

SOFTIP®

Výroční správa 2024

Výročná správa 2024

3	Príhovor predsedu predstavenstva
4	Profil spoločnosti
5	Historické míľniky
6	Hodnoty spoločnosti
7	Systém manažérstva
8	Štruktúra spoločnosti
9	Nás tím
10	Organizačná štruktúra
12	Hlavné udalosti 2024
13	Trh podnikových IS na Slovensku
15	Vývoj globálneho IT trhu
16	Produkty a služby
18	Podpora a údržba
19	Zaujímavé projekty 2024
20	Strategickí partneri
22	Zákazníci
23	Marketingová komunikácia
25	Spoločenská zodpovednosť
27	Environmentálne aktivity
29	Ľudia
31	Finančná správa
37	Správa nezávislého audítora
41	Kontakt

Bol to v mnohých oblastiach rok, ktorý si v SOFTIPe zapamätáme

Podarilo sa nám dosiahnuť rekordný hospodársky výsledok, zaradiť sa medzi TOP partnerov Microsoftu na globálnej úrovni, vybudovať nové moderné pracovisko v Banskej Bystrici a zároveň zažiť dôležitý okamih v histórii našej firmy.

A to rozlúčku s Dušanom Guldanom, ktorý stál na čele SOFTIPu takmer 13 rokov. Do SOFTIPu prišiel ešte v čase, keď SOFTIP nemal ani svoju internetovú stránku. Boli to len dva roky po jeho vzniku. A aj keď bol rok 2024 jeho posledným vo funkcii CEO a predsedu predstavenstva, som presvedčený, že z jeho práce budeme čerpať mnohé benefity aj naďalej. Vďaka, Dušan!

SOFTIP je zdravá firma, ktorej stabilita je podporená viacerými piliermi. Dôkazom je aj fakt, že sa na (z pohľadu finančných výsledkov) najlepšom roku v histórii spoločnosti takmer rovnakou mierou podieľali všetky tri naše divízie. Veľká vďaka patrí aj kolegyniam a kolegom z back office, ktorí odvádajú skvelú prácu. Mimochodom, vlni SOFTIP po prvýkrát prekonal hranicu 200 zamestnancov. Sme radi, že zostávame atraktívnym zamestnávateľom.

Priniesli sme aj viacero inovácií. Tie sú v dynamickom svete IT nevyhnutnou podmienkou udržania si konkurencieschopnosti na trhu. Predstavili sme napríklad SOFTIP IoT Platformu, ktorá je vstupenkou pre mestá do digitálneho sveta. Finišujeme na prestavbe nášho nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS. A venovali sme aj umelej inteligencii, ktorá čím ďalej tým viac preniká do podnikových aplikácií.

Stojí pred nami nielen množstvo úloh, ale aj príležitostí. Je skvelé, že v tom nebudeme sami. V roku 2024 sme sa stali súčasťou medzinárodnej skupiny SYNTECA – zoskupenia IT spoločností s viac ako 30-ročnými skúsenosťami, v kombinácii s mladými, rozvíjajúcimi sa firmami. Otvárajú sa tak pre nami nové synergie a možnosti pre ďalší rozvoj a rast. Verím, že to na konci dňa prinesie ďalších spokojných zákazníkov a používateľov našich riešení.

Martin Vlčko

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Pomáhame lepšie riadiť tisícky spoločností

Naše produkty a služby pokrývajú všetky kľúčové firemné procesy, od riadenia ľudí, cez financie, výrobu, logistiku až po IT služby.

Aj vďaka dlhoročným skúsenostiam sme spoľahlivým partnerom veľkých aj malých spoločností v rôznych odvetviach priemyslu, služieb, retailu, utilít, finančníctva či verejnej správy. Úspešne sme sa etablovali i na zahraničných trhoch.

Vyvíjame vlastné riešenia a nástroje na mieru požiadavkám klientov a spolupracujeme s globálnymi hráčmi v oblasti digitalizácie podnikových procesov. Naše produkty a služby tak v sebe integrujú najmodernejšie trendy akými sú cloud, umelá inteligencia, Big Data či internet vecí.

SOFTIP je členom skupiny SYNTECA.

Kto sme

Sme SOFTIP a patríme medzi najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku

Slovenská jednotka v segmente podnikových IT

Dlhodobo obhajujeme pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

Líder v oblasti Microsoft technológií v regióne CEE

Ako Microsoft Solutions Partner sme dosiahli najvyššiu možnú úroveň partnerstva. Sme finalistom globálnej súťaže Microsoft Partner of the Year 2024 (top tri celosvetovo najlepší partneri). Microsoft udeľuje tento titul svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. V regionálnom kole tejto súťaže sme jej 5násobným víťazom.

Najlepší implementačný partner pre SAP Business One

Sme viacnásobným držiteľom titulu Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy v SR.

Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nám renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia udelila titul Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

Naša dlhá história dokazuje, že na nové výzvy sme pripravení

1991

Založenie spoločnosti SOFTIP

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

2005

Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

2019

Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

1994

Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

2007

Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

2020

Rozšírenie Integrovaného manažérského systému (IMS)

K dlhodobo zavedeným manažérskym systémom pridávame tri nové oblasti certifikácie.

1997

Transformácia SOFTIP na akciovú spoločnosť

2012

Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

2022

Microsoft Solutions Partner

V novom partnerskom programe získavame až 5 designácií z celkového počtu 6, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku a hneď v rovnaký deň, ako Microsoft zverejnil nové podmienky.

2004

Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2013

Implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS)

Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001: 2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérské systémy.

2024

Člen skupiny SYNTECA

V apríli 2024 sa SOFTIP stal súčasťou medzinárodnej skupiny SYNTECA – zoskupenia IT spoločností s viac ako 30-ročnými skúsenosťami v kombinácii s mladými rozvíjajúcimi sa firmami, ktoré bolo vytvorené s cieľom nielen sledovať najnovšie technologické trendy a požiadavky zákazníkov, ale aj pretaviť svoje bohaté skúsenosti do nových bezkonkurenčných riešení a projektov.

2005

Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

2017

Akvízia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

Hodnoty, ktoré vyznávame nám pomáhajú orientovať sa, rozhodovať a komunikovať so zamestnancami, zákazníkmi a partnermi

Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

Vízia

- Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.
- Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.
- Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.
- Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.
- Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Stratégia

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.
- Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Profesionalita a kvalita sú základnými princípmi nášho fungovania

SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.

