

**SOFTIP<sup>®</sup>**

Výročná správa 2019

Obsah

# Výročná správa 2019

3	Príhovor vedenia spoločnosti
4	Profil spoločnosti
5	Historické mílniky
6	Hodnoty spoločnosti
8	Systémy manažérstva
9	Štruktúra spoločnosti
10	Manažment spoločnosti
12	Organizačná štruktúra
14	Hlavné udalosti 2019
16	Trh podnikových IS na Slovensku
18	Vývoj globálneho IT trhu
19	Produkty a služby
21	Podpora a údržba
22	Zaujímavé projekty 2019
24	Strategickí partneri
25	Zákazníci
26	Marketingová komunikácia
29	Spoločenská zodpovednosť
31	Environmentálne aktivity
32	Ľudia
34	Finančná správa
40	Správa nezávislého audítora
44	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
45	Kontakt

Príhovor vedenia spoločnosti

# Sme líder. Ale berme to ako výzvu

---

Titulok, ktorý je tradičný a pri spätnom hodnotení roka 2019 asi neprekvapí. No (možno prekvapujúco) ním nechcem predznamenať text zložený z faktov a čísel odkazujúcich na opäť výborné hospodárske výsledky SOFTIPu.

Sme líder na slovenskom trhu. Na trhu, ktorý sa dramaticky mení. Nie je to spôsobené len prudkým technologickým vývojom, či tlakom neustále pribúdajúcich nových firiem, vyrastajúcich ako huby po daždi. Je to predovšetkým o meniacich sa potrebách a nárokoch našich zákazníkov.

Už nestačí „len“ mať najširšie portfólio IT riešení, ktoré uspokojia všetky požiadavky firiem. A ktoré máme. Už nestačí „len“ byť gold partnerom dvoch najvýznamnejších globálnych hráčov v oblasti podnikového softvéru. Čo tiež sme. A rovnako tak je už málo stavať biznis na cenách produktov, či dostupnosti služieb. Ostatne o tom sa rýchlo presvedčí každý, kto by chcel umelo podhodnocovať ponuky.

Slovenskí zákazníci už vedia, čo je možné. A chcú, aby dostali riešenie na mieru, aby jeho funkcie presne zodpovedali potrebám, procesom a cieľom, ktoré si pred seba postavili. Chcú IT nástroje na mieru.

A preto som veľmi rád, že popri vynikajúcich číslach vo Výkaze ziskov a strát sa môžeme pochváliť aj neustále rastúcim počtom projektov, ktoré môžem s kľudným svedomím označiť za INOVATÍVNE. Za projekty, ktoré dokázali našu schopnosť vyvinúť riešenia na mieru, prispôsobiť existujúce nástroje presne požiadavkám zákazníka a aj ich úspešne nasadiť. Toto je veľká pridaná hodnota SOFTIPu a jeden z pilierov, na ktorých môžeme a chceme stavať ďalšiu budúcnosť našej spoločnosti.

Áno, v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je to iný príhovor. No napriek tomu jednu vec musím a chcem zopakovať – poďakovanie všetkým SOFTIPákam, ktorí sú zodpovední za to, akým smerom sa ubierame. A rovnako tak partnerom a zákazníkom, bez ktorých by sme nedosiahli nič z toho, o čom sa píše na ďalších stranách tejto výročnej správy.

Ďakujem.

**Dušan Guldán**  
Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

# Pomáhame lepšie riadiť viac ako 8 500 spoločností

---

Ako jeden z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb SOFTIP už takmer tri desaťročia prináša inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisíce firiem a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí.

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu. Sme tu pre všetkých, ktorí hľadajú podnikové informačné systémy, riešenie pre riadenie ľudských zdrojov, systémy pre výrobu či profesionálny manažérsky informačný systém.

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technickú a technologickú infraštruktúru na zodpovedajúcej kvalitatívnej úrovni. Riešením na zákazku dokážeme pokryť aj tie najšpecifickejšie potreby zákazníkov z rôznych segmentov hospodárstva.

### **Najväčší slovenský výrobca podnikových informačných systémov**

Dlhodobu obhajujeme pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín PC Revue (NEXTECH). Medzi našich zákazníkov patria aj tie najsilnejšie spoločnosti, ktorých produkty dobre poznáte a stretávate sa s nimi každý deň.

### **Najúspešnejší implementačný partner SAP Business One**

Sme viacnásobným držiteľom titulu Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najrozšírenejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy v SR. Naše riešenia nájdete tiež v Čechách, Nemecku, Veľkej Británii a ďalších krajinách Európy.

### **Najlepší partner spoločnosti Microsoft**

Už trikrát sa nám podarilo získať titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft každoročne udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. Spolu s desiatimi víťazstvami v prestížnej súťaži Microsoft Awards ide o výnimočný úspech nielen v rámci stredo-európskeho regiónu.

# Historické mílniky

**1991**

## Založení společnosti SOFTIP, spol. s r. o.

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

**1994**

## Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

**1997**

## Transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť

**2002**

## Členstvo v IT Asociácii Slovenska

Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

**2004**

## Certifikát systému manažerstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažerstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

**2005**

## Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

## Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

**2007**

## Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení - spoločnosťou SAP.

**2012**

## Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

**2013**

## Implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS)

Systém manažerstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérské systémy podľa medzinárodných štandardov.

**2017**

## Akvizícia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

**2019**

## Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

## SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

## Slovenská jednotka

Sme najväčším slovenským výrobcom podnikových informačných systémov.

Hodnoty spoločnosti

# Za naším úspechom stoja hodnoty, ktoré vyznávame

---

## Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

## Vízia

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

## Stratégia

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

## Politika spoločnosti

### Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018 a GDPR.

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, Nariadením EÚ (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Systemy manažerstva

# Integrovaný manažérsky systém

SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.

Certifikáciu Integrovaného manažérskeho systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov SOFTIP každoročne potvrdzuje svoje zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdravia zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri svojej činnosti využíva najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém SOFTIP oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.



**ISO 9001**

Systém manažerstva kvality



**ISO 10006**

Systém manažerstva kvality v projektoch



**ISO 14001**

Systém environmentálneho manažerstva



**ISO 45001**

Systém manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci



**ISO 37001**

Systém manažerstva proti korupcii



**ISO/IEC 27001**

Systém manažerstva informačnej bezpečnosti



**ISO/IEC 27018**

Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude



# Štruktúra spoločnosti

## Štruktúra akcionárov



---

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267
-----------	--

---

Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
-------------------------	---------------

---

Podiel na základnom imaní:	100,00 %
----------------------------	----------

---

## Majetkové účasti



---

Spoločnosť	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
ConnSpec, a.s.	33 193,92 EUR	49,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

---

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí. V roku 2019 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

# Manažment spoločnosti

## Predstavenstvo



**Dušan Guldan**  
**Predседа predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS**

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je Dušan Guldan predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.



**Radovan Bálent**  
**Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME**

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je Radovan Bálent členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



**Martin Vlčko**  
**Člen predstavenstva a finančný riaditeľ**

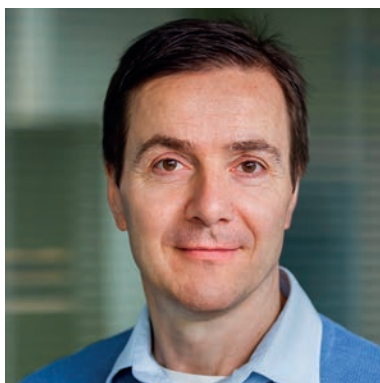
V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na kontroľing sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je Martin Vlčko členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.

## Manažment



**Ján Schwarz**  
**Technický riaditeľ**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva Ján Schwarz funkciu technického riaditeľa.



**Marek Sedliak**  
**Riaditeľ inovácií**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva Marek Sedliak funkciu riaditeľa inovácií.



**Marián Baranovič**  
**Operačný riaditeľ**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva Marián Baranovič funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.



**Miroslav Tobiáš**  
**Obchodný riaditeľ divízie SME**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí Miroslav Tobiáš ako obchodný riaditeľ divízie SME.

