

SOFTIP[®]

**VÝROČNÁ
SPRÁVA**

2011

Business Live

Obsah

4	ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA
5	PROFIL SPOLOČNOSTI
5	Základné identifikačné údaje
6	História spoločnosti
7	Hodnoty spoločnosti
8	Certifikáty a ocenenia
10	ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV
10	MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH SPOLOČNOSTIACH
11	VRCHOLNÉ ORGÁNY SPOLOČNOSTI
11	Predstavenstvo
11	Dozorná rada
11	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
12	Organizačná štruktúra
13	SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY
13	Postavenie spoločnosti SOFTIP na trhu IT v SR
17	Projektové riadenie
17	Odvetvové riešenia
17	Riešenia pre malé a stredné podniky
18	Riešenia na zákazku
19	Portfólio služieb
21	Referencie
22	ĽUDSKÉ ZDROJE
25	SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
26	KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI
27	SOFTIP v médiách
28	FINANČNÁ SPRÁVA
29	Súvaha
30	Výkaz ziskov a strát
31	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
32	KONTAKT

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Vážení obchodní partneri, milí priatelia,

SOFTIP sa počas dvadsiatich rokov svojej existencie zaradil medzi rešpektovaných hráčov na slovenskom, ale i českom IT trhu. Dve desaťročia však zanechali aj svoje stopy, takže spoločnosť musela v minulom roku viacerými internými zmenami zareagovať na nové výzvy, ktoré so sebou prinášajú nielen turbulentné časy v ekonomike, ale aj neustály technologický pokrok. Všetky sa udiali s jasným cieľom – vytvoriť pevné základy, na ktorých by sa SOFTIP mohol rozvíjať, naďalej zvyšovať kvalitu svojich produktov a služieb a rozširovať okruh spokojných zákazníkov a partnerov spoločnosti.

Samozrejme efekt prijatých optimalizačných opatrení sa naplno prejaví až s odstupom času. Pevne verím, že náklady, ktoré sme na ich realizáciu vynaložili a ktoré sa logicky prejavili aj vo vlašajších hospodárskych výsledkoch SOFTIPu, sa nám v budúcnosti mnohonásobne vrátia.

V tejto viere ma podporujú viaceré pozitívne signály.

Je to napríklad rast pridanej hodnoty a tržieb na jedného zamestnanca v porovnaní s rokmi 2009 aj 2010. Viaceré významné obchodné prípady sme museli presunúť na rok 2012, napriek tomu sa nám podarilo získať viac ako 50 nových zákazníkov našej „vlajkovej lode“ – komplexného riešenia SOFTIP Profit. Obhájili sme aj druhé miesto v celoslovenskom rebríčku ERP dodávateľov, ktorý zostavuje magazín InfoWare. Úspešne skončila migrácia nášho doterajšieho operačného systému Windows XP Professional na nový moderný produkt Windows 7 Enterprise, ako aj migrácia SOFTIP portálu na verziu SP2010 a migrácia CRM na novú verziu Microsoft CRM 2011. To všetko vytvára predpoklady na zvýšenie efektivity a kvality našej práce.

Popri mnohých zmenách sa však vlani jedna vec nezmenila – a to je pozícia SOFTIPu ako jedného z najlepších partnerov globálnych lídrov v oblasti informačných technológií. A to nielen v rámci Slovenska. Sme veľmi hrdí na to, že sme sa z hľadiska počtu nových zákazníkov stali najlepším partnerom spoločnosti SAP AG v krajinách Višeγράdskej štvorky. Rovnako vysoko si ceníme už šieste víťazstvo v rade v súťaži Microsoft Industry Awards. Naviac sme získali aj prestížne ocenenie Microsoft Partner of the Year či status zlatého partnera spoločnosti HP.

Všetci zamestnanci spoločnosti SOFTIP majú jedinečnú príležitosť dokázať, že sme pripravení odštartovať ďalších dvadsať rokov úspešného fungovania SOFTIPu. Táto značka je totiž tak dlho na trhu hlavne vďaka vám, špičkovým ľuďom, ktorí ju pomáhajú budovať a neustále zlepšovať. A za to vám všetkým patrí moja úprimná vďaka.



RNDr. Belo Zorkovský
Predseda predstavenstva a operačný riaditeľ

Narodil sa v roku 1952 v Bratislave. Po ukončení štúdia matematiky na Prírodovedeckej fakulte UPJŠ v Košiciach nastúpil do EKORGU Žilina, kde sa venoval vývoju a implementácii IT systémov v drevospracujúcom priemysle. Od roku 1990 podnikal v oblasti IT, hlavne pri nasadzovaní rakúskeho systému MBS v stredoeurópskom regióne. V roku 1998 nastúpil do spoločnosti Logica Praha, kde pracoval na rôznych pozíciách prevažne v oblasti riadenia operácií. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v októbri 2006 ako výkonný riaditeľ. Od 1. januára 2012 pôsobí ako operačný riaditeľ spoločnosti SOFTIP.

Profil spoločnosti

SOFTIP ako jedna z najvýznamnejších slovenských IT firiem má dlhoročné skúsenosti s návrhom a implementáciou softvérových projektov, vývojom a údržbou softvérových produktov a s tým spojenými službami.

V marci 2011 sme oslávili 20. výročie založenia. Za toto obdobie SOFTIP úspešne rástol a posilňoval si pozíciu uznávanej spoločnosti, ktorá sa dnes stará o viac ako tritisíc zákazníkov. Také široké portfólio klientov umožňuje pracovníkom SOFTIPu dokonalú orientáciu v reálnom biznise, ktorú dokážu využívať pri kontakte s novými klientmi.

Ako systémový integrátor a dodávateľ zákazkových informačných systémov dnes SOFTIP zaujíma významné postavenie nielen na Slovensku, ale predovšetkým v oblasti penzijných fondov aj v Českej republike.

Zákazníkom ponúkame to, čo skutočne funguje. Sme im nablízku aj vďaka silnému regionálnemu zastúpeniu. Naše pracoviská nájdú v ôsmich mestách po celom Slovensku.

Sme stále tam, kde sa niečo deje, sledujeme posledné trendy, uzatvárame partnerstvá a spojenectvá.

Skrátka robíme *Business Live*.

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno:	SOFTIP, a. s.
Sídlo:	Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
IČO:	36 785 512
IČ DPH:	SK2022390942
Bankové spojenie:	Tatra banka, a. s., č. ú.: 2627130203/1100
IBAN:	SK09 1100 0000 0026 2713 0203
Zápis v obchodnom registri:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Základné imanie:	33 193,92 EUR
Zastúpenie:	v ôsmich mestách SR

História spoločnosti

- 1991** založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o. v Banskej Bystrici
- 1992** vznik SOFTIP-EAST, s. r. o. v Prešove a pobočky SOFTIP v Bratislave, neskôr SOFTIP Bratislava, a. s.
- 1993** vznik pobočiek SOFTIP v Trenčíne, Partizánskom, Nitre a Žiline (neskôr SOFTIP SEVER, a. s.)
- 1994** vznik SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o. v Prahe, Česká republika
vznik pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici
- 1998** transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť SOFTIP, a. s.
SOFTIP organizátorom prvého ročníka konferencie IT3T. Podujatie sa konalo každoročne až do roku 2004
- 2000** zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Bratislava, a. s. a SOFTIP ŽARNOVICA, spol. s r. o.
- 2001** vstup spoločnosti SEAFly ESTATE, a. s. do SOFTIP, a. s.
- 2003** zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP-EAST, s. r. o.
Certifikát ochrany značky kvality a Zlatá medaila Slovak Gold pre produkt SOFTIP Human Resources
- 2004** Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy
- 2005** zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Sever, a. s.
Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby
- 2006** zmena vlastníckej štruktúry SOFTIP, a. s.
zmena pobočkovej organizačnej štruktúry na divíziu
- 2008** zlúčenie SOFTIP, a. s. so spoločnosťou Royal Ricc Slovakia, a. s.,
zmena sídla spoločnosti
- 2006 – 2011** SOFTIP víťazom Microsoft Industry Awards
- 2011** víťazstvo v prestížnej súťaži Microsoft Partner of the Year Award
- 2012** ocenenie Microsoft Industry Awards Finalist

Hodnoty spoločnosti

POSLANIE

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu na realizáciu ich podnikateľských zámerov a zvyšovanie ich konkurencieschopnosti.

VÍZIA

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

STRATÉGIA

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovanie, upevňovanie a rozširovanie vzťahov so zákazníkmi a partnermi spoločnosti.
- Rozširovanie rozsahu a kvality poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Uplatňovanie personálnej politiky s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

POLITIKA KVALITY NA OBDOBIE ROKOV 2010 AŽ 2014

- Udržať si pozíciu preferovaného dodávateľa IT riešení a služieb na Slovensku.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.
- Posilňovať významné postavenie a rozširovať získané kompetencie SOFTIPu ako strategického partnera renomovaných IT spoločností.
- Trvale zlepšovať kvalitu spoločnosti vzdelávaním zamestnancov a efektívnosťou procesného a projektového riadenia.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.
- Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.
- Zabezpečiť efektívny systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami ISO 9001 : 2008 a interným Systémom kvality SOFTIP Hron.



Ing. Jan Kubát

Generálny riaditeľ

Narodil sa v roku 1953 v Prahe. Vyštudoval odbor ekonomika a zahraničný obchod na Vysokej škole ekonomickej v Prahe. Absolvoval manažérsky kurz na univerzite v Mannheime a ďalšie kurzy manažérskych zručností. Začínal v Žďárskych strojárňach a zlievarňach ako úradník, bol riaditeľ nákupu v Severoslovenských celulózkach a papierňach, obchodný manažér v SAP ČR, obchodný riaditeľ v APP Systems, generálny riaditeľ v LogicaCMG, s.r.o., v strednej a východnej Európe, partner v Accenture Central Europe. Od 1. mája 2007 je generálnym riaditeľom spoločnosti SOFTIP.

