



## **Systemové požiadavky na IS SAP Business One verzia 10.0**

Tento dokument popisuje **minimálne systémové nároky** pre novú inštaláciu a chod systému SAP Business One.

Vzhľadom na neustály vývoj v segmente informačných technológií a časový posun od zverejnenia technických podmienok pre jednotlivé systémy infraštruktúry je nevyhnutné brať do úvahy skutočnosť, že uvedené systémové požiadavky predpokladajú inštaláciu a prevádzku len ERP systému SAP Business One, bez prihliadnutia na skutočnosť že nasadenie IS môže byť kombinované s inými službami (terminálové služby, súborové služby, poštové služby, atď. ) a aplikáciami, na čo uvedené požiadavky nemusia reflektovať, ale je ich nevyhnutné pri komplexnom návrhu komunikačnej a technickej infraštruktúry zohľadniť.

Zoznam podporovaných systémových platforiem je priebežne aktualizovaný o tie, ktoré výrobca IS schválil pre nasadenie, ako aj o tie, pre ktoré ukončil podporu.

**Pre inštaláciu sú podporované len operačné systémy, DBMS a kancelárske balíky, ktoré nemajú ukončenú podporu zo strany poskytovateľa SW.**

Ďalšie technické podmienky (zálohovanie dát a napájania, antivírusová ochrana, atď.), ako aj vyššiu dostupnosť riešenia (terminálová farma, rozšírené servisné služby, atď.) je nevyhnutné navrhnuť v každom prípade individuálne!

## HW a SW predpoklady pre systém SAP Business One

Pre zabezpečenie chodu systému a dostupnosti jeho funkcionality je potrebné dodržať nasledovné minimálne technicko-technologické parametre systému definované výrobcom IS.

### 1. Základná HW a SW konfigurácia servera:

Počet užívateľov	CPU	RAM	HDD minimálny požadovaný voľný priestor
3 – 20	2x Intel Pentium Xeon E3 (alebo ekvivalent)	24 GB ~ 128 GB	Systémová časť: 30 GB SSD
21 – 75	4x Intel Pentium Xeon E3 (alebo ekvivalent)		Dátová časť: 60 GB SSD (optimálne nastavenie diskov: RAID10)
75 +	6x Intel Pentium Xeon E3 (alebo ekvivalent)		

! S rastúcim počtom databáz a ich veľkosti budú kladené na hardvér vyššie nároky.

#### Software:

Serverové platformy	Databázové platformy	Ďalšie systémové požiadavky
MS Windows Server 2016 Essentials / Standard / Datacenter, x64	MS SQL Server 2016 Standard / Enterprise, x64	MS .NET Framework 3.5, 4.8 MS Data Access Components (MDAC) 2.6 alebo vyššie
MS Windows Server 2019 Essentials / Standard / Datacenter, x64	MS SQL Server 2017 Standard / Enterprise, x64	
MS Windows Server 2022 Standard / Datacenter, x64	MS SQL Server 2019 Standard / Enterprise, x64  MS SQL Server 2022 Standard / Enterprise, x64	

## 2. Vzdialený prístup / terminálové služby

### Podporované prostredia:

- Citrix XenApp
- Windows Terminal Services

Hardvérové požiadavky na samotné prostredie sú definované výrobcom SW.

! Na základe praktických skúseností, sprístupnenie aplikácie nainštalovanej v hostiteľskom prostredí prostredníctvom RemoteApp nesie so sebou riziko zníženia používateľského komfortu pri práci s aplikáciou a taktiež obmedzuje dostupnosť niektorých vnorených funkcií.

### Požiadavky SAP Business One v hostiteľskom prostredí:

CPU	RAM	HD voľný priestor
Na 1 fyzický CPU pripadá 5-8 konkurenčných SAP Business One používateľov,  v prípade virtualizácie na jedno vCPU pripadá max.5 používateľov	16 GB systém  + 1,5 GB /používateľ	10 GB systém  1,5 GB+ /používateľský profil

Šírka prenosového pásma pre SAP Business One:	Požiadavky na odozvu a šírku pásma pre
Každý súbežný užívateľ, ktorý prístupuje k reláciám Citrix alebo WTS cez WAN, potrebuje externú šírku pásma minimálne 0,5 Mbps.	!!! Všetky komponenty systému SAP Business One musia byť nainštalované v „rovnakej LAN“ (lokálnej sieti), a odozva v sieti mala byť čo najnižšia (<1 ms).  „Rovnaká LAN“ znamená: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostatočná šírka pásma &gt; 100Mbps</li> <li>- Nízka odozva &lt;1 ms</li> <li>- Rovnaký server WINS</li> <li>- Rovnaký lokálny server DNS, ak je nakonfigurovaný</li> <li>- Rovnaký AD server, ak sa používa AD</li> </ul>

! Umiestnenie klienta a servera do rôznych lokalít (napr. prístup cez VPN, rozdielne vLAN), môže mať výrazný dopad na výkon ako aj dostupnosť aplikácie v dôsledku oneskorenia či konfigurácie siete, **preto takáto konfigurácia nie je podporovaná**. Odozva klienta voči serverom v sieti by mala byť čo najnižšia (<1 ms).