## Dozorná rada

**Jozef Mokrý**  
predseda dozornej rady

**Peter Kotuliak**  
člen dozornej rady

**Roman Nahálka**  
člen dozornej rady

# Dve divízie, nespočetne veľa možností

---

Jednoduchá a plochá štruktúra vytvára ideálne predpoklady na poskytovanie adresných a personalizovaných služieb zákazníkom. Umožňuje okamžite reagovať na ich požiadavky, dáva im k dispozícii tých správnych odborníkov a uľahčuje nielen služby, ale aj vývoj a nasadzovanie nových produktov.

### **Divízia ESS**

#### **Enterprise Solutions and Services**

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje.

Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou.

Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu.

### **Divízia SME**

#### **Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami.

So svojím špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane hardvéru a softvéru.

Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov a Protikorupčný manažér.

V rámci Operácií oboch divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

### Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP



#### Výkonný riaditeľ

Divízia  
ESS

Divízia  
SME

Finančný  
riaditeľ

Technický  
riaditeľ

Riaditeľ  
inovácií

Obchod  
Operácie

Obchod  
Operácie

Korporátne záležitosti a IMS  
Ekonomika a HS  
Ľudské zdroje  
Marketing  
VIS

Kompetenčné  
centrá divízie ESS:

Kompetenčné  
centrá divízie SME:

KC GARANT  
KC SAP ERP  
KC Servis ESS  
KC Servis PROFIT  
KC Vývoj ESS  
KC Divízna réžia

KC HAPPY HR  
KC Infraštruktúra  
KC MIS  
KC Podpora  
KC PROFIT COOL  
KC SAP B1 Implementácia  
KC SAP B1 Podpora  
KC Servis  
KC Výroba  
KC Vývoj  
KC Divízna réžia

# Hlavné udalosti 2019

## Apríl

### Zmenili sme adresu v Žiline

Pracovisko spoločnosti SOFTIP v Žiline sme presťahovali z pôvodných priestorov na Veľkej Okružnej do novozrekonštruovaných moderných kancelárií na Rosinskej ceste 8, hneď vedľa Žilinského lesoparku.

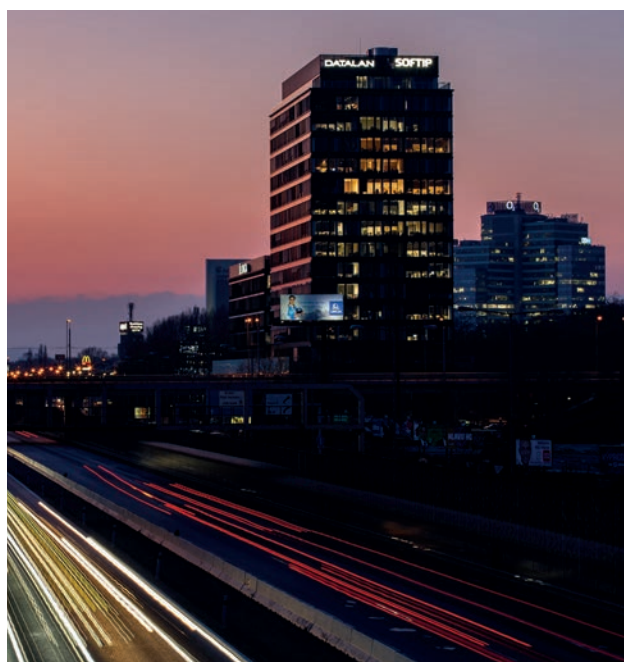
## Máj

### Usporiadali sme SOFTIP HR DAY 2019

Tretí ročník úspešnej HR konferencie bez zbytočnej teórie sa uskutočnil 22. mája 2019 v hoteli Kaskády, Sliač – Sielnica. Výborní rečníci, inšpiratívne témy a skvelá interakcia sa postarali o atraktívny odborný program tohto obľúbeného podujatia pre HR profesionálov.

### Obhájili sme pozíciu slovenskej jednotky

V prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne pripravuje redakcia technologického magazínu PC Revue (NEXTECH) sme sa opakovane umiestnili na 1. priečke a obhájili sme tak pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov.



## Jún

### Zmenili sme sídlo spoločnosti

Začiatkom roka sme sa presťahovali z Galvaniho ulice v Bratislave do nových priestorov v Einsteinova Business Center, na Krasovského 14, hneď vedľa Sadu Janka Kráľa. Od 1. júna 2019 sme na novú adresu zmenili aj sídlo spoločnosti a fakturačnú adresu.

### Získali sme ocenenie Výnimočná firma

Zvítazili sme v súťaži Výnimočná firma roku 2019, ktorú vyhlásila renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia. Certifikát výnimočnosti pre rok 2019 sme získali v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

### August

#### **Spojili sme sily s CAD Studiom**

Naštartovali sme užšiu spoluprácu so známou spoločnosťou CAD Studio, ktorá bude naším obchodným partnerom pre informačný systém SOFTIP MONACO na českom trhu. Top produkt pre technickú prípravu výroby tak bude pre české strojárské podniky ešte dostupnejší.

### November

#### **Získali sme certifikát Microsoft Partner Gold Security**

Stali sme sa úplne prvou firmou na území bývalého Česko-Slovenska, ktorá získala certifikát Microsoft Partner Gold Security. Dosiahli sme tak najvyššiu možnú úroveň v tejto novej kompetencii Microsoftu, ktorá potvrdzuje naše odborné znalosti, schopnosti a bohaté skúsenosti s nasadzovaním bezpečnostných riešení u zákazníkov.

### Október

#### **Predstavili sme sa na MSV v Brne**

61. ročník Medzinárodného strojárkeho veľtrhu potvrdil masívny nástup digitálnych technológií do priemyselnej praxe. Viac ako 81 tisíc návštevníkov najväčšieho stredoeurópskeho veľtrhu si za päť dní pozrelo expozície 1 662 vystavovateľov z 30 krajín sveta, medzi ktorými nechýbala ani tá naša.

### December

#### **Pripojili sme sa k Parížskej výzve**

Podpísali sme Parížsku výzvu na dôveru a bezpečnosť v kybernetickom priestore - Paris Call. Ide o celosvetovo najväčšie zoskupenie zainteresovaných strán, ktoré sa spojili, aby podporili bezpečnosť v digitálnom priestore a spoločne tak čelili novým kybernetickým hrozbám, ktorým sme vystavení.

#### **Dosiahli sme status SAP Gold Partner**

Koncom roka 2019 sa nám podarilo získať najvyšší status v rámci partnerského programu nemeckého softvérového gigantu SAP SE. Na základe splnenia viacerých náročných kritérií nás SAP zaradil medzi svojich GOLD partnerov.

# Sme najväčší slovenský výrobca podnikových IS

Redakcia magazínu PC REVUE - NEXTECH uskutočnila v priebehu apríla 2019 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu. V prieskume sa zúčastnilo 17 dodávateľov, ktorí na Slovensku ponúkajú svoje produkty - od riešení na vedenie účtovníctva a mzdy pre menšie firmy až po komplexné ekonomické informačné systémy pre veľkých zákazníkov vrátane súvisiacich služieb.

SOFTIP v prieskume obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď za riešenia ERP dosiahol v roku 2018 tržby vo výške 11,8 mil. EUR.

### Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2018 (Zdroj: PC Revue, máj 2019)



Firma	Tržby z predaja licencií riešení ERP za rok 2018 v EUR	Tržby z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2018 v EUR	Spolu v EUR
ABRA Software s.r.o.	300 000	820 443	1 120 443
ANASOFT APR, spol. s r.o.	830 000	410 000	1 240 000
Asseco Solutions, a.s.	1 535 745	9 210 635	10 746 380
Control Informatika SR, s.r.o.	81 783	383 072	464 854
HOUR, spol. s r.o.	629 055	3 506 182	4 135 237
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	840 467	2 381 323	3 221 790
KROS a.s.	1 842 644	8 321 626	10 164 270
Minerva Slovensko, a.s.	350 000	1 000 000	1 350 000
<b>SOFTIP, a. s.</b>	<b>505 916</b>	<b>11 330 535</b>	<b>11 836 451</b>
Solitea Slovensko, a.s.	N/A	N/A	1 726 316
SunSoft plus spol. s r.o.	128 235	299 452	427 687
Telegrafia, a.s.	37 120	153 854	190 974
WBI, s.r.o.	140 719	2 115 769	2 256 488
Telegrafia, a.s.	37 120	153 854	190 974
WBI, s.r.o.	140 719	2 115 769	2 256 488



Aktualizovaný prieskum redakcie NEXTECH – PC REVUE za rok 2019 zatiaľ nie je k dispozícii, preto sme realizovali vlastný prieskum s využitím verejne dostupných informácií. V tabuľke uvádzame prehľad celkových tržieb jednotlivých dodávateľov podnikových informačných systémov (ERP) podľa redakcie NEXTECH – PC REVUE na základe ich údajov uverejnených na portáli FinStat.

Celkové tržby spoločnosti SOFTIP za rok 2019 vo výške 18,4 mil. EUR nás aj v tomto rebríčku vynesli na suverénne prvé miesto.

#### Porovnanie celkových tržieb za rok 2018 - 2019 (Zdroj: Finstat, máj 2020)



Firma	Celkové tržby za rok 2018 v EUR	Celkové tržby za rok 2019 v EUR	%
Abra Software s.r.o.	1 184 480 €	N/A	N/A
ANASOFT APR, spol. s r.o.	9 780 034 €	11 814 473 €	20,80 %
Asseco Solutions, a.s.	10 746 380 €	12 600 067 €	17,25%
Control Informatika SR, s.r.o.	549 115 €	474 543 €	-13,58%
HOURL, spol. s r.o.	4 246 449 €	4 286 278 €	0,94%
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	1 891 975 €	1 544 099 €	-18,39%
KROS a.s.	10 176 966 €	11 332 468 €	11,35%
Minerva Slovensko, a.s.	1 493 311 €	1 267 469 €	-15,12%
NordERP a.s.	511 962 €	463 676 €	-9,43 %
QI GROUP SLOVAKIA s.r.o.	477 928 €	432 760 €	-9,45%
<b>SOFTIP, a. s.</b>	<b>19 760 841 €</b>	<b>18 439 176 €</b>	<b>-6,69%</b>
Solitea Slovensko, a.s.	2 122 598 €	N/A	N/A
SUNSOFT plus spol. s r.o.	1 124 807 €	N/A	N/A
Telegrafia, a.s.	7 065 876 €	6 349 379 €	-10,14%
WBI s. r. o.	237 565 €	N/A	N/A

# Globálne IT výdavky sa priblížia k 4 biliónom dolárov

Celosvetové výdavky na IT by mali vzrásť na 3,9 biliónov dolárov, čo predstavuje nárast o 3,4 % oproti roku 2019. Vyplýva to z predpovedí publikovaných spoločnosťou Gartner v januári 2020. V roku 2021 by mali globálne výdavky na IT prekročiť hranicu 4 biliónov dolárov

Gartner očakáva, že najrýchlejšie rastúcim trhom v roku 2020 bude podnikový softvér s dvojciferným nárastom o 10,5 %, a to predovšetkým vďaka pokračujúcemu prechodu na model SaaS (softvér ako služba). Predpokladá, že v tomto trhovom segmente porastú výdavky aj na necloudový softvér, avšak výrazne pomalším tempom. Väčšina navýšených rozpočtov bude tiecť do SaaS, ale Gartner očakáva, že sa naďalej bude kupovať aj klasický licenčný softvér a jeho používanie bude rásť až do roku 2023.

**Odhad celosvetových výdavkov na IT v biliónoch USD (Zdroj: Gartner, január 2020)**



	2019 Výdaje	2019 Rast %	2020 Výdaje	2020 Rast %	2021 Výdaje	2021 Rast %
Dátové centrá	205	-2,7	208	1,9	212	1,5
Podnikový softvér	456	8,5	503	10,5	556	10,5
Zariadenia	682	-4,3	688	0,8	685	-0,3
IT služby	1 030	3,6	1 081	5,0	1 140	5,5
Komunikačné služby	1 364	-1,1	1 384	1,5	1 413	2,1
Spolu IT	3 737	0,5	3 865	3,4	4 007	3,7

Pozn. Aktualizovanú predpoveď pre rok 2020 vydal Gartner v januári 2020 a nezohľadňuje zmeny v spotrebitelskom správaní v súvislosti s pandémiou nového koronavírusu Covid-19

# Prinášame najširšiu ponuku IT produktov a služieb

Ponúkame všetko, čo každá firma v oblasti IT potrebuje. Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov.

Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka. Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

### ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firmám všetkých veľkostí

#### SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

#### SOFTIP PACKET

Osvedčený podnikový informačný systém pre menšie spoločnosti

#### SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

#### SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

#### KEEPI – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

### HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

#### SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

#### SOFTIP HAPPY HR

Nastavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

#### SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

### Manažérske IS

Softvérové nástroje určené pre manažérov na podporu plánovania a rozhodovania na všetkých stupňoch riadenia

#### SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

### Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

#### SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

#### SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

#### SOFTIP AddOn Production

Nastavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

#### SOFTIP SYKLASS

Praxou preverený špecializovaný softvér pre technickú prípravu výroby

## Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

### SOFTIP AUDIT

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

### SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

### SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

### SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

### SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

### SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

### SOFTIP HR PORTÁL

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

### SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

### SOFTIP LETECKÝ MONITORING

Bezpilotný prieskum, pozorovanie, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

### SOFTIP POHLADÁVKY

Informačný systém pre evidenciu a správu pohľadávok

### SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poistných udalostí vo firmách

### SOFTIP PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

### SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

## Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

### CLOUD SOLUTION PROVIDING

Najnovšie cloudové technológie Microsoft so zárukou najlepších služieb jej top partnera

### KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

### MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy

### MICROSOFT SHAREPOINT

Portálové riešenie na tímovú spoluprácu a správu dokumentov

### OFFICE 365

Office, ktorý poznáte obohatený o nástroje na podporu spolupráce

### OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

### SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditu až po Zálohovanie.

### SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

### ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

# Servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

---

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

### Helpdesk

Na adrese [cpz.softip.sk](http://cpz.softip.sk) nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

### Call centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach 048 43 58 600 a 02 205 701 15 (pre SAP Business One) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese [SMESluzby@softip.sk](mailto:SMESluzby@softip.sk) si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist – GTA). Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

# Zaujímavé projekty 2019

## ADECCO Slovakia

### SOFTIP HR PLUS s prepojením na Microsoft Dynamics NAV

Hlavným cieľom projektu v personálnej spoločnosti ADECCO bola implementácia IS SOFTIP HR PLUS a vývoj dopracovaní súvisiacich s výpočtom fakturačných podkladov pre klientov. Nakoľko spoločnosť na ekonomické procesy používa Microsoft Dynamics NAV, druhou časťou dopracovaní bola realizácia rozhraní na tento IS. Spoločnosť týmto riešením získala kvalitný personálny a mzdový systém, s kompatibilnou integráciou na ekonomický systém. Projekt pokračuje v roku 2020, kedy prebiehajú fázy overovania a nasadenia do ostrej prevádzky.

## BAD

### Prepojenie na IS Horec

Pre spoločnosť BAD, ktorá je prevádzkovateľom Hotel & Spa Resortu Kaskády sme dopracovali prepojenie na hotelový systém Horec v oblasti fakturácie. Komunikačný interface umožňuje ekonomickému oddeleniu efektívne importovať vyšlé faktúry zo systému Horec do IS SOFTIP PROFIT PLUS za účelom ich zaúčtovania. Týmto riešením získala spoločnosť efektívny nástroj, ktorý im okrem veľkej časovej úspory oproti ručnému nahadzovaniu faktúr, poskytuje konzistentné údaje a eliminuje chyby spôsobené ľudským faktorom.

