

**SOFTIP®**

**Výročná správa 2020**

Obsah

# Výročná správa 2020

3	Príhovor predsedu predstavenstva
4	Profil spoločnosti
5	Historické míľniky
6	Hodnoty spoločnosti
8	Systémy manažérstva
9	Štruktúra spoločnosti
10	Manažment spoločnosti
12	Organizačná štruktúra
14	Hlavné udalosti 2020
16	Trh informačných technológií na Slovensku
17	Trh podnikových IS na Slovensku
19	Vývoj globálneho IT trhu
20	Produkty a služby
22	Podpora a údržba
23	Zaujímavé projekty 2020
25	Strategickí partneri
26	Zákazníci
27	Marketingová komunikácia
29	Spoločenská zodpovednosť
31	Environmentálne aktivity
32	Ludia
34	Finančná správa
39	Správa nezávislého audítora
42	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
43	Kontakt

# Pevne stáť na dvoch nohách nestačí...

---

...ukázal rok 2020. SOFTIP ho „ustál“ práve vďaka tomu, že nie sme závislí na jednom type produktu či úzkom okruhu zákazníkov. Naopak, našou stratégiou je komplexné portfólio, ktorým (aj vďaka našej prítomnosti v jednotlivých regiónoch) dokážeme osloviť viacero trhových segmentov. A počas uplynulých mesiacov sme sa presvedčili, že táto stratégia je správna.

Ustál je možno trochu prisilné slovo v porovnaní s mnohými slovenskými firmami, ktoré doslova bojovali o prežitie. Ak sa pozrieme na naše hospodárske výsledky, môžeme byť vlastne na výsosť spokojní. Áno, aj my sme museli prijať mnohé opatrenia, ktoré reagovali na nový, „bezkontaktný“ svet, oslabili sa osobné väzby, ktoré sú v našom biznise nevyhnutné, hľadali sme skryté rezervy či rušili podujatia. No som rád, že nič z toho nemalo negatívny dopad na našu schopnosť ponúkať špičkové produkty a spoľahlivé služby.

A tak rok 2020 spätne vnímam aj ako test schopností SOFTIPu a nás všetkých, ktorí v tejto firme pôsobíme. Som zamestnancom, našim partnerom a zákazníkom vďačný, že neraz nad prísne biznisovým pohľadom prevážila snaha vyjsť si v ústrety a pomôcť. Bez toho by boli dopady pandémie na nás všetkých oveľa bolestivejšie.

Ale pozeráme sa hlavne dopredu. Ani počas krízy sme nestopli investície do inovácií. Je totiž očividné, že potenciál digitalizácie a význam prechodu na nové, inteligentné riešenia si aj pod tlakom externých okolností uvedomuje čoraz viac súkromných i verejných spoločností a samospráv. Sme pripravení potvrdiť naše líderstvo a verím, že aj vďaka týmto novým výzvam začneme spoločne písať už štvrtú úspešnú dekádu nášho pôsobenia (nielen) na slovenskom trhu.

Za uplynulých 30 rokov vám všetkým, ktorí ste sa podieľali na príbehu s názvom SOFTIP, úprimne ďakujem!

**Dušan Guldán**

*Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ*

# UŽ 30 rokov spolu meníme vízie na realitu

---

Ako jeden z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb SOFTIP už tri desaťročia prináša inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisícky firiem a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí.

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu. Sme tu pre všetkých, ktorí hľadajú podnikové informačné systémy, riešenie pre riadenie ľudských zdrojov, systémy pre výrobu či profesionálne nástroje Business Intelligence.

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

## **Najväčší slovenský výrobca podnikových informačných systémov**

Dlhodobo obhajujeme pozíciu najväčšieho výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

## **Najúspešnejší implementačný partner SAP Business One**

Sme viacnásobným držiteľom ocenenia Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému v SR.

## **Najlepší partner spoločnosti Microsoft**

Už trikrát sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. Sme tiež desaťnásobným víťazom súťaže Microsoft Awards.

## **Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť**

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nás certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia ocenila titulom Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

## Historické mílniky

**1991**

### Založení společnosti SOFTIP, spol. s r. o.

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

**1994**

### Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

**1997**

### Transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť

**2002**

### Členstvo v IT Asociácii Slovenska

Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

**2004**

### Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

**2005**

### Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

### Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

**2007**

### Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

**2012**

### Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

**2013**

### Implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS)

Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 doplníme o ďalšie štyri manažérske systémy podľa medzinárodných štandardov.

**2017**

### Akvízia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

**2019**

### Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

### SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

**2020**

### Slovenská jednotka

Sme najväčším slovenským výrobcom podnikových informačných systémov.

**2021**

### 30 rokov, 30 dobrých skutkov

Tridsiate výročie založenia oslavujeme podporou tridsiatich dobročinných projektov.

# Za naším úspechom stoja hodnoty, ktoré vyznávame

## Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

## Vízia

- Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.
- Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.
- Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.
- Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.
- Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

## Stratégia

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.
- Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

## Hodnoty spoločnosti

### Politika spoločnosti

#### Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

# Integrovaný manažérsky systém

SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.

Certifikáciu Integrovaného manažérského systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.



**ISO 9001**

Systém manažérstva kvality



**ISO 10006**

Systém manažérstva kvality v projektoch



**ISO 14001**

Systém environmentálneho manažérstva



**ISO/IEC 20000-1**

Systém manažérstva služieb IT



**ISO/IEC 27001**

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti



**ISO/IEC 27018**

Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude



**ISO 37001**

Systém manažérstva proti korupcii



**ISO 45001**

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci



## Štruktúra spoločnosti

### Štruktúra akcionárov

---

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267
-----------	--

---

Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
-------------------------	---------------

---

Podiel na základnom imaní:	100,00 %
----------------------------	----------

---

### Majetkové účasti

---

Spoločnosť	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
ConnSpec, a.s.	33 193,92 EUR	49,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

---

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2020 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

### Predstavenstvo



#### **Dušan Guldan**

*Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS*

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.



#### **Radovan Bálent**

*Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME*

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



#### **Martin Vlčko**

*Člen predstavenstva a finančný riaditeľ*

Je absolventom odboru Ekonomika a riadenie podniku / Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte UMB v Banskej Bystrici. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na controlling sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.

## Manažment spoločnosti

### Manažment



#### **Ján Schwarz**

*Technický riaditeľ*

Vyštudoval obrazovú a zvukovú techniku na SPŠ Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva funkciu technického riaditeľa.



#### **Marek Sedliak**

*Riaditeľ inovácií*

Je absolventom Technickej univerzity vo Zvolene, v odbore automatizácia technologických procesov. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva funkciu riaditeľa inovácií.



#### **Marián Baranovič**

*Operačný riaditeľ*

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty Technickej Univerzity v Košiciach. Následne študoval filozofiu a pedagogiku. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.



#### **Miroslav Tobiaš**

*Obchodný riaditeľ divízie SME*

Absolvoval gymnázium v Brezne. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí ako obchodný riaditeľ divízie SME.