Certifikáty a ocenenia

Spoločnosť SOFTIP je držiteľom mnohých významných certifikátov a ocenení.

V roku 2011 získal SOFTIP prestížnu cenu **Microsoft Partner of the Year**, udeľovanú najlepším partnerom spoločnosti Microsoft v jednotlivých krajinách. Zaradil sa tak medzi víťazov vybraných spomedzi 3 000 špičkových partnerov spoločnosti Microsoft z celého sveta. Toto ocenenie si SOFTIP vyslúžil za výnimočný prínos pri tvorbe softvérových riešení a inovatívny prístup k uspokojeniu potrieb zákazníkov. Pre SOFTIP to však nie je prvé významné ocenenie, ktoré mu udelila spoločnosť Microsoft.

Od roku 2005 je **Microsoft GOLD Certified Partner**. K zlatému členstvu v partnerskom programe sme v roku 2008 pridali aj štatút **Microsoft Unified Communications Voice Ready Partner**, ktorý SOFTIP získal ako celkom prvý partner na Slovensku.

Využívanie najvyspelejších technológií a kvalitu poskytovaných služieb a riešení potvrdzuje aj séria víťazstiev v súťaži **Microsoft Industry Awards**, v ktorej sme v roku 2011 zvíťazili už po šiestykrát za sebou, tentoraz v kategórii „Najlepšie „Cloud Computing“ riešenie“ s riešením „SOFTIP Hosting – venujte svoju energiu rozvoju vášho core businessu, nie údržbe vlastnej IT infraštruktúry“. Navyše, v roku 2012 SOFTIP už po siedmykrát za sebou uspel v tejto súťaži, keď sa prebojoval medzi finalistov v kategórii „Najlepšie riešenie zníženia nákladov na prevádzku“. Prestížne ocenenie Microsoft Industry Awards 2012 Finalist sme získali za upgrade Datawarehouse systému vo Všeobecnej úverovej banke, a. s.

Ďalším výnimočným úspechom minulého roku je prvé miesto v rebríčku partnerov spoločnosti SAP pre riešenie SAP Business One v regióne V4. **Najlepším partnerom SAP** sa stal SOFTIP nielen v hodnotení podľa celkového objemu tržieb za predaj licencií, ale aj v kategórii, ktorá sleduje objem nových zákazníkov SAP Business One. Tento úspech je o to výraznejší, že sme zvíťazili v silnej konkurencii spoločností pôsobiacich na oveľa väčších trhoch s viacerými obchodnými príležitosťami v Poľsku, Maďarsku a Česku. SOFTIP je partnerom spoločnosti SAP od roku 2007.



Ján Schwarz
Technický riaditeľ

Narodil sa v roku 1978 v Banskej Bystrici. Po ukončení štúdia obrazovej a zvukovej techniky na SPŠ Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici nastúpil do PC Centra, Banská Bystrica. Od roku 1999 je zamestnancom spoločnosti SOFTIP, kde pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. Získal rad certifikátov spoločností Citrix a Microsoft: Microsoft Certified Trainer, Microsoft Certified IT Professional, Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Systems Administrator. Od 1. januára 2007 vykonáva funkciu technického riaditeľa spoločnosti SOFTIP.

V roku 2011 získal SOFTIP tiež status zlatého partnera spoločnosti HP. Certifikát **HP GOLD Specialist** for Registered Networking je zárukou, že sme dodávateľom služieb špičkovej kvality a najmodernejších technológií spoločnosti HP.

Úzko spolupracujeme aj s ďalšími významnými nadnárodnými spoločnosťami na trhu IT. Potvrdením vysokej úrovne týchto vzťahov a znalosti produktov svetových lídrov sú odborné certifikáty spoločnosti SOFTIP a našich zamestnancov od strategických partnerov. Kompletný zoznam strategických partnerov spoločnosti SOFTIP je uvedený na internetovej stránke www.softip.sk.

SOFTIP je od roku 2002 členom **IT Asociácie Slovenska**, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiach v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Od roku 2004 má SOFTIP zavedený **Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008**, ktorý každoročne preveruje certifikačná autorita. V septembri 2011 tím audítorov spoločnosti 3EC International opäť potvrdil efektívnosť systému vybudovaného na vysokej úrovni a mimoriadne pozitívne hodnotil profesionalitu zamestnancov a neustále skvalitňovanie firemných procesov. Certifikát platí pre vývoj, produkciu, implementáciu a podporu softvéru, poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských služieb v oblasti IT, školenie a vzdelávanie, obchodné a marketingové činnosti v oblasti IT, nákup, predaj a podporu hardvéru. Certifikát platí do septembra 2013.

Od roku 2003 je SOFTIP držiteľom jedného z najprestížnejších ocenení v oblasti kvality udeleného vôbec po prvýkrát produktu duševného vlastníctva.

Certifikát ochrannej značky kvality a Zlatú medailu Slovak Gold obhájil produkt SOFTIP Human Resources aj v nasledovných rokoch. „Z hľadisk kvality produkt splnil požiadavky a kritériá pre udelenie Certifikátu ochrannej značky kvality a Zlatej medaily Slovak Gold. Potvrdili to výsledky odborných zistení, stanovisko používateľov produktu a odporúčanie vymenovanej odbornej hodnotiteľskej komisie,“ uvádza sa v certifikáte.

Microsoft
Industry Awards
Winner 2006

Microsoft
Industry Awards
2007
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2008
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2009
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2010
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
Winner 2011
Slovak Republic

Microsoft
Industry Awards
Finalist 2012
Slovak Republic



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

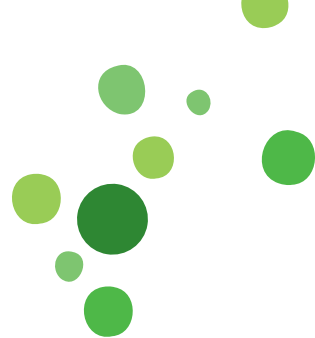
Unified Communication Solutions
Security Solutions
Information Worker Solutions
ISV/Software Solutions

2011 Preferred Partner
GOLD



SMB Networking
Specialist – Select

Štruktúra akcionárov



Akcionári spoločnosti SOFTIP k 31. decembru 2011:

Vlastník	Menovitá hodnota akcií v EUR	Percentuálny podiel na základnom imaní
Ing. Jan Kubát	16 324,77	49,18 %
Ing. Karel Klubal	16 324,77	49,18 %
RNDr. Belo Zorkovský	272,19	0,82 %
Christopher J. Garlick	272,19	0,82 %
Spolu	33 193,92	100,00 %

Majetková účasť v iných spoločnostiach

Spoločnosť SOFTIP mala k 31. decembru 2011
majetkové účasti v týchto spoločnostiach:

Spoločnosť	Základné imanie	Percentuálny podiel na základnom imaní
SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o.	270 000 CZK	100,00 %
SOFTIP MORAVA, s. r. o. v likvidácii	500 000 CZK	73,00 %
SOFTIP – DELTA, a. s. v likvidácii	33 193,92 EUR	66,00 %
ConnSpec, a. s.	33 193,92 EUR	49,00 %

Vrcholné orgány spoločnosti

PREDSTAVENSTVO

Predstavenstvo spoločnosti k 31. decembru 2011:

RNDr. Belo Zorkovský	Predseda predstavenstva
Ing. Michaela Mansbartová	Člen predstavenstva

DOZORNÁ RADA

Dozorná rada spoločnosti k 31. decembru 2011:

Ing. Jan Kubát	Predseda dozornej rady
Štefan Duda	Člen dozornej rady
Karel Klubal	Člen dozornej rady

VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Dňa 2. mája 2012 došlo v spoločnosti SOFTIP k zmene štruktúry akcionárov, ako aj vrcholových orgánov spoločnosti.

Predstavenstvo spoločnosti od 2. mája 2012:

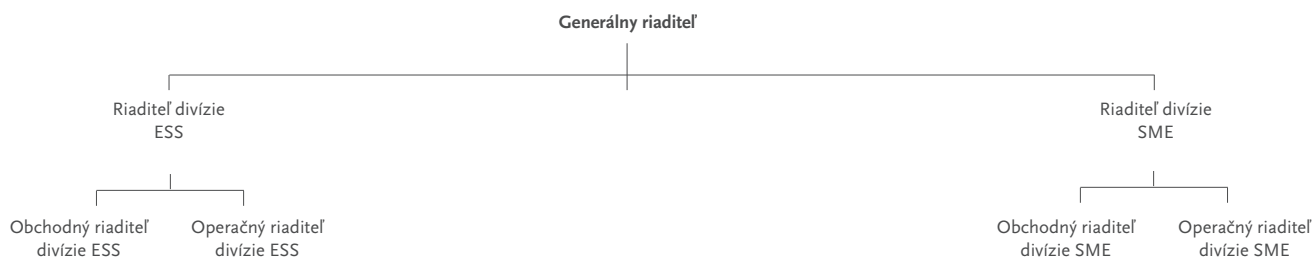
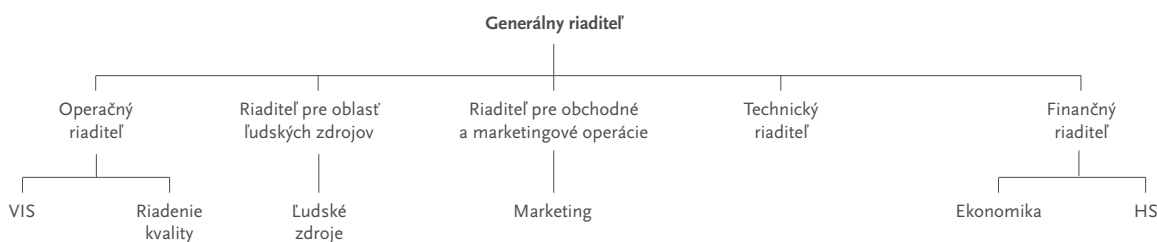
Ing. Dušan Guldán	Predseda predstavenstva
Ing. Radovan Báľent	Člen predstavenstva
Ing. Martin Vlčko	Člen predstavenstva

Dozorná rada spoločnosti od 2. mája 2012:

Ing. Milan Hán	Predseda dozornej rady
prof. Ing. František Janíček, PhD.	Člen dozornej rady
Štefan Duda	Člen dozornej rady

Organizačná štruktúra k 1. 1. 2012

SOFTIP realizuje obchodné, vývojové a servisné činnosti prostredníctvom dvoch divízií. Ich skladba zohľadňuje poskytované služby, produkty, riešenia ako aj portfólio zákazníkov:



DIVÍZIA SME – SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

Divízia SME implementuje vlastné ERP riešenia, SOFTIP Human Resources a partnerské riešenie SAP s početnými nadstavbami. Divízia so svojim špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane HW a SW. Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Centra podpory zákazníkov a Vzdialenej podpory. Disponuje tímom vývojových pracovníkov a konzultantov so skúsenosťami z oblasti obchodu, služieb, priemyslu a verejnej správy.

