

Aj vaše mesto môže byť smart

Inšpirujte sa inovatívnym príkladom
riešenia prevádzky IT služieb

PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA
DIGITÁLNA TRANSFORMÁCIA MESTA
BANSKÁ BYSTRICA

SOFTIP





„Smart City“ je asi najtrendovejším pojmom súčasnosti väčšiny slovenských miest. Každé z nich má pritom pri nasadzovaní inteligentných riešení vlastné priority. Niekde je to vyriešenie dopravnej situácie, inde zhodnotenie odpadov alebo zvýšenie efektivity fungovania. Všetky však spája jedno – a to snaha využiť technické a technologické inovácie vrátane informačných a komunikačných technológií na zlepšenie kvality života. Aby boli bezpečnejšie, čistejšie, energeticky úspornejšie a otvorenejšie voči občanom.

Najnovšie technológie pritom môžu byť dostupnejšie ako by sa mohlo zdať. Vďaka cloudu, ktorý sa aj pre nesporné finančné výhody stáva čoraz častejšou alternatívou k prevádzke IT služieb na vlastnom HW. My si výhody cloudových služieb ukážeme na príklade Banskej Bystrice. Tá sa rozhodla, že na svojej ceste k označeniu smart mesto sa bude spoliehať na cloud. Zbavila sa kompletne svojej zastaranej infraštruktúry a začala si prenajímať IT ako službu. To umožnilo magistrátu nielen s výrazne nižšími nákladmi modernizovať používaný softvér aj hardvér, ale i ponúknuť obyvateľom viaceré digitálne služby.

No najskôr si odpovedzme na jednoduchú otázku:

Prečo cloud?

- ušetríte peniaze na hardvér a softvér
- nasadíte ho jednoducho a rýchlo – bez ohrozenia fungovania úradu a mesta
- získate prístup k najnovším technológiám
- dáta vás a vašich občanov budú v bezpečí
- ľahšie spustíte nové digitálne služby pre občanov aj návštevníkov
- máte možnosť kombinovať existujúce IT s cloudom
- v prípade problémov okamžitá podpora a servis



Cloud znamená úspory

Financovanie vlastných počítačov či serverov (dá sa to súhrnne označiť ako IT infraštruktúra) je finančne náročná a nikdy nekončiaca položka v rozpočte mesta. Zanedbanie údržby a modernizácie hardvéru a softvéru pritom môže mať fatálne následky – od znefunkčnenia systémov a služieb pre občana až po krádeže citlivých a hodnotných dát. Cloud ponúka riešenie, ako znížiť nároky na mestskú či obecnú kasu:

- náklady na jeho nasadenie a fungovanie sú nižšie ako pri tradičnom (on-premise) prístupe – znižujete investície do hardvéru (napríklad serverov či výkonných počítačov) aj do drahej modernizácie softvéru
- redukuje výdavky na údržbu a zabezpečenie funkčnosti systému – o všetko sa postará prevádzkovateľ cloudových služieb
- platíte len za to, čo používate



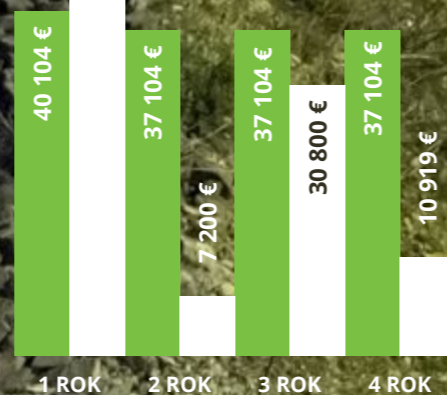
Nasadíte ho rýchlo a jednoducho

Zmena operačných systémov, aktualizácie, či dokonca prechod na úplne odlišné IT riešenia sú vždy náročné. Vyžadujú si čas, niekedy veľa času a nezaobídu sa bez obmedzení, ktoré musia znášať zamestnanci, ale aj zákazníci (teda v prípade mesta či obce jej občania). Aj to je jeden z dôvodov, prečo sa cloud stal bežnou formou riešenia IT v mnohých samosprávach a aj vo veľkých firmách. Prechod naň je totiž omnoho bezbolestnejší, ako je to v prípade tradičných riešení.

Náš typický zákazník ušetrí za 4 roky (čo je typická perióda potrebná pre obnovu hardvéru v prípade on-premise riešení) vďaka prechodu na cloud zhruba 25-tisíc eur. Vyhne sa počiatočným vysokým nákladom (ktoré by v prípade tradičného nákupu strojov a programov dosiahli v prvom roku až 120-tisíc eur). Jeho poplatky sú stabilné a dá sa s nimi jednoducho kalkulovať na dlhé obdobie vopred. Využitie cloudu je z finančného hľadiska neporovnateľne výhodnejšie oproti nákladom na modernizáciu a následnú správu vlastného hardvéru.