### Dozorná rada

#### **Jozef Mokry**

*predseda dozornej rady*

#### **Peter Kotuliak**

*člen dozornej rady*

#### **Roman Nahálka**

*člen dozornej rady*

# Dve divízie, nespočetne veľa možností

---

Jednoduchá a plochá štruktúra vytvára ideálne predpoklady na poskytovanie adresných a personalizovaných služieb zákazníkom. Umožňuje okamžite reagovať na ich požiadavky, dáva im k dispozícii tých správnych odborníkov a uľahčuje nielen služby, ale aj vývoj a nasadzovanie nových produktov.

## **Divízia ESS – Enterprise Solutions and Services**

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje.

Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou.

Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu.

## **Divízia SME – Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami.

So svojim špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane hardvéru a softvéru.

Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

## Organizačná štruktúra

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

V rámci Operácií oboch divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

### Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP

#### Výkonný riaditeľ

Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod Operácie	Obchod Operácie	Korporátne záležitosti a IMS Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		
Kompetenčné centrá divízie ESS:	Kompetenčné centrá divízie SME:			
KC GARANT KC SAP ERP KC Servis ESS KC Servis PROFIT KC Vývoj ESS KC Divízna réžia	KC HAPPY HR KC Infraštruktúra KC MIS KC Podpora KC PROFIT COOL KC SAP B1 Implementácia KC SAP B1 Podpora KC Servis KC Výroba KC Vývoj KC Divízna réžia			

### Marec

#### **Spojili sme sily s najvýznamnejším partnerom Autodesku v strednej Európe**

So spoločnosťou CAD Studio sme podpísali zmluvu o vzájomnej spolupráci na území Českej republiky, kde sa CAD Studio stalo naším obchodným partnerom pre informačný systém SOFTIP MONACO. Top produkt pre technickú prípravu výroby sa tak stal pre české podniky ešte dostupnejším.

#### **Prijali sme mimoriadne preventívne opatrenia**

V súvislosti so šírením koronavírusu na Slovensku sme v záujme ochrany zdravia našich zamestnancov, zákazníkov a ich rodín prijali mimoriadne preventívne opatrenia. Väčšina našich zamestnancov pracovala z domu a pristúpili sme tiež k obmedzeniu osobného kontaktu, ktorý sme nahradili online komunikáciou a webinármi.



### Máj

#### **Priniesli sme riešenie, ktoré odhalí zvýšenú teplotu termokamerou**

V reakcii na aktuálnu situáciu sme uviedli na trh systém SOFTIP TERMOCAM, ktorý umožňuje automatické meranie telesnej teploty osôb vo verejných priestoroch pomocou termokamery a sofistikovaného softvérového vybavenia. Ak u prechádzajúceho človeka zaznamená zvýšenú teplotu, okamžite to vizuálne aj zvukovo signalizuje. Na základe detekcie tváre zároveň kontroluje, či má človek pri vstupe do monitorovaného priestoru na tvári rúško.

### Apríl

#### **Pomáhali sme pri vyplnení výkazu pre priznanie finančného príspevku v rámci Prvej pomoci zamestnancom, podnikateľom a živnostníkom**

Do informačného systému SOFTIP HR PLUS sme zapracovali nový formulár, ktorý umožňuje jednoduchým spôsobom vygenerovať údaje potrebné pre vyplnenie povinnej prílohy žiadosti o príspevok na udržanie zamestnanosti na stránke [www.pomahameludom.sk](http://www.pomahameludom.sk). Zároveň sme zorganizovali sériu online školení venovaných konkrétnym krokom, ako postupovať pri evidencii karanténnych nemocenských dávok a ako jednoducho požiadať o poskytnutie finančného príspevku v rámci podmienok projektu Prvá pomoc.

### Jún

#### **S Tatra bankou sme pomáhali podnikateľom**

Mnohé firmy, podnikatelia, aj živnostníci sa kvôli pandémie koronavírusu dostali do ťažkej situácie. Tatra banka sa preto rozhodla, že im pomôže a priniesla opatrenia, ktoré im šetria náklady, pomáhajú získať prostriedky na financovanie a vytvárajú nové podnikateľské príležitosti. A súčasťou tohto projektu bol aj SOFTIP - ako poskytovateľ služby Microsoft Teams na 6 mesiacov zadarmo.



### Júl

#### IMS sme rozšírili o ďalšie tri oblasti

Integrovaný manažerský systém zavedený v spoločnosti SOFTIP úspešne absolvoval audit renomovanou certifikačnou autoritou TÜV SÜD Slovakia. K dlhodobo zavedeným manažerským systémom sme navyše pridali tri nové oblasti certifikácie - ISO 37001 Systém manažérstva proti korupcii, ISO 27018 Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude a zhodu s požiadavkami Nariadenia GDPR.

### Október

#### Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky

SOFTIP obhájil titul najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov. Vyplynulo to z prieskumu trhu ERP na Slovensku, ktorý uskutočnila redakcia technologického magazínu NEXTECH. SOFTIP v prieskume opakovane obhájil prvé miesto, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2019 tržby vo výške 12 779 921 EUR.

#### Pracovisko SOFTIP v Prešove sme presťahovali do Košíc

V súvislosti s aktuálnymi zmenami pracovných preferencií zamestnancov a zákazníkov sme k 1. 11. 2020 presťahovali naše prešovské pracovisko z areálu Priemyselného centra Prešov do vynoveného business centra Office Point na Južnej triede v Košiciach.

# Patríme medzi lídrov slovenského trhu IT

Situáciu a výsledky trhu informačných technológií na Slovensku každoročne mapuje magazín Trend – týždenník o ekonomike a podnikaní v rámci pravidelnej špeciálnej prílohy Trend TOP v infotechnológiách.

V rebríčkoch Trend TOP v IT za rok 2019 sa SOFTIP štyrikrát umiestnil v prvej dvadsiatke najväčších dodávateľov IT produktov a služieb na Slovensku.

Pridaná hodnota viac ako 11,6 miliónov EUR ho v celkovom hodnotení dodávateľov IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty vyniesla na devätnáste miesto. V rebríčku poskytovateľov IT služieb obsadil trinástu pozíciu a v kategórii softvérové domy na Slovensku pätnástu. Pri porovnaní výsledkov výrobcov pôvodného softvéru na Slovensku sa SOFTIP dostal do prvej desiatky, konkrétne na ôsmu priečku.