DIVÍZIA ESS – ENTERPRISE SOLUTIONS AND SERVICES

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje divízia ESS. Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu. Samozrejmosťou je individuálny prístup a neustála technická aj odborná podpora našich pracovníkov.

Služby, riešenia a produkty

POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP NA TRHU IT V SR

Spoločnosť SOFTIP patrí už viac než 20 rokov k stabilným a významným dodávateľom IT riešení v Slovenskej republike. Poskytovaním služieb pre viac ako 3 000 zákazníkov významným spôsobom ovplyvňujeme celkové vnímanie IT trhu, jeho rozvoj a smerovanie. Tento vplyv SOFTIPu sa prejavuje najmä v oblasti ERP a HR riešení, ako aj v dodávkach zákazkových, portálových a systémových služieb. Popri úspešnom pôsobení v Slovenskej republike SOFTIP zaujíma významné postavenie v oblasti penzijných fondov aj v Českej republike.

ÚSPEŠNÉ NOVÉ PROJEKTY

U mnohých zákazníkov aj v roku 2011 pretrvávala opatrnosť a odkladanie rozhodnutí o investíciách do ERP riešení. Preto veľmi pozitívne hodnotíme, že sme získali viac ako 50 nových zákazníkov pre naše komplexné ERP riešenie SOFTIP PROFIT. Môžeme uviesť napr. ARVAL SLOVAKIA, Bytový podnik Trebišov, GLOBUS, GÜDE Slovakia, HINRICHS, Illichmann Castalloy, KIMEX Group, Kláštorňa, KLF-ENERGETIKA, Prvá slovenská železničná, RKS Trenčín, SI Teplo, STAVO ARTIKEL, VIPO, Witzenmann Slovakia, ZVL AUTO, atď.

Vďaka rozsiahlej funkcionalite našich ERP riešení a neustálemu nárastu ich používateľov spoločnosti SOFTIP dlhodobo patrí vynikajúce druhé miesto v rebríčku ERP dodávateľov SR podľa úrovne dosahovaných tržieb, ktorý každoročne zostavuje magazín Infoware. Z prieskumov tohto mesačníka zároveň vyplýva, že SOFTIPu v oblasti ERP riešení patrí viac ako 12 % trhový podiel v Slovenskej republike.

RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

V oblasti zákazníckych riešení sme dodali nové riešenia pre oblasť BI, plánovania, riadenia a kontroľingu. Ako najvýznamnejšie môžeme uviesť:

- finančné riadenie projektov pre oblasť investícií financovaných z vlastných zdrojov ako aj zo zdrojov EÚ pre Západoslovenskú vodárenskú spoločnosť,
- personálny kontroling pre Ministerstvo kultúry SR ako aj všetkých 33 organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti,
- riadenie a plánovanie údržby majetku vo výške viac ako jedna miliarda EUR v Slovenskom vodohospodárskom podniku,
- vo Všeobecnej úverovej banke upgrade databázového servera a implementácia nových vlastností DB vo veľkosti 5 TerraByte, čo je najväčšia databáza na Slovensku,
- HR portál pre druhého najväčšieho zamestnávateľa na Slovensku, Slovenskú poštu so 14 600 zamestnancami,
- BI pre finančný a prevádzkový kontroling, komplexné plánovanie a riadenie spoločnosti ABS Jets.

NIELEN RUTINNÉ IMPLEMENTÁCIE ALE AJ INOVÁCIE

Koncom roka 2011 sme riešenie SOFTIP PROFIT rozšírili o nové moduly vrátane Riadenia výroby, ktoré implementujeme u viacerých zákazníkov. Tým produkt získava ďalšiu pridanú hodnotu a otvárajú sa možnosti jeho implementácie u zákazníkov, ktorým tieto riešenia pomôžu zefektívniť ich podnikanie.

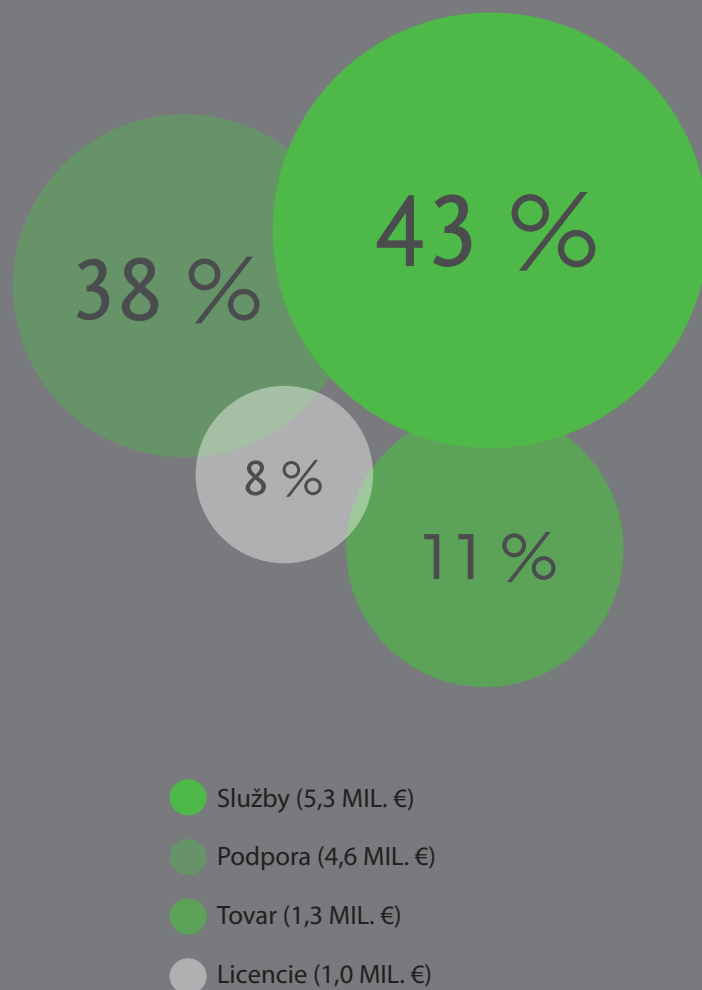
Po úspešnom nasadení moderného Microsoft Dynamics CRM pre vlastné potreby sme zrealizovali úspešné implementácie aj u viacerých zákazníkov. Pre spoločnosť Business Commercial Finance sme vytvorili riešenie pre riadenie ponukového a zmluvného konania. Pre spoločnosť Berndorf Sandrik sme vytvorili efektívne riadenie ponúk a objednávok. V prepojení s našim ERP riešením SOFTIP PROFIT sme používateľom poskytli nástroje, ktoré im ponúknu nové pohľady a segmentácie ich zákazníkov.

Ako dodávateľ riešení SAP sme sa s produktom SAP Business One stali najrýchlejšie rastúcim partnerom v skupine dodávateľov z krajín V4. Určite to súvisí aj so získaním ďalších nových zákazníkov a s tým, že disponujeme skúseným obchodným a implementačným tímom. Z nových zákazníkov môžeme uviesť napr. BabyMarket, Diligentia R.C., DIN – TECHNIK, EUROSAM, JANEBA TIME SR, KOFT Bratislava, POLY, QUILTEX, UPC BROADBAND SLOVAKIA, ZOP plus, a iné.

POKLES ZMLUVNÝCH ZÁKAZNÍKOV V SEGMENTE MALOOBCHODU

V závere roku 2011 došlo zo strany spoločnosti Ventus k vypovedaniu dlhodobej obchodnej a servisnej spolupráce so SOFTIPom v oblasti informačného systému maloobchodu. To malo priamy dopad na poskytovanie našich služieb v tomto segmente. So skupinou menších zákazníkov, ktorí využívali prostredníctvom SOFTIPu len tento produkt, sme boli nútení ukončiť zmluvný vzťah.