120 330 €

Náklady v jednotlivých rokoch



Porovnanie ročných nákladov on-premise a cloud riešenia

CLOUD 37 854 €
ON-PREMISE 42 312 €

Vzhľadom na zastarané počítačové vybavenie banskobystrického Mestského úradu, kde na osobných počítačoch bol nainštalovaný už nepodporovaný operačný systém Windows XP, začali zamestnanci v prvej fáze využívať prístup k funkciám Office 365 (čo je cloudová integrovaná skupina aplikácií a služieb od Microsoftu) ako Word, Excel či OneDrive iba cez webový prístup. Aj napriek tomu si však nové prostredie rýchlo osvojili a začali do pracovného procesu postupne zavádzať aj ďalšie aplikácie Office 365 na podporu spolupráce. Kľúčovým krokom bolo rozhodnutie nebudovať klasickú serverovňu pre prevádzku Mestského informačného systému (MIS), ale namiesto toho využiť cloudovú službu.



Získate prístup k najnovším technológiám

Ak si dnes kúpite počítač a v ňom operačný systém, zajtra je už morálne zastaraný. To je daň za rýchly technologický pokrok. Nie, nie je potrebné kupovať každý mesiac nové vybavenie, postačí, ak v tom existujúcom bude vždy aktuálny a funkčný softvér. Cloud sprístupňuje najnovšie technológie tým, ktorí nemajú zdroje na masívne investície do nákupu nových programov a aplikácií. Platíte len za to, čo skutočne potrebujete, tým šetríte peniaze a rozkladáte finančnú záťaž na dlhšie časové obdobie. Vďaka tomu máte vždy prístup k aktuálnym a pre používateľov pohodlným IT produktom.



Ochrana dát je prioritou

Podľa prieskumu Cloud Security Report (Cloud bezpečnostná správa) je všeobecná obava o bezpečnosť jeden z dôvodov, prečo organizácie odmietajú prijať cloud. Čo je paradoxné, pretože v tom istom čase používajú softvér, ktorý nie je podporovaný, neaktualizujú si pravidelne heslá či nesledujú, čo vlastne ich zamestnanci do počítača sťahujú. Ten paradox je o to vypuklejší, že kvalitné cloudové služby garantujú oveľa vyššiu ochranu dát pred útokmi hackerov, krádežou či zneužitím, ako je nielen vo firmách, ale aj samosprávach bežné. Nezabúdajme – GDPR smernica v prípade zlyhania ochrany osobných údajov zaviedla skutočne vysoké postihy. Spoliehať sa ďalej na zastaraný operačný systém či tradičné formy ochrany je v digitálnom svete veľmi nákladným hazardom.

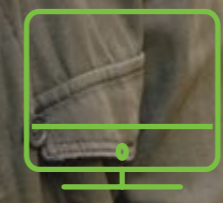
Na mnohých osobných počítačoch mestského úradu v Banskej Bystrici bol nainštalovaný už nepodporovaný operačný systém Windows XP, čo predstavovalo vážnu hrozbu. Aj preto jednou z kľúčových vecí, na ktoré sa mesto zameralo, bola bezpečnosť. Bývalá serverová infraštruktúra neposkytovala takú úroveň bezpečnosti, akú ponúkajú dátové centra Microsoftu, v ktorých beží služba Azure. V prípade kybernetických útokov obsahujú novo nasadené riešenia bezpečnostné prvky, vďaka ktorým sa vie mesto dostať k svojim dokumentom.

Pred samotnou optimalizáciou IT v Banskej Bystrici, ktorá bude viditeľná pre občanov mesta, bolo nutné zmeniť fungovanie interného IT a prevádzky, do ktorej sa dlhodobo neinvestovalo. Jednou zo základných požiadaviek vedenia mesta bolo získať dokonalý prehľad o nákladoch na IT, ktoré by dokázalo presne predpovedať a plánovať. Ako najlepšie možné riešenie sa ukázal úplný prechod na cloudovú platformu Microsoft Azure a Office 365. Zvýšil sa komfort práce zamestnancov a umožnil zaviesť nové služby a moderné postupy vybavovania agendy pre občanov.



Ľahšie spustíte nové digitálne služby pre občanov aj návštevníkov

Nároky stúpajú. Drvivá väčšina z nás od obchodníkov očakáva, že náš dopyt bude vybavený do 24 hodín. Áno, samospráva nie je biznis, ale tým sa nesmie utešovať. Čoraz viac občanov, a to neplatí len pre mladú generáciu preferuje elektronickú komunikáciu, dostupnosť služieb 24/7 či inteligentné riešenia, ktoré nahradia zdĺhavé papierovačky. Prechod na cloud umožní okamžité zavádzanie nových technológií, pretože okrem nižšej finančnej náročnosti je aj veľmi flexibilný. Ak potrebujete vyšší výpočtový výkon či nasadenie nového softvéru, je to otázka veľmi krátkeho času. Ak táto potreba pominie, jednoducho ich ľudovo povedané vypnete. A platíte menej.