## Dodávatelia IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty (2019)

Firma	Pridaná hodnota (tis. EUR)		Zmena Tržby spolu (%) (tis. EUR)		Zisk po zdanení (tis. EUR)		Zmena	Priemerný
	2019	2018	2019/18	2019	2019	2018	2019/18	počet zamestn.
1. Asseco Central Europe, a.s.	179 894	162 859	10,5	310 176	36 803	31 091	18,4	2 941
2. Eset, s.r.o.	142 928	128 201	11,5	526 626	77 702	68 138	14,0	849
3. T-Systems Slovakia, s.r.o.	124 473	123 439	0,8	153 451	6 003	8 305	-27,7	3 891
4. Accenture Technology Solutions - Slovakia, s.r.o.	49 673	47 585	4,4	62 936	3 489	3 805	-8,3	1 121
5. IBM Slovensko, s.r.o.	49 445	47 072	5,0	98 414	16 437	10 539	56,0	787
6. Amazon /Slovakia/, s.r.o.	38 290	33 189	15,4	51 806	244	153	59,5	983
7. Soitron Group SE	35 942	34 573	4,0	111 235	n	n	-	769
8. Global IT Servis, s.r.o.	29 975	11 946	150,9	34 156	597	-247	-341,5	129
9. Tempest, a.s.	29 314	27 356	7,2	107 739	4 517	2 282	97,9	280
10. Orange Business Services Slovakia, s.r.o.	25 327	23 932	5,8	29 156	2 137	1 859	15,0	389
11. PosAm, s.r.o.	19 412	18 807	3,2	35 296	3 926	2 401	63,5	331
12. Scheidt & Bachmann Slovensko, s.r.o.	17 208	16 648	3,4	21 443	200	601	-66,8	630
13. Uniqa Group Service Center Slovakia, s.r.o.	15 740	13 652	15,3	22 314	421	357	17,9	589
14. Softec, s.r.o.	15 269	12 355	23,6	24 794	1 991	703	183,0	316
15. Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.	15 021	12 839	17,0	24 782	705	-807	-	199
16. Pixel Federation, s.r.o.	14 048	14 716	-4,5	31 856	2 352	4 397	-46,5	209
17. Atos IT Solutions and Services, s.r.o.	13 973	14 602	-4,3	51 011	1 357	859	58	251
18. Ditec, a.s.	12 123	11 339	6,9	43 220	2 098	2 086	0,6	189
19. SOFTIP, a.s.	11 642	10 902	6,8	18 226	2 027	1 856	9,2	191
20. Datalan, a.s.	11 483	9 102	26,2	27 422	750	417	80,1	214

Zdroj: Trend (júl 2020)



# Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky v segmente ERP

Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila v priebehu októbra 2020 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu.

V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov.

## Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2019

Do prieskumu sa zapojilo 17 slovenských výrobcov a dodávateľov lokálnych podnikových informačných systémov, ako aj slovenských zastúpení zahraničných dodávateľov veľkých riešení ERP. Nadnárodní dodávateľia podnikových informačných systémov ako SAP Slovensko, Microsoft Slovakia a Oracle Slovensko ani tento rok nemohli poskytnúť svoje lokálne údaje.

SOFTIP opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2019 tržby vo výške 12 779 921 EUR. Jeho celkové tržby za rok 2019 vo výške 18 439 176 EUR ho aj v tomto rebríčku vynesli na suverénne prvé miesto.

Firma	Tržby z predaja licencií riešení ERP za rok 2019 v EUR	Tržby z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2019 v EUR	Spolu v EUR
26HOUSE s.r.o.	N/A	25 000	25 000
ANASOFT APR, spol. s r.o.	980 000	570 000	1 550 000
Asseco Solutions, a.s.	1 457 301	10 279 722	11 737 023
AURUS spol. s r.o.	499 700	74 200	573 900
Compeko spol s r.o.	85 000	20 000	105 000
HOURL, spol. s r.o.	556 027	4 130 958	4 686 985
HT Solution s.r.o.	257 288	1 067 710	1 324 998
IMPLEMENTO s.r.o.	6 000	115 000	121 000
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	898 273	4 290 692	5 188 965
KROS a.s.	1 788 679	8 814 151	10 602 830
Minerva Slovensko, a.s.	57 000	1 200 000	1 257 000
<b>SOFTIP, a. s.</b>	<b>1 056 013</b>	<b>11 723 908</b>	<b>12 779 921</b>
Solitea Slovensko, a.s.	845 000	5 655 000	6 500 000
SunSoft plus spol. s r.o.	214 715	359 143	573 858

Zdroj: Finstat, NEXTECH (október 2020)

## Trh podnikových IS na Slovensku

### Porovnanie celkových tržieb za rok 2017 - 2019

Firma	Celkové tržby za rok 2017 v EUR	Celkové tržby za rok 2018 v EUR	Celkové tržby za rok 2019 v EUR	%
26HOUSE s.r.o.	343 217	498 971	728 959	46,09
Abra Software s.r.o.	1 120 443	1 184 480	N/A	N/A
ANASOFT APR, spol. s r.o.	8 595 067	9 449 195	11 215 351	18,69
Asseco Solutions, a.s.	10 659 549	10 746 380	12 600 067	17,25
Compeko spol s r.o.	127 766	114 070	105 786	-7,26
HOURL, spol. s r.o.	3 544 971	4 165 251	4 174 298	0,23
HT Solution s.r.o.	1 329 342	1 420 009	1 495 561	5,32
IMPLEMENTO s.r.o.	5 030	19 790	121 628	514,59
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	1 647 396	1 891 975	1 544 099	-19,97
KARAT Software a.s.	705 532	795 042	N/A	N/A
KROS a.s.	8 817 973	10 176 966	10 671 305	6,01
Minerva Slovensko, a.s.	1 106 868	1 493 311	1 279 901	-14,29
QI GROUP SLOVAKIA s.r.o.	518 666	477 928	432 760	-9,45
<b>SOFTIP, a. s.</b>	<b>11 211 337</b>	<b>19 647 252</b>	<b>18 439 176</b>	<b>-6,15</b>
Solitea Slovensko, a.s.	1 184 543	2 122 598	N/A	N/A
SUNSOFT plus spol. s r.o.	1 081 705	1 124 794	1 481 720	31,73

Zdroj: Finstat, NEXTECH (október 2020)

# Globálne výdavky na IT v roku 2021 porastú o 6,2 %

Analytici spoločnosti Gartner odhadujú, že celosvetové výdavky na IT v roku 2021 narastú na celkových 3,9 biliónov dolárov, čo predstavuje nárast o 6,2 % oproti predchádzajúcemu roku. Vyplýva to z najnovšej prognózy spoločnosti Gartner publikovanej v januári 2021.

V roku 2020 klesli globálne výdavky na technológie v dôsledku pandémie koronavírusu o 3,2 %. Oživenie trhu po minuloročnom poklese očakáva prieskumná spoločnosť Gartner už v roku 2021, pričom celkové výdavky na IT by mali rásť aj v nasledujúcom roku.

Najrýchlejšie by sa mal zotaviť segment podnikového softvéru, ktorý by mal v roku 2021 vykázať 8,8 % rast vďaka urýchlenej snahe podnikov čo najviac digitalizovať procesy. Gartner pritom predpovedá, že miera rastu bude v roku 2022 ešte silnejšia, keď očakáva nárast výdavkov na podnikový softvér až o 10,2 %.

Spolu s investíciami do podnikového softvéru by mali v roku 2021 rásť aj všetky ostatné segmenty, medzi nimi najvýraznejšie nákup hardvéru, ako sú mobilné zariadenia a osobné počítače, u ktorých analytici predpovedajú v roku 2021 nárast o 8,0 %.