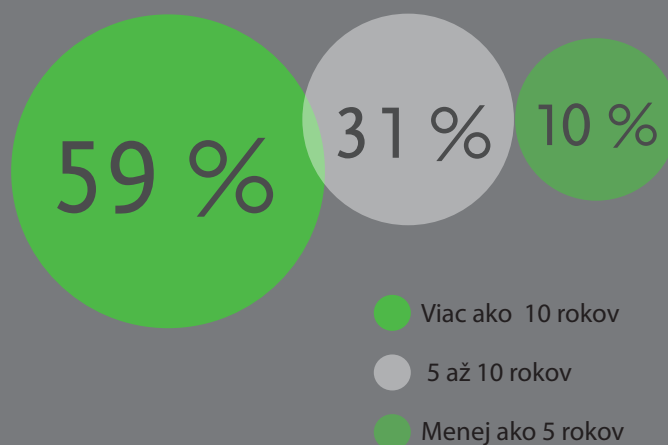
Štruktúra tržieb 2011 (MIL. €, %)



VÝZNAMNÝ PODIEL TRŽIEB ZA SLUŽBY

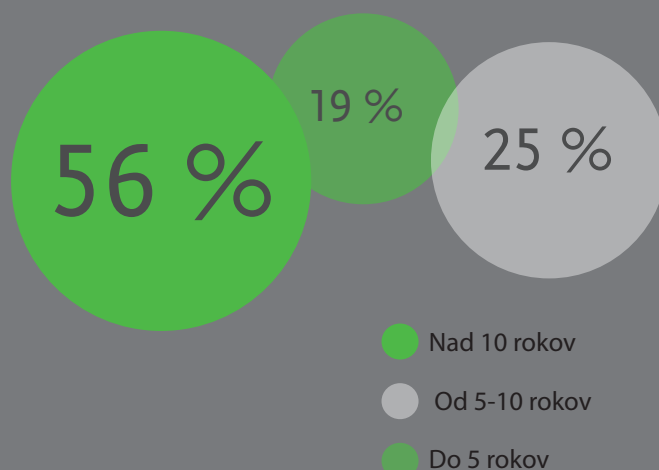
Prednosťou spoločnosti SOFTIP je dlhodobo vyvážená skladba tržieb. Podiel tržieb za služby a poskytovanú podporu na celkových tržbách je vyšší ako 80 %. Viac ako tretinou sa na celkových tržbách podieľajú príjmy za údržbu softvérových produktov. To odzrkadľuje stabilitu zákazníckeho kmeňa spoločnosti SOFTIP a je popri iných faktoroch jej významnou konkurenčnou výhodou. V roku 2011 opäť vzrástli tržby za tovarové položky (o 15 %), na čom sa okrem iných faktorov podieľali tržby za fiškalizáciu pokladní. Tržby za predaj nových licencií už tretí rok predstavujú vyvážených 8 % celkových tržieb.

Zákazníci podľa dĺžky zmluvného vzťahu



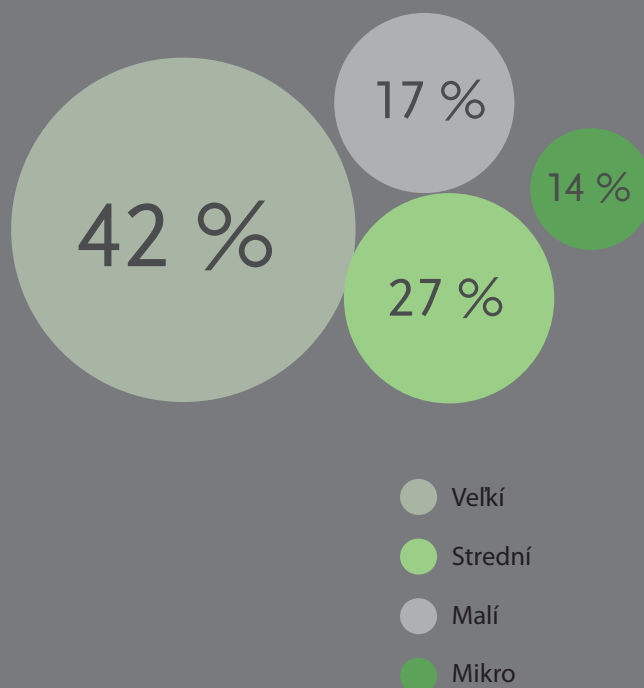
Tržby SOFTIP a.s. za rok 2011 podľa dĺžky zmluvného vzťahu

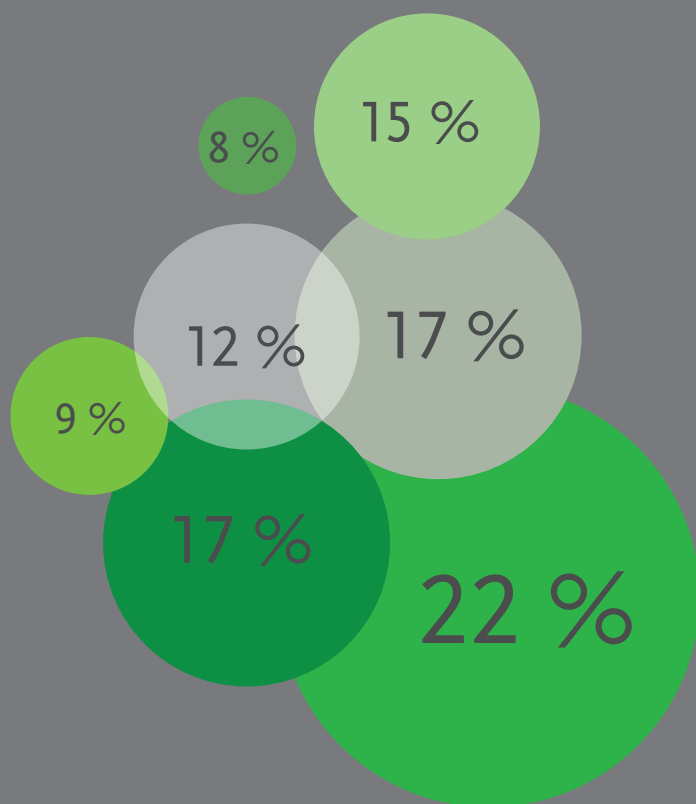
SOFTIP ako zákaznícky orientovaná spoločnosť si uvedomuje význam dlhodobého partnerstva so svojimi zákazníkmi. Dôkazom úspešnosti tohto prístupu je skutočnosť, že takmer 60 % zmluvných zákazníkov je SOFTIPu verných už viac ako 10 rokov. Z hľadiska celkových tržieb je významné, že podiel týchto zákazníkov na celkových tržbách predstavuje až 56 %. Takéto dlhodobo budované a udržiavané vzťahy so zákazníkmi vytvárajú pozitívny výhľad do budúcnosti.



Zákazníci podľa veľkosti

O stabilite tržieb spoločnosti SOFTIPu svedčí aj fakt, že najväčší podiel z nich (až 42%) tvorí segment veľkých spoločností s počtom zamestnancov nad 250. Ďalších 27 % tržieb SOFTIPu prichádza od stredne veľkých spoločností s počtom zamestnancov od 50 do 249. Produktové portfólio SOFTIPu je schopné uspokojiť aj požiadavky týchto najväčších a najnáročnejších klientov.





- Veľkoobchod, maloobchod
- Priemysel
- Štátna správa a samospráva
- Utility
- Obchod a služby
- Financie
- Iné

Pri rozsiahlej a stabilnej zákazníckej základni SOFTIPu je dôležitá aj vhodná diverzifikácia segmentov, v ktorých zákazníci spoločnosti podnikajú. Pomáha to eliminovať nadmerný dopad jednotlivých segmentov na celkovú úroveň tržieb spoločnosti ako celku.

Zákazníci podľa odvetví



Miroslav Novák Riaditeľ divízie SME

Narodil sa v roku 1973 v Nitre. V roku 1991 začal pracovať v Investičnej a rozvojovej banke. Od roku 1992 pôsobil v Investičnej banke Praha ako člen projektového tímu pre implementáciu bankového informačného systému. Počas pôsobenia v IRB do roku 1998 vystriedal viacero pozícií ako analytik BIS, senior analytik a vedúci oddelenia. Štyri roky pôsobil na obchodných pozíciách v slovenskej pobočke švédskej spoločnosti Protect Data. Od roku 2002 pracoval v Ability Development SK, a. s., najskôr na pozícii obchodného riaditeľa, od roku 2006 ako jej generálny riaditeľ. Po fúzii Ability Development SK, a. s. so spoločnosťou DATALAN, a. s. riadil Divíziu obchodu. Do spoločnosti SOFTIP prišiel v septembri 2007 na pozíciu riaditeľa pre obchod a marketing. Od januára 2009 pôsobil ako riaditeľ divízie Zákazkových informačných systémov (neskôr Enterprise Solutions and Services – ESS). Od júna 2011 je riaditeľom divízie Small and Medium Enterprises (SME).

PROJEKTOVÉ RIADENIE

SOFTIP má dlhoročné skúsenosti s riadením rozsiahlych IT projektov. Projektové riadenie je jedným z najdôležitejších procesov v spoločnosti, a preto mimoriadnu pozornosť venujeme jeho metodike. Metodický postup riadi projekt ktoréhokoľvek typu vrátane projektov pre zákazníka, interných projektov, produktového vývoja, ako aj dodávky služieb. Za projektové riadenie zodpovedajú skúsení projektoví manažéri, ktorí sú pravidelne školení renomovanými zahraničnými školiteľmi. Dodržiavanie metodiky je preverované internými a externými auditmi.

RIEŠENIA PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY

SOFTIP vyvíja a servisne podporuje niekoľko softvérových produktov, spoločným znakom ktorých je významné postavenie na trhu IT. Zárukou ich kvality je precízna znalosť legislatívneho prostredia, stabilný, vysoko kvalifikovaný vývojový tím, ako aj spoľahlivá podpora používateľov.

SOFTIP PROFIT je komplexné ERP riešenie, ktoré využíva viac ako 630 zákazníkov s viac ako 7 500 používateľmi. Poskytuje plne integrované riešenie pre riadenie ekonomicko-finančných procesov, riadenie procesov obchodnej a materiálnej logistiky a komplexné riešenie pre personálne a mzdové riadenie.