Netreba sa vzdať toho, čo funguje

Nie je jediný dôvod, prečo by ste sa mali vzdať hardvéru alebo softvéru, ktorý funguje a ste s ním spokojní. Naopak, cloud je veľmi otvorená a škálovateľná možnosť, ktorá dovoľí kombinovať existujúcu infraštruktúru s novým a moderným prístupom v podobe prenájmu softvéru, ale aj hardvéru ako služby. Takže či už chcete do cloudu presunúť len emailové účty, alebo kompletnú agendu vášho mesta, zmodernizovať počítačové vybavenie jedného odboru alebo celého mestského úradu, máte možnosť urobiť to rýchlo a lacnejšie, ako si myslíte.

Prechod banskobystrického Mestského informačného systému a podporných prvkov do cloudu sa okamžite prejavil v zlepšení dostupnosti, bezpečnosti a výkonu. Jednotlivé oddelenia mestského úradu výrazne skrátili čas pri odpovedaní na otázky obyvateľov. Použitie riešenie napríklad umožní, aby sa ručne vyplnené tlačivo, s ktorým príde klient na podateľňu, naskenovalo a nahralo do platformy Office 365. Tá podľa textu rozpozná, o aký dokument ide a elektronicky ho následne pošle na konkrétne oddelenie alebo príslušný úrad. Víziou je spustenie cieľenej propagácie cez vlastnú platformu či pokračovanie v budovaní vysokorychlostnej wifi smartbanskabystrica.

Banská Bystrica sa rozhodla ísť cestou hybridnej infraštruktúry. To znamená, že zamestnanci aj naďalej pracovali v prostredí, ktoré im bolo dobre známe a postupne doň pridávali nové služby a aplikácie. Dokonca mesto nepristúpilo k urýchlenej výmene zastaraných počítačov, pretože na takýto krok by sa spotrebovalo veľa finančných zdrojov a nepriniesol by výrazné zefektívnenie práce. Napriek tomu sa nasadenie cloudu aj popri takto opotrebovanej technike prejavilo v okamžitom skvalitnení služieb občanom.



Garantovaná podpora a servis

Ak sa rozhodnete pre využívanie našich služieb a pre prechod na cloudové riešenia, máte automaticky garantovanú technickú podporu pre prípad akýchkoľvek problémov. A tá zahŕňa aj dostupnosť pravidelných aktualizácií a modernizácií systému, pre ktorý sa rozhodnete. Naším preferovaným riešením je cloudová platforma Microsoft Azure a balík aplikácií Office 365. To je kombinácia, pre ktorú sa rozhodlo aj piate najväčšie slovenské mesto Banská Bystrica. Môžete si teda byť istí, že svojim výkonom, stabilitou a spektrom ponúkaných funkcií a služieb bude plne postačovať aj potrebám vašej samosprávy.



„Digitálnu“ Banskú Bystricu ocenil aj Microsoft

Riešenie digitálnej transformácie Mesta Banská Bystrica získalo celoslovenské prvenstvo v prestížnej súťaži Microsoft Awards, v ktorej spoločnosť Microsoft oceňuje najlepšie a najinovatívnejšie IT projekty na úrovni jednotlivých krajín.

Microsoft Awards
2017 **Winner**
Slovakia

Dodávateľ riešenia

Ako trojnásobný Partner roka spoločnosti Microsoft a desaťnásobný víťaz prestížnej súťaže Microsoft Awards je SOFTIP jedným z najkúsenejších Microsoft Cloud Solution Providerov na Slovensku. Aktuálne je držiteľom piatich zlatých a štyroch strieborných kompetencií Microsoft, na ktorých získanie musel splniť prísne kvalifikačné kritériá. Špecialisti spoločnosti SOFTIP migrovali do cloudu veľké množstvo zákazníkov, získali bohaté skúsenosti a vedia ako veci fungujú. Medzi našich klientov využívajúcich služby Office 365 a cloudovú platformu Microsoft Azure patria napríklad aj spoločnosti:

europlac, Falck Záchraná, Illichmann Castalloy, MEDUSA GROUP, Mesto Banská Bystrica, Mesto Poprad, O2 Slovakia, Summit Motors Slovakia, Východoslovenská energetika Holding

a mnoho ďalších...

Gold
Microsoft Partner



K návrhu riešení pre našich zákazníkov sa vždy snažíme prístupovať inovatívnym spôsobom a z množstva najnovších technológií vyberáme tie, o ktorých sme presvedčení, že budú pre nich najlepšie. Som preto obzvlášť hrdý na to, že prvým slovenským mestom, ktoré sme kompletne presunuli do cloudu je práve Banská Bystrica - miesto, kde pred 27 rokmi začala písať svoju históriu aj spoločnosť SOFTIP.“

Ján Schwarz, technický riaditeľ SOFTIPu



SOFTIP®

Získajte viac informácií

Kontaktujte nás na adrese obchod@softip.sk.
Osobne vás navštívime a ochotne vám poradíme.

Sídlo spoločnosti: SOFTIP, a. s., Einsteinova Business
Center, Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Poštová adresa: SOFTIP, a. s., Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
Kontakt: TEL: +421 48 43 40 111 · softip@softip.sk

www.softip.sk