## Odhad celosvetových výdavkov na IT (v miliardách USD)

	2020 Výdaje	2020 Rast %	2021 Výdaje	2021 Rast %	2022 Výdaje	2022 Rast %
Dátové centrá	214,985	0,0	228,360	6,2	236,043	3,4
Podnikový softvér	465,023	-2,4	505,724	8,8	557,406	10,2
Zariadenia	653,172	-8,2	705,423	8,0	714,762	1,3
IT služby	1 011,795	-2,7	1 072,581	6,0	1 140,057	6,3
Komunikačné služby	1 349,891	-1,7	1 410,745	4,5	1 456,637	3,3
<b>Spolu IT</b>	<b>3 694,891</b>	<b>-3,2</b>	<b>3 922,833</b>	<b>6,2</b>	<b>4 104,906</b>	<b>4,6</b>

Zdroj: Gartner (január 2021)

# Prinášame najširšiu ponuku IT produktov a služieb

Ponúkame všetko, čo každá firma v oblasti IT potrebuje. Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov.

Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka.

Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

## ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

**SOFTIP PROFIT PLUS**  
Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

**SOFTIP PACKET**  
Osvedčený podnikový informačný systém pre menšie spoločnosti

**SAP BUSINESS ONE**  
Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

**SAP ERP**  
ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

**KEEP1 – CLOUD BY SOFTIP**  
Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

## HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

**SOFTIP HR PLUS**  
Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

**SOFTIP HAPPY HR**  
Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

**SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY**  
Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

## Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

**SOFTIP VÝROBA**  
Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

**SOFTIP MONACO**  
Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

**SOFTIP ADDON PRODUCTION**  
Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

**SOFTIP SYKLASS**  
Praxou preverený špecializovaný softvér pre technickú prípravu výroby

### Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

#### SOFTIP AUDIT

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

#### SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

#### SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

#### SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

#### SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

#### SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

#### SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

#### SOFTIP HR PORTÁL

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

#### SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

#### SOFTIP LETECKÝ MONITORING

Bezpilotný prieskum, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

#### SOFTIP POHĽADÁVKY

Informačný systém pre evidenciu a správu pohľadávok

#### SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poisťných udalostí vo firmách

#### SOFTIP PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

#### SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

### Cloud Solutions

Špičkové cloudové riešenia s garanciou tých najlepších služieb skúseného Microsoft Cloud Solution Providera (Direct Tier 1)

#### SECURITY

Inteligentné nástroje na zabezpečenie firemných IT procesov

#### MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy, orientované na prevádzkovú efektívnosť

#### MODERN WORKPLACE

Nástroje na podporu spolupráce, komunikácie a zdieľania dát

#### POWER PLATFORM

Aplikácie na analýzu údajov a automatizáciu firemných procesov

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu šité na mieru

#### CLOUD SOLUTION PROVIDER

Jednoduché licencovanie cloudových služieb Microsoft s podporou jej top partnera

### Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

#### KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

#### OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

#### SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditú až po Zálohovanie.

#### SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

#### ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

# Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

---

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA). Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

V reakcii na protiepidemiologické opatrenia spojené s prísnyim zákazom vychádzania bola v priebehu roku 2020 linka Call Centra dočasne nahradená mobilnými telefónnymi linkami. O konkrétnych telefónnych číslach platných pre jednotlivé produkty sme zákazníkov informovali prostredníctvom webovej stránky, mailových správ, ako aj nahrávky na samotnej linke Call Centra. Zároveň sme zákazníkom odporúčali, aby nás prioritne kontaktovali prostredníctvom Centra podpory zákazníkov na adrese cpz.softip.sk.

## Helpdesk

Na adrese cpz.softip.sk nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

## Call centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach 048 43 58 600 a 02 205 701 15 (pre SAP Business One) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

## Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese SMEsluzby@softip.sk si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

## Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist – GTA). Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

## Zaujímavé projekty 2020

### 2J Antennas

#### Komplexné riešenie na báze SAP Business One

Kľúčovým projektom kompetenčného centra SAP Business One v roku 2020 bol projekt spoločnosti 2J Antennas. Spoločnosť 2J Antennas je výrobcom a celosvetovým dodávateľom anténnych systémov pre oblasti merania, navigácie, IoT, námornej dopravy, telematiky, automatizácie a ďalších. V rámci implementácie systému SAP Business One sa okrem štandardných oblastí, ako je CRM, skladové hospodárstvo, nákup a predaj, riadenie výroby a účtovníctvo, riešilo niekoľko špecifických častí. Na základe zákaznickej požiadavky sme vytvorili konfigurátor, webovú aplikáciu, ktorá umožňuje zákazníkovi vyskladať si vlastný typ antény, za súčasnej kontroly vzájomnej kompatibility jednotlivých komponentov. Sklad je riadený mobilným skladníkom s úložnými miestami. Pracoviská vo výrobe sú osadené tabletmi a snímačmi čiarového kódu, ktoré podporujú „bezpapierové“ riadenie výroby. Obrázkové pracovné postupy pre zamestnancov, ako aj špeciálne upravená odhlasovacia aplikácia zabezpečuje „košíkový“ odvod z výroby. V rámci nákupu a MRP sme systém upravili na zákaznickú formu cenových zlomov a sledovania certifikátov, ktoré slúžia pri nákupe, MRP ale aj predbežných kalkuláciách. Prepojenie na systém kvality, dochádzkový a mzdový systém, už len potvrdili komplexnosť riešenia.

### BEZ TRANSFORMÁTORY

#### SOFTIP HR PLUS pre oblasť personalistiky a miezd

V spoločnosti BEZ TRANSFORMÁTORY, ktorá už viac ako 100 rokov zbiera skúsenosti vo výrobe distribučných a výkonových transformátorov a zabezpečuje tak svojim zákazníkom bezpečný a spoľahlivý prísun elektrickej energie sme implementovali informačný systém SOFTIP HR PLUS pre oblasť personalistiky a miezd s prepojením na dochádzkový systém aj riešenia SAP. Nasadením tohto riešenia spoločnosť získala súlad s aktuálnou legislatívou, ako aj možnosť personalizácie dát.

### Dedoles

#### Personálny a mzdový systém na báze SOFTIP HR PLUS

Pre momentálne asi najznámejšiu „ponožkovú“ spoločnosť Dedoles so sídlom v Pezinku sme implementovali IS SOFTIP HR PLUS v druhej polovici roka 2020, nakoľko spoločnosť prerástla možnosti dovtedy používaného mzdového softvéru. Nový personálny a mzdový systém navyše umožnil automatické prepojenie s dochádzkovým systémom, čo v konečnom dôsledku zefektívnilo a zjednodušilo prácu zamestnancov HR oddelenia napriek rýchlemu rastu počtu zamestnancov spoločnosti. Skrátene času potrebného na výpočet miezd, automatizácia procesov s tým spojených, odstránenie chybovosti pri manuálnych vstupoch do procesu – to sú iba niektoré z prínosov, ktoré táto implementácia priniesla klientovi.