## INDEX NOSLUŠ

### Inovácia aplikácie ISPA do prostredia .NET Core

Personálnej agentúre INDEX NOSLUŠ sme prepracovali prvú časť špecializovanej aplikácie na riadenie personálnej agentúry – ISPA, z platformy Silverlight, do vývojovej platformy .NET Core. Druhá časť prepracovania pokračuje začiatkom roka 2020 s ostrým nábehom v máji 2020. Týmto riešením získa spoločnosť riešenie, ktoré jej prináša nové technologické a bezpečnostné vlastnosti, moderný a používateľsky príjemný interface a niekoľko inovatívnych prvkov pri spracovaní údajov. Riešenie je plne integrované s ERP systémom SOFTIP PROFIT PLUS a personálnym a mzdovým softvérom SOFTIP HR PLUS.

## KOSIT

### Manažérsky informačný systém

V spoločnosti KOSIT, ktorej hlavným predmetom činnosti je zber, spracovanie, zneškodnenie a zhodnotenie odpadu stovkám tisíc obyvateľov východného Slovenska sme integrovali do existujúceho manažérského informačného systému ďalších sedem dcérskych firiem, čím sa ich počet zvýšil na 19. Rozšírili sme tiež funkcionality manažérského informačného systému a o aplikácie využívajúce technológiu Power BI. Ide napr. o aplikáciu, ktorej cieľom je automatické vyhodnocovanie dát nasnímaných kamerovým systémom v spojení s dátami z ERP systému pre evidenciu tzv. vážnych lístkov. Konceptné využitie BI nástroja je tak isto zamerané na postupné vytvorenie komplexného reportingu v oblasti merania efektivity jednotlivých procesov.

## Krava & Company

### Automatizácia procesov spracovania mäsa

Pre spoločnosť KRAVA&CO, ktorá sa venuje chovu a produkcii hovädzieho mäsa sme navrhli a dodali riešenie prepojenia ERP systému SOFTIP PROFIT PLUS s novým vážnym systémom vybaveným softvérovým riešením pre evidenciu všetkých operácií a komponentov v procese rozrábky mäsa. Zároveň sme z dôvodu automatizácie činnosti a zvýšenia odberateľských zákaziek v spoločnosti nasadili webovú aplikáciu eOBO určenú na vzdialené objednávanie zmluvných odberateľov. Dodaním tohto riešenia sa zásadne zmenila efektivita práce zamestnancov spoločnosti pri spracovaní dokladovej evidencie procesu spracovania a predaja mäsa.

## LUKNAR

### SAP Business One na platforme SAP HANA

V spoločnosti LUKNAR, ktorá je lídrom v oblasti návrhu, predaja, montáže a servisu zariadení pre profesionálne varenie sme nasadili nový informačný systém SAP Business One na platforme SAP HANA. Implementácia pokrývala oblasť skladov, nákupu, predaja a účtovníctva. Súčasťou riešenia je mobilná aplikácia pre servisných technikov, ktorí sú vybavení tabletom. Ten nahradil celú papierovú dokumentáciu servisných zásahov od evidencie času na zásahu, cez výdaj materiálu, vyhotovenie fotografií stavu zariadenia až po podpísanie prevzatia vykonaných prác zákazníkom priamo na tablete, vystavenie súvisiacich dokladov a ich odoslanie e-mailom. Všetky záznamy sa pritom automaticky aktualizujú v ERP systéme SAP Business One.

## Medirex

### Manažérsky informačný systém

Pre najväčšiu a najmodernejšiu sieť diagnostických laboratórií na Slovensku sme vyvinuli zákazkový MIS v oblasti personálneho controllingu. Riešenie poskytuje manažérom informácie v oblasti plánovania a sledovania osobných nákladov, plán a plnenie sociálneho fondu, fluktuácie, prehľady o histórii a aktuálnom stave zamestnancov. Prínosom tohto riešenia je, že Medirex získal nástroj pre podporu strategického rozhodovania. Riešenie prinieslo úsporu času pri príprave reportingu a analýz a zabezpečuje rovnaké informácie pre všetkých používateľov na jednom mieste.

## PUNCH Precision Slovakia

### SAP S/4HANA

V novovznikajúcej spoločnosti PUNCH Precision Slovakia, ktorá je dcérou celosvetového dodávateľa hliníkových výkovek a podvozkových komponentov pre OEM a dodávateľov Tier 1, sme úspešne nasadili riešenie SAP S/4HANA. V rámci projektu sme realizovali kompletnú dodávku informačného systému od hardvéru, cez inštaláciu systému, dodávky licencií až po samotné nastavenie a sprevádzkovanie systému.

## SAD Trenčín

### Schvaľovací systém na báze SharePoint

Pre Slovenskú autobusovú dopravu Trenčín sme dodali riešenie s prvkami elektronického manažmentu dokumentov (DMS). Riešenie je postavené na platforme Microsoft SharePoint a umožňuje evidenciu a schvaľovanie došlých faktúr, zmlúv, objednávok, interných smerníc a dokumentov. V oblasti došlých faktúr je systém prepojený na aplikáciu Dodávateľa informačného systému SOFTIP PROFIT PLUS. Po schválení došlej faktúry je možné ju exportovať do účtovnej evidencie v uvedenej aplikácii. Nasadením nového schvaľovacieho systému sa v spoločnosti zefektívnil proces schvaľovania dokladov a zároveň sa sprehľadnila evidencia všetkých predmetných dokumentov.

## Slovenská pošta

### Lekárske prehliadky

Pre najväčšieho zamestnávateľa v sektore poštových služieb sme vyvinuli webovú aplikáciu na sledovanie lekárskeho prehliadok zamestnancov. Riešenie je súčasťou SOFTIP HR Portálu, ktorý je nadstavbou nad informačným systémom pre riadenie ľudských zdrojov SOFTIP HR PLUS. Aplikácia Lekárske prehliadky umožňuje jednotlivým funkciám, pracovným činnostiam a pracoviskám priradiť zdravotné riziká a kategórie rizík, na základe ktorých sú zamestnancom evidované jednotlivé druhy lekárskeho prehliadok viažuce sa k riziku a kategórii rizika s definovanou opakovateľnosťou vykonávania. Výsledkom digitalizácie tohto procesu je zvýšenie efektívnosti riadenia ľudských zdrojov.

## Slovenská pošta

### Migrácia databáz na MS SQL Server

Ďalším zaujímavým projektom pre Slovenskú poštu bola migrácia databáz z Oracle na Microsoft SQL s cieľom zjednotenia technológie a komplexného rozvoja infraštruktúry prevádzkovaných aplikácií. Primárnym zámerom bolo zvýšiť výkon celého prostredia, v ktorom sú prevádzkované aplikácie SOFTIP. Za týmto účelom bol zrealizovaný prechod z RDBMS ORACLE na MS SQL a upgrade terminálovej farmy. Zároveň boli nasadené najnovšie verzie OS.

Strategickí partneri

# Naše znalosti a skúsenosti potvrdzujú certifikáty

Získané najvyššie kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia od svetových lídrov dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.

## Gold Microsoft Partner



Členom partnerského programu spoločnosti Microsoft sme už od roku 2005. Aktuálne je SOFTIP držiteľom 10 zlatých a 2 strieborných kompetencií. Okrem toho sme už desaťkrát zvíťazili v súťaži Microsoft Awards a získali tri tituly Microsoft Partner of the Year, čo je výnimočný úspech nielen v rámci stredoeurópskeho regiónu.

V roku 2019 sme ako celkom prvý partner na území bývalého Česko-Slovenska získali certifikát Microsoft Partner Gold Security. Za štyri mesiace sme tak dosiahli najvyššiu možnú úroveň v tejto novej kompetencii Microsoftu, ktorá potvrdzuje naše odborné znalosti, schopnosti a bohaté skúsenosti s nasadzovaním bezpečnostných riešení u zákazníkov.



