

SOFTIP[®]

VÝROČNÁ SPRÁVA 2013

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	4	SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY	18	ĽUDSKÉ ZDROJE	42
PROFIL SPOLOČNOSTI	5	PROJEKTOVÉ RIADENIE	18	SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	44
ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	6	ODVETVOVÉ RIEŠENIA	18	KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI	46
HISTÓRIA SPOLOČNOSTI	6	MAPA PRODUKTOV, RIEŠENÍ A SLUŽIEB SOFTIP	19	SOFTIP V MÉDIÁCH	47
HODNOTY SPOLOČNOSTI	8	MANAŽÉRSKY INFORMAČNÝ SYSTÉM	20	FINANČNÁ SPRÁVA	48
OCENENIA A CERTIFIKÁTY OD STRATEGICKÝCH PARTNEROV	10	RIADENIE PODNIKOVÝCH PROCESOV	22	VYBRANÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE	49
CERTIFIKÁTY KVALITY	11	SOFTIP PROFIT PLUS	24	SÚVAHA	50
ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV	13	SOFTIP PROFIT VÝROBA	26	VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	51
MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH SPOLOČNOSTIACH	15	SAP BUSINESS ONE, SAP ALL-IN-ONE	28	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	52
VRCHOLNÉ ORGÁNY SPOLOČNOSTI	15	KEEP! – CLOUD BY SOFTIP	30	KONTAKT	53
PREDSTAVENSTVO	15	RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV	32		
DOZORNÁ RADA	15	RIEŠENIA NA ZÁKAZKU	34		
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA K 31. 12. 2013	13	PORTFÓLIO SLUŽIEB	36		
SOFTIP V ROKU 2013	16	SPOĽAHLIVÁ PODPORA	40		
		REFERENCIE	41		

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení obchodní partneri, milí přátelia, úprimne sa Vám musím priznať – nikdy som príliš neveril na nešťastnú trinástku. Piatky 13. som registroval len vďaka zmienkam v médiách, nemal by som problém sadnúť si do lietadla na sedadlo číslo 13, či bývať na 13. poschodí hotela. Keby také boli. Dokonca som kedysi býval v dome číslo 13. A minulý rok ma opäť utvrdil v presvedčení, že trinástka je vlastne úplne obyčajné číslo. Ba dovoľm si tvrdiť, že z pohľadu SOFTIPu aj číslo celkom priaznivé. Veď posúďte sami.

Ing. Dušan Guldán, Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS

Narodil sa v roku 1961 v Bratislave. Po ukončení štúdiá na Elektrotechnickej fakulte STU v Bratislave pôsobil v spoločnostiach Benzinol, Europahaus, CABS a Comtech na viacerých obchodných pozíciách. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 1994 na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. V rokoch 1994 - 2006 vykonával funkciu riaditeľa SOFTIP Bratislava, a. s., neskôr pobočky Bratislava. Zároveň pôsobil v štatutárnych orgánoch SOFTIP Bratislava, a. s. a SOFTIP Sever, a. s. Od roku 2007 pôsobil ako riaditeľ divízie Zákazkových informačných systémov a neskôr ako riaditeľ pre strategické projekty divízie Enterprise Solutions and Services (ESS). Od 2. mája 2012 je predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň výkonným riaditeľom a riaditeľom divízie ESS.

Vlani sa naša spoločnosť podujala na niekoľko významných zmien a krokov, ktoré sa nám podarilo zavŕšiť do úspešného konca. Z organizačného hľadiska boli určite najdôležitejšie vznik Kompetenčných centier a zavedenie Integrovaného manažérskeho systému. Obe opatrenia sa priaznivo prejavili na kvalite a efektivite nášho fungovania a verím, že ich pozitívne vnímali aj naši zákazníci a partneri. Jedným z dôkazov je aj zisk titulu Microsoft Country Partner of the Year.

Z produktového pohľadu určite nesmiem zabudnúť na uvedenie cloudového riešenia Keepi – CLOUD BY SOFTIP. SOFTIP tak dal firmám do rúk moderný, bezpečný a intuitívny nástroj na riadenie ekonomickej a účtovnej agendy podniku, ktorý v sebe spája všetky výhody využívania cloudu – či už ide o pohodlný prístup k dátam bez obmedzenia, úsporu finančných prostriedkov potrebných na vlastnú infraštruktúru a personál alebo okamžitú podporu a neustály prístup k najmodernejším a najnovším technológiám. Keepi sa na trhu presadil, jeho kvalitu potvrdilo aj víťazstvo v Microsoft Industry Awards 2013 v kategórii „Najlepšie Cloudové riešenie (Azure+Office365)“. Verím, že počet používateľov Keepi bude ďalej narastať.

Významným sa rok 2013 stal aj vďaka nadviazaniu spolupráce s nemeckou spoločnosťou Metasonic AG. Ide o mladú a dynamickú firmu, ktorá sa za pomerne krátky čas (od roku 2004) vypracovala medzi špičkových IT dodávateľov pre zákazníkov ako je Audi, ale aj podniky v rámci

elektrotechnického priemyslu ako sú Hitachi a NEC, či telekomunikační operátori. Jej softvérová platforma Metasonic® Suite umožňuje jednoducho a rýchlo vytvoriť model aj cieľovú aplikáciu pre automatizáciu procesov. Vďaka spoločnosti SOFTIP je teraz dostupná aj pre slovenské firmy.

Rok 2013 preto hodnotím pozitívne. S tržbami viac ako 10 miliónov EUR a ziskom pred zdanením 660-tisíc EUR sme vytvorili predpoklady na ďalší rozvoj SOFTIPu. Ten je samozrejme zameraný predovšetkým na poskytovanie čoraz vyššej hodnoty pre našich zákazníkov. Vieme, že je to cesta neustálych inovácií, vývoja nových riešení a zdokonaľovania tých existujúcich. Verím, že vynikajúci tím odborníkov SOFTIP bude v tomto smere nielen nasledovať, ale aj určovať trendy do budúcnosti.

Ďakujem Vám všetkým za vynikajúcu spoluprácu v roku 2013 a teším sa na jej ďalšie pokračovanie.

*Ing. Dušan Guldán,
Predseda predstavenstva
a výkonný riaditeľ SOFTIP, a. s.*

PROFIL SPOLOČNOSTI

SOFTIP ako jedna z najvýznamnejších slovenských IT firiem má dlhoročné skúsenosti s návrhom a implementáciou softvérových projektov, vývojom a údržbou softvérových produktov a s tým spojenými službami.

Od svojho vzniku v roku 1991 SOFTIP úspešne rástol a posilňoval si pozíciu uznávanej spoločnosti, ktorá sa dnes stará o viac ako tritisíc zákazníkov. Také široké portfólio klientov umožňuje pracovníkom SOFTIPu dokonalú orientáciu v reálnom biznise, ktorú dokážu využívať pri kontakte s existujúcimi aj novými klientmi.

Ako systémový integrátor a dodávateľ zákazkových informačných systémov dnes SOFTIP zaujíma významné postavenie nielen na Slovensku, ale predovšetkým v oblasti penzijných fondov aj v Českej republike.

Zákazníkom ponúkame to, čo skutočne funguje. Sme im nablízku aj vďaka silnému regionálnemu zastúpeniu. Naše pracoviská nájdú v ôsmich mestách po celom Slovensku.

Sme stále tam, kde sa niečo deje, sledujeme posledné trendy, uzatvárame partnerstvá a spojenectvá. Skrátka robíme Business Live.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: SOFTIP, a. s.
Sídlo: Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
IČO : 36 785 512
IČ DPH : SK2022390942
BANKOVÉ SPOJENIE: Tatra banka, a.s., č.ú.: 2627130203/1100
IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Zápis v obchodnom registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B
Právna forma: Akciová spoločnosť
Základné imanie: 33 193,92 EUR
Zastúpenie: v ôsmich mestách SR

91

- založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o. v Banskej Bystrici

92

- vznik SOFTIP-EAST, s. r. o. v Prešove a pobočky SOFTIP v Bratislave, neskôr SOFTIP Bratislava, a. s.

93

- vznik pobočiek SOFTIP v Trenčíne, Partizánskom, Nitre a Žiline (neskôr SOFTIP SEVER, a. s.)

94

- vznik SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o. v Prahe, Česká republika
- vznik pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici

97

- transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť SOFTIP, a. s.

98

- SOFTIP organizátorom prvého ročníka konferencie IT3T. Podujatie sa konalo každoročne až do roku 2004

00

- zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Bratislava, a. s.

13

- opätovné víťazstvo v prestížnej súťaži Microsoft Partner of the Year Award
- SOFTIP víťazom Microsoft Industry Awards
- implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS) pre všetky firemné procesy

12

- zmena vlastníckej štruktúry
- vstup PMK Invest, s. r. o. do SOFTIP, a. s.
- ocenenie Microsoft Industry Awards Finalist

11

- víťazstvo v súťaži Microsoft Partner of the Year Award
- SOFTIP najlepším partnerom SAP pre riešenie SAP Business One v regióne V4

06

- zmena vlastníckej štruktúry SOFTIP, a. s.
- zmena pobočkovej organizačnej štruktúry na divíziu

05

- zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Sever, a. s.
- Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby

04

- Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy

03

- zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP-EAST, s. r. o.
- Certifikát ochrannej značky kvality a Zlatá medaila Slovak Gold pre produkt SOFTIP HUMAN RESOURCES

01

- vstup spoločnosti SEAFLY ESTATE, a. s. do SOFTIP, a. s.

HODNOTY SPOLOČNOSTI

POSLANIE

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

VÍZIA

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

STRATÉGIA

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

POLITIKA SPOLOČNOSTI

Spoločnosť SOFTIP prijala nové zásady politiky v rámci prípravy na zavedenie Integrovaného manažérskeho systému:

Posilňovať pozíciu preferovaného dodávateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu pri zachovaní etických princípov a férovej konkurenčnej súťaže.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a dodávateľmi a spoločne sa podieľať na systémovom integrovanom riadení kvality a ochrane životného prostredia.

Neustále zlepšovať kvalitu spoločnosti zvyšovaním kvalifikácie a bezpečnostného a environmentálneho povedomia zamestnancov. Prostredníctvom systému vzdelávania a procesného a projektového riadenia pomáhať zamestnancom odborne aj kariérne sa rozvíjať. Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií v súlade so systémom manažérstva informačnej bezpečnosti.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia vytváraním podmienok pre prevenciu jeho znečisťovania, optimalizáciu produkcie, nakladanie s odpadmi a znižovanie dopadov našich činností na životné prostredie.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky.

Zabezpečovať efektívny Integrovaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami noriem EN ISO 9001, ISO 10006, EN ISO 14001, ISO/IEC 27001 a OHSAS 18001.