SOFTIP PACKET je ERP systém umožňujúci riadenie procesov v malej alebo strednej firme s automatizovanou správou vybraných činností. Používa ho viac ako 800 zákazníkov s vyše 5 500 koncovými používateľmi.

SOFTIP HUMAN RESOURCES vnáša dokonalý poriadok do personálnej a mzdovej agendy. Funkcionalitu produktu rozširuje množstvo špecifických doplnkových modulov. S takmer 1 200 zákazníkmi a 9 000 používateľmi patrí medzi najrozšírenejšie aplikácie na riadenie ľudských zdrojov. Najväčší podiel miezd zamestnaných obyvateľov Slovenska je spracovávaný aplikáciami SOFTIP HUMAN RESOURCES.

ODVETVOVÉ RIEŠENIA

Počas dvoch desaťročí pôsobenia spoločnosti SOFTIP na slovenskom a českom trhu boli naše riešenia implementované v tisíckach organizácií. Také široké portfólio klientov nám umožňuje dokonalú orientáciu v reálnom biznise a znalosť rôznych segmentov a ich procesov. Naše riešenia vyhovujú špecifikám jednotlivých odvetví:

- obchod,
- priemysel,
- verejná správa,
- utilities,
- financie,
- služby.

Portfólio riešení dopĺňajú produkty strategických aplikačných partnerov.

SOFTIP je najúspešnejším dodávateľom riešenia **SAP Business One** zameraného na potreby malých a stredných spoločností v regióne V4. Ako partner spoločnosti SAP sme tiež implementovali niekoľko riešení **SAP Business All-in-One**.

DOCHÁDZKOVÝ A STRAVOVACÍ SYSTÉM prináša prehľad o pracovnej dochádzke, využití pracovnej doby a prístupu do určených miest a prevádzok vrátane terminálov, zabezpečovacieho a identifikačného zariadenia.

INFORMAČNÝ SYSTÉM PRE MALOOBCHOD A VEĽKOOBCHOD je ideálny nástroj na riadenie veľkoobchodu aj maloobchodných prevádzok. Riešenie je vhodné pre všetky segmenty obchodu. Poskytuje kompletné informácie o predaji a stave tovaru, jeho jednoduchú evidenciu a technickú špecifikáciu.

PLANTOUR, CARMANAGER a STANDORT sú riešením pre efektívne plánovanie a realizáciu distribučných procesov firmy. Zabezpečujú strategickú a operatívnu optimalizáciu trás, vozového parku a distribučných centier.

SYSTÉM RIADENIA SKLADU (WMS) zefektívňuje prácu skladníkov, minimalizuje chyby. Optimalizuje a zrýchľuje všetky skladové procesy od samotného príjmu tovaru, uskladnenia, vychystania, zabalenia a expedície až po inventúru tovaru.

RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

Riešenia na zákazku vynikajú predovšetkým svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Sú založené na individuálnom prístupe a nenarušia už existujúce firemné procesy. Ich metodika je vždy v súlade s osvedčenými postupmi, ktoré používajú renomované nadnárodné spoločnosti:

- **SOFTIP GARANT** na prevádzku a riadenie penzijných fondov, DDS a DSS (II. a III. pilier systému dôchodkového zabezpečenia v SR),
- **Business intelligence a Manažérsky informačný systém** vrátane kontroingu a jeho nadstavieb na podporu rozhodovania na všetkých úrovniach riadenia v rôznych typoch organizácií od výrobných podnikov, vodárenských spoločností, finančných inštitúcií až po štátnu správu,
- **Centrálne obstarávanie** na koordináciu centrálneho nákupu, zjednotenie požiadaviek na nákup v rámci celej spoločnosti a ich schvaľovanie a optimalizáciu nákupných činností,
- **Riadenie a plánovanie údržby** nehnuteľného majetku spoločnosti podľa legislatívnych požiadaviek a interných noriem spoločností,
- **Riadenie projektov** v oblasti finančného ale aj vecného riadenia a plánovania v súlade s medzinárodnými štandardami,
- **Elektronická výmena dokumentov** podľa požiadaviek a v súlade s EDI,
- **Registre** pre evidenciu a správu údajov,
- **Portálové a web riešenia** ako nadstavba nad existujúcimi produkčnými a podpornými systémami alebo ako samostatné riešenia vybraných podporných oblastí.



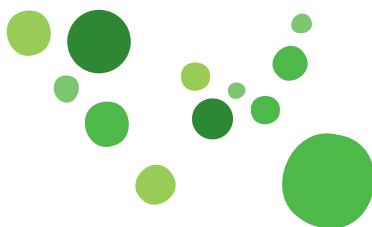
Ing. Igor Vojtuš

Riaditeľ divízie ESS

Narodil sa v roku 1966 v Košiciach. Po ukončení štúdia na Fakulte elektrotechniky a informatiky Technickej Univerzity v Košiciach nastúpil do spoločnosti U. S. Steel Košice, kde pracoval na vývoji a implementácii informačných systémov pre ekonomiku a výrobu. V roku 2000 nastúpil do spoločnosti Logica v Prahe, kde pôsobil ako projektový manažér vo finančnom sektore. Od roku 2005 riadil Centrum softvérového vývoja spoločnosti Ness Technologies. Neskôr pracoval ako Application Lines manager v spoločnosti T-Systems. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v novembri 2008 ako operačný riaditeľ divízie Enterprise Solutions and Services (ESS). Od 1. januára 2012 je riaditeľom divízie ESS.

PORTFÓLIO SLUŽIEB

SOFTIP prináša systémové riešenie na mieru, služby s vysokou pridanou hodnotou a dlhodobé partnerstvo garantované spoluprácou so svetovými lídrami IT trhu. Neustále sledujeme technologické trendy, implementujeme unikátne inovatívne riešenia. Ponúkame všetko, čo v oblasti IT každá firma potrebuje.



Vývoj a implementácia riešení na základe špecifických požiadaviek zákazníka vrátane optimalizácie podnikových procesov a podnikovej výkonnosti

Naši pracovníci majú v tejto oblasti detailne zvládnutú odbornú problematiku. Svoje skúsenosti získali v mnohých projektoch s aplikáciou najmodernejších technológií. Naše riešenia sú pritom prispôsobené presne podľa požiadaviek zákazníkov tak, aby čo najlepšie vyhovovali ich potrebám.

Implementácia ERP riešení s pridanou hodnotou

Vychádzame z tisícov implementačných projektov, a to tak vo všetkých priemyselných a obchodných segmentoch, ako aj v oblasti služieb, štátnej a miestnej správy. Pomôžeme zákazníkovi objaviť príležitosti na vlastný rozvoj, dokážeme ponúknuť viac ako len ERP. Napríklad „nadstavbu“ Manažérsky informačný systém alebo dnes taký rozšírený e-shop. Dokážeme identifikovať kritické obchodné a prevádzkové problémy a s úspechom riešiť a odstraňovať ich príčiny. Rozumieme biznisu svojich klientov, ponúkame im to, čo skutočne funguje.

Cloud Computing

SOFTIP Hosting zbaví našich zákazníkov starostí so správou a prevádzkou nielen elektronickej pošty, ale aj komunikačných služieb a nástrojov na spoluprácu ako je napríklad audio/videokonferencia alebo online porady. SOFTIP Hosting pokrýva aj správu existujúcich aplikácií na SharePoint Services. Zákazníci sa tak môžu sústrediť na rozvoj vlastného core biznisu. O ostatné sa postaráme my.

Poskytujeme tiež hosting aplikácií SOFTIP PROFIT, SOFTIP PACKET a SOFTIP HUMAN RESOURCES, outsourcing IT, ako aj outsourcing v oblasti ľudských zdrojov a ekonomiky. Sú jednou z ciest, ako regulovať náklady a ďalej zvyšovať produktivitu spoločnosti.

SLA – Service Level Agreement

Zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom Zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA). Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z ich pohľadu môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám. Odbremení ich od podporných činností a môžu sa tak naplno venovať podnikaniu.

Systémové a infraštruktúrne služby

Zanalyzujeme IT infraštruktúru zákazníka a navrhujeme individuálne riešenia, ktoré umožnia jej efektívne využívanie a optimalizáciu nákladov. K dispozícii je implementácia IT sietí, operačných systémov, databáz, správa a optimalizácia ich výkonnosti podľa individuálnych potrieb, najmodernejšie systémy integrovanej komunikácie (Unified Communications), či virtualizácia infraštruktúry. Máme dlhoročné skúsenosti v oblasti infraštruktúrnych služieb a neustále sa snažíme o ich vylepšovanie.

CRM a Portálové riešenia

CRM riešenie pomôže objavovať nové obchodné príležitosti v biznise, uľahčí sledovanie a predpovedanie vývoja a kvality obchodných vzťahov. Umožní používateľovi optimalizovať celý proces komunikácie a starostlivosti o zákazníka. Bude tak predávať viac, lepšie a získa dlhodobých klientov.

Máme skúsenosti z realizácie rozsiahlych aj menších portálových riešení orientovaných ako na externých zákazníkov, implementačných partnerov, tak aj smerom na zamestnancov (formou intranetového riešenia). Zákazník získa efektívny nástroj externej alebo internej komunikácie ako aj prístup k vždy aktuálnym štruktúrovaným dátam.

Biznis analýzy a štúdie uskutočniteľnosti

Naši odborníci zanalyzujú kvalitu a funkčnosť firemných procesov a navrhnu riešenia, ako ich vylepšiť. Zároveň pomôžu odhaliť slabé, a naopak podporia silné stránky klientskych projektov. Presne určia, či sa ich vzhľadom na čas, vynaložené náklady a ich rozsah oplatí, či naopak neoplatí realizovať.

Konzultácie a poradenstvo

Naším zákazníkom sú k dispozícii odborné vedomosti a skúsenosti zamestnancov a pracovníkov SOFTIPu.