### Letecké opravovne Trenčín

#### Moderné riadenie ľudských zdrojov na báze SOFTIP HAPPY HR

Implementácia webovej aplikácie SOFTIP HAPPY HR bola súčasťou veľkého komplexného riešenia pre zákazníka Letecké opravovne Trenčín. Cieľovou skupinou nasadenia aplikácie SOFTIP HAPPY HR boli všetci zamestnanci opravovní, nielen personalisti a manažment. Vďaka webovej aplikácii SOFTIP HAPPY HR pracovníci HR oddelenia získali funkčný nástroj na elektronickú komunikáciu s vedúcimi zamestnancami a súčasne vedúci zamestnanci získali okamžitý prístup k relevantným údajom. Každý zamestnanec má prístup k vlastným personálnym údajom. Nasadenie aplikácie nahradilo papierovú formu obehu dokumentov elektronickým spracovaním pre vybrané procesy riadenia organizačnej štruktúry, odmeňovania, schvaľovania výkazov odpracovaných dôb a zverejňovania interných dokumentov úseku riadenia ľudských zdrojov.

## Zaujímavé projekty 2020

### Manuvia

#### Manažérsky informačný systém (MIS)

Personálna spoločnosť Manuvia zamestnáva takmer 7000 pracovníkov v 4 krajinách Európskej Únie. Zamestnancov poskytuje pre viac ako 400 klientov a získava ich z 9 krajín, medzi ktorými sú aj krajiny mimo Európskej Únie. Spoločnosť využíva viacero IS, má dostatok dát, tie sa však museli vo väčšine prípadov vytvárať manuálne. Spracovanie reportov pre manažment preto trvalo príliš dlho, bolo nepružné a chybové. Implementácia manažérského informačného systému postavila firemný reporting na novú úroveň. MIS sa stal neoddeliteľnou súčasťou pravidelných porád vedenia spoločnosti a jedným zo základných nástrojov pre vyhodnocovanie úspešnosti jednotlivých oddelení a analýzy možných problémov.

### SHP Group (Slovak Hygienic Paper Group)

#### Online nástroj pre výkonový manažment na báze SOFTIP HAPPY HR

SHP Group fungujúca pod názvom SHP Harmanec je nadnárodná spoločnosť združujúca skupinu výrobných a obchodných spoločností z oblasti celulózo-papierenského priemyslu. SHP Group zastrešuje 10 spoločností v 6 krajinách. Cieľom projektu bolo navrhnúť riešenie pre vyhodnotenie výkonu zamestnanca na konkrétnej pozícii za dané hodnotiace obdobie. Nevyhnutnosťou bola možnosť získavania spätnej väzby od zamestnancov a následné nastavenie ich vlastných cieľov a rozvojových aktivít pre nadchádzajúce obdobie. Implementované riešenie umožňuje návrh, schválenie a hodnotenie individuálnych výkonových a rozvojových cieľov zamestnanca. Proces je ukončený, keď zamestnanec prevezme v systéme hodnotenie navrhnuté hodnotiteľom. Nasadením modulu Hodnotenie aplikácie SOFTIP HAPPY HR spoločnosť získala nástroj na udržanie a angažovanie zamestnancov a na podporu vízie spoločnosti a formovanie firemnej kultúry.



# Naše znalosti a skúsenosti potvrdzujú certifikáty

Získané kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia od svetových lídrov dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.



Členom partnerského programu spoločnosti Microsoft sme od roku 2005. Už desaťkrát sme zvíťazili v súťaži Microsoft Awards a získali sme tri tituly Microsoft Partner of the Year. Aktuálne je SOFTIP držiteľom 12 zlatých a 1 striebornej kompetencie:

**Gold Application Development · Gold Application Integration  
Gold Cloud Platform · Gold Cloud Productivity · Gold Collaboration and Content · Gold Communications · Gold Datacenter · Gold Enterprise Mobility Management · Gold Messaging · Gold Security · Gold Small and Midmarket · Cloud Solutions · Gold Windows and Devices · Silver Data Analytics**



So spoločnosťou SAP nás spája už 14 rokov partnerstva. Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je SOFTIP najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku. Naši odborní konzultanti zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií SAP Business One v SR. Pôsobíme tiež na zahraničných trhoch v Čechách, Poľsku, Maďarsku, Rusku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu.

V roku 2020 sa nám aj napriek špecifickej situácii s pandemiou koronavírusu podarilo zopakovať úspech z predchádzajúcich období a získať ocenenie za najvyššie výnosy SAP Business One Highest Revenue 2020

Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta



SOPHOS



Lenovo

FUJITSU

Zoznam všetkých partnerov je uvedený na [www.softip.sk](http://www.softip.sk)

# Pomáhame lepšie riadiť viac ako 12-tisíc spoločností na Slovensku aj v zahraničí

### Obchod a služby

AIR CARGO GLOBAL, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, ColosseoEAS, DATALAN Quality Instruments, Direct Parcel Distribution CZ, Direct Parcel Distribution SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Letisko Sliač, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, MERCHYOU, Nitrianska teplárenská spoločnosť, Ochrana a bezpečnosť SE, Odvoz a likvidácia odpadu, Pálffyovský kaštieľ, Prievidzské tepelné hospodárstvo, SAD Prešov, SAD Prievidza, SEPS, Slovak Investment Holding, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, SLOVNAFT TRANS, Trenkwalder, UPC BROADBAND SLOVAKIA

### Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Bau3Mex, Berndorf Sandrik, Betamont, BEZ TRANSFORMÁTORY, Cestné stavby Liptovský Mikuláš, CNC frézovanie, Danfoss Power Solutions, DIN - TECHNIK, DREVONA PRODUCTION, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, Elba, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, europlac, FESTAP, FIMAD, GALMM, Heineken Slovensko, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, KERKOTHERM, Klauke Slovakia, KLAUKE UK, KONŠTRUKTA – Industry, LED-SOLAR, Liberty Ostrava, linea – D, LOKO TRANS Slovakia, MERCHYOU, Metsa Tissue Slovakia, Mlyn Kolárovo, MATADOR HOLDING, Mondi SCP, MSA, NORWIT SLOVAKIA, Novoplast, O2, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, PLASTEX, Považská cementáreň, PRELIKA, RENOST, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, STM Slovakia, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. Steel Košice, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, ZVL auto

### Štátna správa a samospráva

Generálna prokuratúra SR, LESY Slovenskej republiky, Letecké opravovne Trenčín, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Úrad pre verejné obstarávanie, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,

### Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Košice, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

### Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÓVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, NOVIS Poisťovňa, Poštová banka, OVB Allfinanz Slovensko, PB Finančné služby, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

### Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, COREX, COREX SERVIS, Dedoles, dm drogerie markt, EUROSAM, IKEA Components, JANEBA TIME SR, KOFT Bratislava, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, SLOVWOOD Ružomberok

### Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, DÓVERA zdravotná poisťovňa, Falck Záchraná, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Železničné zdravotníctvo Košice

# Komunikácia o dianí v spoločnosti

---

Budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP a zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov a služieb - to sú dve hlavné línie marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP.

## Online komunikácia

Centrálным zdrojom informácií o spoločnosti, produktovom portfóliu a aktuálnych novinkách je internetová stránka [www.softip.sk](http://www.softip.sk). Jej návštevnosť sa snažíme zvyšovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu našich produktov a služieb s využitím viacerých digitálnych formátov - a to textových reklám vo vyhľadávачi Google, grafických obsahových reklám (bannerov), ako aj online kampane prostredníctvom sociálnych sietí.