Koncom roku 2019 sme získali status SAP Gold Partner, čím sme dosiahli najvyššiu úroveň v rámci partnerského programu tohto nemeckého softvérového gigantu. Partnerom SAP sme pritom už od roku 2007. Aj to je dôkazom, aké náročné sú kritériá pre dodávateľov, ktorí majú záujem prepracovať sa až ku Gold úrovni.

Ako slovenská firma sme dosiahli unikátny stav – stali sme sa zlatými partnermi IT spoločností, ktoré vládnu svetovému trhu v oblasti podnikových informačných systémov. Či už hovoríme o Microsofte alebo o SAPe, obe potvrdzujú svojim rozhodnutím, že naši odborníci a poskytované služby sú na špičkovej úrovni. Garantujú nielen spoľahlivé nasadenie, ale aj následnú starostlivosť o systémy na strane zákazníka.

Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta



SOPHOS



Lenovo



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na [www.softip.sk](http://www.softip.sk)



# Zákazníci

## Obchod a služby

AIR CARGO GLOBAL, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, ColosseoEAS, DATALAN Quality Instruments, Direct Parcel Distribution CZ, Direct Parcel Distribution SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Letisko Sliač, McROY Jobliner, Medirex Servis, MEDUSA GROUP, Nitrianska teplárenská spoločnosť, Ochrana a bezpečnosť SE, Odvoz a likvidácia odpadu, Prievidzské tepelné hospodárstvo, SAD Prešov, SAD Prievidza, SEPS, Slovak Investment Holding, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, SLOVNAFT TRANS, Trenkwalder, UPC BROADBAND SLOVAKIA

## Priemysel

ATTACK, Baliarne obchodu Poprad, Berndorf Sandrik, Bau3Mex, Cestné stavby Liptovský Mikuláš, CNC frézovanie, Danfoss Power Solutions, DIN - TECHNIK, DKI Plast, DREVONA PRODUCTION, Elba, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, EURO-BUILDING, europac, FESTAP, FIMAD, GALMM, Heineken Slovensko, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, KERKOTHERM, Klauke Slovakia, Klauke UK, KONŠTRUKTA – Industry, LED-SOLAR, línea – D, LOKO TRANS Slovakia, MERCHYOU, Metsa Tissue Slovakia, Milan Tomaškovič – ToMaC, Mlyn Kolárovo, MATADOR HOLDING, MONDI SCP, MSA, NORWIT SLOVAKIA, Novoplast, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, PLASTEX, Považská cementáreň, PRELIKA, Renost, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Group, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, STM Slovakia, TATRA TRUCKS, TATRAMAT – ohrievače vody, TAYLOR-WHARTON SLOVAKIA, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. Steel Košice, VIPO, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, ZVL auto

## Štátna správa a samospráva

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky, LESY Slovenskej republiky, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra,

Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Úrad pre verejné obstarávanie, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,

## Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Košice, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

## Financie

Aegon Pojišťovna, Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, NOVIS Poisťovňa, OVB Allfinanz Slovensko, PB Finančné služby, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

## Velkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, COREX, COREX SERVIS, dm drogerie markt, EUROSAM, IKEA Components, JANEBA TIME SR, KOFT Bratislava, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, SLOWOOD Ružomberok

## Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Falck Záchranná, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Železničné zdravotníctvo Košice

# Komunikácia o dianí v spoločnosti

Budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP, ako slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov a zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov a služieb - to sú dve hlavné línie, ktoré sledujeme v rámci marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP.

### Online komunikácia

Kľúčovým prostriedkom našej externej komunikácie je internetová stránka [www.softip.sk](http://www.softip.sk), ktorá slúži ako centrálny zdroj informácií o spoločnosti SOFTIP, našich produktoch, službách a aktuálnych novinkách.

Návštevnosť internetovej stránky SOFTIP sa snažíme zvyšovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu širokého portfólia našich produktov a služieb prostredníctvom úspešných príbehov (prípadových štúdií) s využitím viacerých digitálnych formátov - a to textových reklám vo vyhľadávачi Google, grafických obsahových reklám (bannerov), ako aj digitálnej kampane prostredníctvom sociálnych sietí.

Aktívne pôsobíme na sociálnych sieťach. Na Facebooku máme aktuálne takmer 3 tisíc fanúšikov, na LinkedIn ich je viac ako 600. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 460 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na Twitteri.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. Mesačník si priemerne otvorí okolo dvetisíc čitateľov.

Systematicky spolupracujeme aj s externými médiami – publikujeme tlačové správy, odborné články a prípadové štúdie, či rozhovory a vyjadrenia členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

### Akcie a podujatia

Významnou súčasťou našej marketingovej komunikácie sú odborné podujatia, semináre a konferencie, ako aj neformálne eventy a PR akcie, ktoré počas roka pripravujeme pre našich súčasných a potenciálnych klientov.

Uplynulý rok sa niesol v znamení dvoch hlavných míľnikov, a to jarnej konferencie SOFTIP HR DAY a Medzinárodného strojárskeho veľtrhu (MSV), ktorý sa uskutočnil na jeseň v Brne.



V poradí tretí ročník obľúbenej HR konferencie bez zbytočnej teórie, SOFTIP HR DAY, sme usporiadali v stredu 22. mája 2019. Do Hotela Kaskády na Sliači sa pre svoju prácu prišla inšpirovať viac ako stovka personalistov, mzdárov a HR profesionálov.



Medzi účastníkmi najviac rezonovala téma podpory inovačného procesu v organizáciách a s veľkým záujmom sa tiež stretla panelová diskusia so zástupcami študentov vysokých škôl zameraná na komunikáciu zamestnávateľov s mladou generáciou. Azda najkontroverznejšou a najviac diskutovanou témou bola prednáška o tom, ako odhaliť korporátnych psychopátov v podaní expertky na neverbálnu komunikáciu, Nory Laukovej.



Medzinárodný strojársky veľtrh sa konal v termíne od 7. do 11. októbra 2019 v areáli brnianskeho výstavniska. Viac ako 81 tisíc návštevníkov si za päť dní pozrelo expozície 1 662 vystavovateľov z 30 krajín sveta. Medzi nimi nechýbala ani tá naša. Hlavnou témou MSV bola štvrtá priemyselná revolúcia a digitálna továreň. A práve digitálnej transformácii výroby sme sa venovali aj v expozícii spoločnosti SOFTIP, kde sme predstavili najnovšie informácie z oblasti softvérových riešení pre technickú prípravu výroby (TPV), ako neoddeliteľného

kroku medzi návrhom výrobku a jeho produkciou. V stánku SOFTIP boli okrem našich odborných konzultantov po celý čas k dispozícii aj zástupcovia našej partnerskej firmy, spoločnosti CAD Studio, s ktorou SOFTIP ohlásil užšiu spoluprácu na českom trhu.

V tejto súvislosti sme partnersky podporili odbornú konferenciu CAD Fórum, ktorú zorganizovala spoločnosť CAD Studio v dňoch 17. - 18. septembra 2019 v Brne. Najväčšia česko-slovenská odborná akcia v oblasti CAD privítala rekordných 460 záujemcov o novinky a skúsenosti z oblasti počítačového navrhovania v strojárstve, výrobnom priemysle a stavebníctve. Súčasťou hlavného odborného programu bola aj naša spoločná prednáška venovaná automatizácii technickej prípravy výroby (TPV).

V spolupráci so spoločnosťou SAP Slovensko sme zorganizovali už tradičné stretnutie zákazníkov a používateľov informačného systému SAP Business One. Piaty ročník tohto podujatia pod názvom SAP PARTNER DAY sa uskutočnil v utorok 18. júna 2019 v šimák Zámku Pezínok. Presne 50 účastníkov sa sem prišlo zoznámiť s najnovšími novinkami v informačnom systéme SAP Business One a jeho nastavbových riešeniach a inšpirovať príbehmi úspešných implementácií tohto celosvetovo najrozšírenejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy.