Na ich otázky poznáme odpovede, poradíme im, ako vyriešiť problémy, ako im predchádzať a čo treba vylepšiť.

Ďalšie služby:

- Vzdelávanie, školenia
- Projektové riadenie a koordinácia projektových činností
- Konzultácie a odborný dohľad priamo u zákazníka
- Služby podpory produktívnej prevádzky
- Profylaktické kontroly informačného systému
- Návrh bezpečnostnej politiky a ochrany dát
- Softvérový a hardvérový audit
- Bezpečnostný projekt

Spolahlivá podpora

- Call Centrum pre okamžitú telefónnu konzultáciu s odborníkom,
- Centrum podpory zákazníkov na internete pre sťahovanie nových verzií aplikačného programového vybavenia a sprievodnej dokumentácie, prípadne zaregistrovanie problému,
- Vzdialená podpora zákazníkov pre všetky služby konzultantov v čo najkratšom čase.

Referencie

Medzi zákazníkov spoločnosti SOFTIP patria aj tieto významné spoločnosti:

OBCHOD

Antalis • BILLA • COOP Jednota Komárno • COOP Jednota Liptovský Mikuláš • COOP Jednota Senica • COOP Jednota Trenčín • COOP JEDNOTA ŽARNOVICA • DIN - TECHNIK
• Interpharm Slovakia • Jungheinrich • NITRAZDROJ
• PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie

PRIEMYSEL

• Air Liquide Welding Central Europe • ALUPLAST
• ARIES 2 • ARPROG Poprad • Baliarne obchodu Poprad
• C.M.R. Slovakia • Cestné stavby Liptovský Mikuláš
• Delphi Slovensko • DKI PLAST • EURO-BUILDING
• GeWiS Slovakia • International BEZ Group • Knauf Insulation • KONŠTRUKTA - Industry • Nefab Packaging Slovakia • Nemak Slovakia • Neuman Aluminium
• Fliesspresswerk Slovakia • Novoplast Sered' • Panasonic AVC Networks Slovakia • Panasonic Industrial Devices Slovakia • Pivovar STEIGER • POLYGRAF PRINT
• Považská cementáreň • PREFA Sučany • Sauer - Danfoss
• Slovalco • SLOVNAFT • STAVOINDUSTRIA Liptovský Mikuláš • Swedwood Slovakia OZ SPARTAN • Tatraľan • TATRAMAT - ohrievače vody • TESLA STROPKOV
• Witzenmann Slovakia
• ZF SACHS Slovakia

ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA

Centrum vedeckotechnických informácií SR • Generálna prokuratúra a krajské prokuratúry SR • LESY Slovenskej republiky • Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti • Slovenská agentúra pre cestovný ruch • Slovenská agentúra životného prostredia • Slovenská akadémia vied
• Slovenská pošta • Štatistický úrad Slovenskej republiky
• Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky
• ŠTÁTNE LESY TATRANSKÉHO NÁRODNÉHO PARKU
• Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
• Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
• Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

UTILITIES

GALANTATERM • GasTrading • Podtatranská vodárenská spoločnosť • Povodí Moravy • Severoslovenské vodárne a kanalizácie • Slovenský plynárenský priemysel • Slovenský vodohospodársky podnik • SLOVINTEGRA ENERGY
• Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť
• TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Košice • Trenčianska vodohospodárska spoločnosť • Západoslovenská vodárenská spoločnosť

FINANCIE

• AEGON Penzijní fond • DÔVERA zdravotná poisťovňa
• Penzijní fond České spořitelny • Penzijní fond Komerční banky • Slovenská sporiteľňa • Všeobecná úverová banka

SLUŽBY

• COFELY • CSE-CONTROLS • hameln rds • Illichmann Castalloy • INCAR • KPMG Slovensko Advisory • Letisko Sliač • Medirex Servis • Metsa Tissue Slovakia • OBAL-SERVIS Košice • Ochrana a bezpečnosť SE • OLO a.s. Odvoz a likvidácia odpadu • SAD Prešov • SAD Prievidza
• Slovenská autobusová doprava Trenčín • Slovenská autobusová doprava Žilina • SLOVINTEGRA • SLOVNAFT TRANS • Towercom • Trenkwalder • UPC BROADBAND SLOVAKIA

ZDRAVOTNÍCTVO

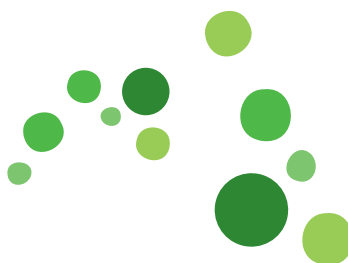
• Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
• Falck Záchranná • Nemocnica s poliklinikou Partizánske
• Univerzitná nemocnica Martin • Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok • Železničné zdravotníctvo Košice

Ľudské zdroje

K 31. decembru 2011 spoločnosť SOFTIP zamestnávala 188 zamestnancov, z toho 83 žien, čo predstavuje 44 % z celkového počtu zamestnancov. V medziročnom porovnaní došlo k zníženiu počtu zamestnancov o 26 %, čo súviselo s optimalizáciou nákladov spoločnosti. Rozvojové programy v oblasti vzdelávania v projektovom riadení a obchode nadväzovali na obsahovú koncepciu minulých rokov a tematicky boli postavené na základe identifikovaných potrieb účastníkov vzdelávania. Workshopy projektového riadenia boli tematicky zamerané na riadenie kvality na projektoch. Hlavnou témou zážitkových obchodných tréningov bola identifikácia potrieb zákazníka.

V rámci sociálneho programu a benefitov sme poskytli zamestnancom možnosti plne hradenej PN, príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, preventívne zdravotné prehliadky, ocenenia životných i pracovných jubileí atď. V porovnaní s predchádzajúcim rokom príspevky v oblasti benefitov vzrástli o 7 % a spoločnosť na tieto účely použila 147-tisíc EUR.

Mgr. Peter Pálka
Riaditeľ pre oblasť ľudských zdrojov



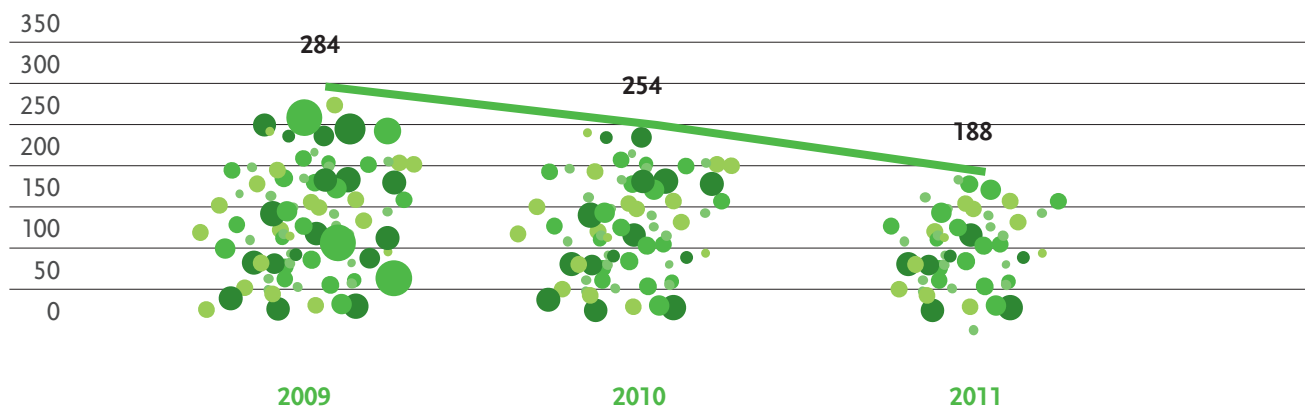
Mgr. Peter Pálka

Riaditeľ pre oblasť ľudských zdrojov

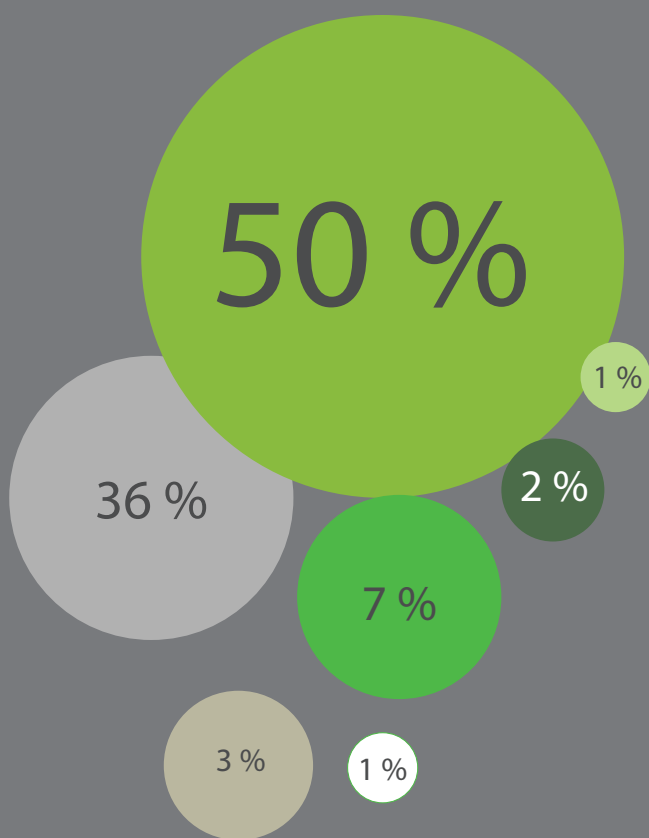
Narodil sa v roku 1968 v Banskej Bystrici. Vysokoškolské štúdium ukončil na Katedre andragogiky Filozofickej fakulty UK v Bratislave a Katedre pedagogiky UMB v Banskej Bystrici. V roku 2005 ukončil študijný program na Open University s medzinárodnou uznávaným titulom Dip. Mgmt. V roku 2010 úspešne absolvoval prostredníctvom Erickson College International certifikovaný výcvik na individuálny a tímový koučing. Pracoval v Národnom osvetovom centre Bratislava ako metodik pre riadenie a organizáciu práce v oblasti vzdelávania a v Dopravnej banke v Banskej Bystrici ako odborný pracovník pre domáci medzibankový platobný styk, neskôr ako riaditeľ odboru elektronického bankovníctva a generálny sekretár banky. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 2001 ako odborný pracovník pre oblasť vzdelávania. Od roku 2003 pracuje na pozícii riaditeľa pre oblasť ľudských zdrojov.