Aktívne pôsobíme na sociálnych sieťach. Na Facebooku máme aktuálne viac ako 3 tisíc fanúšikov, na LinkedIn ich je takmer 700. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 450 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na Twittri.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. Mesačník si priemerne otvorí okolo 1 500 čitateľov.

Systematicky spolupracujeme aj s externými médiami – publikujeme tlačové správy, odborné články a prípadové štúdie, či rozhovory a vyjadrenia členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

## Marketingová komunikácia

### Akcie a podujatia

Významnou súčasťou našej marketingovej komunikácie sú formálne a neformálne akcie a podujatia. Práve tie však boli globálnou pandemiou poznačené najviac. Po zvážení všetkých súvisiacich faktorov a rizík sme v roku 2020 zrušili všetky hromadné podujatia vrátane štvrtého ročníka obľúbenej HR konferencie SOFTIP HR DAY, ktorý sme presunuli na rok 2021. Po prvýkrát v histórii bol zrušený aj Medzinárodný strojársky veľtrh (MSV) v Brne, na ktorom sme sa plánovali predstaviť vo vlastnom stánku. Obmedzený osobný kontakt sme sa snažili kompenzovať prostredníctvom online stretnutí a webinárov.

### Interná komunikácia

Veľkú pozornosť venujeme tiež rozvoju vnútrofirmej komunikácie a podpore tímovej spolupráce zamestnancov. Aj preto sme sa v roku 2020 venovali ďalšiemu rozvoju intranetu na platforme Microsoft SharePoint v prostredí Microsoft Teams. Zamestnanci tu majú k dispozícii všetky dôležité informácie na jednom mieste a zároveň môžu spolupracovať prostredníctvom okamžitých správ, videokonferencií i zdieľania súborov.

Tradičné letné a zimné celofiremné stretnutie zamestnancov sme v súvislosti s obmedzením osobného kontaktu v dôsledku pandémie koronavírusu nahradili online stretnutiami. Manažment na nich zamestnancov informoval o aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii aj plánoch do budúcnosti a zároveň vytvoril priestor na otázky.

V elektronickej forme prebiehala aj obľúbená interná súťaž SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2019 sa stal Rudolf Dobrotka. Databázový špecialista, ktorý je pevnou oporou SOFTIPu už od jeho začiatkov, získal 33,33 % všetkých hlasov. Svoju prvú nomináciu tak s výrazným náskokom premenil na jednoznačné víťazstvo a na vrchole vystriedal minuloročnú víťazku Tatianu Janovcovú.



Projektom spoločnosti SOFTIP za rok 2019 sa stali „Nové metódy riadenia výroby“. Tento rozsiahly projekt zahŕňajúci prepojenie informačných systémov SOFTIP MONACO a SOFTIP PROFIT PLUS získal jednoznačné víťazstvo, keď získal nadpolovičnú väčšinu všetkých odovzdaných hlasov (58,33 %).

# Spolu tvoríme lepšiu budúcnosť

---

V oblasti spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať dobrovoľníctvo a angažovanosť zamestnancov a spoločne sa tak podieľať na pozitívnej zmene, a to najmä v oblastiach, ktorým sa dlhodobo venujeme, t. j. ochrana prírody, deti a zdravie a zlepšovanie kvality života s využitím IT.

Formou darovania 1 % z dane za rok 2020 sme tentoraz podporili súčasne ôsmich prijímateľov. Prvým z nich Autistické centrum Andreas, ktoré poskytuje komplexnú odbornú starostlivosť ľuďom s autizmom. Druhým prijímateľom je občianske združenie „pre Paľka“ založené na podporu mentálneho, fyzického a psychického zdravia autistu Paľka. Tretím prijímateľom je občianske združenie Viera – láska – nádej pri Centre Svetielko, ktoré poskytuje komplexné terapeutické a rehabilitačné služby pre deti s viacnásobným postihnutím. Ďalším prijímateľom je Občianske združenie Alex zamerané na podporu liečby jedenásťročného Alexa s viacerými vážnymi ochoreniami. Piatym prijímateľom je Nadácia Križovatka, ktorá prostredníctvom monitorov dychu chráni život novonarodených detí v slovenských nemocniciach a pôrodniciach. Šiestym prijímateľom je Športový klub Univerzita Mateja Bela Banská Bystrica, ktorému sa podporou Basketbalového klubu ŠK UMB Banská Bystrica podarilo vrátiť vysokoškolský basketbal na pôdu UMB. Siedmym prijímateľom je OZ Kordický Hrebenák, ktorý sa stará o bežkárске trate nad obcou Kordíky neďaleko Banskej Bystrice. A tým ôsmym prijímateľom je Športový klub biatlonu a behu na snežniciach, ktorého poslaním je podpora športovej činnosti detí v športovom klube Biathlon Mania, Banská Bystrica.

## Spoločenská zodpovednosť

Už niekoľko rokov sme titulárnym partnerom SOFTIP Trojkráľového večerného behu ulicami Banskej Bystrice, ktorý pravidelne štartuje bohatú sezónu pretekov Marathon BB Tour. V pondelok 6. januára 2020 sa na 5,39 kilometrovú trať vydalo rekordných 1 432 pretekárov a do štatistík pribudli tiež nové traťové rekordy medzi mužmi i ženami.



V roku 2020 sme zorganizovali aj tradičnú kvapku krvi aj keď netradičným spôsobom. V dôsledku mimoriadnej situácie spôsobenej pandémie koronavírusu výrazne poklesol počet darcov, čo sa prejavilo zníženými krvnými zásobami. K tomuto dobrovoľnému šľachetnému činu sme preto vyzvali našich zamestnancov aj ostatnú širokú verejnosť. A hoci sa SOFTIP KVAPKA KRVI tentoraz nemohla uskutočniť formou mobilného odberu, našli sme spôsob ako darovanie krvi podporiť aj počas mimoriadnej situácie. V priebehu posledných dvoch októbrových týždňov tak mali ľudia možnosť osobne darovať krv na ktoromkoľvek pracovisku Národnej transfúznej služby po celom Slovensku. Popri dobrom pocity, že pomáhajú druhým boli motivovaní aj hodnotnými cenami.

Pandemický rok nebol jednoduchý pre nikoho z nás, no najviac asi ovplyvnil tých najzraniteľnejších. Aj preto sme sa rozhodli ukončiť ho trochu inak. Namiesto nákupu tradičných vianočných pozdravov sme venovali 3 000 eur občianskemu združeniu Svetielko nádeje, ktoré pomáha zlepšovať život onkologicky a nevyliciteľne chorým deťom a ich rodinám.



Tento príspevok chceme v postupne doplniť o ďalších 29 dobročinných skutkov a osláviť 30 rokov SOFTIPu tak, ako nás to naučil ten ostatný. Pomocou ľuďom, pre ktorých je zdravie a obyčajný, bežný život tým najväčším darom, aký môžu dostať.

# Snažíme sa byť maximálne ohľaduplní k planéte

---

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14 001).