Pokračovali sme tiež v tradícii odborného podujatia pre všetkých IT profesionálov, ktorý sme pripravili v spolupráci so spoločnosťou Microsoft v dňoch 11. - 12. apríla v Hoteli Zochova chata pri Modre. Viac ako päťdesiatke účastníkov naši experti predstavili najnovšie technológie Microsoftu, ktoré pomôžu vytvoriť moderné pracovné miesto, zvýšia efektivitu zamestnancov a zároveň ochránia firemné údaje. Nechýbali ani živé ukážky bezpečnostných hrozieb a demonštrácia spôsobov ako im predchádzať.

Zorganizovali sme tiež množstvo menších podujatí s cieľom upevňovania a ďalšieho rozvoja vzťahov so zákazníkmi a zamestnancami navzájom - ako napríklad už tradičnú jarnú bicyklovačku, či partnerské dni pre zákazníkov rozličných cieľových skupín.

## Interná komunikácia

### Velkú pozornosť venujeme tiež rozvoju vnútrofirnej komunikácie a podpore tímovej spolupráce zamestnancov.

Hlavným zdrojom interných informácií v spoločnosti SOFTIP je intranet, kde majú zamestnanci k dispozícii všetky dôležité informácie na jednom mieste - firemné dokumenty, kalendáre, aktuálne oznamy spoločnosti týkajúce sa nových produktov, ukončených projektov, aktuálnych akcií a podujatí či získaných ocenení a certifikátov. Najvýznamnejšou udalosťou v tejto oblasti v roku 2019 bolo presunutie intranetu do nového prostredia Microsoft Teams. Toto riešenie dlhodobo interne využívame na podporu tímovej spolupráce prostredníctvom okamžitých správ, videokonferencií i zdieľania súborov. Microsoft Teams celú túto funkcionálnu spája do zdieľaného pracovného priestoru v jedinej aplikácii, ktorá ešte viac uľahčuje a zlepšuje spoluprácu jednotlivých členov tímu.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii a jej plánoch do budúcnosti zamestnancov priebežne informujeme prostredníctvom pravidelných pracovných stretnutí oboch divízií a centrálnych útvarov.

Velkej obľube sa tešia celofiremné stretnutia zamestnancov vo forme letného a zimného teambuildingu, ktoré okrem odborného programu vytvárajú ideálne podmienky na neformálny rozhovor s manažmentom a akcionármi spoločnosti. Letný SOFTIP MEETING sa uskutočnil v termíne 13. - 14. júna 2019 v Hoteli Sitno vo Vyhniach a niesol sa v znamení divokého západu, zatiaľ čo zimný SOFTIP MEETING privítal svojich účastníkov na Česko-Slovenskom rockovaní v dňoch 13. - 14. decembra 2019 v Hoteli Grand v Jasnej.



Súčasťou celofiremného letného stretnutia vo Vyhniach bolo vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2018 sa stala Tatiana Janovcová, ktorá hneď svoju prvú nomináciu pretavila do jednoznačného víťazstva a na vrchole vystriedala minuloročnú víťazku. Druhýkrát po sebe sa tak víťazného žezla ujala žena.

Víťazstvo v kategórii Projekt roku 2018 zaknihoval tím kompetenčného centra Vývoj divízie ESS pod vedením Jozefa Macka za informačný systém Dobierkovač pre distribučnú spoločnosť Direct Parcel Distribution SK. Cenu odbornej poroty v zložení redakcií časopisov TOUCHIT a IT Systems a zástupcu renomovanej audítorskej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia si za rok 2018 odniesol projektový tím okolo riaditeľa pre inovácie spoločnosti SOFTIP, Mareka Sedliaka za informačný systém Elektronické verejné obstarávanie (EVO) pre Úrad pre verejné obstarávanie.

## Spoločenská zodpovednosť

# Patríme k firmám, ktoré dokážu inšpirovať

Za našu angažovanosť v oblasti projektov spoločenskej zodpovednosti bol SOFTIP ocenený titulom Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

Formou darovania 1% z dane za rok 2019 sme tentoraz podporili súčasne piatich prijímateľov. Prvým z nich je Svetielko nádeje pri Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou v Banskej Bystrici, ktoré pomáha deťom s onkologickým alebo iným vážnym ochorením a ich rodinám. Druhým prijímateľom je Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku, ktorá spája rodiny a priateľov ľudí s Downovým syndrómom a činnosť ktorej dlhodobo podporujeme. Tretím prijímateľom je Športový klub Univerzita Mateja Bela Banská Bystrica, ktorému sa podporou Basketbalového klubu ŠK UMB Banská Bystrica podarilo vrátiť vysokoškolský basketbal na pôdu UMB. Ďalším prijímateľom je občianske združenie Dúhové deti založené na pomoc Silvinke Dávidovej, dcére nášho bývalého kolegu. A tým piatym prijímateľom je občianske združenie SAMIK, ktorého poslaním je podporovať oblasť tvorby a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt.



Dlhodobo sme jedným z najväčších podporovateľov Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku. Sme veľmi radi, že sa nám povedomie o potrebe pomáhať podarilo rozšíriť aj medzi zamestnancov a sami iniciujú rôzne dobrovoľnícke akcie a zbierky na podporu jej činnosti. Prostredníctvom Vianočnej zbierky, ktorú sme vyhlásili v rámci zimného SOFTIP MEETINGU 2019 sa nám takto od zamestnancov podarilo získať rekordných 1 750 EUR, ktoré SOFTIP následne zdvojnásobil.

Na účet Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku tak puťovalo presne 3 500 EUR. Pravidelne tiež podporujeme marcovú Ponožkovú výzvu, cieľom ktorej je zvýšenie povedomia o Downovom syndróme.



Organizujeme SOFTIPÁCKU KVAPKU KRVI v Banskej Bystrici, ktorá každoročne, vždy na prelome októbra a novembra priláka desiatky dobrovoľníkov. Za štyri roky sa nám podarilo získať takmer dve stovky darcov, z ktorých bol každý piaty prvodarcom. Celkovo sme tak rady dobrovoľných darcov krvi rozšírili o 37 nových členov.



A to je najdôležitejší výsledok akcie, ktorou sa v spolupráci s Národnou transfúznou službou SR a ďalšími partnermi snažíme nielen našich zamestnancov, ale aj verejnosť motivovať k nezištnej pomoci pre ľudí, ktorí sú na ňu odkázaní.

Už niekoľko rokov sme titulárnym partnerom Trojkráľového večerného behu ulicami Banskej Bystrice, ktorý pravidelne 6. januára štartuje bohatú sezónu pretekov Marathon BB Tour. V pondelok 6. januára 2020 sa na 5,39 kilometrovú trať SOFTIP Trojkráľového večerného behu vydalo rekordných 1 432 pretekárov. Do štatistik tradičného a najväčšieho behu na Tri krále pribudli tiež nové traťové rekordy medzi mužmi i ženami.

Máme rozvinutú dlhodobú spoluprácu so školami. Okrem zdieľania know-how prostredníctvom prednášok našich zamestnancov na akademickej pôde, či bezplatných vstupov na odbornú konferenciu SOFTIP HR DAY pre najlepších študentov a ich pedagógov sa snažíme zvyšovať kvalitu vzdelávacieho procesu aj formou darovania nadbytočného nábytku alebo techniky, ktorá je stále veľmi kvalitná, ale u nás už nemá využitie.

V roku 2019 sme takto napríklad Strednej priemyselnej škole Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici darovali kompletne vybavenie odbornej učebne a relaxačnej zóny pre študentov školy.

Sme tiež hrdým partnerom projektu Planéta zážitkov pre deti, ktorý sa prostredníctvom série podujatí pre deti snaží počas prázdninových mesiacov spríjemniť možno často smutné letné dni detí z detských domovov.



**VÝNIMOČNÁ  
FIRMA**

# Snažíme sa byť maximálne ohľaduplní k planéte

---

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Snažíme sa minimalizovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje poctivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

Nekupujeme vodu v plaste. Minerálky a sladené nápoje v plastových fľašiach sú u nás už niekoľko rokov absolútnym tabu. Namiesto toho uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách a vlastných pohároch.