SOFTIP je od roku 2005 Microsoft Gold Certified Partner. Ako jediný v SR má najvyššiu kompetenciu Microsoft Gold Partner for Communications, ktorá je potvrdením našich odborných znalostí pri implementácii dizajnu, nasadzovaní a podpore technológie Microsoft Lync. Najvyšší štatút Microsoft Cloud Accelerate Partner je potvrdením našej odbornosti v oblasti navrhovania, nasadzovania a prispôsobovania webových produktov a služieb.

S výnimočnými inovatívnymi riešeniami založenými na technológiách Microsoft SOFTIP v roku 2013 exceloval aj medzi svetovou konkurenciou získaním titulu Microsoft Partner of the Year Winner. Toto významné ocenenie, ktoré je odrazom vynikajúcej dlhoročnej spolupráce so slovenským zastúpením spoločnosti Microsoft sme získali už druhýkrát.

Využívanie najvyspelejších technológií a kvalitu poskytovaných služieb a riešení potvrdzuje aj séria víťazstiev v súťaži Microsoft Industry Awards, v ktorej SOFTIP zvíťazil v roku 2013 už ôsmykrát za sebou. Prestížne ocenenie Microsoft Industry Awards 2013 Winner získal v kategórii „Najlepšie Cloudové riešenie (Azure+Office365)“ za riešenie ke-epi – CLOUD BY SOFTIP.

V roku 2013 obhájil SOFTIP tiež status zlatého partnera spoločnosti Hewlett-Packard. Certifikát HP Gold Specialist je zárukou, že je dodávateľom služieb špičkovej kvality a najmodernejších technológií spoločnosti HP.

Úzko spolupracujeme aj s ďalšími významnými nadnárodnými spoločnosťami na trhu IT, zoznam ktorých je uvedený na www.softip.sk.

SOFTIP je od roku 2002 členom IT Asociácie Slovenska, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 má SOFTIP zavedený už od roku 2004. V roku 2013 ho v rámci projektu implementácie Integrovaného manažérského systému (IMS) doplnil o ďalšie štyri manažérske systémy podľa medzinárodných štandardov, a to:

- ISO 10006 (Návod na manažérstvo kvality v projektoch),
- OHSAS 18001 (Systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci),
- EN ISO 14001 (Systém environmentálneho manažérstva) a
- ISO/IEC 27001 (Systém manažérstva informačnej bezpečnosti).

Certifikáciu zavedeného Integrovaného manažérského systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Úspešným absolvovaním certifikačného auditu SOFTIP potvrdil svoje zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia, zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informáciám a ich ochranu, a takisto skutočnosť, že pri svojej činnosti využíva najmodernejšie metódy efektívneho, systémového a procesného riadenia. Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém ho oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

Certifikáty platia pre vývoj, produkciu, implementáciu a podporu softvéru, poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských služieb v oblasti IT, školenie a vzdelávanie, obchodné a marketingové činnosti v oblasti IT, nákup, predaj a podporu hardvéru, outsourcing služieb, softvéru a hardvéru.

Z rozsahu certifikovaného Integrovaného manažérského systému sa nevylučujú žiadne prvky normy EN ISO 9001, ISO 10006, EN ISO 14001, ISO/IEC 27001 ani OHSAS 18001. Spoločnosť aplikuje uvedené normy na všetky svoje procesy.

OCENENIA A CERTIFIKÁTY OD STRATEGICKÝCH PARTNEROV

Pri návrhu informačných projektov SOFTIP úzko spolupracuje s najvýznamnejšími nadnárodnými spoločnosťami na trhu IT. Potvrdením vysokej úrovne týchto vzťahov a znalosti produktov svetových lídrov sú odborné certifikáty spoločnosti SOFTIP a našich zamestnancov od strategických partnerov.

Ján Schwarz, Technický riaditeľ

OCENENIA



CERTIFIKÁTY KVALITY



Organizačná štruktúra k 31. 12. 2013

ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

V priebehu roka 2013 došlo k úprave organizačnej štruktúry z dôvodu implementácie Integrovaného manažérského systému a vzniku nových rolí Zmocnenca pre IMS a Security Managera.

Obchodné, vývojové a servisné činnosti realizuje SOFTIP prostredníctvom dvoch segmentovo orientovaných divízií špecializovaných na konkrétne typy služieb, produktov a riešení.

DIVÍZIA SME - SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

Divízia SME implementuje vlastné ERP riešenia, SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS a partnerské riešenie SAP s početnými nadstavbami. Divízia so svojím špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane HW a SW. Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Centra podpory zákazníkov a Vzdialenej podpory. Disponuje tímom vývojových pracovníkov a konzultantov so skúsenosťami z oblasti obchodu, služieb, priemyslu a verejnej správy.

V rámci divízie SME došlo v roku 2013 k úprave vnútornej organizácie divízie a vzniku Kompetenčných centier vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom a /alebo segmentom služieb. Odborníci v Kompetenčnom centre majú unikátne znalosti, resp. skúsenosti v danom produkte alebo službe, čo vytvára predpoklad pre ich osobný záujem a rozvoj týchto produktov a služieb.

DIVÍZIA ESS - ENTERPRISE SOLUTIONS AND SERVICES

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje divízia ESS. Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu. Samozrejmosťou je individuálny prístup a neustála technická aj odborná podpora našich pracovníkov.

PREDSTAVENSTVO

VÝKONNÝ RIADITEĽ

ZMOCNENEC PRE IMS

SECURITY MANAGER

DIVÍZIA SME

DIVÍZIA ESS

FINANČNÝ RIADITEĽ

EKONOMIKA A HS

ĽUDSKÉ ZDROJE

MARKETING

RIADENIE IMS

VIS

ŠTRUKTÚRA
AKCIONÁROV

Akcionári spoločnosti SOFTIP
k 31. decembru 2013

VLASTNÍK	MENOVITÁ HODNOTA AKCIÍ V EUR	PERCENTUÁLNY PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ
PMK Invest, s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 36 801 267	33 193,92	100,00%
Spolu	33 193,92	100,00%

MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH
SPOLOČNOSTIACH

Spoločnosť SOFTIP mala k 31. decembru 2013 majetkové účasti v tých-
to spoločnostiach:

SPOLOČNOSŤ	ZÁKLADNÉ IMANIE	PERCENTUÁLNY PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ
SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o.	270 000 CZK	100,00%
SOFTIP MORAVA, s. r. o. v likvidácii	500 000 CZK	73,00%
SOFTIP - DELTA, a. s. v likvidácii	33 190,00 EUR	66,00%
ConnSpec, a. s.	33 193,92 EUR	49,00%

PREDSTAVENSTVO
SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo spoločnosti
k 31. decembru 2013:

Ing. Dušan Guldán	Predseda predstavenstva
Ing. Radovan Bálent	Člen predstavenstva
Ing. Martin Vlčko	Člen predstavenstva

DOZORNÁ RADA
SPOLOČNOSTI

Dozorná rada spoločnosti
k 31. decembru 2013:

Ing. Milan Hán	Predseda dozornej rady
prof. Ing. František Janíček, PhD.	Člen dozornej rady
Štefan Duda	Člen dozornej rady

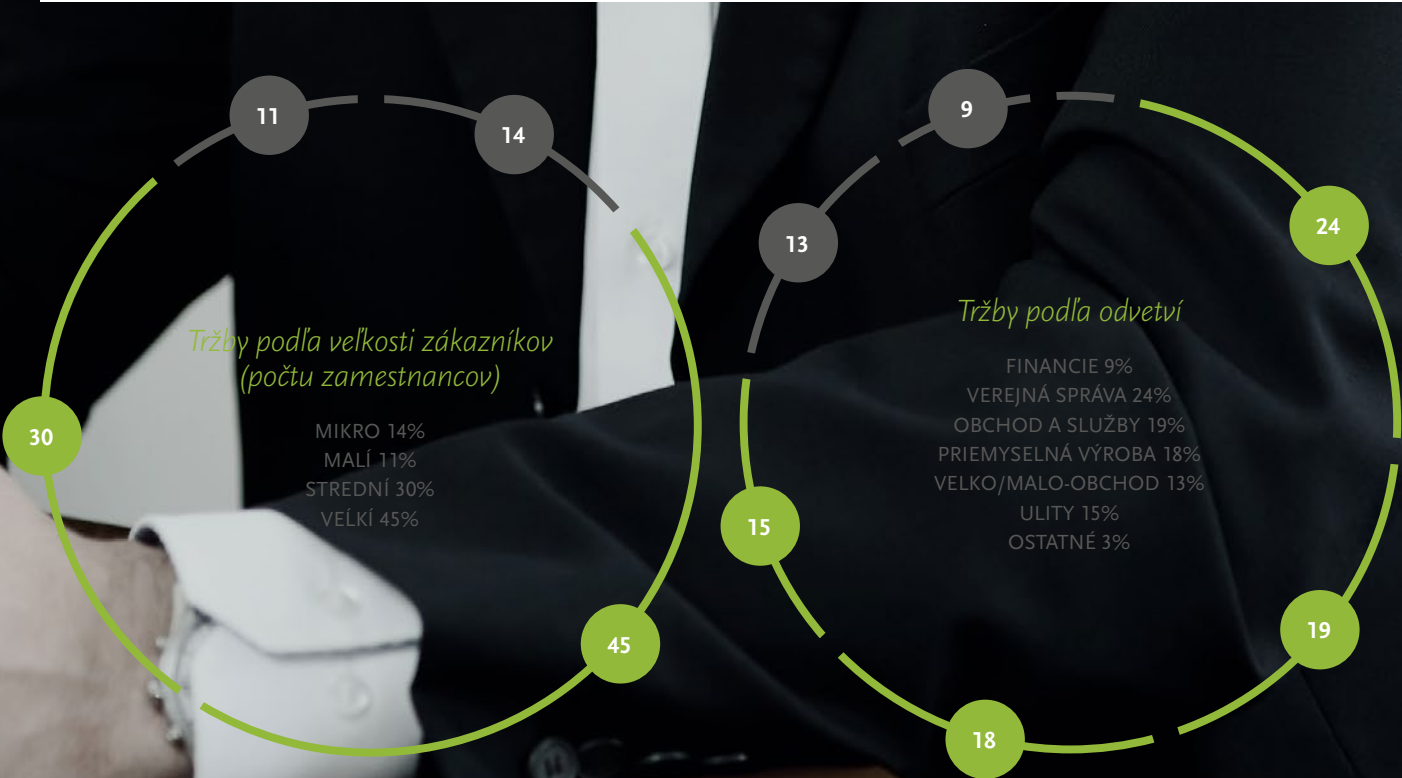
Dozorná rada spoločnosti od 17. 4. 2014:

Ing. Milan Hán	Predseda dozornej rady
prof. Ing. František Janíček, PhD.	Člen dozornej rady
Ing. Roman Nahálka	Člen dozornej rady