Certifikáciu Integrovaného manažérskeho systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

ISO 9001

Systém manažérstva kvality

ISO 10006

Systém manažérstva kvality v projektoch

ISO 14001

Systém environmentálneho manažérstva

ISO/IEC 20000-1

Systém manažérstva služieb IT

ISO/IEC 27001

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

ISO/IEC 27018

Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude

ISO 37001

Systém manažérstva proti korupcii

ISO 45001

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

GDPR

Spracúvanie a ochrana osobných údajov v súlade s nariadením EÚ

Štruktúra spoločnosti

Štruktúra akcionárov

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267 95%
Vlastník:	SYNTECA a.s., Krasovského 14 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 54 534 241 5%
Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
Podiel na základnom imaní:	100,00 %

Daňovník je 95%-tnou dcérskou spoločnosťou materskej spoločnosti PMK Invest s.r.o., ktorú vlastní fyzické osoby Ing. Peter Kotuliak, Ing. Jozef Mokrý a Ing. Štefan Petergáč ako koneční užívatelia výhod, od 20. decembra 2024 prostredníctvom spoločností S12 s.r.o., Sparktech spol. s r.o. a Rodinný nadačný fond PF 2050. 5% vlastní kontrolujúci akcionár SYNTECA a.s., Ing. Peter Kotuliak, Ing. Jozef Mokrý a Ing. Štefan Petergáč sú členmi dozornej rady spoločnosti SYNTECA a.s.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2024 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Predstavenstvo k 1. januáru 2025



Martin Vičko

Predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ



Radovan Bálent

Podpredseda predstavenstva
a riaditeľ divízie SME



Dušan Guldán

Člen predstavenstva

Manažment



Ján Schwarz

Technický riaditeľ a riaditeľ
divízie CES



Marek Sedliak

Obchodný riaditeľ divízie ESS
a riaditeľ inovácií



Miroslav Tobiáš

Obchodný riaditeľ
divízie SME



Marián Baranovič

Operačný riaditeľ divízií ESS a SME



Patrik Nota

Operačný riaditeľ divízie CES

Dozorná rada

Jozef Mokrý

predseda dozornej rady

Peter Kotuliak

člen dozornej rady

Marek Krivosudský

člen dozornej rady
(zvolený zamestnancami)

3 divízie, nespočetne veľa možností

Z pohľadu organizačnej štruktúry tvoria SOFTIP 3 divízie a centrálné podporné útvary.

V rámci divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

Divízia CES **Cloud Enterprise Solutions**

Poskytuje infraštruktúrne a cloudové služby, dodávku hardvéru a podporu realizovaných dodávok. Zastrešuje kompetenciu znalostí a predaja riešení od spoločnosti Microsoft.

Divízia ESS **Enterprise Solutions and Services**

Navrhuje a realizuje špecializované systémy zodpovedajúce špecifickým požiadavkám klientov, charakteristické predovšetkým svojou unikátnosťou.

Divízia SME **Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy, systémy pre výrobu a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. Zabezpečuje tiež komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP k 31. 12. 2024

Výkonný riaditeľ

Divízia CES	Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod Operácie	Obchod Operácie	Obchod Operácie	Korporátne záležitosti a IMS Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

Kompetenčné centrá divízie CES	Kompetenčné centrá divízie ESS	Kompetenčné centrá divízie SME
CES Services CES Support Divízna réžia	GARANT SAP ERP Servis ESS Servis PROFIT Divízna réžia	HAPPY HR Podpora PROFIT COOL SAP B1 Implementácia SAP B1 Podpora Servis Výroba Divízna réžia

Hlavné udalosti 2024

Apríl

Člen skupiny SYNTECA

V apríli 2024 sa SOFTIP stal súčasťou medzinárodnej skupiny SYNTECA – zoskupenia IT spoločností s viac ako 30-ročnými skúsenosťami v kombinácii s mladými rozvíjajúcimi sa firmami, ktoré bolo vytvorené s cieľom nielen sledovať najnovšie technologické trendy a požiadavky zákazníkov, ale aj pretaviť svoje bohaté skúsenosti do nových bezkonkurenčných riešení a projektov.

SOFTIP získal pokročilú špecializáciu Microsoft Cloud Security

Stal sa tak držiteľom všetkých štyroch pokročilých špecializácií Microsoft Security. A to ako celkom prvá a zatiaľ jediná spoločnosť v regióne CEE. Doplnil tak celý štvorlístok pokročilých špecializácií Microsoft Security. Aktuálne už disponuje piatimi designáciami Microsoft Solutions Partner a piatimi rozšírenými špecializáciami.

SOFTIP predstavil SOFTIP IoT Platformu

Jednu platformu na vstup mesta do digitálneho sveta. SOFTIP IoT Platforma umožňuje nepretržité monitorovanie a vyhodnocovanie údajov získaných pomocou kamier, snímačov, meteorologických staníc a pod. Využiť dokáže nielen vlastné predintegrované snímače, ale aj tie, ktoré už municipalita má nainštalované. Následne dáta spracuje a poskytne pre používateľa výstup vo vopred nadefinovanej podobe a štruktúre. V skratke, nová platforma pomáha digitalizovať slovenské mestá - asistuje im pri manažmente dopravy, osvetlenia, či kvality ovzdušia.

Máj

Otvorili sme brány 6. ročníka HR konferencie SOFTIP HR DAY

Dňa 28. mája 2024 sme už tradične v Hoteli Kaskády na Sliači privítali viac ako 150 účastníkov. Za 6 rokov existencie HR konferencie ju navštívilo viac ako 700 účastníkov. Venovali sme sa témam umelej inteligencie, elektronickému podpisovaniu, elektronickej PNke, ESG v HR, Pre-Onboardingu, Rozvoju ... a mnohým ďalším prínosným témam.

Jún

Slovenská jednotka v segmente ERP

SOFTIP už desiaty rok po sebe sme obhájili pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových IS. Potvrdil to najnovší prieskum trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje redakcia odborného magazínu NEXTECH.

SOFTIP sa stal finalistom globálnej súťaže Microsoft Partner of the Year 2024, ako keby slovenský film nominovali na Oscara

Mimoriadny úspech dosiahol SOFTIP v kategórii Modern Workplace for Frontline Workers s projektom Microsoft 365 v Penta Hospitals International (PHI) pre 3 krajiny v CEE regióne, a hneď pri prvej účasti sa mu podarilo zaradiť do top trojky celosvetovo najlepších partnerov softvérového gigantu Microsoft, v ktorej bojovalo viac ako 4 700 nominovaných projektov. Dovtedy sme boli držiteľom 5 víťazstiev v regionálnych kolách Microsoft Partner of the Year.

Júl

Obhájili sme Integrovaný manažérsky systém

Úspešne sme absolvovali externý audit renomovanou certifikačnou autoritou TÜV SÜD Slovakia a potvrdili zhodu s požiadavkami ôsmich ISO noriem a Požiadaviek GDPR. Ocenili tiež stabilitu spoločnosti, angažovanosť manažmentu a zamestnancov, ako aj neustály pokrok v zlepšovaní fungovania IMS. Neoceniteľným nástrojom pri plánovaní a realizácii auditu nám bolo vlastné riešenie SOFTIP AUDIT.

Desať rokov na vrchole podnikových informačných systémov ERP

Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila aj koncom júna 2024 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu.

SOFTIP v prieskume opakovane potvrdil pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2023 dosiahol celkové tržby vo výške 15,6 mil. EUR. Najväčší podiel na celkových tržbách pritom tvorili tržby z predaja služieb k riešeniam ERP vo výške 14,7 mil. EUR.

V rámci prieskumu boli oslovení lokálni producenti ekonomických informačných systémov, obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku aj predajcovia a implementátori ich produktov. Do prieskumu za rok 2023 sa zapojilo 20 firiem. Niektoré slovenské pobočky globálnych firiem (ako SAP) z dôvodu interných politík údaje týkajúce sa slovenského trhu nemohli poskytnúť.

SOFTIP už desať rokov po sebe obhájil pozíciu slovenskej jednotky v segmente podnikových informačných systémov. Potvrdzuje to najnovší prieskum ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje redakcia odborného magazínu NEXTECH.

Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2023

Firma	Tržby z predaja licencií	Tržby z predaja služieb	Spolu
26HOUSE	178 512 €	1 713 550 €	1 892 062 €
ABRA software	885 000 €	634 000 €	1 519 000 €
ANASOFT APR	1 450 000 €	780 000 €	2 230 000 €
Asseco Solutions	1 245 867 €	10 238 151 €	11 484 018 €
AURUS	700 800 €	237 400 €	938 200 €
Compeko	67 200 €	22 100 €	89 300 €
Control Informatika SR	880 000 €	2 200 000 €	3 080 000 €
FLOWii	502 000 €	-	-
HOUR	656 738 €	2 671 903 €	3 328 641 €
HT Soluton	366 600 €	1 817 100 €	2 183 700 €
IMPLEMENTO	-	157 980 €	-
Infoconsulting Slovakia	-	-	-
Kamar software	2 200 €	-	-
KARAT Software	-	-	-
KROS	177 400 €	13 436 000 €	15 210 000 €
Minerva Slovensko	154 000 €	2 002 940 €	2 156 940 €
Q GROUP SLOVAKIA	494 683 €	-	-
Seyfor Slovensko	768 062 €	6 436 174 €	7 204 236 €
SOFTIP	949 615 €	14 672 193 €	15 621 808 €
SunSoft plus	269 639 €	608 007 €	877 646 €
Spolu	11 364 716 €	57 627 498 €	-

Zdroj: NEXTECH (jún 2024)

Gartner predpovedá, že celosvetové výdavky na IT narastú v roku 2025 o 9,8%

Spoločnosť Gartner sa pri svojich výskumoch vo veľkej miere opiera o dôslednú analýzu predaja od viac ako tisícky predajcov v rámci celej škály IT produktov a služieb. Analytici skúmajú technológie, poznatky a trendy, ktoré formujú budúcnosť IT a podnikania, vrátane AI, transformácie podnikania, kybernetickej bezpečnosti, zákazníckej skúsenosti, analýzy údajov, výkonného vedenia a ďalších.

Podľa najnovšej prognózy spoločnosti Gartner by celosvetové výdavky na IT mali v roku 2025 dosiahnuť 5,61 bilióna dolárov, čo predstavujú nárast o 9,8% oproti roku 2024. V minulom roku bol tento rast 7,7%. Pre zaujímavosť, na európskom trhu by to malo byť 1,28 bilióna dolárov, čo predstavuje nárast o 8,7%.

Výdavkové priority v Európe pre rok 2025

Európske podniky, ktoré si počas pandémie uvedomili hodnotu IT, plánujú v roku 2025 výrazne navýšiť výdavky na IT, s cieľom udržať si konkurencieschopnosť a zvýšiť príjmy. S rastúcim záujmom o AI budú riaditelia smerovať svoje rozpočty do inovácií a podpory rastu a očakáva sa, že bude stanovený nový rekord v rýchlosti tempa rastu výdavkov na IT od roku 2021 (postpandemického). Technologické spoločnosti budú pokračovať v budovaní infraštruktúry potrebnej pre tréningové modely AI a ich inferencie¹ v budúcnosti.

Odhad celosvetových výdajov na IT (v miliardách USD)

Segment	2024 Výdavky	2024 Rast %	2025 Výdavky	2025 Rast %
Dátové centrá	329 132	39,4	405 505	23,2
Zariadenia	734 162	6,0	810 234	10,4
Softvér	1 091 569	12,0	1 246 842	14,2
IT služby	1 588 121	5,6	1 731 467	9,0
Komunikačné služby	1 371 787	2,3	1 423 746	3,8
Spolu	5 114 771	7,7	5 617 795	9,8

Zdroj: Gartner (Január 2025)

¹ Inferencia je proces, pri ktorom sa využíva natrénovaný model umelej inteligencie na vytváranie predpovedí alebo odhadov na základe nových, neznámych dát.

Prinášame najkomplexnejšiu ponuku IT produktov a služieb

Budúcnosť patrí pripraveným.

Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov. Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka.

Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

KEEPI – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

SOFTIP ADDON PRODUCTION

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

SOFTIP AUDIT

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

SOFTIP HR PORTÁL

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poistných udalostí vo firmách

SOFTIP PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

SOFTIP IOT PLATFORMA

Jednotná SW platforma pre nepretržité monitorovanie a vyhodnocovanie sledovaných údajov

Cloud Solutions

Špičkové cloudové riešenia s garanciou tých najlepších služieb skúseného Microsoft Solutions Partnera

MICROSOFT 365

Riešenia na zvýšenie produktivity a podpory hybridnej práce s nástrojmi Microsoft Modern Workplace

MICROSOFT AZURE

Komplexná podpora pri migrácii infraštruktúry do cloudu vrátane inteligentnej správy údajov vo viacerých systémoch

POWER PLATFORM

Návrh, vývoj a implementácia inteligentných cloudových aplikácií na platforme Azure

SECURITY

Ochrana pred kybernetickými hrozbami prostredníctvom integrovaných bezpečnostných riešení a riadenia identít

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu šité na mieru vrátane podpory 24/7

CLOUD SOLUTION PROVIDER

Jednoduché licencovanie cloudových služieb Microsoft prostredníctvom samoobslužného portálu s podporou jej top partnera

Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditu až po Zálohovanie

SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

Helpdesk

Na adrese cpznew.softip.sk nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom Centra podpory zákazníkov sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

Call centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach uvedených v Zákazníckej zóne na stránke www.softip.sk poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? V Zákazníckej zóne na www.softip.sk nájdete telefónne číslo servisnej linky aj e-mailovú adresu, na ktorých si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Automatizácia a modernizácia personálnych procesov pre ÚDZS

Inovatívne riešenie SOFTIP HAPPY HR pre ÚDZS prinieslo zákazníkovi modernizáciu personálnych procesov a riadený prístup zamestnancov k informáciám podľa ich rolí. Rozšírením existujúceho systému SOFTIP HR PLUS o nové funkcie a automatizáciou evidencie organizačných údajov pomocou SOFTIP PROFIT N_ORG sa dosiahla efektívnejšia správa údajov. Tento systém umožňuje nepretržitý online prístup a výrazne zjednodušuje, zrýchľuje a modernizuje personálnu agendu pre všetkých zamestnancov úradu.

Skytol, CzechToll a ITIS Holding

Spájanie spoločností Skytoll, CzechToll a ITIS Holding

Projekt migrácie spoločností Skytoll, CzechToll a ITIS Holding do jedného cloudového prostredia predstavovalo významný krok v oblasti inteligentných dopravných systémov. Po vykonaní podrobnej analýzy navrhol SOFTIP optimálne riešenie. Za úspechom projektu stoja pravidelné stretnutia, transparentná komunikácia, celková synchronizácia tímov na oboch stranách, čo prinieslo bezproblémový prechod do nového cloudového prostredia. Výsledkom bolo uzavretie SLA zmluvy so spoločnosťou Skytoll, ktorá umožní ďalší rozvoj a digitalizáciu 3 významným spoločnostiam a vytvorila podmienky pre ich budúci rast.

CABLEX

Oddelenie časti firmy v rámci inštalácie SAP ECC

Spoločnosť Calex oddelila časť výroby od Klauke SK a vytvorila novú firmu Calex SK bez prerušenia výroby. Projekt zahŕňal inštaláciu nového prostredia, analýzu a migráciu dát, prenos programových úprav a testovanie systému v SAP ECC. Výsledkom projektu bolo úspešné oddelenie výrobných procesov, zachovanie kontinuity výroby a efektívne riadenie IT projektov.

