SOFTIP®

GDPR a SAP Business One

25. mája 2018 vstúpi do platnosti nové európske nariadenie č. 2016/679 o ochrane osobných údajov. Povinnosť prijať primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a vedieť preukázať súlad spracovateľských činností s týmto nariadením platí pre každého prevádzkovateľa spracúvajúceho osobné údaje.

Ak sa na Vás toto nariadenie vzťahuje, čítajte ďalej. Dozviete sa, čo GDPR je, aké sú jeho požiadavky a ako sú riešené v produkte SAP Business One.

www.softip.sk

SAP Silver Partner

Čo potrebujete vedieť o GDPR

Čo je GDPR?

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (General Data Protection Regulation) - smernica Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, účinná od 25. 5. 2018

Aké pokuty hrozia firmám, ktoré budú GDPR ignorovať?

2% ročného obratu alebo 10 mil. €, podľa toho ktorá hodnota je vyššia.

Kto musí GDPR aplikovať?

Každý, kto ponúka tovar alebo služby fyzickým osobám, alebo monitoruje správanie sa fyzických osôb a spracováva osobné údaje obyvateľov EÚ.

Kľúčové body

Žiadne osobné dáta nemôžu byť spracúvané bez určenia účelu spracúvania. Všetky spoločnosti obchodujúce v EÚ musia mať definované pravidlá, aké dáta sú nevyhnutné na dosiahnutie stanového účelu, na akú dobu ich firma potrebuje, kto a ako ich bude spracúvať, kto bude príjemcom osobných údajov a podmienky získania súhlasu dotknutých osôb, ak je taký súhlas potrebný.

Základné pojmy

- Prevádzkovateľ – firma, ktorá eviduje osobné údaje
- Dotknutá osoba – konkrétna osoba, o ktorej organizácia eviduje osobné údaje
- Osobné údaje (akýkoľvek údaj, ktorým dokážeme priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu - meno, dátum narodenia, adresa, IP adresa, číslo bankového účtu, ...)
- Osobitná kategória osobných údajov (údaje o zdravotnom stave, biometrické údaje, ...)
- Zodpovedná osoba - osoba, ktorá zastrešuje a kontroluje spracovávanie osobných údajov
- Sprostredkovateľ - osoba, ktorá spracováva osobné údaje v mene prevádzkovateľa
- GDPR objekt – SAP Business One, kde sú osobné dáta spracúvané

Čo potrebujete vedieť o GDPR

Kde môžu byť chránené údaje?

- **Master dáta**
  - údaje o používateľoch
  - údaje o zamestnancoch
  - údaje o obchodných partneroch
  - údaje o kontaktných osobách
  - ďalšie možné evidencie
- **Dáta obsiahnuté v dokumentoch**

Kto je zapojený ku GDPR v organizačnej štruktúre?

- CEO, predstavenstvo
- Dozor (hlavný kontrolór GDPR, vedúci právneho, osoba zodpovedná za audit, ...)
- Zodpovedná osoba (zodpovedný za ochranu údajov)
- Sprostredkovateľ (priamo spracováva osobné údaje v systéme)

Organizačné pravidlá

- Aké dáta sú spracúvané a v akom procese (agende)
- Kto všetko má prístup k dátam a v akom rozsahu
- Kto je zodpovednou osobou
- Ako dá osoba alebo partner súhlas na spracovanie dát, ak je takýto súhlas potrebný
- Zoznamy spracovateľských operácií
- Aké technické a organizačné opatrenia sú prijaté na ochranu osobných údajov
- Ako a ako často sa bude vykonávať auditovanie
- Akým spôsobom je zabezpečená povinnosť informovania dotknutých osôb
- Ako si dotknuté osoby môžu uplatniť svoje práva
- Aký je postup, keď dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov

GDPR v SAP Business One

SAP Business One ponúka pre potreby splnenia požiadaviek GDPR radu nástrojov.
Vo verzii SAP B1 9.3 PL 04 už nájdete túto funkcionalitu na zabezpečenie ochrany osobných údajov:

1 Oprávnenia v systéme

Základná autorizácia prístupov, nastavenie oprávnenia na zobrazenie, vytvorenie a úpravy dokladov s možnosťou schvaľovacieho procesu na používateľa. Riadenie prístupu používateľov k formulárom, objektom a poliam.

2 Vlastníctvo dát

Nastavenie oprávnenia na:

a. typ dokladu

b. obchodného partnera

c. typ dokladu a obchodného partnera

d. pobočky (pri zapnutí pobočkového riešenia)

Nastavenie používateľov, ktorí môžu pristúpiť k dátam obchodného partnera a jeho dokladom.