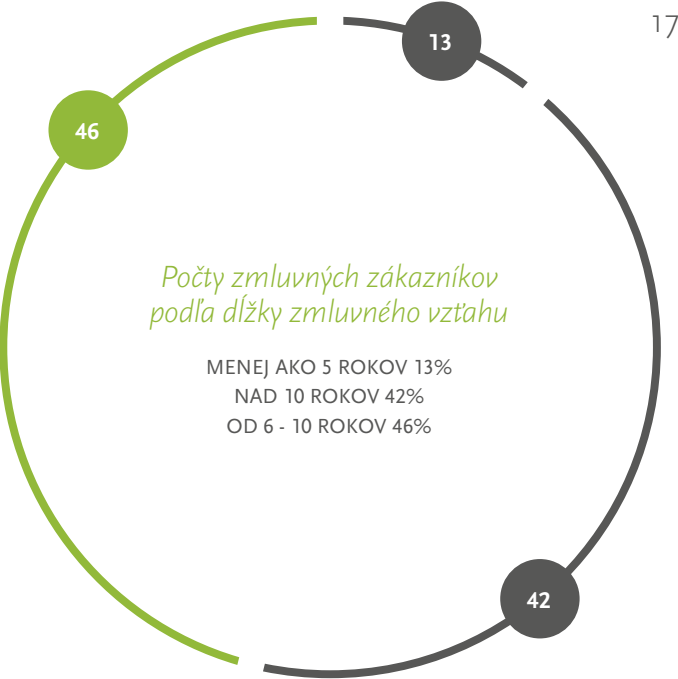
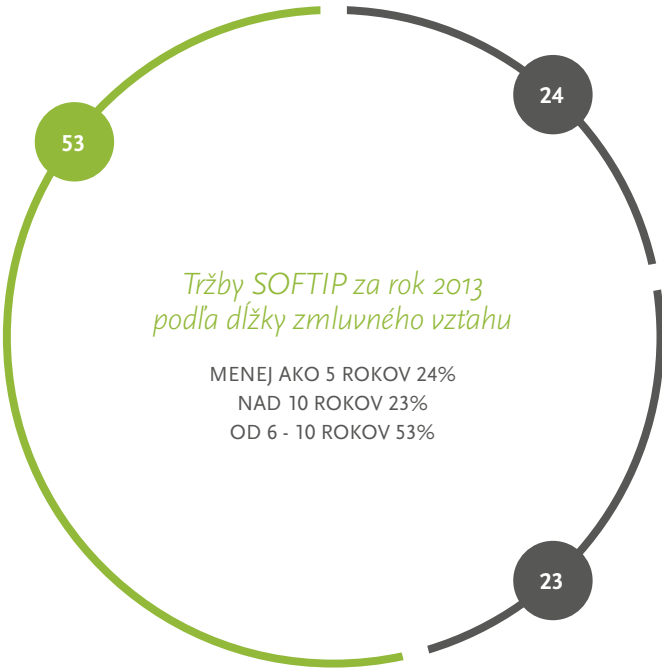
SOFTIP V ROKU 2013

Ing. Radovan Bálent, Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME
Narodil sa v roku 1968 v Nitre. Vysokoškolské štúdium ukončil na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave v odbore elektronické počítače, tvorba programových systémov. Následne pracoval ako programátor v NsP Partizánske. V roku 1993 nastúpil do spoločnosti SOFTIP, kde pracoval ako konzultant a neskôr ako databázový špecialista. V rokoch 2002 – 2006 zastával pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. Od roku 2007 pôsobil ako riaditeľ divízie Enterprise Resource Planning (ERP) a neskôr ako obchodný riaditeľ divízie Small and Medium Enterprises (SME). Od 2. mája 2012 je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



DLHODOBÉ VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

SOFTIP ako zákaznícky orientovaná spoločnosť si uvedomuje význam dlhodobého partnerstva so svojimi zákazníkmi. Dôkazom úspešnosti tohto prístupu je skutočnosť, že takmer 42% zmluvných zákazníkov je SOFTIPu verných už viac ako 10 rokov. Ďalších 45% využíva naše produkty viac než 5 rokov a táto skupina zákazníkov SOFTIPu prináša viac ako polovicu tržieb. Zaujímavým údajom je úspešná akvizícia nových zákazníkov, s ktorými bola zmluva uzavretá za posledných 5 rokov, pričom tržby od nich predstavujú štvrtinu celkových tržieb SOFTIPu.



ZÁKAZNÍCI PODĽA ODVETVÍ A ICH VEĽKOSTI

SOFTIP je dlhodobo úspešný pri realizácii rozsiahlych zákaziek pre štátnu a verejnú správu. Prejavuje sa to najvyšším podielom tržieb z tohto segmentu. Pozitívne je možné hodnotiť diverzifikáciu tržieb z rôznych odvetví, čo umožňuje eliminovať nadmerný dosah jednotlivých segmentov na celkovú úroveň tržieb spoločnosti ako celku.

O stabilite tržieb spoločnosti SOFTIPu svedčí aj fakt, že najväčší podiel z nich (až 45%) tvorí segment veľkých spoločností s viac ako 250 zamestnancami. Ďalších 30% tržieb SOFTIPu prichádza od stredne veľkých spoločností s počtom zamestnancov od 50 do 249. Produktové portfólio SOFTIPu je schopné uspokojiť požiadavky aj týchto najväčších a najnáročnejších klientov. To SOFTIP odlišuje od niektorých dodávateľov ERP riešení na slovenskom trhu, ktorí väčšinu svojich produktov majú umiestnenú v segmente najmenších firiem.

SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY

Spoločnosť SOFTIP patrí už viac než 20 rokov k stabilným a významným dodávateľom IT riešení v Slovenskej republike. Poskytovaním služieb pre viac ako 3 000 zákazníkov významným spôsobom ovplyvňujeme celkové vnímanie IT trhu, jeho rozvoj a smerovanie. Tento vplyv SOFTIPu sa prejavuje najmä v oblasti ERP a HR riešení, ako aj v dodávkach zákazkových, portálových a systémových služieb.

PROJEKTOVÉ RIADENIE

SOFTIP má dlhoročné skúsenosti s riadením rozsiahlych IT projektov. Projektové riadenie je jedným z najdôležitejších procesov v spoločnosti. Preto venujeme mimoriadnu pozornosť jeho metodike. Metodický postup riadi projekt ktoréhokoľvek typu vrátane projektov pre zákazníka, interných projektov, produktového vývoja, ako aj dodávky služieb. Za projektové riadenie zodpovedajú skúsení projektoví manažéri, ktorí sú pravidelne školení renomovanými zahraničnými školiteľmi. Dodržiavanie metodiky je preverované internými a externými auditmi.

ODVETVOVÉ RIEŠENIA

Počas viac ako dvoch desaťročí pôsobenia spoločnosti SOFTIP na slovenskom a českom trhu boli naše riešenia implementované v tisíckach organizácií. Také široké portfólio klientov nám umožňuje dokonalú orientáciu v reálnom biznise a znalosť rôznych segmentov a ich procesov. Naše riešenia vyhovujú špecifikám jednotlivých odvetví od obchodu cez priemysel, financie, služby a utilities až po verejnú správu.

MAPA PRODUKTOV, RIEŠENÍ A SLUŽIEB SOFTIP

PODPORA RIADENIA

MANAŽÉRSKY INFORMAČNÝ SYSTÉM SOFTIP MIS • SOFTIP MPP • MICROSOFT DYNAMICS CRM • METASONIC SUITE
PRE RIADENIE PODNIKOVÝCH PROCESOV • PERSONÁLNY KONTROLING

ĽUDSKÉ ZDROJE

SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS • SOFTIP EHR • DOCHÁDZKOVÝ A STRAVOVACÍ SYSTÉM • INFORMAČNÝ SYSTÉM PRE PERSONÁLNE AGENTÚRY ISPA

PODNIKOVÉ IS

SOFTIP PROFIT PLUS • SAP BUSINESS ONE • SAP BUSINESS ALL-IN-ONE • KEEPI - CLOUD BY SOFTIP • SOFTIP PACKET

ODVETVOVÉ RIEŠENIA

SOFTIP DOPRAVA • SOFTIP VÝROBA

ZÁKAZNÍCKE RIEŠENIA

IS PRE PENZIJNÉ SPOLOČNOSTI SOFTIP GARANT • WEBGARANT • PORTÁLOVÉ A WEBOVÉ RIEŠENIA • CENTRÁLNE OBSTARÁVANIE • FINANČNÉ RIADENIE PROJEKTOV • ELEKTRONICKÁ VÝMENA DOKUMENTOV • REGISTRE PRE EVIDENCIU A SPRÁVU ÚDAJOV

SLUŽBY

AUDIT IT • OUTSOURCING • SYSTÉMOVÉ A INFRAŠTRUKTÚRNE SLUŽBY • INTEGROVANÁ KOMUNIKÁCIA ARCHIVÁCIA A ZÁLOHOVANIE DÁT • INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA • OPTIMALIZÁCIA IT INFRAŠTRUKTÚRY • VIRTUALIZÁCIA • BIZNIS ANALÝZY A ŠTÚDIE USKUTOČNITEĽNOSTI • KONZULTÁCIE A PORADENSTVO • VZDELÁVANIE

MANAŽÉRSKY INFORMAČNÝ SYSTÉM

SOFTIP MIS je manažérsky informačný systém určený pre vrcholových manažérov a ostatných riadiacich pracovníkov na získavanie informácií zo všetkých dostupných dátových zdrojov nezávislých od informačného systému pre podporu svojho rozhodovania.

Pomocou SOFTIP MIS sú riadiaci pracovníci na všetkých stupňoch riadenia informovaní o výsledkoch svojho oddelenia, pričom dáta sú plne konzistentné, t.j. existuje len jedna „verzia pravdy“ v celej spoločnosti. Nad IS SOFTIP PROFIT PLUS je pripravené „balíčkové“ riešenie manažérského informačného systému SOFTIP MPP, výhodou ktorého je krátka implementácia. Riešenie obsahuje štyri moduly (Ekonomika a financie, Predaj, HR, Majetok), ktoré je možné individuálne zakúpiť a následne ďalej rozvíjať podľa požiadaviek zákazníka.

Ing. Igor Gašparík, produktový manažér pre Manažérske informačné systémy

NOVINKY V ROKU 2013

- zapracovanie Cashflow do SOFTIP MPP s možnosťou sledovať jeho vývoj v určitom období a na základe analýzy vývoja reagovať na vzniknuté odchýlky prijímaním včasných opatrení,
- podpora finančnej analýzy prostredníctvom predikcií SOFTIP MPP či už samotným výpočtom vybraných pomerových ukazovateľov, ako aj grafickým zobrazením ich vývoja,
- implementácia SOFTIP MPP formou outsourcingu v dátovom sklade SOFTIPu aktuálne prevádzkovaná už u troch významných klientov.