Proplusco

Efektívne riešenie pre manažment a mzdy v agentúrach dočasného zamestnávania

Zákazníkov pôvodný systém nedokázal držať krok s legislatívnymi zmenami, časté chyby pri aktualizáciách narúšali jeho funkčnosť a konzistenciu dát. Spoločnosť SOFTIP ponúkla spoľahlivý a moderný systém, ktorý komplexne rieši personálny manažment – od náboru, správy údajov, výpočtu miezd až po fakturáciu. Riešenie prinieslo výrazné zjednodušenie pracovných procesov, rýchlosť a súlad s legislatívnymi požiadavkami, čím zabezpečilo efektivitu aj finančné benefity pre zákazníka.

PPA Controll

Digitalizácia spoločnosti

Projekt digitalizácie skupiny PPA CONTROLL, a. s., mal za cieľ vytvoriť platformu pre transparentné zdieľanie informácií a zjednotiť správu dokumentácie a interných auditov. SOFTIP navrhol a implementoval intranet v SharePointe, ktorý slúži ako centrálny bod pre zdieľanie informácií a prístup k aplikáciám. Po nasadení intranetu stúplo jeho používanie o 35%.

Spolupráca, ktorá posúva hranice technológií

Získané kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia od svetových lídrov sú dôkazom toho, že nielenže dokážeme držať krok s najlepšími, ale stávame sa rešpektovaným a dôveryhodným partnerom v medzinárodnom meradle.

Microsoft Solutions Partner

SOFTIP je jedným z prvých globálnych partnerov spoločnosti Microsoft so statusom Microsoft Solutions Partner. Aktuálne disponuje piatimi designáciami vrátane Data & AI (Azure), Digital & App Innovation (Azure), Infrastructure (Azure), Modern Work a Security, ktoré ďalej rozširujú špecializácie v konkrétnych technologických oblastiach.

V roku 2024 získal SOFTIP dôležitú špecializáciu Microsoft Cloud Security, čím sa stal držiteľom všetkých štyroch pokročilých špecializácií Microsoft Security. A to ako celkom prvá spoločnosť

v regióne CEE. Nová špecializácia je nezávislým potvrdením vysokej odbornosti a rozsiahlych skúseností nášho tímu s nasadzovaním bezpečnostných riešení v prostredí Microsoft Azure a v hybridných a multi-cloudových prostrediach.

Navyše sa SOFTIP v uplynulom roku stal finalistom globálnej súťaže Microsoft Partner of the Year 2024. Tento mimoriadny úspech sme dosiahli v kategórii Modern Workplace for Frontline Workers, kde sme sa zaradili do top trojky celosvetovo najlepších partnerov tohto softvérového gigantu.

Spolu s piatimi titulmi Microsoft Partner of the Year Winner za Slovensko a trinástimi víťazstvami v súťaži Microsoft Awards tak SOFTIP patrí medzi najúspešnejších partnerov Microsoftu v stredoeurópskom regióne.

Aktuálne sme jediným partnerom na trhu, ktorý dokáže pokryť celý životný cyklus riešenia na báze Microsoft Cloud služieb (od Microsoft Azure cez Microsoft 365 až po Security).

Ako Cloud Solutions Provider zároveň pre zákazníkov zabezpečuje komplexné licencovanie produktov a služieb Microsoft vrátane profesionálnej podpory, ktorú tento licenčný program zahŕňa.



Strategickí partneri

SAP Silver Partner



Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je SOFTIP najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku. Naši odborní konzultanti zrealizovali viac ako 200 implementácií SAP Business One v SR, ale aj v Čechách, Poľsku, Maďarsku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu. Či už v prostredí on-premise, ale aj v stále žiadanejšom cloude.

V roku 2024 pribudlo do našej SAP B1 komunity ďalších 6 nových významných spoločností. Rôzne segmenty výroby, obchodu a servisných služieb, ale jeden spoločný produkt a jeden spoločný príznak - úspešná implementácia. SAP Business One pomáha s riadením procesov, digitalizáciou a významnou mierou sa podieľa na dosahovaní lepších hospodárskych výsledkov. Zároveň sme u existujúcich klientov modernizovali a automatizovali existujúce činnosti. SAP neustále ponúka nové riešenia, ako napríklad Web Client, BTP alebo AI.

Strategickí partneri



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na www.softip.sk

Spokojnosť našich zákazníkov je na prvom mieste

Obchod a služby

AGGLU SK, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, Direct Parcel Distribution SK, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, Odvoz a likvidácia odpadu, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, Trenkwalder

Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Berndorf Sandrik, BETAMONT, Curium, CSM Industry, Danfoss Power Solutions, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, ELBA, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, europac, Heineken Slovensko, CHEMOSVIT, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, Klauke Slovakia, Letecké opravovne Trenčín, Liberty Ostrava, linea – D, LOKO TRANS Slovakia, MATADOR HOLDING, MEDIN, MH Teplárenský podnik, Novoplast, O2 Slovakia, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, Považská cementáreň, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, Železiarne Podbrezová

Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SR, LESY SR, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská pošta, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, Slovenská sporiteľňa, OVB Allfinanz Slovensko, Prvá stavebná sporiteľňa, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, dm drogerie markt, IKEA Components, K O F T, LORIKA Slovakia, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie

Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok

Komunikácia o dianí v spoločnosti

Našou prioritou je budovanie nezameniteľnej značky a šírenie povedomia o rozmanitosti a kvalite našich produktov a služieb. To sú ciele, ktoré sú základom našej marketingovej stratégie a tvoria pilier našej komunikácie so zákazníkmi aj verejnosťou.

Online komunikácia: Sila spojenia na www.softip.sk a LinkedIn

Komunikácia vo všeobecnosti prešla v posledných rokoch výrazným presunom do online prostredia, ktoré otvára nové možnosti. Tento trend aktívne nasledovala aj spoločnosť SOFTIP. Naša internetová stránka www.softip.sk zostáva nosným zdrojom cenných informácií o produktovom portfóliu a službách, pričom jej silným partnerom sa stali sociálne siete, predovšetkým LinkedIn.

LinkedIn už dávno presahuje rámec tradičného digitálneho kanála pre budovanie profesionálnych kontaktov – stal sa aktívnym a živým priestorom, kde SOFTIP komunikuje so zákazníkmi, partnermi i verejnosťou. Pravidelne zdieľame pútavý obsah, od odborných tém, noviniek a úspechov až po zdieľanie života v SOFTIPe mimo kancelárskych priestorov, čím vytvárame autentické spojenie s našimi priaznivcami.

Vďaka dôsledne plánovanej online stratégii sa nám darí rozširovať našu komunitu. Na Facebooku nás sleduje viac než 3100 fanúšikov, na LinkedIn si naša komunita vybudovala stabilnú základňu takmer 2000 followerov, a na YouTube máme vyše 450 odberateľov. Tieto čísla odrážajú nielen našu snahu byť blízko našim zákazníkom, ale aj našu schopnosť prinášať hodnotný obsah, ktorý inšpiruje a informuje.

Akcie a podujatia

Rok čo rok pravidelne organizujeme širokú paletu podujatí vrátane konferencií a eventov, zameraných na profesionálny i osobný rozvoj našich zákazníkov. Vďaka nim poskytujeme našim zákazníkom kvalitné vzdelávanie a rozvoj. Aj v súčasnom trende online stretnutí, kladieme veľký dôraz na prezenčnú formu stretnutí, ktorá nám umožňuje nadviazať osobný kontakt, ktorý je pre nás nenahraditeľným zdrojom informácií, napomáha budovaniu a posilňovaniu dôvery medzi našou spoločnosťou a klientmi.