A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Snažíme sa minimalizovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje poctivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

Nekupujeme vodu v plastoch. Minerálky a sladené nápoje v plastových fľašiach sú u nás už niekoľko rokov absolútnym tabu. Namiesto toho uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách a vlastných pohároch.

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

Elektronizujeme procesy. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovolení či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

Optimalizujeme pracovné cesty. Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

Podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

Pracujeme ekologicky. Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

# Náš tím tvorí 172 odborníkov po celom Slovensku

Spája nás nadšenie pre moderné IT technológie a chuť neustále objavovať nové možnosti tohto odboru.

## Personálna politika

Rok 2020 bol pre všetkých zamestnancov novou a náročnou situáciou ako zvládnuť zmenu spôsobenú pandémiou koronavírusu Covid-19. Takmer počas celého roka sme pracovali prevažne z domácnosti, keďže povaha našej práce nám to umožňuje. Museli sme sa prispôsobiť zmenenej situácii, ktorá však pre nás nebola v mnohých veciach až tak úplne nová. Na komunikáciu a realizáciu našej práce sme boli technicky pripravení. Na výkon práce z domácnosti sme sa dokázali preklopiť defacto za jeden deň, a to u všetkých pracovníkov. Pre mnohých kolegov bola práca vzdialene bežnou súčasťou už v minulosti. Dlhodobo však prácu z domácnosti nepovažujeme za vyhovujúcu.

Veľmi dôležitú úlohu zohrala interná komunikácia vo vzťahu k opatreniam spojeným s pandémiou. Manažment aktívne komunikoval so zamestnancami. Snažil sa ich priebežne informovať a pružne reagovať na legislatívne zmeny a protipandemické opatrenia, ktoré boli počas roka často menené. Manažment sa snažil mať situáciu pod kontrolou a zabezpečiť pre zamestnancov spoločnosti istotu a jednoznačnosť informácií.

Namiesto celofiremných stretnutí zamestnancov boli realizované celofiremné live meetingy cez aplikáciu Microsoft Teams, kde manažment informoval zamestnancov spoločnosti o stave spoločnosti a dal priestor na zodpovedanie akýchkoľvek otázok. Podnety zamestnancov manažment riešil priebežne počas roka.

K 31. decembru 2020 zamestnávala spoločnosť SOFTIP 172 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roku pokles približne o 11,8 %. Dôvodom boli vykonané optimalizačné opatrenia z dôvodu pandémie Covid-19 a aj prirodzená generačná obmena.

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície systémových inžinierov, konzultantov, analytikov a programátorov.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly, ktoré boli v priebehu roka nasadené priniesli zvýšenie používateľského komfortu pre správcov aplikácie aj samotných zamestnancov.

## Vývoj počtu zamestnancov

2015 - 173

2016 - 173

2017 - 171

2018 - 190

2019 - 195

2020 - 172



## Ľudia

### Zamestnanci

Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť SOFTIP 69 % mužov a 31 % žien.

### Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 69%

Ženy 31%

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilantov, ktoré realizujeme formou osobných stretnutí s odmeňovaným zamestnancom, čo sa však počas roka z dôvodu pandémie nerealizovalo a posunulo.

V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

### Vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov je jedným z prejavov starostlivosti o zamestnanca, kedy zo získaných vedomostí a vložených investícií do vzdelávania svojich zamestnancov profituje nielen zamestnanec, ale aj samotný zamestnávateľ. Z tohto pohľadu považujeme proces vzdelávania zamestnancov za dobrú investíciu a ako jeden z nutných predpokladov napredovania spoločnosti.

Vzdelávanie zamestnancov vnímame ako benefit, ktorý sme boli schopní v roku 2020 poskytovať takmer bez vplyvu pandémie. Oblasť vzdelávania už bola pripravená na online svet a vzdelávacie aktivity vo forme webinárov sa objavili v ponuke vzdelávania takmer okamžite.

V roku 2020 sa uskutočnilo takmer 90 vzdelávacích aktivít. Systémoví inžinieri a špecialisti si prehlbovali svoje vedomosti tak, aby sme ako Microsoft Gold Partner získali a obhájili kompetencie v oblasti Microsoft Azure, Security, Gold Communication, Office 365 a Microsoft Teams. Väčšina vzdelávacích aktivít bola ukončená získaním certifikátu. So zavedením protikorupčnej normy ISO 37 001 boli všetci zamestnanci preškolení formou e-learningu a pretestovaní z nadobudnutých znalostí z celého integrovaného manažérskeho systému.

Celoročne sa naši konzultanti vzdelávali v oblasti legislatívy a súvisiacich zmien. Nesmieme opomenúť ani samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok.

V roku 2020 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 165 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách a externých nákladoch.

Naším cieľom naďalej ostáva cielene rozvíjať potenciál našich zamestnancov tak, aby mali možnosť osobnostného aj kariérneho rastu.

### Benefity

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie a rodinu.

Spoločnosť na začiatku roka 2020 zvýšila nominálnu hodnotu stravnej poukážky na 5 EUR, nízkym doplatkom pre zamestnanca.

Počas roka nebolo možné niektoré z benefitov čerpať z dôvodu pandémie, zostávajú však v našom dlhodobom programe.

Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariérom webe <https://www.softip.sk/sk/o-nas/kariera>.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkového dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2020 sumou 128 tis. EUR.

Naším cieľom je uvádzať do praxe celoplošne spravodlivé benefity pre všetkých zamestnancov, na všetkých pracoviskách SOFTIPu a pre všetky generácie.

# Rok 2020 bol iný, náročný a úspešný

Aj napriek zložitej a náročnej situácii, v ktorej sme sa ocitli, bol rok 2020 rokom pozitívnych hospodárskych výsledkov.

Preto, aby sme boli úspešní sme museli urobiť niekoľko náročných rozhodnutí, smerom k udržaniu stabilnej finančnej situácie a zdravej spoločnosti. Dôležitým faktorom, ktorý výrazne dopomohol k dosiahnutiu výborných výsledkov, bol najmä zásobník projektov zazmluvnených v minulých obdobiach, ktorý nám výrazne pomohol preklenúť obchodné výpadky počas obdobia pandémie. Okrem toho to boli zásadné úsporné rozhodnutia eliminujúce neefektívne náklady a škrtý resp. posuny plánovaných investícií, ako aj zmeny v oblasti fungovania niektorých procesov.

Jednoznačnou výhodou sa ukázala komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti. Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už 30 rokov na trhu. Obchodné čísla za rok 2020 však boli ovplyvnené nemožnosťou realizovať osobný predaj. Prepad v obchode nám signalizuje náročnú výzvu splniť naše plánované ciele v nasledovných rokoch.

V roku 2020 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 2,865 mil. EUR a tržby vo výške 15,886 mil. EUR. V dosiahnutých tržbách sme zaznamenali pokles o 13 %. V pridanej hodnote sme vyprodukovali viac ako 11,412 mil. EUR čo je oproti roku 2019 približne 2 % pokles.

