

SOFTIP®

**Prezentácia divízie
Cloud Enterprise Solutions
(CES)**

Profil

- Divízia CES sa profiluje ako líder pre oblasť Microsoft technológií v rámci regiónu CEE
- Technologickým garantom je Ján SCHWARZ, technický riaditeľ
- Na trhu sme jediný partner, ktorý dokáže zabezpečiť celý životný cyklus riešenia na báze Microsoft Cloud služieb (Office 365 a Azure), t. j. „ALL IN ONE“ partner pre infraštruktúru



Kompetencie



- Ako Microsoft Gold Partner sme dosiahli najvyššiu možnú úroveň partnerstva
- Aktuálne máme 12 zlatých a 1 striebornú kompetenciu

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Datacenter
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Security
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Silver Data Analytics

Ocenenia

Gold
Microsoft Partner



4x

Microsoft Partner
of the Year

13x

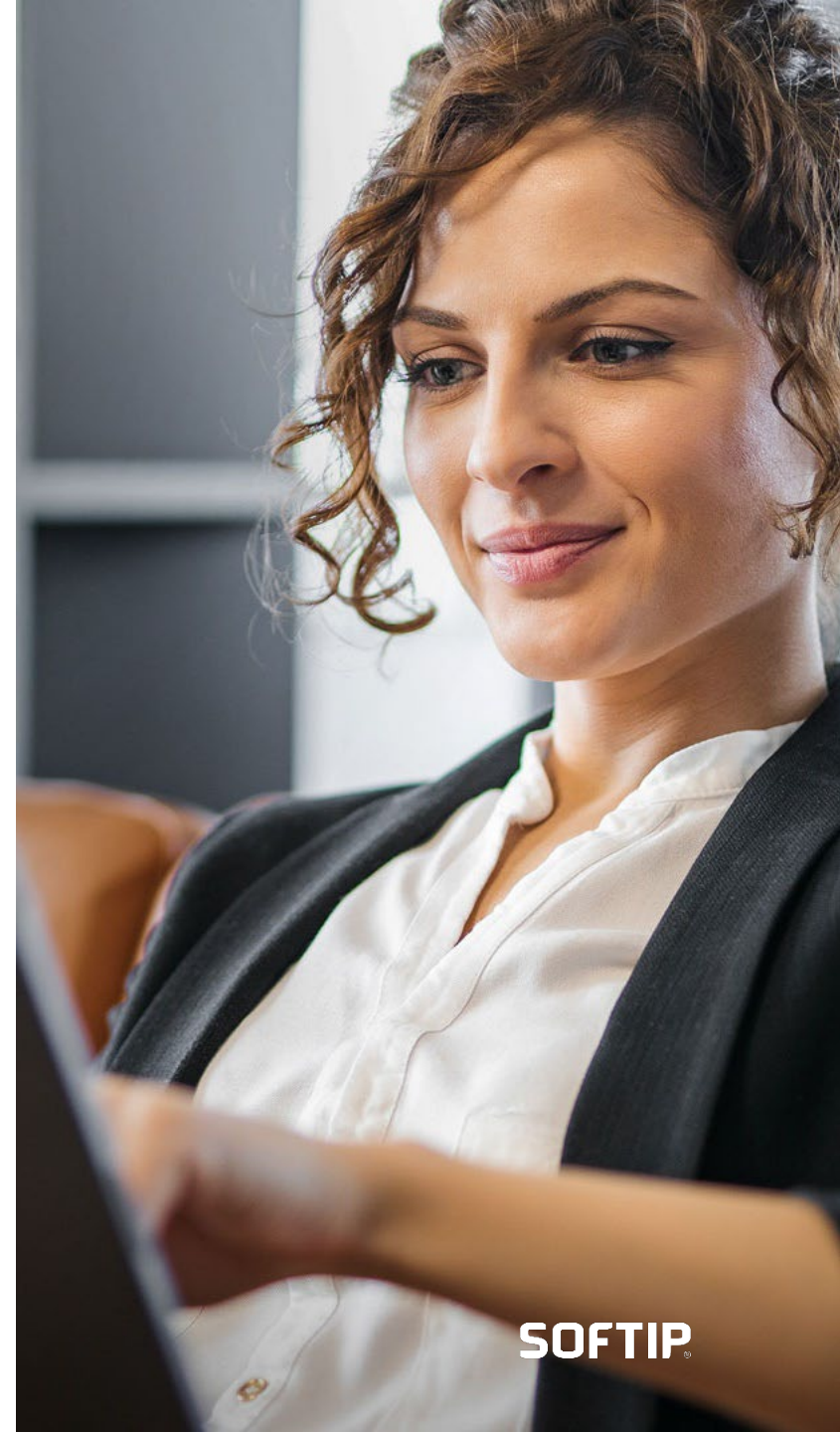
Microsoft Awards
Winner



SOFTIP

Primárne zameranie

- **Office 365 (SaaS)**
 - Kolaborácia - nasadzovanie riešení na spoluprácu
 - Bezpečnosť - riešenia zamerané na bezpečnosť firemných dát a ochranu vlastníctva
 - Adaptácia - koncept vzdelávania vo väzbe na nové produkty
 - Mini aplikácie - automatizácia podprocesov v spoločnostiach
- **Microsoft Azure (IaaS)**
 - Infraštruktúra v Cloude (Microsoft Azure)
 - Zálohovanie v Cloude
 - Monitoring infraštruktúry
- **CSP** - Primárny dodávateľ cloudových služieb Office 365 a Azure



Sekundárne zameranie

- **OnPremise riešenia predovšetkým na báze MS produktov**
 - Analýza infraštruktúry
 - Redizajn infraštruktúry
 - AD Riešenia
 - Manažment zariadení v infraštruktúre
 - Bezpečnostné riešenia
 - Virtualizácia
- **Dodávky HW a SW, Implementácia, Konfigurácia a Podpora a Outsourcing IT služieb**



Kontinuita

- **Postimplementačná podpora (SLA)**
 - Proaktívna podpora - Pravidelná rutinná údržba a monitoring systémov
 - Reaktívna podpora - Ide o štandardnú časť služieb SLA, ktorú tvorí:
 - Incident
 - Servisná požiadavka
 - IT pomoc
 - Projektová podpora
 - Konzultácia
 - Vzdelávanie
- **K dispozícii pre partnera je Ticketing systém s definovanou reakčnou dobou a dobou odstránenia chyby**



Referencie

ASBIS[®]

ERSTE 
Group


GA Drilling

manuvia

 **Matador**
GROUP

MEDUSAGROUP
BRATISLAVA | VIENNA | PRAGUE


MESTO
BANSKÁ BYSTRICA

 **Teplárenský**
holding

 **ProCare**
 SVET ZDRAVIA



SLAVIA  CAPITAL

SLOVALCO

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa



union
Poistovňa

union
Zdravotná poisťovňa

 **U. S. Steel**