Rok 2024 sme odštartovali tradičnými legislatívnymi seminármi pre používateľov informačných systémov SOFTIP PROFIT PLUS a SOFTIP HR PLUS. Počas 13 dní sme online formou vyškolili takmer cez 600 zákazníkov. Krok po kroku sme ich previedli celým postupom ročnej mzdovej uzávierky a ročnej účtovnej závierky, prešli si najdôležitejšie legislatívne úpravy a novinky v našich aplikáciách.

Pri ročnej mzdovej uzávierke za rok 2024 najviac rezonovala téma novej funkcionality k evidencii služobných motorových vozidiel na súkromné účely a k výpočtu zdaňovaného nepeňažného príjmu za ich používanie.

Našou srdcovou záležitosťou je Konferencia SOFTIP HR DAY. Takto hodnotíme šiestykrát po sebe úspešnú HR konferenciu so 150-timi účastníkmi – odborníkmi v oblasti HR. Vytvorili sme nezameniteľný priestor pre spájanie odborníkov, zdieľanie inšpirácií a odpovedí na najnovšie výzvy v oblasti HR.

Svoje pevné miesto v kalendári SOFTIP majú aj menšie odborné podujatia pre IT profesionálov.

5. júna 2024 sme v bratislavských priestoroch spoločnosti Microsoft zorganizovali Microsoft Innovation & Security Workshop. Zamerali sme sa na inovácie a bezpečnostné riešenia v štátnej správe a sprostredkovali účastníkom najnovšie riešenia pre zvýšenie odolnosti voči online hrozbám, aktuálne trendy a skúsenosti z praxe.

SOFTIP SECURITY & INNOVATION DAY 2024, ďalšie odborné podujatie pod záštitou divízie CES sa uskutočnilo 15. – 16. októbra v Hoteli Zochova chata. Pravidelné jesenné stretnutie prinieslo množstvo zaujímavých poznatkov a cenných skúseností z oblasti kybernetickej bezpečnosti a najnovších riešení pre zvýšenie odolnosti voči online hrozbám.

Ďalším eventom plným noviniek bol SOFTIP SAP Partner Day 2024, ktorý sa uskutočnil 15. októbra 2024 v Hoteli Kaskády. Viac ako 60-tim účastníkom sme prezentovali novinky, plány a praktické rady pre efektívne využívanie IS SAP Business One.

V priebehu roka 2024 sme tiež zorganizovali viacero menších podujatí vo forme partnerských dní pre zákazníkov rôznych cieľových skupín či konkrétnych zákazníkov, ako aj online webinárov a workshopov, napr. aj pre vodárenský segment.

Ako Community Partner sme tiež podporili niekoľko odborných konferencií spoločnosti GOPAS –TechEd, či Hacker Fest, či JAVA Days.

Interná komunikácia

Naši zamestnanci sú neoddeliteľnou súčasťou spoločnosti, ktorá by bez ich úsilia nebola tým, čím je dnes – preferovaným partnerom pre zákazníkov a atraktívnym a dôveryhodným zamestnávateľom.

Obojstranná komunikácia hrá kľúčovú úlohu pri porozumení smerovania firmy, jej cieľov, strategických plánov a aktivitách spoločnosti. Prostredníctvom celofiremných SOFTIP MEETINGov informujeme zamestnancov o strategických plánoch, víziách a aktivitách spoločnosti. Vytvárame tiež priestor pre budovanie medziľudských vzťahov, čím napomáhame budovaniu silnej firemnej kultúry a transparentného pracovného prostredia.

Tímového ducha a spoluprácu sme posilnili vďaka 2 celofiremným stretnutiam. Podporili sme sociálne väzby, spoluprácu a tímovú dynamiku spoločnosti.

Letný meeting s podtitulom "SOFTIP MEETING ITALIANO" sa uskutočnil 13. – 14. júna v Hoteli Sitno vo Vyhniciach a zaznamenal rekordnú účasť takmer 170 zamestnancov. Cieľom letného teambuildingu bolo posilniť kolektív, zlepšiť komunikáciu a efektivitu spolupráce, ako aj zdôrazniť význam každého jednotlivého člena tímu.

Zimný celofiremný meeting sa konal 13. – 14. decembra v Hoteli Grand v Jasnej s podtitulom „Zima je Jasná“. Prilákal bezmála 150 zamestnancov, ktorí si užili krásu zasnežených Nízkych Tatier a čarovnú atmosféru blížiacich sa vianočných sviatkov.

Celofiremné stretnutia priniesli okrem bohatého odborného programu aj vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS. V tejto súťaži zamestnanci hlasovaním vyberali víťazov spomedzi nominovaných osobností a projektov realizovaných v uplynulom roku. Titul Osobnosť SOFTIPu za rok 2023 získal Rudo Dobrotka, programátor a databázový špecialista SOFTIP PROFIT PLUS. Ocenenie za Najlepší projekt za rok 2023 si odniesol inovatívny projekt DocuSignBridge v sieti lekární Dr. Max.

Jedným z dôležitých interných projektov, zameraných na posilnenie vzťahov na pracovisku, bolo ocenenie „NAJ Zamestnancov“ za uplynulý rok. Divízie a centrálné útvary si zvolili osobnosti, ktoré priniesli za rok 2023 významný odborný, špecifický alebo iný prínos. Celkovo bolo počas zimného celofiremného stretnutia ocenených sedem zamestnancov.

Aj malé gestá môžu mať veľký vplyv

Podpora slabších a poskytovanie pomoci tým, ktorí sa ocitli v neľahkej životnej situácii, je základným prejavom ľudskosti. V SOFTIPe sa dlhodobo zameriavame na projekty, ktoré prinášajú pozitívne zmeny v oblasti ochrany životného prostredia, zvyšovania kvality vzdelávania, zdravia a života.

Naším cieľom je nielen pomáhať, ale aj byť aktívnou hnacou silou tejto zmeny. Veríme, že každý krok, ktorý urobíme, má významný vplyv na spoločnosť ako takú, tak aj jednotlivca. Tu sú konkrétne formy pomoci, ktorú realizujeme:

Všetci sme rozdielni a zároveň rovnakí. Všetci si zaslúžime rovnaké príležitosti. Princíp, na ktorom by mala stáť každá spoločnosť usilujúca o harmóniu a pokrok.

Dlhodobo spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami. Veľmi si vážime ich nezištnú prácu a v rámci našich možností sa snažíme ich činnosť aktívne podporovať a zapájať sa či už finančnou podporou, vzdelávaním a osvetou alebo dobrovoľníctvom.

„Dňa 21. marca 2024 sme sa opätovne zapojili do ponožkovej výzvy pri príležitosti Svetového dňa Downovho syndrómu. Cieľom kampane bolo šírenie povedomia o tejto genetickej odchýlke a jej silný odkaz – „Skončíme so stereotypmi“. Na konci roka sme s podporou SDS zorganizovali dobročinný vianočný stánok počas celofiremného stretnutia zamestnancov SOFTIP MEETING v Jasnej. Vďaka predaju výrobkov a štedrým príspevkom našich kolegov sme tento rok vyzbierali neuveriteľných 6 050 €, ktoré spoločnosť SOFTIP zdvojnásobila. Na pomoc deťom s Downovým syndrómom a ich rodinám sme tak spoločne venovali fantastických 12 100 EUR!“

Fandíme športovým talentom

SOFTIP Trojkraľový večerný beh opäť zaplnil banskobystrické námestie. Celkovo 1358 bežcov sa postavilo na štart 14. ročníka legendárneho behu historickým centrom mesta. Medzi množstvom bežcov sa nestratila ani skupina SOFTIPákov, ktorí sa presne na Troch Kráľov rozhodli vydať na 5 390m dlhú trať večernými ulicami Banskej Bystrice.