NAJVÝZNAMNEJŠIE IMPLEMENTÁCIE V ROKU 2013

- ENERGOINVEST – analýza aktuálneho stavu a priebežné monitorovanie projektov, vyhodnocovanie ich nákladovosti a výnosnosti z pohľadu firmy,
- Slovenská autobusová doprava Žilina – ďalšie rozvíjanie funkcionality MIS – analýza cestovných lístkov, analýza spotreby PHM,
- KONŠTRUKTA – vytvorenie webovej aplikácie Obchodný plán, ktorá umožňuje nahrávanie podkladov pre vyhodnocovanie plnenia plánu a cash flow jednotlivých zákaziek v MISE,
- KOFT Bratislava – analýza predaja,
- SAD Prešov – analýza nákladov, výnosov a rentability autobusových liniek,
- Slovenský vodohospodársky podnik – reporting pre ÚRSO.

RIADENIE PODNIKOVÝCH PROCESOV

Koncom roka 2013 podpísal SOFTIP partnerskú zmluvu (VAR) s nemeckou spoločnosťou METASONIC AG a svoju ponuku tak rozšíril o unikátne riešenie pre automatizáciu a dynamické riadenie podnikových procesov na platforme Metasonic® Suite.

Ing. Milan Toth, produktový manažér pre Business Process Management

Metasonic® Suite je softvérová platforma, ktorá umožňuje jednoducho a rýchlo vytvoriť model aj cieľové aplikácie pre automatizáciu procesov. Tento nástroj slúži pre celý životný cyklus projektu BPM (Business Process Management) od analýzy cez automatizáciu, samotný beh procesov až po monitorovanie a následnú optimalizáciu procesov. Prináša riešenia s okamžitými výsledkami a jednoduchou integráciou. Akékoľvek zmeny v procesoch môžu byť implementované „za pochodu“, bez veľkých investícií a s krátkou dobou návratnosti. A to nielen na začiatku, ale aj počas celej životnosti.

SOFTIP túto špičkovú technológiu zákazníkom predstavil v spolupráci so strategickým partnerom METASONIC AG počas jarnej roadshow, ktorá sa uskutočnila začiatkom apríla 2014 v troch slovenských mestách (Košice, Sliač, Modra). Účastníci roadshow ocenili predovšetkým praktickú ukážku riešenia a modelovanie procesov s Metasonic® Touch Table. Z prezentovaných prínosov Metasonic® Suite ich najviac oslovilo skrátenie času realizácie procesu o 30 - 70% a skrátenie času vývoja aplikácií o 40 - 60%.

VÝHODY METASONIC® SUITE

- Extrémne krátky čas vývoja aplikácií, a tým aj ľahký rozvoj a vykonávanie zmien procesov
- Štandardizácia práce a rýchla adaptácia - zamestnanci budú robiť správne veci správnym spôsobom
- Zhoda interných procesov so stanovenými štandardami ITILR, ISO, SixSigma...
- Aplikácie vyvinuté na tejto platforme vďaka metóde S- BPM 100% zodpovedajú požiadavkám zákazníkov
- Automatizácia krokov procesu na základe definovaných pravidiel (business rules)
- Možnosť paralelného behu toho istého procesu vo viacerých variantoch
- Ľahká integrácia s inými systémami
- Priestor pre využitie schopností a potenciálu ľudí ich angažovaním do zlepšovania
- Monitorovanie (a auditovanie) aktivít a priebežné meranie zvolených parametrov (KPI) v procesoch poskytne informácie na ich postupnú optimalizáciu
- Dokonalý prehľad o „živote“ organizácie

SOFTIP PROFIT PLUS

SOFTIP PROFIT PLUS je inovovaný komplexný IS z kategórie ERP, ktorý SOFTIP uviedol na trh v septembri 2012. Plne integrované riešenie pre riadenie ekonomicko-finančných procesov, riadenie procesov obchodnej a materiállovej logistiky a komplexné riešenie pre personálne a mzdové riadenie bolo v oblasti funkcionality doplnené o modul určený na riadenie výroby, nové e-moduly a manažérske prehľady MPP.

Plne podporuje mobilné technológie. Vďaka aplikácii SOFTIP PROFIT mobile majú manažéri a obchodníci všetky potrebné dáta, napríklad o stave objednávok, pohľadávok, či cenách a stave zásob, okamžite k dispozícii vo svojich mobilných zariadeniach. SOFTIP PROFIT PLUS dnes využíva viac ako 660 zákazníkov s viac ako 8 200 používateľmi.

Ing. Dušan Homola, produktový manažér pre IS SOFTIP PROFIT PLUS

NAJVÝZNAMNEJŠIE IMPLEMENTÁCIE V ROKU 2013

- Medirex Servis - vývoj a implementácia riešenia na zabezpečenie centrálneho nákupného procesu pre všetky spoločnosti Medirex Group. Riešenie je postavené na báze IS SOFTIP PROFIT PLUS, nad ktorým bola vyvinutá nová webová aplikácia eNKP, určená na zber požiadaviek z jednotlivých spoločností. Ide o integrované multicompany riešenie pracujúce na jednotnej údajovej základni.
- EUROPLAC - unikátne integrované riešenie postavené na báze IS SOFTIP PROFIT PLUS a Microsoft Dynamics CRM. Prepojenie týchto dvoch systémov umožňuje na jednej strane pružne a efektívne riadiť obchodné prípady obchodným manažérom priamo v Nemecku, a na druhej strane efektívne a automatizované spracovať uzavreté obchodné prípady do výrobného procesu, následne do procesu dodania a finančného spracovania na Slovensku. Pomocou tohto riešenia majú všetci účastníci procesu potrebné informácie v reálnom čase. Pre spoločnosť EUROPLAC bola tiež riešená EDI komunikácia s odberateľmi v Nemecku. Riešenie umožňuje import objednávok v EDI formáte a ich následné spracovanie a potvrdenie dodávky. Následne EDI komunikáciu na úrovni dodacích a fakturačných dokladov.
- Staropraven-Slovakia - riešenie pre logistiku a sledovanie pohybu výčapných zariadení v segmente hotelov, reštaurácií a stravovacích služieb. Riešenie je integrované do produkčného IS SOFTIP PROFIT PLUS a umožňuje efektívne prepojenie do evidencie dlhodobého majetku.
- Falck Záchranná - bolo vyvinuté riešenie pre jednoduchú evidenciu a schvaľovanie obchodných dokumentov aj bez prístupu do produkčného IS. Riešenie je postavené na produkte Microsoft SharePoint 2010 a je prepojené na produkčný IS SOFTIP PROFIT PLUS. Vďaka novému riešeniu bola minimalizovaná hrozba straty dokumentov a bola urýchlená úhrada faktúr, ktoré sú preplatené len v prípade ich odsúhlasenia oprávnenou osobou.
- INDEX NOSLUŠ - kustomizácia a nasadenie aplikácie eCRM pre evidenciu potenciálnych zákazníkov a súvisiacich obchodných aktivít.
- Baliarne obchodu Poprad - import dodacích listov a faktúr z e-shopu do produkčného systému SOFTIP PROFIT PLUS.
- Evonik Femas - import personálnych údajov z SAP do SHR.
- FRUCONA Košice - generovanie SSCC kódov pre dodávky do reťazca METRO a EDI komunikácia.
- ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS - vývoj riešenia na sledovanie pohybu cievok s transformátorovým plechom, ich ďalšie delenie, sledovanie doplňujúcich atribútov až po dodanie do výroby. Využívané sú moderné metódy práce s prepojením na elektronické váhy, využívaním označovania materiálov a sledovania jeho pohybu prostredníctvom EAN kódov. Riešenie bolo vyvinuté v kooperácii so spoločnosťou Bartech s využitím mobilných zariadení s prepojením na produkčný systém SOFTIP PROFIT PLUS.

SOFTIP PROFIT VÝROBA

Aplikácia informačného systému SOFTIP PROFIT PLUS – VÝROBA spolu s ostatnými modulmi IS SOFTIP PROFIT PLUS zabezpečuje podporu a riadenie výrobných procesov v organizácii. Užívateľsky komfortným spôsobom napomáha automatizovať a optimalizovať výrobné činnosti na dosiahnutie maximálnej produktivity, efektivity a flexibility výrobných aktivít.

S väzbou na ekonomické a personálne moduly poskytuje on-line informácie o stave výroby aj z hľadiska finančného. Komplexným riešením získava zákazník nástroj pre podporu riadenia spoločnosti, optimálneho plánovania, napomáha zabezpečiť riadenie kvality výroby a rieši spracovanie reálnych kalkulácií na úrovni plánu a skutočnosti vo väzbe na ekonomický systém.

V roku 2013 sme registrovali narastajúci záujem zo strany zákazníkov o aplikáciu SOFTIP PROFIT VÝROBA. Dodávka kvalitného riešenia bola podporovaná ďalším vývojom, vďaka čomu sme softvér v maximálnej miere prispôbovali požiadavkám zákazníkov. Zrealizovali sme viaceré dopracovania prioritne pre segment strojárskkej výroby a metalurgie.

Ing. Ján Kapoun, produktový manažér pre SOFTIP PROFIT VÝROBA

NOVÁ FUNKCIONALITA DOPRACOVANÁ V ROKU 2013

- kusová identifikácia materiálu ,
- evidencia atestov a certifikátov materiálov, dodávateľov a kooperantov,
- evidencia meraní, ktoré sú súčasťou ktorejkoľvek fázy výrobného procesu,
- samostatná evidencia delenia materiálov,
- rozsiahla evidencia parametrov a vlastností materiálov, tovarov, výrobkov a služieb,
- zapracovanie mesačnej uzávierky výroby a rozšírenie funkcionality účtovania nedokončenej výroby v reálnom čase,
- samostatná evidencia náradovne,
- pre podporu jednoznačnej identifikácie materiálov bola doplnená evidencia akostí a 9 druhov technických noriem s automatickým porovnaním a párovaním,
- komplexná evidencia prípravných časov výroby pre jednotlivé výrobné operácie a ich premietnutie do kalkulácií a kapacít výrobného procesu,
- automatizovaný scan a hromadné spracovanie odhlásených operácií výrobného procesu,
- spôsoby odhlasovania výroby boli rozšírené o vytážovanie pracovných výkazov skenovaním a automatickým zápisom,
- dopytové konanie a spracovania ponuky pre zákazníka,
- komplexná evidencia a vyrovnanie nezhodnej výroby,
- komplexná evidencia kooperácie.

Opísané dopracovania sú modifikovateľné aj na iné segmenty trhu, čo nám umožnilo úspešne realizovať ďalšie zákazky.