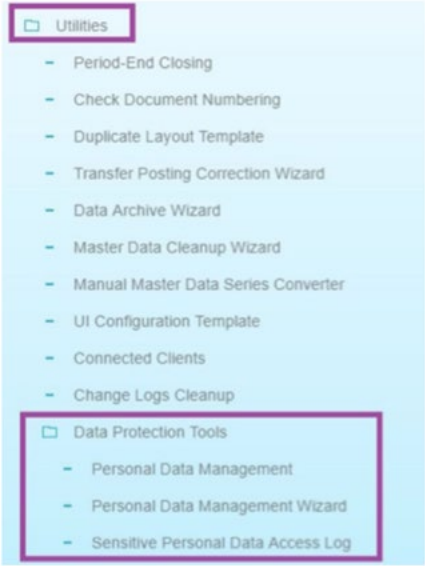
3 Čistenie zmenových logovacích súborov

Nová funkcionalita na čistenie zmenových logovacích súborov a nastavenie oprávnení k uvedenej funkcii.

4 Evidencia logovania do systému

Systém zaznamenáva dátumy a časy prihlásenia a odhlásenia užívateľov. Buď ako klient SAP B1 alebo DI API.

5 Nové menu Nástroje ochrany dát (Data Protection Tools)

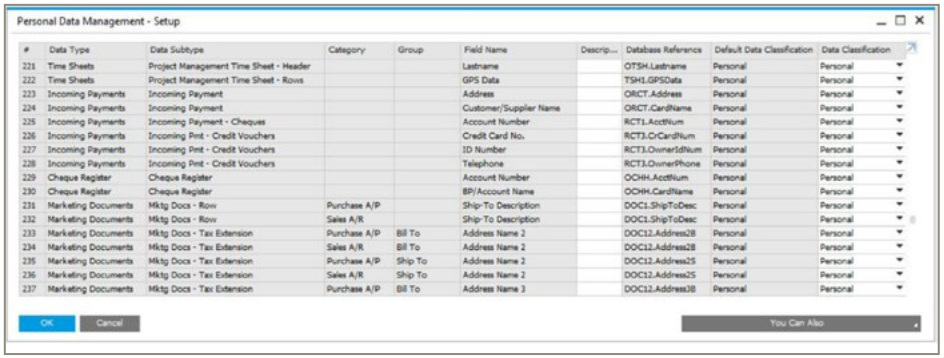


GDPR v SAP Business One

6 Personal Data Management Setup

Nastavenie osobných údajov – definícia, ktoré polia v ktorej evidencii budú považované za osobné údaje

Tabuľku je možné rozšíriť o UDF – užívateľom definované polia.



#	Data Type	Data Subtype	Category	Group	Field Name	Descrip...	Database Reference	Default Data Classification	Data Classification
221	Time Sheets	Project Management Time Sheet - Header			Lastname		OTSH.Lastname	Personal	Personal
222	Time Sheets	Project Management Time Sheet - Rows			GPS Data		TSH1.GPSData	Personal	Personal
223	Incoming Payments	Incoming Payment			Address		ORCT.Address	Personal	Personal
224	Incoming Payments	Incoming Payment			Customer/Supplier Name		ORCT.CardName	Personal	Personal
225	Incoming Payments	Incoming Payment - Cheques			Account Number		RCT1.AcctNum	Personal	Personal
226	Incoming Payments	Incoming Pmt - Credit Vouchers			Credit Card No.		RCT3.CrCardNum	Personal	Personal
227	Incoming Payments	Incoming Pmt - Credit Vouchers			ID Number		RCT3.Owner1dNum	Personal	Personal
228	Incoming Payments	Incoming Pmt - Credit Vouchers			Telephone		RCT3.OwnerPhone	Personal	Personal
229	Cheque Register	Cheque Register			Account Number		OCHH.AcctNum	Personal	Personal
230	Cheque Register	Cheque Register			BP/Account Name		OCHH.CardName	Personal	Personal
231	Marketing Documents	Mktg Docs - Row	Purchase A/P		Ship-To Description		DOC1.ShipToDesc	Personal	Personal
232	Marketing Documents	Mktg Docs - Row	Sales A/R		Ship-To Description		DOC1.ShipToDesc	Personal	Personal
233	Marketing Documents	Mktg Docs - Tax Extension	Purchase A/P	Bil To	Address Name 2		DOC12.Address2B	Personal	Personal
234	Marketing Documents	Mktg Docs - Tax Extension	Sales A/R	Bil To	Address Name 2		DOC12.Address2B	Personal	Personal
235	Marketing Documents	Mktg Docs - Tax Extension	Purchase A/P	Ship To	Address Name 2		DOC12.Address2S	Personal	Personal
236	Marketing Documents	Mktg Docs - Tax Extension	Sales A/R	Ship To	Address Name 2		DOC12.Address2S	Personal	Personal
237	Marketing Documents	Mktg Docs - Tax Extension	Purchase A/P	Bil To	Address Name 3		DOC12.Address3B	Personal	Personal

Oprávnenia na nastavenie osobných údajov.