Napriek nie optimálnemu vývoju Cash flow počas roka, je spoločnosť finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka vo väčšej miere ako to bolo v minulých obdobiach. V roku 2020 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP PROFIT PLUS, vývoj dobierkovacieho systému pre distribučnú spoločnosť a vývoj jednotnej evidencie životopisov a potvrdzovania dokumentov v aplikácii SOFTIP HAPPY HR. Najväčším aktívaným vývojovým projektom bol projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2020 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2020 preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

**Martin Vlčko**  
*Člen predstavenstva a finančný riaditeľ*

### Vybrané ekonomické ukazovatele

	2016	2017	2018	2019	2020
Vlastné imanie	1 530 218	1 541 084	2 393 055	2 479 194	<b>2 700 208</b>
Tržby celkom	11 062 842	11 211 337	19 647 252	18 226 226	<b>15 885 400</b>
Pridaná hodnota	7 471 353	8 152 168	10 901 699	11 642 017	<b>11 412 783</b>
HV pred zdanením	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100	<b>2 865 786</b>
HV po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	<b>2 316 756</b>
Pridaná hodnota / 1 zam.	43 644	48 195	57 402	60 982	<b>61 834</b>
HV pred zdanením / 1 zam.	7 770	8 362	12 510	13 300	<b>12 552</b>
Tržby celkom / 1 zam.	64 623	66 280	103 450	95 470	<b>15 527</b>

### Súvaha k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Spolu majetok	3 871 411	4 054 670	5 937 712	6 045 510	<b>7 905 418</b>
Neobežný majetok	285 332	1 004 313	671 001	903 948	<b>964 587</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	162 089	297 006	591 007	672 423	<b>757 099</b>
Dlhodobý hmotný majetok	123 243	89 512	70 158	213 795	<b>185 500</b>
Dlhodobý finančný majetok	x	617 795	9 836	17 730	<b>21 988</b>
Obežný majetok	3 323 642	2 803 236	5 015 507	4 875 909	<b>6 623 615</b>
Zásoby	20 127	25 564	15 542	17 474	<b>11 675</b>
Dlhodobé pohľadávky	187 470	163 884	265 413	402 514	<b>488 004</b>
Krátkodobé pohľadávky	2 521 862	2 297 727	2 659 822	4 343 020	<b>4 684 611</b>
Finančné účty	594 183	316 061	2 074 730	112 901	<b>1 439 325</b>
Časové rozlíšenie	262 437	247 121	251 204	265 653	<b>317 216</b>
Spolu vlastné imanie a záväzky	3 871 411	4 054 670	5 937 712	6 045 510	<b>7 905 418</b>

## Finančná správa

### Súvaha k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Vlastné imanie	1 530 218	1 541 084	2 393 055	2 479 194	<b>2 700 208</b>
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	<b>33 194</b>
Kapitálové fondy	x	x	x	x	<b>x</b>
Fondy zo zisku	x	x	x	x	<b>x</b>
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	<b>6 639</b>
Výsledok hospodárenia minulých rokov	589 231	400 936	492 302	399 782	<b>326 845</b>
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	<b>2 316 756</b>
Záväzky	2 199 191	2 333 325	3 330 434	3 227 405	<b>4 966 986</b>
Rezervy	x	x	x	x	<b>x</b>
Dlhodobé záväzky	49 627	42 662	46 289	43 165	<b>39 639</b>
Dlhodobé rezervy	6 344	3 091	4 527	8 676	<b>9 345</b>
Krátkodobé záväzky	1 253 128	1 808 267	2 386 252	2 350 942	<b>4 564 825</b>
Krátkodobé rezervy	86 946	48 861	461 662	410 947	<b>347 474</b>
Bankové úvery a výpomoci	803 146	430 444	431 704	413 675	<b>5 703</b>
Časové rozlíšenie	142 002	180 261	214 223	338 911	<b>238 224</b>

### Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Tržby za predaj tovaru	397 866	442 731	392 830	423 742	<b>381 079</b>
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	314 348	370 191	297 045	346 744	<b>326 493</b>
Obchodná marža	83 518	72 540	95 785	76 998	<b>54 586</b>
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	10 664 976	10 768 606	19 254 422	17 802 484	<b>15 504 321</b>

## Finančná správa

### Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Aktivácia	59 245	196 211	113 589	212 950	<b>295 935</b>
Výrobná spotreba	3 336 386	2 885 189	8 562 097	6 450 415	<b>4 442 059</b>
Pridaná hodnota	7 471 353	8 152 168	10 901 699	11 642 017	<b>11 412 783</b>
Osobné náklady	6 088 428	6 664 808	8 333 703	9 026 119	<b>8 551 020</b>
Dane a poplatky	6 155	5 413	7 685	5 209	<b>4 201</b>
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	178 844	99 288	147 441	194 260	<b>266 285</b>
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 263	1 164	15 789	5 025	<b>7 010</b>
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	0	17 528	3 507	14 447	<b>5 235</b>
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	-3 047	-8 036	22 260	1 585	<b>309 846</b>
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	134 432	85 059	153 388	201 221	<b>648 864</b>
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	-34 786	52 696	155 339	60 078	<b>54 701</b>
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 371 454	1 406 694	2 400 941	2 546 565	<b>2 877 369</b>
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	10 000	0	0	0	<b>0</b>
Predané cenné papiere a podiely	10 603	0	0	0	<b>0</b>
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	0	<b>0</b>
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	0	0	<b>0</b>
Výnosové úroky	13	0	0	0	<b>0</b>
Nákladové úroky	17 286	2 033	6 622	1 934	<b>3 814</b>
Kurzové zisky	874	2 447	2 879	14 629	<b>17 964</b>
Kurzové straty	8 310	7 624	8 011	9 287	<b>11 970</b>

### Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	32 166	0	0	<b>0</b>
Ostatné náklady na finančnú činnosť	15 953	17 209	13 198	10 873	<b>13 763</b>
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-41 265	7 747	-24 952	-7 465	<b>-11 583</b>
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100	<b>2 865 786</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	429 035	321 921	519 691	512 037	<b>549 030</b>
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	<b>2 316 756</b>
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100	<b>2 865 786</b>
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	<b>2 316 756</b>



## **SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

z auditu účtovnej závierky

a

**Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov  
pre akciovú spoločnosť**

**SOFTIP, a. s.**

**so sídlom v Bratislave**

**Za rok 2020**



### SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

#### I. Správa z auditu účtovnej závierky

##### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky akciovej spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad, účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie akciovej spoločnosti SOFTIP, a. s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

##### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

##### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

##### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.



- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 31. mája 2021

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Dagmar Mihálová  
Kľúčový audítorský partner  
licencia SKAu č.53



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dagmar Mihálová".

## Významné skutočnosti po účtovnej závierke

Dňa 2. 3. 2021 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2019 vo výške 227 062,58 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

## Kontakt

Výročná správa 2020 bola vydaná v máji 2021 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke [www.softip.sk](http://www.softip.sk) v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

### Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

### Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s., Europa Business Center  
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
TEL: +421 48 4340 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)  
[www.softip.sk](http://www.softip.sk)

### Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika  
IČO: 36 785 512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Právna forma: Akciová spoločnosť  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B