V ROKU 2013 SME REALIZOVALI PRÁCE NA TÝCHTO NAJVÝZNAMNEJŠÍCH PROJEKTOCH

- FIMAD – strojárská výroba s požiadavkami na presnú evidenciu všetkých vstupov a procesov s pasportizáciou výrobkov.
- Technická obnova a ochrana železníc – evidencia, správa a riadenie malých stavebných zákaziek. Kalkulovanie a riadenie servisných činností pri oprave, údržbe a výrobe nových výrobných prostriedkov.
- Illichmann Castalloy - precízna evidencia výroby v oblasti zlievarenstva s prepojením na on-line účtovanie nedokončenej výroby. Operatívna správa nezhodnej výroby s možnosťou hromadného vyrovnania nepodarkov.
- Plastex – špeciálna zákazka na kalkulovanie, technickú prípravu, riadenie a vyhodnocovanie procesov v segmente výroby tlačiarenských štočkov a polygrafických služieb.
- RKS Trenčín – sledovanie nedokončenej výroby po zákazkách v štruktúre kalkulačného vzorca s priebežnou podporou inventúr nedokončenej výroby s väzbou na sledovanie stavu rozpracovania zákaziek.



SAP BUSINESS ONE, SAP ALL-IN-ONE

Od roku 2007 je SOFTIP jedným z najúspešnejších partnerov spoločnosti SAP v regióne V4. Odvtedy úspešne zaviedol desiatky riešení na báze SAP.

Ing. Miroslav Michálek, produktový manažér pre SAP

Aplikácia SAP Business One integruje a pokrýva všetky základné činnosti podniku od riadenia vzťahov so zákazníkmi, marketingových akcií, nákupu, predaja, skladovej evidencie, vrátane finančného účtovníctva, servisných a výrobných procesov malých a stredných firiem. Informácie o podniku sú zachytené v jedinom systéme a nepretržite dostupné v celej organizácii, prípadne vzdialene z mobilnej aplikácie.

Riešenia SAP Business All-in-One sú tou najlepšou voľbou pre podniky strednej veľkosti, ktoré hľadajú komplexné, integrované odvetvové riešenia, aby posilnili svoj podnik z každej stránky. Umožňujú riadiť všetky činnosti od finančného účtovníctva, ľudských zdrojov, obstarávania, riadenia skladu, výroby, logistiky, vývoja produktov a podnikových služieb až po služby zákazníkom, predaj a marketing.

V roku 2013 potvrdil SOFTIP pozíciu lídra na slovenskom trhu a stal sa najúspešnejším partnerom spoločnosti SAP Slovensko pre produkt SAP Business One.

Dosiahli sme množstvo úspechov a zaujímavých obchodných prípadov. Okrem štandardných implementácií sme sa v roku 2013 zamerali na vývoj vlastnej funkcionality postavenej na základoch SAP Business One, čo v praxi znamenalo vývoj faktoringového systému pre spoločnosť Poštová Banka Finančné služby a vývoj systému pre poisťovňu NOVIS Poisťovňa. Vývoj týchto produktov ukázal nové možnosti v plnení požiadaviek klientov.

V priebehu roku 2013 sme nasadili do produkčnej prevádzky spoločnosť DPD, s. r. o. v Bratislave. Následne sme uspeli vo výberovom konaní v českej spoločnosti a k 1. 1. 2014 odštartovali produktívnu prevádzku v DPD v Českej republike.

Rozšírili sme tiež portfólio našich klientov aj o nové odvetvia, ako je napríklad letecká spoločnosť Air Cargo Global, kde po rozbehnutí slovenskej spoločnosti pokračujeme aktuálne s nemeckou prevádzkou.

Toto však nebol jediný úspech za hranicami našej krajiny. Úspešne sme ukončili aj nasadenie informačného systému v poľskej pobočke spoločnosti Meditrade.

SOFTIP potvrdil svoju pozíciu lídra aj v spoločnosti SEPS, ktorú v roku 2013 prevzal od iného partnera a projekt od úvodných analýz, cez množstvo programových úprav, až po migrácie údajov úspešne ukončil.

Z pohľadu riešenia SAP Business All-in-One sme spoločne s partnerskou firmou Tempest prevzali podporu pre spoločnosť SANECA Hlohovec (bývalá Slovakofarma a neskôr Zentiva od českého partnera).

Nadalej úspešne pôsobíme v spoločnostiach KLAUKE Slovakia a Klauke UK, a to nielen v oblasti podpory, ale aj pri dopracovaní nových funkcií podľa požiadaviek.

Ako nového zákazníka sme v tejto oblasti získali FUCHS OIL Brezno, kde zabezpečujeme podporu pre slovenských používateľov a súlad so slovenskou legislatívou.



KEEPi – CLOUD BY SOFTIP

Pre živnostníkov a drobných podnikateľov uviedol SOFTIP v roku 2013 na trh moderný účtovný softvér Keepi – CLOUD BY SOFTIP so širokou ponukou nástrojov vrátane jednoduchého a podvojného účtovníctva a daňovej evidencie.

Ing. František Lovíšek, vedúci kompetenčného centra CLOUD



Keepi je dostupný cez web a v rámci základnej funkcionality bez poplatkov, a to bez časového obmedzenia, bez ohľadu na počet používateľov alebo veľkosť spracovávanej agendy. V prípade záujmu si môžu používatelia zakúpiť nadštandardné služby prostredníctvom e-shopu na obdobie podľa vlastného výberu.

Okrem moderného dizajnu je však najväčšou výhodou Keepi jeho súlad s legislatívou a spoľahlivá podpora. Odborníci Keepi tímu používateľom poradia prostredníctvom mailovej komunikácie, diskusného fóra a najnovšie už aj prostredníctvom on-line chatu.

Keepi priebežne rozvíjame podľa požiadaviek zákazníkov, ktorých si toto cloudové web ERP riešenie rýchlo získava. Za 9 mesiacov od uvedenia na trh pracovalo s Keepi viac ako 3380 používateľov, ktorí vystavili viac ako 37-tisíc dokladov.

Na dôvažok, krátko po svojom uvedení na trh, získalo Keepi – CLOUD BY SOFTIP prvé významné ocenenie - stalo sa víťazom Microsoft Industry Awards 2013 v kategórii „Najlepšie Cloudové riešenie (Azure+Office365)“.

Keepi má svoju vlastnú web stránku www.keepi.sk a je aj na Facebooku.

Samotná web aplikácia je k dispozícii na adrese <https://keepi.eu>



RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV

SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS je komplexný balík aplikácií určený na spracovanie personálnej a mzdovej agendy. Je inovovaným riešením vychádzajúcim z osvedčenej platformy SOFTIP HR.

Ing. Marián Baranovič, produktový manažér pre oblasť ľudských zdrojov a operačný riaditeľ divízie SME

SOFTIP
HR plus

Okrem ešte prepracovanejšieho a užívateľsky prehľadnejšieho vizuálu dostal aj viacero nových užitočných funkcií. S 1 400 zákazníkmi a 7 000 používateľmi patrí medzi najrozšírenejšie aplikácie na riadenie ľudských zdrojov na Slovensku.

Rok 2013 predstavoval pre nás významný míľnik - začali sme práce na novom produkte SOFTIP Happy HR, ktorý obsahuje moduly pre hodnotenie, organizačný manažment, vzdelávanie, adaptačný proces, nábor pracovníkov, sociálnu politiku a zamestnanecký servis. Všetky aplikácie sa sústreďujú na prácu s ľudským kapitálom, tým najdôležitejším, čo spoločnosti dnes využívajú pre inovácie a rozvoj.

Získali sme nových zákazníkov - skupinu Matador, Slovenskú zdravotnícku univerzitu, Detskú fakultnú nemocnicu s poliklinikou Banská Bystrica, PHOENIX zdravotnícke zásobovanie a ďalšie.

Na našich pravidelných novoročných seminároch k legislatívnym zmenám sa zúčastnilo vyše 1 000 používateľov a zaznamenali sme tiež neobvyklý záujem o školenia v letnom období, kde na tému opravných výkazov pre sociálnu a zdravotnú poisťovňu prišlo viac ako 300 používateľov.

V roku 2013 sme pre riadenie vývoja produktu začali používať agilnú metodiku vývoja SCRUM. Aktívne spravujeme backlog požiadaviek na vývoj a v 14- dňovom intervale dopĺňame funkcie produktu. Náš vývoj je zameraný na reálne potreby spoločností a používateľov a sme veľmi vďační za ochotu našich zákazníkov s nami spolupracovať.

Z najvýznamnejších dopracovaní uvádzame nasledovné: nová aplikácia OSA pre používateľské úpravy – konto pracovného času, dopracovania IBAN formátov účtov v súvislosti s prechodom na SEPA, štatistické výkazy Ministerstva zdravotníctva SR, výpočet osobitnej dane ústavných činiteľov, opravné výkazy do sociálnej a zdravotných poisťovní za predchádzajúce obdobia, služba archivácie historických údajov.

Realizovali sme zákazkové dopracovania pre Index Nosluš pre rozúčtovanie zrážok podľa zákaziek, špecializované tlačové zostavy pre Danfoss Power Solution, Falck Záchranná, Billa, Detskú fakultnú nemocnicu s poliklinikou Banská Bystrica a ďalšie spoločnosti. Výstupy z produktu je možné zaslať do slovenských účtovných softvérov tretích strán a, samozrejme, aj do produktov SAP Bussiness One alebo SAP Bussiness All-in-One.

RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

Na podporu prevádzky a riadenia penzijných fondov, doplnkových dôchodkových a dôchodkových správcovských spoločností (II. a III. pilier systému dôchodkového zabezpečenia) je určená skupina produktov SOFTIP GARANT.

Produkt IS GARANT poskytuje riešenie pre back-office penzijnej spoločnosti, ktoré podporuje všetky prevádzkové procesy a umožňuje dosiahnuť nízke prevádzkové náklady. Zabezpečuje komplexné evidencie a spracovanie zmlúv a dodatkov, príjem príspevkov a vedenie osobných účtov, posúdenie, výpočet a výplatu nárokov, výpočet a výplatu provízií, účtovné evidencie, agendu štátneho príspevku a ďalšie funkcie.

Front-office riešenie webGARANT poskytuje rozhranie pre klientov, funkcie pre podporu obchodnej siete ako aj funkcie na komplexnú obsluhu klienta v pobočkovej sieti spoločnosti.

Riešenia IS GARANT a webGARANT poskytujú početné dátové a komunikačné rozhrania na interné systémy penzijnej spoločnosti a externé spolupracujúce systémy.

Tretím členom produktovej skupiny je MIS GARANT – riešenie dátového skladu pre účely interných analýz a reporting. Alternatívne ponúkame rozhranie na externé dátové sklady a reporting – systémy.