Počet zamestnancov

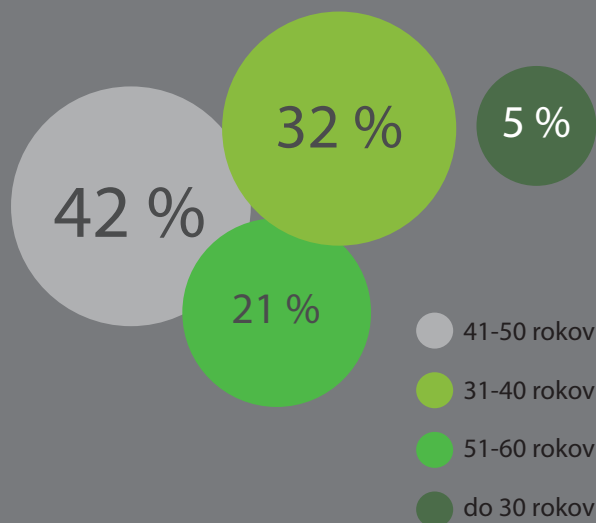


Sociálny fond 2011 a benefity

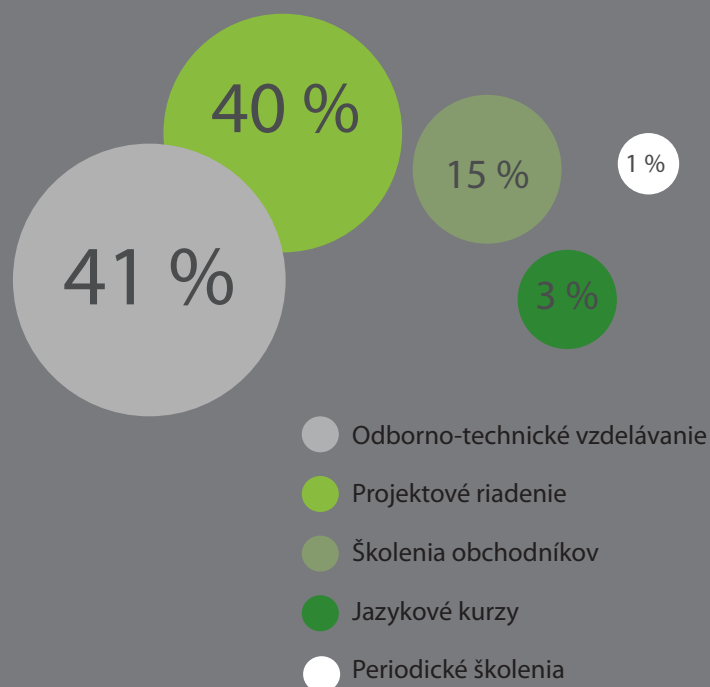


- Benefity pri práceneschopnosti zamestnanca
- Doplňkové dôchodkové poistenie
- Príspevky na stravovanie
- Preventívne zdravotné prehliadky
- Príspevky pri narodení dieťaťa
- Príspevky na pitný režim
- Životné jubileá

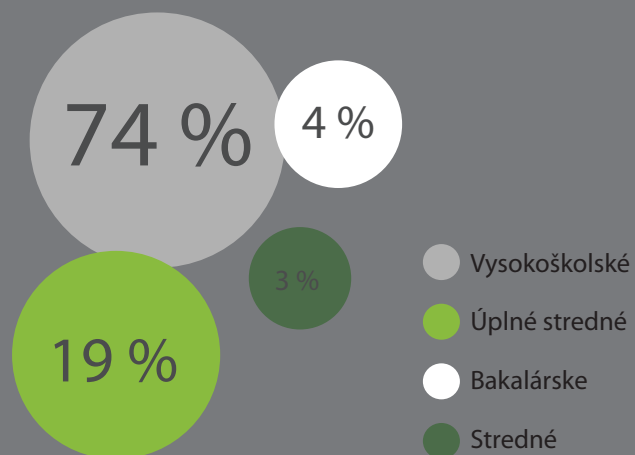
Štruktúra zamestnancov podľa veku



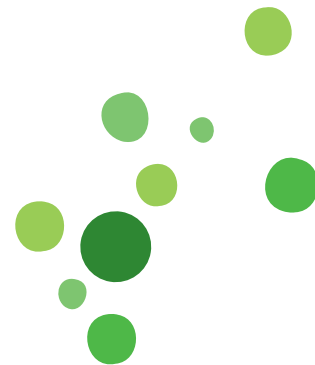
Štruktúra vzdelávania 2011



Kvalifikačná štruktúra zamestnancov



Spoločenská zodpovednosť



Súčasťou filozofie SOFTIPu je zodpovedné správanie sa k životnému prostrediu a spoločnosti. Záleží nám na rozvoji okolitého prostredia a zlepšovaní kvality života nielen našich zamestnancov, ale i celej spoločnosti. V roku 2011 naša podpora smerovala predovšetkým do oblasti zdravotníctva, kultúry a športu. Okrem iného sme formou darovania dvoch percent z dane podporili detský hospic Plamienok, ktorý sa venuje poskytovaniu starostlivosti smrteľne chorým a zomierajúcim deťom a ich blízkym s cieľom zlepšiť kvalitu ich života, a gymnastický klub ŠK Juventa Bratislava na podporu mladých športových talentov.

Spoločenská zodpovednosť pre nás znamená aj aktívny prístup k ochrane ľudského zdravia a zlepšovaniu kvality životného prostredia. Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení. Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalujeme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

Vo vzťahu k našim zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. Okrem toho neustále prinášame inovatívne služby a riešenia, ktoré prispievajú k ochrane životného prostredia tým, že umožňujú tlačiť menej papiera a na porady a školenia využívať virtuálne live meetingy, vďaka čomu prispievajú k úspore zdrojov a znižovaniu emisií CO₂ do ovzdušia.

Ing. Michaela Mansbartová

Riaditeľ pre marketingové a obchodné operácie

Narodila sa v roku 1979 v Hranicích na Moravě. V roku 2004 ukončila vysokoškolské štúdium odboru Podnikové finance a obchod na Fakulte podnikateľské VUT v Brne. V tom istom roku absolvovala tiež magisterské štúdium a získala medzinárodne uznávaný titul MSc na BBS Nottingham Trent University, Veľká Británia, študijný program Economics and management. Do roku 2006 pôsobila v bankovníctve ako privátny bankový poradca v spoločnosti UniCredit Group ČR. Na Slovensku pracovala pre OTP Banku ako externý poradca pri budovaní segmentu privátneho bankovníctva. V spoločnosti SOFTIP pôsobila najprv ako predseda dozornej rady a ako externý pracovník v oblasti obchodu. Od roku 2009 zastáva funkciu riaditeľa pre marketingové a obchodné operácie.



Komunikácia o dianí v spoločnosti

Medzi strategické ciele marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP v minulom roku patrilo posilnenie vzťahov so súčasnými zákazníkmi, budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP a rozvoj internej komunikácie so zamestnancami spoločnosti.

V roku 2011 uplynulo 20. rokov od založenia spoločnosti SOFTIP. Túto udalosť oslávili naši zamestnanci na celofiremnom SOFTIP meetingu s podtitulom „Mám 20“, ktorý sa uskutočnil 8. júla 2011 v hoteli Sitno, Vyhne. Popoludňajší športový a wellness program vyvrcholil večernou grill party s obľúbenou rockovou kapelou Con Spirito, narodeninovou tortou a veľkolepým ohňostrojom. Okrem toho sa všetci zamestnanci spoločnosti SOFTIP stretli v minulom roku ešte raz, 15. decembra 2011 v hoteli Kaskády, Sliač na vianočnom večierku, ktorý bol zároveň príležitosťou na zhodnotenie výsledkov uplynulého roka a predstavenie zámerov akcionárov do budúcnosti.

V snahe zvýšiť internú počítačovú bezpečnosť a komfort zamestnancov dislokovaných na ôsmich pracoviskách na území celého Slovenska sme v minulom roku pristúpili k migrácii z doterajšieho operačného systému Windows XP Professional na nový moderný produkt Windows 7 Enterprise. Zároveň došlo k zjednodušeniu vzdialeného prístupu našich zamestnancov a partnerov a stúpla aj bezpečnosť a ochrana dát pred zneužitím.

Významným kanálom vnútrofirmej komunikácie so zamestnancami bol aj naďalej intranetový portál, ktorý sa vďaka migrácii na novú verziu SP2010 opäť rozrástol o nové funkcionality. Vysoká denná návštevnosť portálu je dôkazom toho, že ide o aktuálny a cenný zdroj informácií pre zamestnancov.

S cieľom efektívnejšie riadiť obchodné procesy a komunikáciu so zákazníkmi SOFTIP vďaka migrácii na novú verziu Microsoft CRM 2011 aj v uplynulom roku rozširoval funkcionality Customer Relationship Management, interne zavedeného v roku 2008.