Connected Clients	No Authorisation
Data Protection Tools	Various Authorisations
Personal Data Management	No Authorisation
Personal Data Management Wizard	Full Authorisation
Personal Data Report	Full Authorisation
Personal Data Cleanup	No Authorisation
Determine Natural Person	Full Authorisation
View Sensitive Personal Data	No Authorisation
View Sensitive Personal Data Access Log	No Authorisation

GDPR v SAP Business One

7 Personal Data Management Wizard

Sprievodca manažmentu osobných údajov – pomôže identifikovať používateľov, zamestnancov, obchodných partnerov a kontakty ako fyzické osoby, ktoré spĺňajú podmienky GDPR a môžu obsahovať osobné údaje.

8 Personal Data Report

Report osobných údajov – fyzické osoby môžu kontaktovať organizáciu s požiadavkou na detailný výpis, aké osobné dáta o nich organizácia uchováva. Report tieto údaje poskytne.

9 Reverse Natural Person Determination

Odznačenie označenej fyzickej osoby – slúži na opravu chýb spôsobených používateľom.

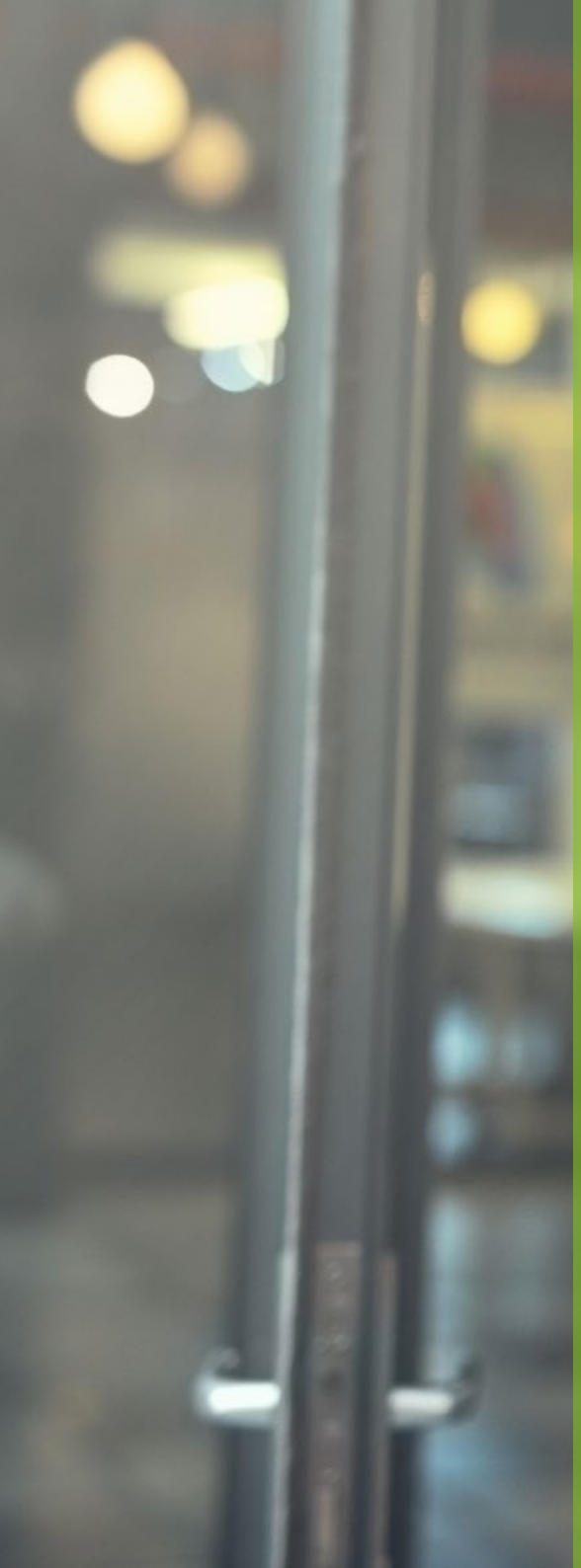
10 Personal Data Cleanup

Vymazanie osobných údajov – nevratný proces vyčistenia osobných údajov zo systému, z označených fyzických osôb v master dátach a dokladoch, napríklad po uplynutí doby oprávňujúcej na uchovávanie osobných údajov. Všetky osobné údaje budú nahradené symbolom „*“.

11 Logovanie nových objektov

Plánované rozšírenie o logovanie nových objektov, ako napríklad Aktivity, Servisné kontakty alebo Platby.

Spoločnosť SOFTIP svojim zákazníkom odporúča implementáciu riešenia na uvedenej (prípadne vyššej) verzii SAP Business One. Zároveň Vám odporúčame začať pracovať na príprave a organizačných opatreniach, ktoré si každá spoločnosť musí riešiť sama. Sme pripravení pomôcť Vám riešiť požiadavky GDPR, t. j. nasadenie verzie SAP Business One na základe vzájomnej dohody.



SOFTIP®

Pomáhame Vám lepšie riadiť Vašu firmu

Získajte viac informácií. Kontaktujte našich obchodných manažérov na adrese obchod@softip.sk. Osobne Vás navštívime a ochotne Vám poradíme.

www.softip.sk

SAP Silver Partner