ĎALŠIE TYPICKÉ RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

- Portálové a webové riešenia ako nadstavba nad existujúcimi produkčnými a podpornými systémami alebo ako samostatné riešenia vybraných podporných oblastí:
 - nadstavbové riešenia nad existujúce produkčné a podporné systémy pre vzdialený zber a poskytovanie informácií (webGARANT, Doprava, poskytovanie informácií z produkčných systémov cez mobilné zariadenia a ďalšie)
 - samostatné riešenia vybraných podporných oblastí (Evidencie majetku, Elektronické objednávky, Finančné riadenie projektu, Evidencia zmlúv, správa obchodných sietí – webGARANT BCR)
 - integračné riešenia (integrácia viacerých existujúcich systémov)
 - manažérske prehľady (konsolidácia distribuovaných údajov)
- Business Intelligence a Manažérske informačné systémy vrátane kontrolingu a jeho nadstavieb na podporu rozhodovania na všetkých úrovniach riadenia v rôznych typoch organizácií od výrobných podnikov, vodárenských spoločností, finančných inštitúcií až po štátnu správu.
- Business Process Management a Workflow riešenia pre návrh (modelovanie) automatizáciu, riadenie (meranie, monitoring) a optimalizáciu procesov. Postavené na už zmienenej technológii Metasonic Suite alebo MS Sharepoint.
- Centrálné obstarávanie na koordináciu centrálneho nákupu, zjednotenie požiadaviek na nákup v rámci celej spoločnosti a ich schvaľovanie a optimalizáciu nákupných činností.

NAJVÝZNAMNEJŠIE IMPLEMENTÁCIE V ROKU 2013

- Slovenská akadémia vied - Finančné riadenie projektov,
- Všeobecná úverová banka - prepojenie ERP banky s centrálnym obstarávaním,
- NOVIS - riešenie pre poisťovňu,
- Slovalco – Business Intelligence,
- Tatry Mountain Resorts – infraštruktúra a systémové služby.

- Riadenie a plánovanie údržby nehnuteľného majetku spoločnosti podľa legislatívnych požiadaviek a interných noriem spoločností:
 - IS pre evidenciu nehnuteľností a umeleckých diel
 - IS pre evidenciu majetku s použitím čiarového kódu
- Elektronická výmena dokumentov podľa požiadaviek a v súlade s EDI, ktorá poskytuje zabezpečenú komunikáciu medzi:
 - klientmi a finančnými inštitúciami
 - finančnými inštitúciami vzájomne
 - informačnými systémami v rámci finančnej inštitúcie
- Registre pre evidenciu a správu údajov.

PORTFÓLIO SLUŽIEB

SOFTIP prináša systémové riešenie na mieru, služby s vysokou pridanou hodnotou a dlhodobé partnerstvo garantované spoluprácou s tými najlepšími na IT trhu. Neustále sledujeme technologické trendy, implementujeme unikátne inovatívne riešenia. Ponúkame všetko, čo v oblasti IT každá firma potrebuje.

Vývoj a implementácia riešení na základe špecifických požiadaviek zákazníka vrátane optimalizácie podnikových procesov a podnikovej výkonnosti

Naši pracovníci majú v tejto oblasti detailne zvládnutú odbornú problematiku. Svoje skúsenosti získali v mnohých projektoch s aplikáciou najmodernejších technológií. Naše riešenia sú pritom prispôbené presne požiadavkám zákazníkov tak, aby čo najlepšie vyhovovali ich potrebám.

IMPLEMENTÁCIA ERP RIEŠENÍ S PRIDANOU HODNOTOU

Vychádzame z tisícov implementačných projektov vo všetkých priemyselných a obchodných segmentoch, ako aj v oblasti služieb, štátnej a miestnej správy. Pomôžeme zákazníkovi objaviť príležitosti na vlastný rozvoj, dokážeme ponúknuť viac ako len ERP, napríklad aj „nadstavbu“ Manažérsky informačný systém. Dokážeme identifikovať kritické obchodné a prevádzkové problémy a s úspechom riešiť a odstraňovať ich príčiny. Rozumieme biznisu svojich klientov, ponúkame im to, čo skutočne funguje.

OUTSOURCING

Outsourcing je jednou z ciest, ako regulovať náklady a ďalej zvyšovať produktivitu spoločnosti. Umožňuje zabezpečenie prevádzky špičkovými odborníkmi bez potreby investícií do nákladných školení vlastných zamestnancov.

Ponúkame:

- Personálny, mzdový a účtovný outsourcing
- Outsourcing IT
- Outsourcing aplikácií SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP PACKET a SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS

SYSTÉMOVÉ A INFRAŠTRUKTÚRNE SLUŽBY

Zanalyzujeme IT infraštruktúru zákazníka a navrhujeme individuálne riešenia, ktoré umožnia jej efektívne využívanie a optimalizáciu nákladov. K dispozícii je implementácia IT sietí, operačných systémov, databáz, správa a optimalizácia ich výkonnosti podľa individuálnych potrieb, najmodernejšie systémy integrovanej komunikácie či virtualizácia infraštruktúry. Máme dlhoročné skúsenosti v oblasti infraštruktúrnych služieb a neustále sa snažíme o ich vylepšovanie.

INTEGROVANÁ KOMUNIKÁCIA

Nasadzujeme najmodernejšie technológie, ktoré zjednocujú komunikačné kanály, umožňujú uskutočňovanie multimediálnych konferencií či vzájomnú kooperáciu tímov a telefonovanie do iných telefónnych sietí s optimálnymi nákladmi. SOFTIP ako jediný partner na Slovensku s najvyššou kompetenciou Microsoft Gold Partner for Communications dodáva riešenie Microsoft Lync, ktoré ponúka mnoho výhod vyplývajúcich z tesnej integrácie na úrovni operačného systému a ostatných produktov spoločnosti Microsoft.

ARCHIVÁCIA A ZÁLOHOVANIE DÁT

Dáta sú často najväčším a najcennejším majetkom spoločnosti a ich strata vážne ohrozuje fungovanie jej biznisu. Preto naši špecialisti detailne zanalyzujú existujúci stav a navrhnú zákazníkovi ideálny a bezpečný spôsob zálohovania systémov, ktorý bude predchádzať potenciálnemu zlyhaniu v budúcnosti. Ak už k takejto udalosti došlo, zabezpečíme ich obnovu.

INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

Dostupnosť informácií je veľmi dôležitá, ale ešte dôležitejšie sú oprávnenia prístupu k nim a možnosť práce s informáciami. Potreba bezpečnosti súvisí nielen s odcudzením kritických dát, ale aj s prístupom k dátam jednotlivých úrovní riadenia a práce. SOFTIP v oblasti zabezpečenia dát poskytuje komplexný servis v podobe vypracovania Bezpečnostného projektu, ktorý nielen minimalizuje hrozby súvisiace so stratou či zneužitím citlivých informácií, ale plne rešpektuje aj všetky pravidlá vyplývajúce z existujúcej legislatívy najmä v oblasti ochrany osobných údajov.

SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA

V súčasnosti už asi neexistuje spoločnosť, ktorá by mala a používala jednoúčelové informačné systémy obsahujúce všetky nevyhnutné dáta. Naopak, rastie tlak na vzájomnú bezproblémovú komunikáciu rôznych technológií, aplikácií či platforiem tak, aby poskytovali konzistentné a stále aktuálne dáta. Na základe našich bohatých skúseností sme schopní výrazne urýchliť a uľahčiť proces vytvorenia väzieb medzi jednotlivými systémami. Zákazníkovi tím šetríme nielen čas, ale aj peniaze.

OPTIMALIZÁCIA IT INFRAŠTRUKTÚRY

Maximalizácia efektivity a využitia jednotlivých IT nástrojov a procesov vo firme nie je jednoduchá úloha. Spoločnosti, ktoré sa snažia poradiť si s jej riešením vlastnými silami, musia často investovať nemalé finančné prostriedky, ale aj energiu svojich zamestnancov do činností, ktoré netvoria ich „core biznis“. My disponujeme špecialistami, ktorí sa s podobnými výzvami stretli už mnohokrát v minulosti a dokážu tak zabezpečiť vysokú kvalitu služieb pri nastavení modernej firemnej IT infraštruktúry.

VIRTUALIZÁCIA

Navrhujeme a zrealizujeme ideálny scenár, ktorý zákazníkovi umožní virtualizáciu jeho IT infraštruktúry. Zbaví sa tak nákladov, ktoré sú spojené s obstaraním, prevádzkou, správou a modernizáciu hardvéru. Naopak získa flexibilnú hardvérovú základňu, ktorá bude kopírovať potreby jeho firmy súvisiace s rastom počtu klientov, zamestnancov či požiadaviek na výkon.

BIZNIS ANALÝZY A ŠTÚDIE USKUTOČNITEĽNOSTI

Naši odborníci zanalyzujú kvalitu a funkčnosť firemných procesov a navrhnú riešenia, ako ich vylepšiť. Zároveň pomôžu odhaliť slabé, a naopak podporia silné stránky klientskych projektov. Presne určia, či sa ich vzhľadom na čas, vynaložené náklady a ich rozsah oplatí, či naopak neoplatí realizovať.

KONZULTÁCIE A PORADENSTVO

Naším zákazníkom sú k dispozícii odborné vedomosti a skúsenosti zamestnancov a pracovníkov SOFTIPu. Na ich otázky poznáme odpovede, poradíme im, ako vyriešiť problémy, ako im predchádzať a čo treba vylepšiť.

VZDELÁVANIE

Disponujeme vlastnými školiacimi centrami, kde poskytujeme:

- školenia aplikácií SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS a SOFTIP PACKET
- semináre zamerané na aktuálne legislatívne zmeny a ich zapracovanie v aplikáciách
- vzdelávanie a testovanie v systéme ECDL
- školenia produktov Microsoft
- školenia ušité na mieru podľa požiadaviek zákazníka

ĎALŠIE SLUŽBY

- Transformácia, migrácia a manipulácia dát veľkého rozsahu
- Projektové riadenie a koordinácia projektových činností
- Služby podpory produktívnej prevádzky
- Profylaktické kontroly informačného systému
- Softvérový a hardvérový audit

SPOĽAHLIVÁ PODPORA

SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

Zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom Zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA). Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z ich pohľadu môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám. Odbremení ich od podporných činností a môžu sa tak naplno venovať podnikaniu.

CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKOV

Na adrese <http://cpz.softip.sk/> nájdú naši zákazníci vždy aktuálne informácie k softvérovým používaným produktom vrátane možnosti stiahnutia novej verzie aplikačného programového vybavenia a sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžu zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav jeho riešenia.

CALL CENTRUM

Na telefónnom čísle 048 4358 600 poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom.

SERVISNÁ LINKA

Na telefónnom čísle 048 4358 700, resp. adrese SMEsluzby@softip.sk si môžu zákazníci objednať servisný zásah našich odborných konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov.

VZDIALENÁ PODPORA ZÁKAZNÍKOV

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu.