SOFTIP KVAPKA KRVI o rok oslávi jubileum

Presne 40 darcov, z toho traja, ktorí sa pre tento krok rozhodli po prvýkrát. To je najdôležitejšia štatistika 9. ročníka SOFTIP KVAPKY KRVI. Za celú svoju históriu priviedla k tejto ušľachtilej pomoci už takmer 70 prvodarcov, z ktorých sa mnohí stali pravidelnými donormi najvzácnejšej tekutiny. Za celé obdobie histórie Kvapky krvi sa jej zúčastnilo už takmer 350 darcov.

Nezabúdame, že naša pomoc je potrebná vždy

Svetový deň štedrosti Giving Tuesday sme oslávili aj v SOFTIPe a tak mohol byť rok 2024 znovu o čosi štedrejší. K iniciatíve sa na celom Slovensku oficiálne pripojilo až 53 spoločností, ktoré pomohli finančnými a materiálnymi zbierkami, ale aj dobrovoľníckou aktivitou. Vďaka našim skvelým kolegyniam a kolegom sa nám podarilo vyzbierať viac ako 70 kíl oblečenia, potravín a hygienických potrieb pre ľudí v ťažkej životnej situácii, ktorí našli útočisko v útulkoch „Prístav“ a „Nádej – Šanca“ v Banskej Bystrici.

Pomáhame ľuďom v neľahkej životnej situácii

Formou darovania 1 % z dane za rok 2024 sme podporili občianske združenia a neziskové organizácie, ktoré nominovali naši zamestnanci a ktoré pomáhajú najmä ľuďom v neľahkej životnej situácii. Svoje 1 % rozdelil SOFTIP medzi nasledovných prijímateľov:

- AUREL o.z. na prevádzku súkromnej ZŠ pre žiakov s autizmom
- Centrum včasnej intervencie Košice, n.o. na pomoc rodinám s deťmi so zdravotným znevýhodnením
- Dúhové deti na pomoc 17-ročnej Silvinke s genetickou poruchou a viacerými diagnózami
- Klub Pacientov po transplantácii pľúc, o.z. na zlepšenie kvality hospitalizácie transplantovaných pacientov
- Máme prácu OZ na pomoc 19-ročnému Leovi s cystickou fibrózou
- Mathiaskova nádej na rehabilitácie stredoškolačka Matthiasa s telesným znevýhodnením
- PLAMIENOK n.o. na domácu starostlivosť o nevyliciteľne choré deti
- POMOC PRE ANDREJKA, o.z. na rehabilitácie pre 4 ročného Andrejka s DMO a atypickým autizmom
- Pre krajší život Tomáška na rehabilitácie predčasniatka Tomáška
- SAMIK na podporu projektov na pomoc zdravotne znevýhodneným skupinám
- Spolu to zvládneme – Burko, občianske združenie – na liečbu stredoškolačka Tobiasa, ktorý je onkologickým pacientom
- Život s ataxiou na pomoc 19-ročnému Martinkovi so zriedkavým genetickým syndrómom

Zvyšujeme kvalitu vzdelávania

Podpora vzdelávania je kľúčová pre budúcnosť detí a mládeže. V roku 2024 sme prispeli k zlepšeniu kvality vyučovacích priestorov darovaním nábytku týmto školám a organizáciám:

- Fakulta prírodných vied Univerzity Mateja Bela
- ZŠ Moskovská
- ZŠ Slovenského národného povstania
- Materská škola Na starej tehelni
- Slovenský Červený kríž

Inšpiratívne stretnutie s mladými talentami



V SOFTIPe sme s radosťou privítali 13 účastníčok Coding Campu, organizovaného občianskym združením Ženský algoritmus, ktoré navštívili naše pracovisko v Banskej Bystrici. Tento inšpiratívny projekt má za cieľ prilákať viac dievčat a žien do IT sveta, a my sme hrdí, že sme mohli priblížiť aj ten náš. Témou tohto ročníka bol hashtag #startupedition, v rámci ktorého sa Martin Vlčko, súčasný generálny riaditeľ, podelil o cenné praktické tipy pre začínajúce podniky. Okrem toho odpovedal na otázky týkajúce sa cenotvorby, finančnej analýzy a plánovania.

Udržateľnosť je našou prioritou

Spĺňame najprísnejšie normy

Už niekoľko rokov máme v rámci IMS zavedený Systém environmentálneho manažérstva (ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne ho vyhodnocujeme a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Minimalizujeme odpad

Aktívne pracujeme na znižovaní množstva odpadu, ktorý produkujeme. Odpad, ktorý vznikne, dôsledne separujeme na všetkých pracoviskách. Aby sme motivovali kolegov k lepšiemu triedeniu, odstránili sme odpadkové koše spod pracovných stolov.

Hľadáme vždy ekologickú a udržateľnú cestu

Pri výbere reklamných predmetov kladieme veľký dôraz na udržateľnosť. Uprednostňujeme lokálnych výrobcov a zároveň berieme do úvahy uhlíkovú stopu výrobkov. Snažíme sa minimalizovať produkciu odpadu, preto volíme praktické a kvalitné predmety, ktoré môžu obdarovaným slúžiť dlhodobo.

Znižujeme spotrebu papiera a tonerov

Zodpovedným prístupom k tlači výrazne znižujeme spotrebu papiera a tonerov. Keď však nastane situácia, že tlač je nevyhnutná – napríklad z dôvodu zákonnej povinnosti – využívame výhradne ekologický papier s certifikátom Ecolabel.

Elektronizujeme procesy pre udržateľnú budúcnosť

Veríme v pozitívny vplyv IT na udržateľnosť. Vďaka vlastným aplikáciám, ako je SOFTIP HAPPY HR, znižujeme papierovú agendu bezpapierovým schvaľovaním dovoleniek a vzdelávacích aktivít.

Posielame e-faktúry

Presadzujeme elektronickú fakturáciu, ktorá efektívne šetrí prírodné zdroje, a preto sme ju integrovali do našich informačných systémov a zákazníckych riešení.

Preferujeme elektronický podpis

Od roku 2022 ho využívame pri vybraných obchodných zmluvách. Tlač a poštovú distribúciu sme nahradili digitálnym archivovaním, čím prispievame k efektívnosti a udržateľnosti. Začiatkom roka 2025 sme digitálne podpisovanie zaviedli aj do podpisovania pracovnoprávných dokumentov.

Sme Paperless

Digitalizáciou účtovných dokumentov sme posunuli elektronizáciu a archiváciu na vyššiu úroveň. Koncom roka 2022 sme v SOFTIPe spustili projekt paperless, zameraný na účtovné a ekonomické dokumenty, čím sa neustále snažíme minimalizovať papierovú dokumentáciu. Elektronizáciu sme integrovali do riešenia SAP B1, ktoré máme interne nasadené. Naše heslo znie: čo príde elektronicky, uchovaj elektronicky; čo príde papierovo, zatiaľ uchovaj papierovo. Vo vylepšovaní projektu sme pokračovali aj v roku 2024.