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

Elektronizujeme procesy. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovolení či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

Optimalizujeme pracovné cesty. Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

Podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

Pracujeme ekologicky. Naše nové sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zasluží označenie Zelená budova.

# Náš tím tvorí 195 odborníkov po celom Slovensku

Spája nás nadšenie pre moderné IT technológie a chuť neustále objavovať nové možnosti tohto odboru.

### Personálna politika

K 31. decembru 2019 zamestnávala spoločnosť SOFTIP 195 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roku nárast približne o 3%.

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície konzultantov pre oblasť HR riešení a služieb. Potreba posilniť tím o túto pozíciu vznikla hlavne z dôvodu nárastu záujmu o služby konzultantov v oblasti HR zo strany zákazníkov. Zmeny sa diali aj na pozíciách systémových inžinierov, analytikov a programátorov. V spoločnosti naďalej prebieha prirodzená generačná výmena.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly, ktoré boli v priebehu roku nasadené sa vyladujú s cieľom dosiahnuť maximálny používateľský komfort.

### Zamestnanci

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilatov, ktoré realizujeme na pravidelnom celofiremnom stretnutí zamestnancov v decembri.

V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

### Vývoj počtu zamestnancov

2015 - 173

2016 - 173

2017 - 171

2018 - 190

2019 - 195

Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť SOFTIP 67 % mužov a 33 % žien.

### Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 67%

Ženy 33%



## Vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov je jedným z prejavov starostlivosti o zamestnanca, kedy zo získaných vedomostí a vložených investícií do vzdelávania svojich zamestnancov profituje nielen zamestnanec, ale aj samotný zamestnávateľ. Z tohto pohľadu považujeme proces vzdelávania zamestnancov za dobrú investíciu.

Vzdelávanie zamestnancov vnímame aj ako jeden z benefitov, od ktorého očakávame zníženie fluktuácie zamestnancov a zároveň posilnenie firmy, ktorá sa stáva konkurencieschopnejšou, pričom používanie najmodernejších technológií si priam vyžaduje pravidelnosť vo vzdelávaní a dopĺňanie si vedomostí vo všetkých oblastiach.

V roku 2019 sme sa sústredili na vzdelávanie zamestnancov naprieč celou spoločnosťou a na doplnenie a rozšírenie vedomostí hlavne z oblasti optimalizácie procesov a práci s Enterprise Architectom, JAVA, UML, na rozšírenie zručností projektových manažérov ITIL získaním certifikátov TOGAF a CRISC, či PRINCE 2. V neposlednom rade si naši systémoví inžinieri a špecialisti prehlbovali vedomosti tak, aby sme ako Microsoft Gold Partner získali a obhájili kompetencie v oblasti Microsoft Azure, Security, Gold Communication, Office 365 a Microsoft Teams. Väčšina vzdelávacích aktivít bola ukončená získaním certifikátu.

Celoročne sa naši konzultanti vzdelávali v oblasti legislatívy a súvisiacich zmien. Nesmieme opomenúť ani samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok.

V roku 2019 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 225 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách a externých nákladoch.

Naším cieľom naďalej ostáva rozvíjať potenciál našich zamestnancov tak, aby mali možnosť osobnostného aj kariérneho rastu.

## Benefity

**Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie a rodinu.**

Vďaka spracovaným programom máme možnosť zastrešiť širokú oblasť od starostlivosti o zdravie v podobe tradičného Zeleného dňa zdravia zameraného na prevenciu pred civilizačnými ochoreniami až po wellness programy zmluvných partnerov. Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariérom webe <https://www.softip.sk/sk/o-nas/kariera>.

Najviac využívaným benefitom je dodatočná dovolenka, ktorá sa už od roku 2017 teší veľkej obľube u zamestnancov. Päť dní dovolenky navyše majú naši zamestnanci k dispozícii po vyčerpaní základnej výmery dovolenky. Dodatočnú dovolenku je možné čerpať až do konca apríla nasledujúceho roka.

Na našich zamestnancov myslíme aj pri plánovaní ich súkromného života a voľného času a vďaka pohyblivej pracovnej dobe máme pri 40 hodinovom týždennom pracovnom čase stanovený pracovný čas od 9:00 hod do 14:30 hod. Zamestnanci, ktorým vzdialenosť pracoviska od ich bydliska komplikuje každodenné dochádzanie a charakter ich práce im to umožňuje, majú možnosť pracovať z prostredia domova.

Zamestnanci majú možnosť podieľať sa na rozvoji oblasti benefitov svojimi podnetmi. Na oblasť benefitov celkovo spoločnosť prispela v roku 2019 sumou 150 tis. EUR. Naším cieľom je uvádzať do praxe celoplošne spravodlivé benefity pre všetkých zamestnancov, na všetkých pracoviskách SOFTIPu a pre všetky generácie.

# Rok 2019 bol pre nás z hľadiska čísel opäť výnimočný

Dosiahli sme najlepšie hospodárske výsledky v histórii. Potvrdili sme smerovanie spoločnosti a jej stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR.

Dôležitý podiel na tomto úspechu zohralo, tak ako po minulé roky, široké portfólio a diverzifikácia poskytovaných produktov a služieb pre rôzne segmenty trhu. Komplexnosť nášho portfólia nás radí medzi jedinečné IT spoločnosti, ktoré sú schopné odolávať výkyvom v jednotlivých segmentoch.

V roku 2019 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 2,54 mil. EUR. Ide o najlepší výsledok v histórii spoločnosti. Dosiahli sme mierny pokles v dosiahnutých tržbách, ktoré boli po roku 2008 a 2018 tretie najvyššie v histórii a to vo výške 18,23 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi okrem tržieb všetky finančné ukazovatele zaznamenali nárast. V pridanej hodnote sme vyprodukovali viac ako 11,6 milióna EUR čo je oproti roku 2018 približne 7% nárast. SOFTIP tak môžeme radiť svojím prínosom pre hospodárstvo, podnikateľské prostredie a zamestnanosť na Slovensku medzi najvýznamnejšie spoločnosti s pozitívnym dosahom na všetky regióny Slovenska.

Vynikajúce výsledky za daný rok dosiahnuté na silnom konkurenčnom IT trhu sú prejavom komplexnosti našej spoločnosti s dôrazom na efektívne fungovanie vnútorných procesov. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti.

## Vývoj pridanej hodnoty spoločnosti v EUR



---

2015 - 9 539 302

---

2016 - 7 471 353

---

2017 - 8 152 168

---

2018 - 10 901 699

---

2019 - 11 642 017

Pozitívny nárast sme zaznamenali v oblasti vývojových projektov na zákazku v komerčnom segmente, ako aj pre štátnu a verejnú správu. Stabilnú úroveň si udržali segmenty predaja našich ERP systémov, riešení SAP, infraštruktúrnych služieb, riadenia výroby a outsourcingu miezd.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná, čo je základom pre napĺňanie jej rozvojovej stratégie. Úverové zdroje počas roka čerpala v minimálnej miere. V roku 2019 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP AUDIT, vývoj prepojenia produktov SOFTIP MONACO a SOFTIP PROFIT PLUS, vývoj dobierkovacieho systému pre distribučnú spoločnosť a vývoj jednotnej evidencie životopisov v aplikácii SOFTIP HAPPY HR. Najväčším aktivovaným vývojovým projektom bol projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2019 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2019 spoločnosť neeviduje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

## Vybrané ekonomické ukazovatele



	2015	2016	2017	2018	2019
Vlastné imanie	2 564 860	1 530 218	1 541 084	2 393 055	2 479 194
Tržby celkom	13 831 363	11 062 842	11 211 337	19 647 252	18 226 226
Pridaná hodnota	9 539 302	7 471 353	8 152 168	10 901 699	11 642 017
HV pred zdanením	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100
HV po zdanení	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063
Pridaná hodnota / 1 zam.	55 671	43 644	48 195	57 402	60 982
HV pred zdanením / 1 zam.	13 666	7 770	8 362	12 510	13 300
Tržby celkom / 1 zam.	80 720	64 623	66 280	103 450	95 470