REFERENCIE

Medzi zákazníkov spoločnosti SOFTIP patria aj tieto významné spoločnosti:

OBCHOD

Berndorf Sandrik • BILLA • COOP Jednota • Diligentia R.C. • DIN - TECHNIK • EURO PUMPS TECH • INTERPHARM Slovakia • JANEBA TIME SR • Jungheinrich • LORIKA Slovakia • MEDITRADE • NITRAZDROJ • PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie • STAROPRAMEN SLOVAKIA • ZOP plus

PRIEMYSEL

Baliarne obchodu Poprad • C.M.R. Slovakia • COREX • Danfoss Power Solution • EUROPLAC • IKEA Industry Slovakia, odštepny závod Trnava • Illichmann Castalloy • Klauke Slovakia • Knauf Insulation • KONŠTRUKTA – Industry • Lindenmaier Slovakia • MATADOR Industries • Panasonic AVC Networks Slovakia • Pivovar STEIGER • QUILTEX • Slovalco • SLOVNAFT • TATRAMAT - ohrievače vody • TESLA STROPKOV

ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA

Generálna prokuratúra SR • Krajské a Okresné sudy SR • LESY Slovenskej republiky • Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky • Najvyšší súd Slovenskej republiky • Slovenská agentúra pre cestovný ruch • Slovenská agentúra životného prostredia • Slovenská akadémia vied • Slovenská obchodná inšpekcia • Slovenská pošta • Slovenské národné múzeum • Špecializovaný trestný súd • Štatistický úrad Slovenskej republiky • Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky • ŠTÁTNE LESY TATRANSKÉHO NÁRODNÉHO PARKU • Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou • Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

UTILITIES

Podtatranská vodárenská spoločnosť • Povodí Moravy • Severoslovenské vodárne a kanalizácie • Slovenský plynárenský priemysel • SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK • SLOVINTEGRA ENERGY • Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť • Trenčianska vodohospodárska spoločnosť • Západoslovenská vodárenská spoločnosť

FINANCIE

AEGON Penzijní společnost • Conseq dôchodová penzijní společnost • DŮVERA zdravotná poisťovňa • KB Penzijní společnost • NOVIS Poistovňa • Slovenská sporiteľňa • Všeobecná úverová banka • Raiffeisen Penzijní společnost

SLUŽBY

Direct Parcel Distribution SK • FORTUNA SK • INCAR • INDEX NOSLUŠ • KOFT Bratislava • KPMG Slovensko Advisory • Letisko Sliač • McROY Slovakia • OLO, Odvoz a likvidácia odpadu • SLOVINTEGRA • SLOVNAFT TRANS • Start People • Tatry mountain resorts • Towercom • Trenkwalder

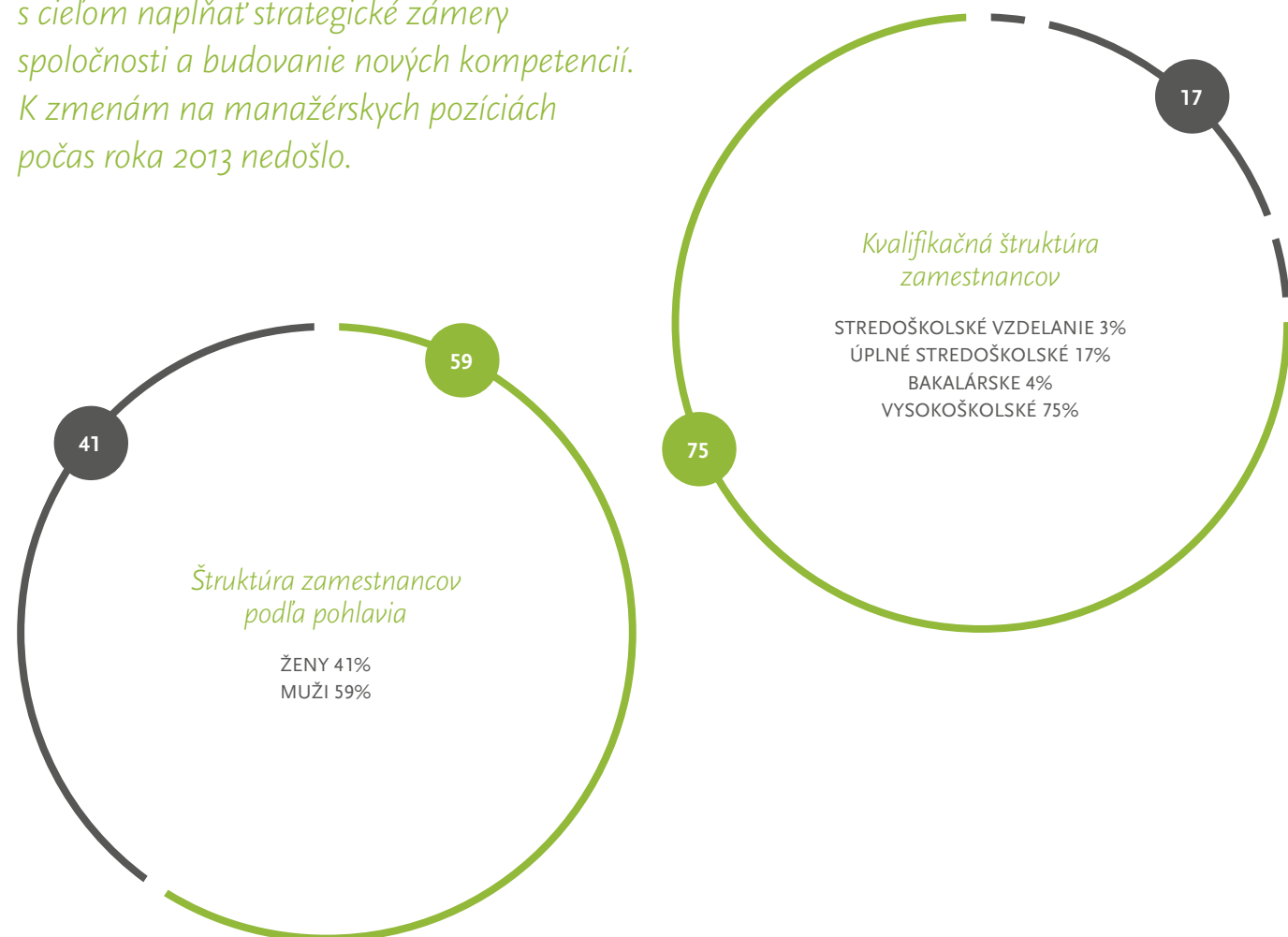
ZDRAVOTNÍCTVO

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica • Falck Záchranná • MEDIREX SERVIS • Nemocnica s poliklinikou Partizánske • Svet zdravia • Univerzitná nemocnica Martin • Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok • Železničné zdravotníctvo Košice

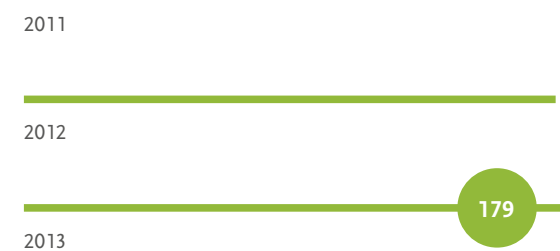
ĽUDSKÉ ZDROJE

K 31. decembru 2013 spoločnosť SOFTIP zamestnávala 179 zamestnancov, z toho 74 žien, čo predstavuje, rovnako ako v roku 2012, 41% z celkového počtu zamestnancov. V medziročnom porovnaní došlo k nárastu počtu zamestnancov o 1 zamestnanca. V priebehu roka 2013 prebiehal prirodzený proces zmeny štruktúry zamestnancov s cieľom naplňovať strategické zámery spoločnosti a budovanie nových kompetencií. K zmenám na manažérskych pozíciách počas roka 2013 nedošlo.

Vzdelávanie v oblasti odborného a technického vzdelávania ako aj obchodných zručností nadväzovalo na absolvované školenia z minulých rokov. V oblasti odborného a technického vzdelávania prebiehalo štandardné vzdelávanie z dôvodu zmien v legislatíve, certifikačné školenia, účasť na workshopoch a konferenciách. Zrealizovali sa školenia pre-sales konzultantov a obchodných manažérov na posilnenie prezentačných a argumentačných techník. V spoločnosti sa uskutočnila séria inovačných workshopov v spolupráci s partnerom IPA Slovakia. Pre zamestnancov sme zrealizovali kurzy prvej pomoci.



Počet zamestnancov

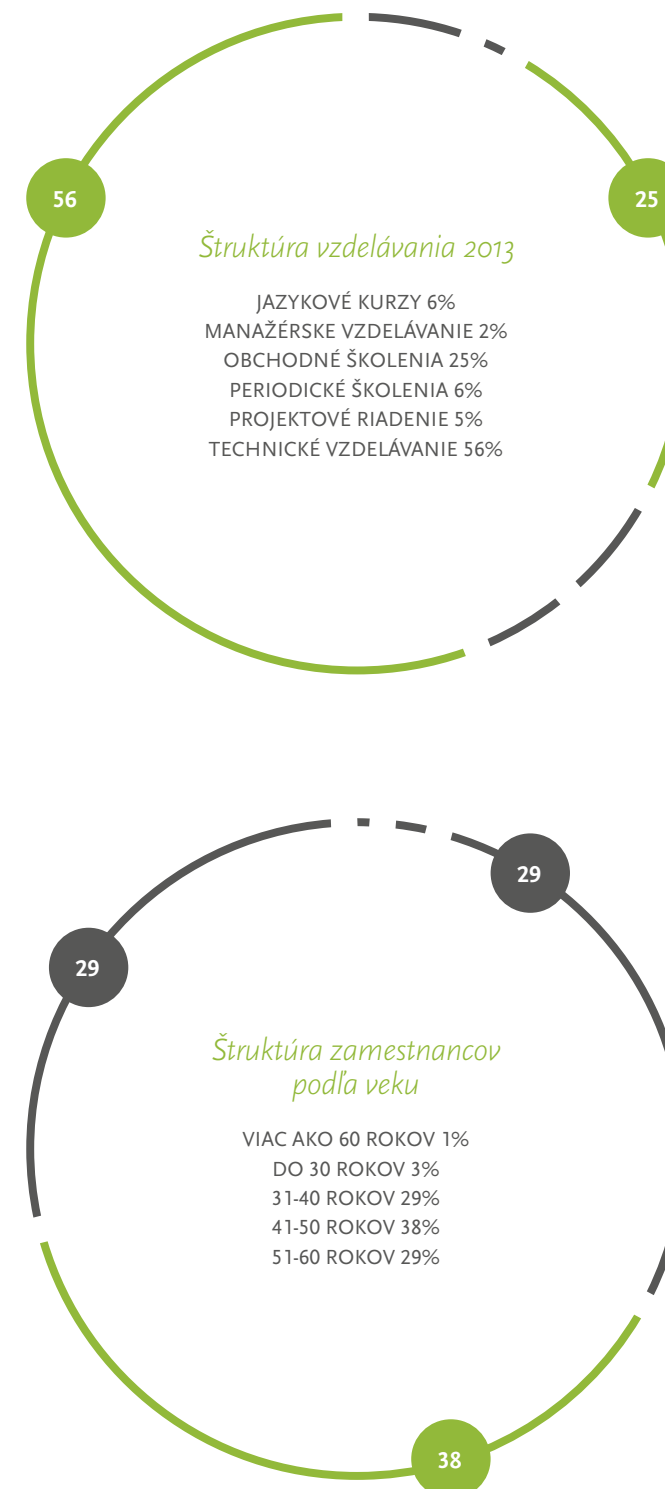


V rámci sociálneho programu a benefitov sme tak ako po minulé roky poskytovali zamestnancom možnosti plne hradenej práceneschopnosti, príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, nadštandardné preventívne zdravotné prehliadky, príspevky pri narodení dieťaťa, ocenenia v prípade životných i pracovných jubileí, príspevky na úhradu jazykových kurzov a pod. Celkovo na príspevky v oblasti benefitov vynaložila spoločnosť 129-tisíc EUR, čo je o 8-tisíc EUR viac ako v roku 2012.