Do práce na dvoch kolesách

Každoročne sa zapájame do národnej kampane Do práce na bicykli. Zamestnancom sme vytvorili podmienky na každodenné dochádzanie, vrátane parkovania v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

Pracujeme ekologicky

Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

Optimalizujeme pracovné cesty

Na zefektívnenie komunikácie využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných vozidiel kladieme dôraz na environmentálne aspekty, čím prispievame k ochrane životného prostredia.

Spoločne k pozitívnym zmenám

Prostredníctvom internej komunikácie zvyšujeme ekologické povedomie našich zamestnancov. Na intranete zdieľame osobné skúsenosti a tipy, ako žiť udržateľnejšie, čím motivujeme jeden druhého k pozitívnym zmenám.

Rastíme. Prekročili sme hranicu 200 zamestnancov po celom Slovensku

V roku 2024 sme sa zamerali na obsadenie kľúčových pozícií, zlepšenie adaptačného procesu nových kolegov, aktualizáciu pracovných pozícií a efektívnejšie využívanie kapacít zamestnancov v rámci skupiny SYNTECA.

Rok 2024 bol charakteristický zameraním na nábor mediorných a seniorných kolegov, predovšetkým na pozíciu analytik. Pri pozícii programátor sme síce primárne hľadali skúsených kandidátov, ale dali sme príležitosť aj dvom juniorným uchádzačom s potenciálom. Pozícia Solution consultant ostáva dlhodobo otvorená pre juniorov, ktorí prejavia chuť vzdelávať sa a úspešne vypracujú praktické zadanie.

V roku 2024 sme prijali štyroch konzultantov, z ktorých dve kolegyne síce nemali IT skúsenosti, ale priniesli znalosti z relevantných biznisových oblastí. Obsadili sme tiež pozície obchodného manažéra a manažéra, pričom sme kládli dôraz na kombináciu praxe a potenciálu.

Naďalej sme sa venovali adaptácii nových kolegov, pričom sme začali pracovať na novej schéme, ktorá popisuje aktivity v jednotlivých fázach, kompetentné osoby, a poskytuje prehľad pre HR na podporu a kontrolu procesu adaptácie. Zodpovedné osoby majú zároveň jasne definované aktivity, čo umožňuje nováčikom aktívne sa zapojiť do procesu adaptácie.

Pokračovali sme v aktualizácii Katalógu popisu pracovných pozícií, čím sme upravili pracovné náplne zamestnancov tak, aby korešpondovali s novými verziami katalógu. Zároveň sme začali naplňovať CV našich zamestnancov, aby sa uľahčil proces ich umiestňovania na projekty nielen v rámci spoločnosti ale aj v rámci skupiny SYNTECA.

Vývoj počtu zamestnancov

2018 - 190

2019 - 195

2020 - 173

2021 - 179

2022 - 186

2023 - 194

2024 - 201

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 67 %

Ženy 33 %

K 31. decembru 2024 zamestnávala spoločnosť SOFTIP celkom 201 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roka nárast približne o 4%. Z toho 67% mužov a 33% žien.

Riadenie ľudských zdrojov prebieha plne automaticky vďaka aplikácii SOFTIP HAPPY HR, pričom nové moduly a funkčnosti nasadené počas roka zvýšili komfort pre správcov aj zamestnancov.

Každoročne oceňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách a udržiavame tradíciu osobných stretnutí pri príležitosti životných pracovných jubileí.

Súčasťou nášho integrovaného manažérskeho systému je aj prijímanie a elektronické vyhodnocovanie podnetov zamestnancov, čo prispieva k efektívnej komunikácii a riešeniu ich návrhov.

Vzdelávanie

Firemné vzdelávanie zostalo jedným z kľúčových nástrojov podpory zamestnancov v ich profesionálnom rozvoji a prispelo k zlepšeniu ich odborných kompetencií.

V minulom roku bolo zrealizovaných viac ako 120 vzdelávacích aktivít, pričom najväčší záujem bol o školenia z oblastí práce s dátami, certifikované kurzy projektového riadenia a legislatívne vzdelávanie, ktoré považujeme za nevyhnutnú súčasť kontinuálneho odborného rozvoja zamestnancov. Jeho význam narastá najmä v súvislosti s častými zmenami právnych predpisov, ako aj so zvyšujúcim sa dôrazom na právnu zodpovednosť firiem. Preto sme venovali pozornosť aj vzdelávaniu v oblasti ESG, ktoré je nevyhnutnou súčasťou modernej a zodpovednej firemnej praxe. Pomáha firmám zvládať výzvy budúcnosti, zvyšuje ich odolnosť a zároveň ich pripravuje na rast v súlade s princípmi udržateľnosti a etiky.

Neoddeliteľnou súčasťou firemného vzdelávania ako partnera Microsoft je aj prehlbovanie špecifických odborných zručností zamestnancov v tejto oblasti a podpora rozvoja talentov.

Firemné vzdelávanie je často rozhodujúcim faktorom pri výbere zamestnávateľa, preto je našim cieľom tento proces posilňovať.

Benefity

Firemné benefity majú výrazný dopad na výkonnosť, kultúru a úspech firmy. Hoci sú primárne určené zamestnancom, ich vplyv sa vracia späť do firmy vo forme vyššej spokojnosti, efektivity a lojality.

Príspevok na stravovanie nad rámec zákonnej povinnosti je jeden z najbežnejších a zároveň najobľúbenejších firemných benefitov, ktorý zvyšuje celkovú hodnotu odmeny za prácu. Príspevok na stravné poskytujeme za všetky pracovné dni a aj dni ospravedlnenej neprítomnosti t.j. aj počas čerpania dovolenky, PN a dní OČR.

Práca z domu šetrí zamestnancom čas strávený dochádzaním a umožňuje im flexibilnejšie plánovanie pracovného dňa. Preto, tak ako v minulom období podporujeme čerpanie príležitostného homeoffice v dohodnutom rozsahu.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkovkej dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2024 sumou 270 tis. EUR.

Firemné benefity z pohľadu firmy nie sú len "extra náklady", ale strategický nástroj, ktorý pomáha dosahovať kľúčové ciele v oblasti nábora a angažovanosti zamestnancov. Naším cieľom nie je mať veľký počet premyslených benefitov, ale podporovať benefity, ktoré sú dosiahnuteľné pre všetkých bez ohľadu na lokalitu, vek, pohlavie a pod. a zároveň je možné ich lepšie plánovať a dlhodobo udržať.

Rok 2024 bol skvelý

Uplynulý rok bol z hľadiska finančných výsledkov druhý najlepší v histórii spoločnosti.

Tento výsledok sme dosiahli vďaka vynikajúco odvedenej práci a vysokému nasadeniu všetkých našich zamestnancov. Dôležitým faktorom, ktorý bol kľúčový k dosiahnutiu výborných výsledkov, bol najmä zásobník projektov zazmluvnených v minulých obdobiach s možnosťou kontinuálnej práce počas celého roka.

Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už viac ako 30 rokov na trhu. Komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu je pre nás zásadná a trvalá výhoda, ktorou disponujeme. Za úspechom našej spoločnosti každoročne stoja predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty.