**Súvaha k 31. 12. 2019  
s porovnaním vývoja od  
roku 2015 (v EUR)**



	2015	2016	2017	2018	2019
Spolu majetok	5 451 523	3 871 411	4 054 670	5 937 712	6 045 510
Neobežný majetok	387 978	285 332	1 004 313	671 001	903 948
Dlhodobý nehmotný majetok	211 039	162 089	297 006	591 007	672 423
Dlhodobý hmotný majetok	166 319	123 243	89 512	70 158	213 795
Dlhodobý finančný majetok	10 620	x	617 795	9 836	17 730
Obežný majetok	4 826 043	3 323 642	2 803 236	5 015 507	4 875 909
Zásoby	16 725	20 127	25 564	15 542	17 474
Dlhodobé pohľadávky	361 771	187 470	163 884	265 413	402 514
Krátkodobé pohľadávky	3 770 013	2 521 862	2 297 727	2 659 822	4 343 020
Finančné účty	677 534	594 183	316 061	2 074 730	112 901
Časové rozlíšenie	237 502	262 437	247 121	251 204	265 653
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 451 523	3 871 411	4 054 670	5 937 712	6 045 510
Vlastné imanie	2 564 860	1 530 218	1 541 084	2 393 055	2 479 194
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639
Výsledok hospodárenia minulých rokov	735 578	589 231	400 936	492 302	399 782

**Súvaha k 31. 12. 2019  
s porovnaním vývoja od  
roku 2015 (v EUR)**



	2015	2016	2017	2018	2019
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063
Závazky	2 736 577	2 199 191	2 333 325	3 330 434	3 227 405
Rezervy	x	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	71 138	49 627	42 662	46 289	43 165
Dlhodobé rezervy	7 217	6 344	3 091	4 527	8 676
Krátkodobé záväzky	2 032 010	1 253 128	1 808 267	2 386 252	2 350 942
Krátkodobé rezervy	618 005	86 946	48 861	461 662	410 947
Bankové úvery a výpomoci	8 207	803 146	430 444	431 704	413 675
Časové rozlíšenie	150 086	142 002	180 261	214 223	338 911

**Výkaz ziskov a strát k 31.  
12. 2019 s porovnaním  
vývoja od roku 2015  
(v EUR)**



	2015	2016	2017	2018	2019
Tržby za predaj tovaru	430 024	397 866	442 731	392 830	423 742
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	329 532	314 348	370 191	297 045	346 744
Obchodná marža	100 492	83 518	72 540	95 785	76 998
Tržby z predaja z vlastných výro- kov a služieb	13 401 339	10 664 976	10 768 606	19 254 422	17 802 484
Aktivácia	18 965	59 245	196 211	113 589	212 950
Výrobná spotreba	3 981 494	3 336 386	2 885 189	8 562 097	6 450 415

**Výkaz ziskov a strát k 31.  
12. 2019 s porovnaním  
vývoja od roku 2015  
(v EUR)**



	2015	2016	2017	2018	2019
Pridaná hodnota	9 539 302	7 471 353	8 152 168	10 901 699	11 642 017
Osobné náklady	6 945 773	6 088 428	6 664 808	8 333 703	9 026 119
Dane a poplatky	16 992	6 155	5 413	7 685	5 209
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	209 536	178 844	99 288	147 441	194 260
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	2 795	1 263	1 164	15 789	5 025
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	56	0	17 528	3 507	14 447
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohrádkam	-469 179	-3 047	-8 036	22 260	1 585
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	63 064	134 432	85 059	153 388	201 221
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	44 729	-34 786	52 696	155 339	60 078
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	2 857 254	1 371 454	1 406 694	2 400 941	2 546 565
Tržby z predaja cenných papierov a podielov		10 000	0	0	0
Predané cenné papiere a podiely		10 603	0	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		0	0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	452 946	0	0	0	0
Výnosové úroky	155	13	0	0	0

**Výkaz ziskov a strát k 31.  
12. 2019 s porovnaním  
vývoja od roku 2015  
(v EUR)**



	2015	2016	2017	2018	2019
Nákladové úroky	43 649	17 286	2 033	6 622	1 934
Kurzové zisky	12 587	874	2 447	2 879	14 629
Kurzové straty	16 983	8 310	7 624	8 011	9 287
Ostatné výnosy z finančnej činnosti		0	32 166	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	14 790	15 953	17 209	13 198	10 873
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-515 626	-41 265	7 747	-24 952	-7 465
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100
Daň z príjmov z bežnej činnosti	552 179	429 035	321 921	519 691	512 037
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063



**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

**z auditu účtovnej závierky**

**pre akciovú spoločnosť**

**SOFTIP, a.s.**

**so sídlom v Bratislave**

**za rok 2019**





## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

**Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava**

### **I. Správa z auditu účtovnej závierky**

#### Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### Zdôraznenie skutočností

Upozorňujeme na časť „Udalosti po zostavení účtovnej závierky“ uvedené v poznámkach účtovnej závierky. Táto časť obsahuje informáciu, že koncom roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny týkajúce sa COVID-19 (Coronavirus). V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Aj keď v čase zverejnenia tejto účtovnej závierky vedenie účtovnej jednotky nezaznamenalo významný pokles predaja, nemožno predvídať budúci vývoj situácie. Manažment monitoruje potenciálne dopady a podniká všetky možné kroky na zmiernenie akýchkoľvek negatívnych účinkov na spoločnosť a jej zamestnancov. ÚJ začiatkom marca 2020 prijala preventívne opatrenia pred prenosom vírusu do spoločnosti a opatrenia pre kontinuálne pokračovanie v činnosti aj pri práci z domu a poskytovaní služieb vzdialene. Akcionári a vedenie spoločnosti zväzili všetky potenciálne dopady COVID19 na podnikateľské aktivity a dospeli záveru, že nemajú významný vplyv na schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať ako zdravý subjekt nasledujúcich 12 mesiacov.

#### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

#### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## **II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov**

#### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 18. marca 2020

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Dagmar Mihálová  
kľúčový auditorský partner  
licencia SKAu č. 53



# Významné skutočnosti po účtovnej závierke

---

Koncom roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny týkajúce sa Covid-19 (Coronavirus). V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Aj keď v čase zverejnenia tejto účtovnej závierky vedenie spoločnosti SOFTIP nezaznamenalo významný pokles predaja, nemožno predvídať budúci vývoj situácie.

Manažment monitoruje potenciálne dopady a podniká všetky možné kroky na zmiernenie akýchkoľvek negatívnych účinkov na spoločnosť a jej zamestnancov. Spoločnosť SOFTIP začiatkom marca 2020 prijala preventívne opatrenia pred prenosom vírusu do spoločnosti a opatrenia pre kontinuálne pokračovanie v činnosti aj pri práci z domu a poskytovaní služieb vzdialene. Akcionári a vedenie spoločnosti zvažili všetky potenciálne dopady Covid-19 na podnikateľské aktivity a dospeli k záveru, že nemajú významný vplyv na schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať ako zdravý subjekt nasledujúcich 12 mesiacov. Všetky súvisiace informácie sú priebežne aktualizované na adrese [www.softip.sk/sk/o-nas/novinky/koronavirus-preventivne-opatrenia/](http://www.softip.sk/sk/o-nas/novinky/koronavirus-preventivne-opatrenia/)

Dňa 16. 1. 2020 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2018 vo výške 300 000,00 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

# Kontakt

Výročná správa 2019 bola vydaná v máji 2020 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke [www.softip.sk](http://www.softip.sk) v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

## **Sídlo & fakturačná adresa:**

SOFTIP, a. s., Krasovského 14,  
851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

## **Poštová adresa & kontakt:**

SOFTIP, a. s., Europa Business Center,  
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
TEL: +421 48 4340 111, FAX: +421 48 4230 712  
[softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk), [obchod@softip.sk](mailto:obchod@softip.sk)

## **Základné identifikačné údaje:**

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
- mestská časť Petržalka, Slovenská republika  
IČO: 36 785 512, DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
Právna forma: Akciová spoločnosť  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B