! Pripojenie cez vzdialený prístup nezahŕňa ďalšie nároky a požiadavky na konektivitu a zdieľanie pásma prístupu do internetu.

! SAP Business One nepodporuje architektúru ia64 bit.

! Konfigurácia servera platí pre server, ktorý je dedikovaný pre SAP Business One, pri využívaní aj iných aplikácií je táto konfigurácia východisková.

### 3. Pracovná stanica

Hardware	Podporované OS:	Ďalšie systémové požiadavky:
CPU: 1x Intel Core i3 (alebo ekvivalent) RAM: 4~8 GB HD voľný priestor: Systémová časť: 10 GB, Dátová časť: 10 GB Display: rozlíšenie 1280x800 s 24bit farbami a vyššie	MS Windows 10 Professional / Enterprise / Ultimate, x64  MS Windows 11 Professional / Enterprise, x64	MS .NET Framework 3.5, 4.8  MS Data Access Components (MDAC) 2.6 alebo vyššie
Podporované internetové prehliadače pre WEB Browser Access	Podporované kancelárske balíky:	
Microsoft Edge Google Chrome od verzie 47 Mozilla Firefox od verzie 41 Apple Safari	MS Office 2016, 2019, 2021 Home / Business / Professional MS Office 365	

Používatelia lokálneho PC minimálne práva: „PowerUser“, odporúčané: „Administrátor“

! Konfigurácia platí pre korektný beh aplikácie SAP Business One, pri využívaní aj iných aplikácií je potrebné brať do úvahy aj nároky ďalších aplikácií.

## 4. Ďalšie požiadavky

### 4.1. Web Client

Web Client pre SAP Business One je webové rozhranie, ktoré používateľom umožňuje pristupovať k SAP Business One a pracovať s ním prostredníctvom webového prehliadača. Funguje ako alternatíva k tradičnej desktopovej aplikácii SAP Business One.

V prípade že sa uvažuje aj s touto možnosťou používania, je potrebné počítať so zvýšenými nárokmi na procesorový výkon a RAM servera.

### 4.2. LAN

Sieťová infraštruktúra: 1000 Mbps+

### 4.3. Tlač

SAP Business One využíva tlačové prostredie operačného systému.

Pri využití terminálovej tlače musia tlačiarny mať k dispozícii podpísané ovládače pre konkrétny použitý operačný systém termináloveho servera.

#### 4.4. Virtualizačné platformy

Spoločnosť SAP nevydáva vyhlásenia o podpore pre SAP Business One vo virtualizačnom softvéri, pretože zodpovednosť za kompatibilitu operačného systému nesú predajcovia virtualizačného softvéru.

SAP Business One je podporovaný všetkými virtualizačnými technológiami, ktoré podporujú operačné systémy určené pre SAP Business One, s výnimkou virtualizačných platforiem založených na linuxovom virtualizačnom module KVM (Kernel-based Virtual Machine), na ktoré systém SAP Business One nie je možné spoľahlivo nainštalovať.

! Virtualizácia zahŕňa vytváranie virtuálnych prostredí vo fyzickom stroji, čo môže systému pridať určitú réžiu a môže potenciálne znížiť aj výkon cieľového systému. Výhody virtualizácie však často prevažujú nad zásahom do výkonu, nakoľko umožňuje lepšiu správu zdrojov a môže zvýšiť celkovú flexibilitu systému.

Riešenie virtualizácie a výkonová optimalizácia systémov vo virtuálnom prostredí je plne v réžii správcov IS.

### Skratky a pojmy

Skratka	Význam
AP, DB, FS, TS	AP-aplikácia, DB-DB Server, FS-File Server, TS-Terminal Server
CPU	Central Processing Unit; procesor, mikroprocesor
DB	database; databáza, databázový
DBMS	Database Management System; databázový server
HDD	Hard Disk Drive; pevný disk
MS	Microsoft
OS	Operating system; operačný systém
PC	Personal Computer; osobný počítač
RAM	Random Access Memory, tu vo význame operačná pamäť
WSL	Windows subsystem for Linux

### Poznámky:

Dokument vychádza z nasledovných dokumentov zverejnených spoločnosťou SAP:  
[https://help.sap.com/doc/011000358700000032462013e/9.3/en-US/B1\\_Platform\\_Support\\_Matrix.pdf](https://help.sap.com/doc/011000358700000032462013e/9.3/en-US/B1_Platform_Support_Matrix.pdf)  
[https://help.sap.com/docs/SAP\\_BUSINESS\\_ONE/a3cf282c8efe47c393a57c5eb8622c96?locale=en-US&state=PRODUCTION&version=10.0](https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESS_ONE/a3cf282c8efe47c393a57c5eb8622c96?locale=en-US&state=PRODUCTION&version=10.0)