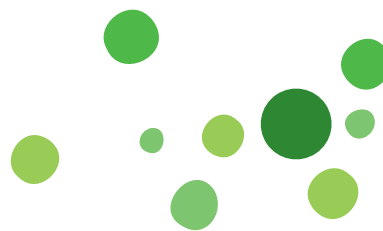
So súčasnými, ale aj potenciálnymi zákazníkmi SOFTIP komunikoval prostredníctvom pravidelných seminárov, workshopov, formálnych aj neformálnych akcií.

Obsahovo najbohatším kanálom externej komunikácie bola aj v minulom roku internetová stránka www.softip.sk, ktorá odráža našu stratégiu orientácie na zákazníka. O odvetvových riešeniach a službách informuje hneď na úvodnej stránke, vďaka čomu sa môžu návštevníci rýchlo zorientovať pri vyhľadávaní požadovaných informácií. Webová prezentácia www.softip.sk slúži ako centrálny zdroj informácií pre našich zákazníkov s jednoduchým prístupom do Centra podpory zákazníkov, Call Centra, či Vzdialenej podpory. Na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa SOFTIPu slúži sekcia „Napíšte nám“, alebo priama e-mailová adresa softip@softip.sk.

Veľkú pozornosť venujeme aj spätnej väzbe na kvalitu našich služieb a riešení. Preto sme v septembri 2011 uskutočnili každoročné Meranie spokojnosti zákazníkov. Potešil nás pozitívny vývoj významných sledovaných parametrov.

V priebehu roku sme systematicky spolupracovali aj s externými médiami prostredníctvom publikovania tlačových správ či rozhovorov s členmi manažmentu spoločnosti.

SOFTIP v médiách



SOFTIP nasadil SAP BusinessOne pre Din-Technik

etrend.sk | 6. 12. 2011

IT firma SOFTIP implementovala pre obchodno-výrobnú spoločnosť Din-Technik riešenie na báze systému SAP Business One. Cieľom projektu bolo pokryť výrobné procesy vrátane evidencie a plánovania zákazkovej výroby...

Upgrade DWH systému VÚB, a. s.

Infoware | 4. 11. 2011

Predmetom projektu bola realizácia upgradu databázového servera dátového skladu a následná implementácia nových databázových vlastností SQL Server 2008. Na základe výberového konania bola za realizátora projektu vybraná spoločnosť SOFTIP...

Ocenenie pre slovenskú firmu

Eurobiznis | 8. 7. 2011

SOFTIP získal prestížnu cenu Microsoft Partner of the Year, udeľovanú najlepším partnerom spoločnosti. SOFTIP sa zaradil medzi víťazov vybraných spomedzi 3-tisíc firiem z celého sveta, ktoré sa o ocenenia uchádzali vo viacerých kategóriách. ...

SOFTIP zvyšuje internú počítačovú bezpečnosť a komfort svojich zamestnancov

Infoware | 6. 6. 2011

SOFTIP v snahe zlepšiť kvalitu a komfort využívania vlastnej počítačovej siete pristúpil k migrácii z doterajšieho operačného systému Windows XP Professional na nový moderný produkt Windows 7 Enterprise. ...

Microsoft IndustryAwards

GoodWill | 5. 4. 2011

Spoločnosť Microsoft opäť ocenila najlepšie zákaznícke riešenia svojich partnerov. Hodnotila pritom 29 riešení od 21 partnerských firiem. V novootvorenom Technologickom centre MS v Bratislave odovzdal generálny riaditeľ Peter Čerešník ocenenia víťazom a finalistom siedmich kategórií súťaže. Víťaz kategórie Najlepšie „Cloud Computing” riešenie: SOFTIP, a. s...

Prieskum: Trh ERP na Slovensku

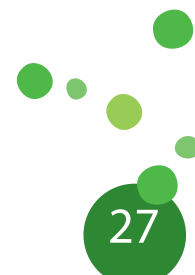
Infoware | 4. 4. 2011

...Na druhom mieste sa umiestnila spoločnosť SOFTIP s celkovými tržbami za ERP 11 532 tis. EUR. Jej podiel na trhu riešení ERP dosiahol 15,49 %...

Rozšírili ponuku pre obchodníkov

GoodWill | 11. 3. 2011

Spoločnosť SOFTIP podpísala partnerské zmluvy so spoločnosťami NRSYS a AN Systems, čo predstavuje ďalší krok k rozšíreniu portfólia produktov o komplexné riešenia pre obchodníkov, ktoré skvalitnia a zároveň zjednodušia správu ich dát a prácu zamestnancov...



Finančná správa

V roku 2011 dosiahla spoločnosť SOFTIP tržby vo výške 12 271 EUR a hospodársky výsledok – stratu pred zdanením vo výške 451 tis. EUR.

Tieto výsledky boli ovplyvnené nákladmi spojenými s realizáciou optimalizačných opatrení začatými v závere roku 2010 a posunom realizácie významných obchodných prípadov do roku 2012.

Vo výsledku hospodárenia je zároveň premietnutá tvorba opravných položiek k nebonitnému majetku spoločnosti vo výške 215 tis. EUR.

Pozitívom je rast pridanej hodnoty a tržieb na jedného zamestnanca v porovnaní s rokmi 2009 a 2010.

Prínos optimalizačných opatrení z predchádzajúceho obdobia a rozsah obchodnej rozpracovanosti zákaziek z roku 2011 vytvára predpoklad pre pozitívne výsledky v roku 2012 s výrazným vplyvom na bilanciu hospodárenia už v 1. polroku 2012.

K 31. 12. 2011 spoločnosť neeviduje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať Potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Ing. Martin Vlčko
Finančný riaditeľ

Ing. Martin Vlčko Finančný riaditeľ

Narodil sa v roku 1982 v Banskej Bystrici.
V roku 2005 ukončil vysokoškolské štúdium odboru Ekonomika a riadenie podniku/Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Pracoval v spoločnosti KIA Motors Slovakia v Tepličke nad Váhom ako špecialista na oddelení Výrobný manažment – plánovanie a kontrola výrobného procesu. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 2007 ako ekonóm so zameraním na controlling. Od 1. januára 2012 pôsobí ako finančný riaditeľ spoločnosti SOFTIP.



Súvaha

V EUR

	Roky		
	2009	2010	2011
Spolu majetok	5 932 069	5 691 401	3 537 054
Neobežný majetok	1 362 149	1 109 840	977 731
Dlhodobý nehmotný majetok	500 947	482 057	512 641
Dlhodobý hmotný majetok	848 913	614 883	452 679
Dlhodobý finančný majetok	12 289	12 900	12 411
Obežný majetok	4 365 977	4 519 283	2 417 183
Zásoby	61 996	39 111	50 233
Dlhodobé pohľadávky	243 016	1 058 282	280 673
Krátkodobé pohľadávky	2 727 270	2 579 361	2 009 359
Finančné účty	1 333 695	842 529	76 918
Časové rozlíšenie	203 943	62 278	142 140
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 932 069	5 691 401	3 537 054
Vlastné imanie	1 036 843	989 853	136 286
Základné imanie	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	3 319	3 319	3 319
Fondy zo zisku	3 319	3 319	3 319
Výsledok hospodárenia minulých rokov	247 219	949 511	561 505
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	749 792	510	-465 051
Záväzky	4 620 274	4 455 549	3 330 453
Rezervy	186 202	162 574	160 593
Dlhodobé záväzky	514 953	546 871	57 931
Krátkodobé záväzky	1 623 955	1 555 250	1 275 623
Bankové úvery a výpomoci	2 295 164	2 190 854	1 836 306
Časové rozlíšenie	274 952	245 999	70 315

Výkaz ziskov a strát V EUR

	Roky		
	2009	2010	2011
Tržby za predaj tovaru	883 613	1 161 640	1 338 632
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	659 238	905 490	1 025 402
Obchodná marža	224 375	256 150	313 230
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	14 833 161	12 995 697	10 932 505
Aktivácia	157 052	169 041	224 372
Výrobná spotreba	6 046 752	5 097 791	4 256 789
Pridaná hodnota	9 167 836	8 323 097	7 213 318
Osobné náklady	7 746 056	7 549 815	6 685 645
Dane a poplatky	57 439	9 501	8 462
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	503 097	446 332	403 326
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 182 757	85 931	5 778
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	900 499	8 854	474
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	41 756	15 838	255 185
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	184 405	68 246	70 686
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	141 368	193 594	373 148
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 144 783	253 340	-436 458
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	0	50 000
Predané cenné papiere a podiely	1 277	0	166
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	1 464	341	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	0
Výnosové úroky	23 472	10 877	25 410
Nákladové úroky	98 360	62 059	58 977
Kurzové zisky	8 741	34 383	17 509
Kurzové straty	22 454	40 994	28 099
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	196	586	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	19 391	19 402	19 858
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-107 609	-76 268	-14 181
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	1 037 174	177 072	-450 639
Daň z príjmov z bežnej činnosti	287 382	176 562	14 412
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	749 792	510	-465 051
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	1 037 174	177 072	-450 639
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	749 792	510	-465 051

Správa nezávislého audítora



auditorská firma

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Štatutárnemu orgánu spoločnosti SOFTIP, a.s.

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2011, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre naše auditorské stanovisko.

Stanovisko

Podľa nášho stanoviska, účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. k 31. decembru 2011, a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 27. február 2012

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Viera Babjaková
Zodpovedný audítor
licencia SKAu č.167



Výročná správa 2011 bola vydaná v máji 2012 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia vo formáte pdf je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O spoločnosti“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.



SÍDLO & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s., Business Center ARUBA,
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava, Slovakia

POŠTOVÁ ADRESA & KONTAKT:

SOFTIP, a. s., EuropaBusiness Center, Na Troskách 26,
974 04 Banská Bystrica, Slovakia
TEL.: +421 48 43 40 111,
FAX: +421 48 423 07 12,
E-MAIL: softip@softip.sk