V roku 2024 sme dosiahli rekordný zisk pred zdanením vo výške 3,689 mil. EUR a aj historicky najvyššie tržby vo výške 21,378 mil. EUR. V porovnaní s rokom 2023 sme rástli aj v prevádzkovom zisku. Významný je najmä takmer 4 % rast pridanej hodnoty na 1 zamestnanca a 5 % rast tržieb na 1 zamestnanca. Tieto ukazovatele sú o to dôležitejšie, že sa nám ich podarilo dosiahnuť pri náraste počtu zamestnancov o viac ako 5 %.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka v primeranej miere. V roku 2024 bol najväčším aktivovaným vývojovým projektom projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31.12.2024 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31.12.2024 spoločnosť preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Martin Vlčko

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Vybrané ekonomické ukazovatele

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vlastné imanie	2 479 194	2 700 208	2 736 386	3 329 567	2 888 411	3 185 198
Tržby celkom	18 226 226	15 885 400	14 880 061	17 746 046	19 358 713	21 378 302
Pridaná hodnota	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843	13 949 333	15 215 130
HV pred zdanením	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	3 436 632	3 689 333
HV po zdanení	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796	3 043 833
Pridaná hodnota / 1 zam.	60 982	61 834	63 101	69 037	73 670	76 458
HV pred zdanením / 1 zam.	13 300	15 527	15 707	20 078	18 150	18 539
Tržby celkom / 1 zam.	95 470	86 067	84 705	97 855	102 238	107 429

Súvaha k 31. 12. 2024 s porovnaním vývoja od roku 2019 (v EUR)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Spolu majetok	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748	7 480 559	8 060 206
Neobežný majetok	903 948	964 587	1 077 776	1 077 180	1 196 134	1 481 135
Dlhodobý nehmotný majetok	672 423	757 099	914 910	956 638	1 075 420	1 325 848
Dlhodobý hmotný majetok	213 795	185 500	135 890	106 494	120 714	155 287
Dlhodobý finančný majetok	17 730	21 988	26 976	14 048	0	0
Obežný majetok	4 875 909	6 623 615	6 906 698	7 067 753	5 859 482	6 152 328
Zásoby	17 474	11 675	33 770	20 603	31 893	5 290
Dlhodobé pohľadávky	402 514	488 004	634 470	554 461	382 368	489 843
Krátkodobé pohľadávky	4 343 020	4 684 611	4 386 379	3 665 545	2 516 463	3 215 434
Finančné účty	112 901	1 439 325	1 852 079	2 827 144	2 928 758	2 441 761
Časové rozlíšenie	265 653	317 216	202 101	331 815	424 943	426 743
Spolu vlastné imanie a záväzky	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748	7 480 559	8 060 206
Vlastné imanie	2 479 194	2 700 208	2 763 386	3 329 567	2 888 411	3 185 198
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194	34 944
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639

Súvaha k 31. 12. 2024 s porovnaním vývoja od roku 2019 (v EUR)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výsledok hospodárenia minulých rokov	399 782	326 845	416 538	385 037	99 782	99 782
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796	3 043 833
Závazky	3 227 405	4 966 986	5 277 996	4 626 417	4 244 977	4 445 252
Dlhodobé záväzky	43 165	39 639	23 539	15 384	47 141	28 377
Dlhodobé rezervy	8 676	9 345	13 142	22 252	14 067	16 731
Krátkodobé záväzky	2 350 942	4 564 825	4 800 846	3 734 858	3 420 973	3 359 942
Krátkodobé rezervy	410 947	347 474	433 248	848 533	755 166	1 006 945
Bankové úvery a výpomoci	413 675	5 703	7 221	5 390	7 630	33 257
Časové rozlíšenie	338 911	238 224	145 193	520 764	347 171	429 756

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2024 s porovnaním vývoja od roku 2019 (v EUR)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tržby za predaj tovaru	423 742	381 079	323 083	330 391	255 807	329 944
Náklady na obstaranie predaného tovaru	346 744	326 493	268 114	261 989	204 949	267 814
Obchodná marža	76 998	54 586	54 969	68 402	50 858	62 130
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	17 802 484	15 504 321	14 556 978	17 415 655	19 102 906	21 048 359
Aktivácia	212 950	295 935	419 475	353 067	475 481	703 412
Výrobná spotreba	6 450 415	4 442 059	3 946 477	5 317 281	5 679 912	6 598 771
Pridaná hodnota	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843	13 949 333	15 215 130
Osobné náklady	9 026 119	8 551 020	8 266 416	9 635 957	10 499 756	11 468 377
Dane a poplatky	5 209	4 201	36 256	3 450	4 169	3 135
Odpisy dlhodobého majetku	194 260	266 285	324 352	370 336	423 984	507 618
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	5 025	7 010	2 666	3 078	4 463	4 722
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	14 447	5 235	0	0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	1 585	309 846	529 042	-830 442	6 035	17 321
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	201 221	648 864	892 565	370 481	462 114	479 750
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	60 078	54 701	65 748	84 797	67 110	66 005
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	2 546 565	2 877 369	2 758 362	3 629 304	3 414 856	3 637 146

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2024 s porovnaním vývoja od roku 2019 (v EUR)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	0	0	0	15 603	0
Predané cenné papiere a podiely	0	0	0	0	5 215	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	14 238	0	0
Výnosové úroky	0	0	0	0	34 687	81 418
Nákladové úroky	1 934	3 814	415	0	0	3
Kurzové zisky	14 629	17 964	17 391	20 258	11 933	63 393
Kurzové straty	9 287	11 970	7 659	10 997	23 452	84 041
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	10 873	13 763	8 404	11 658	11 780	8 580
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-7 465	-11 583	913	11 841	21 776	52 187
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	3 436 632	3 689 333
Daň z príjmov z bežnej činnosti	512 037	549 030	474 021	745 281	687 836	645 500
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796	3 043 833
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145	3 436 632	3 689 333
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864	2 748 796	3 043 833



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
z auditu účtovnej závierky

pre akciovú spoločnosť

SOFTIP, a.s.
so sídlom v Bratislave

za rok 2024



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512 („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2024, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad, účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2024 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku

chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídienie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe práce vykonanej počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2024 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 1.4.2025

ADS Consult s.r.o. Banská Bystrica
Jaseňová 15675/29, 974 09 Banská Bystrica
Licencia UDVA : č. 415
Obchodný register : Okresný súd Banská Bystrica,
Oddiel : Sro, Vložka číslo : 35369/S

Ing. Dagmar Vereš
Kľúčový auditorský partner
Licencia UDVA : č. 1177



Kontakt

Výročná správa 2024 bola vydaná apríli 2025 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava

- mestská časť Petržalka, Slovenská republika

IČO: 36 785 512 · DIČ: 2022390942 · IČ DPH: SK2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Právna forma: Akciová spoločnosť

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B

Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s.

Vajanského námestie 7, 974 01 Banská Bystrica

TEL: +421 48 4340 111

E-MAIL: softip@softip.sk

www.softip.sk



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased by 1.5 million, from 2.5 million in 1980 to 4 million in 1998 (Department of Health 1999). The number of people employed in the health service has increased by 1.2 million, from 1.8 million in 1980 to 3 million in 1998.

There is a growing emphasis on the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.

One of the key challenges facing the health service is the need to improve the efficiency of the health service, and to ensure that the health service is able to meet the needs of the population in a cost-effective manner. This has led to a number of initiatives, including the introduction of the Health Service Act 1990, the Health Service Act 1997, and the Health Service Act 1999. These initiatives have led to a number of changes in the way the health service is organised and managed, and to a number of changes in the way the health service is funded.