

## Politika spoločnosti

Spoločnosť SOFTIP je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku. Vo väzbe na svoje poslanie „byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom pre svojich zákazníkov, ktorým prináša pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov“ SOFTIP vníma kvalitu, informačnú bezpečnosť, kybernetickú odolnosť, spoločensky zodpovedné podnikanie, korektnú komunikáciu a dodržiavanie zásad fair-play ako trvalý proces zlepšovania všetkých činností spoločnosti. Rozhodujúcu zodpovednosť za zavedený Integrovaný manažérsky systém, jeho akceptovanie všetkými zamestnancami a trvalé zlepšovanie má manažment spoločnosti.

Manažment spoločnosti sa preto zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stále pridanú hodnotu, stabilitu, kontinuitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného, protikorupčného a bezpečného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie o zásadách prijatých v spoločnosti, budovať spoločnosť založenú na dôvere a spolupráci manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 25001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22301 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne etického, transparentného, protikorupčného a bezpečného správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti vrátane kybernetickej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia. Predchádzať jeho znečisteniu, znižovať negatívne dopady na okolité prostredie a zvyšovať environmentálne povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Zabezpečiť súlad s právnymi a ostatnými regulačnými požiadavkami vzťahujúcimi sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Schválené v Banskej Bystrici dňa 24. 02. 2026 s účinnosťou od 01. 03. 2026.

Ing. Martin Vlčko  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Sulamit Vazagová  
zmocnenec pre Integrovaný manažérsky systém