Po rozhodnutí o zvýšení hodnoty stravného lístka o 30 centov v roku 2012 posilnila spoločnosť SOFTIP tento benefit začiatkom roku 2014 zvýšením o ďalších 50 centov pri zachovaní pôvodného doplatku zamestnanca za stravný lístok. Zákonný prídok do sociálneho fondu bol na úrovni 1% hrubých miezd zamestnancov. Hodnotenie zamestnancov sme realizovali v systéme osobnostného rozvoja a riadenia pracovného výkonu zamestnancov ako aj 360-stupňové hodnotenie vedúcich zamestnancov. Aktuálne prebieha pilotné hodnotenie zamestnancov prostredníctvom našej novej nadstavbovej webovej aplikácie nad personálnym systémom, ktorú čoskoro uvoľníme na trh.

Vzájomnú dôveru zamestnancov a manažmentu sme utužovali na spoločnom celofiremnom stretnutí v Jasnej, ako aj na vianočných posedeniach. V rámci IMS riešime podnety zamestnancov. V roku 2013 sme realizovali prieskum spokojnosti zamestnancov s cieľom poznať názory a postoje zamestnancov k spoločnosti a naplňovať jeden z bodov politiky spoločnosti byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Ing. Martin Vlčko, Finančný riaditeľ



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Jednou zo zásad spoločnosti SOFTIP je zodpovedné správanie sa k životnému prostrediu a okoliu ako takému. Záleží nám na zlepšovaní kvality života nielen našich zamestnancov, ale i celej spoločnosti. V roku 2013 smerovala naša podpora predovšetkým do oblasti školstva, športu a ochrany životného prostredia.

Spoločnosť SOFTIP prezentovala svoju činnosť na Medzinárodnom festivale filmov o životnom prostredí – Envirofilm 2013. Už 19. ročník tohto významného environmentálneho podujatia, organizátorom ktorého je Slovenská agentúra životného prostredia, sa uskutočnil v dňoch 3. - 8. júna 2013 v Banskej Bystrici a ďalších ôsmich festivalových mestách.

Spoločnosť SOFTIP sa ďalej prezentovala na už 29. ročníku Medzinárodného turnaja SNP v džude mužov a žien, ktorý bol zároveň Memoriálom Zoltána Pálkovácsa v kategórii do 100kg a uskutočnil sa 24. augusta 2013 v Banskej Bystrici. Turnaj zaznamenal rekordnú účasť 155 pretekárov z 13 krajín.

Prezentácia spoločnosti SOFTIP bola tiež súčasťou filmu, ktorý pripravila Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky pod názvom „Višegradske putovanie huculského priateľstva“ o chove huculských koní, ktoré patria medzi ohrozené druhy.

Nadbytočný nábytok z pracoviska SOFTIP v Žiline sme darovali Základnej škole Martinská v Žiline na zariadenie priestorov školy.

Formou darovania 1,5 percenta z dane sme minulý rok podporili aj občianske združenie Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku, ktoré už viac ako 20 rokov pomáha ľuďom s Downovým syndrómom pri ich začleňovaní do života, ich vzdelávaní, pracovnom zaradení a využívaní voľného času.

Spoločenská zodpovednosť pre nás znamená aj aktívny prístup k ochrane ľudského zdravia a k zlepšovaniu kvality životného prostredia vytváraním podmienok prevencie jeho znečisťovania. V roku 2013 SOFTIP v rámci projektu implementácie Integrovaného manažérskeho systému (IMS) doplnil systém manažérstva kvality o Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001).

Každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na zníženie nášho negatívneho vplyvu na životné prostredie. Na všetkých pracoviskách máme zavedený separovaný zber odpadu. Optimalizáciou tlače znižujeme spotrebu tonerov a papiera. Zároveň maximalizujeme elektronickú formu registratúry dokumentov a záznamov spoločnosti. Pri vzájomnej komunikácii využívame funkcionality Microsoft Lync (konferenčné hovory, zdieľanie obrazoviek, zdieľanie dokumentov a pod.).

Pri prevádzkovaní flotily firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia. Dôležitým kritériom pri výbere vozidiel je spotreba pohonných hmôt. Optimalizáciou pracovných ciest prispievame k ochrane životného prostredia. V rámci internej komunikácie v spoločnosti zvyšujeme enviromentálne povedomie našich zamestnancov.

Vo vzťahu k našim zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov, a navyše je aj veľmi komfortná a úsporná. K 30. 4. 2014 sme mali uzatvorených viac ako 600 zmlúv o elektronickej faktúre. Od marca 2014 sme možnosti elektronického odosielania faktúr rozšírili o možnosť zasielania prostredníctvom partnerského systému Zelená pošta. Rovnaké riešenia pre zasielanie elektronických faktúr máme implementované aj v riešeniach pre našich zákazníkov.

Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení. Spätný odber elektrozariadení na recykláciu u nášho zmluvného partnera sme umožnili aj našim zákazníkom. Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalujeme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI

Cieľom komunikačnej stratégie spoločnosti SOFTIP v roku 2013 bolo zvyšovanie povedomia o spoločnosti a budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP. V priebehu roka sme systematicky spolupracovali s externými médiami prostredníctvom publikovania tlačových správ a vyjadrení členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi sme komunikovali aj prostredníctvom pravidelných prezentačných dní, seminárov a ďalších formálnych aj neformálnych akcií.

Obsahovo najbohatším kanálom externej komunikácie je internetová stránka www.softip.sk, ktorá slúži ako centrálny zdroj informácií o spoločnosti a jej produktoch a službách s jednoduchým prístupom do Zákazníckej zóny. Na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa SOFTIPu slúži sekcia „Napíšte nám“, ako aj priama e-mailová adresa softip@softip.sk.

Informácie a odpovede na otázky súvisiace s používaním softvérových produktov SOFTIPu zabezpečuje Call centrum na čísle 048 4358 600 a Centrum podpory zákazníkov na adrese <http://cpz.softip.sk/>. Okrem toho SOFTIP poskytuje aj službu Vzdialenej podpory (CTA - Go To Assist), vďaka ktorej môžu zákazníci využívať všetky bežné služby konzultantov SOFTIP prostredníctvom vzdialeného pripojenia cez internet. Servisný zásah našich odborných konzultantov je zase možné objednať na Servisnej linke 048 4358 700, resp. na adrese SMEsluzby@softip.sk.

V oblasti internej komunikácie SOFTIP každoročne investuje do zefektívnenia tímovej spolupráce zamestnancov rozmiestnených vo viacerých mestách Slovenska a Českej republiky. V roku 2007 SOFTIP ako celkom prvý v SR interne nasadil kompletné riešenie pre integrovanú komunikáciu – Microsoft Lync, ktoré neustále rozvíja. Tento inovatívny systém integrovanej komunikácie významne prispieva k zvýšeniu bezpečnosti komunikácie, znižovaniu nákladov na komunikáciu, ale predovšetkým k lepšej a rýchlejšej tímovej spolupráci našich zamestnancov.

Ďalším významným kanálom vnútrofirmej komunikácie je intranetový portál, kde pravidelne publikujeme oznamy a dokumenty. Začiatkom roka 2014 bola kompletne prepracovaná úvodná stránka intranetu a do portálu plnohodnotne začlenený Yammer - sociálna sieť vytvorená špeciálne pre firmy. Na Yammeri môžu zamestnanci vytvárať pracovné skupiny, navzájom si zdieľať informácie, vedomosti a znalosti, klásť otázky, vidieť príspevky kolegov a reagovať na ne, či vytvárať ankety. Yammer slúži ako zdroj zaujímavých informácií a inšpirácií a prispieva tak k zlepšeniu vzájomnej komunikácie a spolupráce.

Už tradične mali všetci zamestnanci príležitosť stretnúť svojich kolegov, manažment aj akcionárov v neformálnom prostredí na každoročnom celofiremnom stretnutí SOFTIP meeting, ktorý sa uskutočnil v termíne 7. – 8. júna 2013 v Ski & Wellness Residence Družba Jasná. Na SOFTIP meetingu 2013 sa zúčastnilo viac ako 72% všetkých zamestnancov.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, o firemnej stratégii a plánoch boli zamestnanci informovaní na pravidelných pracovných stretnutiach oboch divízií. Neformálne vzťahy zase utužovali na vianočných posedeniach jednotlivých pracovísk.

SOFTIP V MÉDIÁCH

Prieskum: Trh ERP na Slovensku v roku 2013
Infoware | 7. 4. 2014

Na druhom mieste sa umiestnila spoločnosť SOFTIP s celkovými tržbami za riešenia ERP vo výške 9 069 381 EUR, čo predstavuje nárast o 6,52% (+555 381 EUR).

SOFTIP nasadil SAP Business One v slovenskom DPD
etrend.sk | 23. 10. 2013

Dodávateľ IT produktov a služieb SOFTIP ukončil implementáciu softvérového balíka SAP Business One v spoločnosti Direct Parcel Distribution (DPD) SK. Firma o tom informovala v tlačovej správe.

Keepi – Cloud By SOFTIP je najlepšie Cloudové riešenie 2013
webnoviny.sk | 1. 10. 2013

Cloudové web ERP riešenie keepi – Cloud By SOFTIP získalo krátko po svojom uvedení na trh prvé významné ocenenie - stalo sa víťazom Microsoft Industry Awards 2013. SOFTIP získal tento prestížny titul už 8-krát za sebou, tento rok zvíťazil v kategórii „Najlepšie Cloudové riešenie (Azure+Office365)“.

SOFTIP prináša ERP riešenie cez cloud a bezplatne
aktuality.sk | 25. 6. 2013

Vlastné účtovníctvo a riadenie ekonomickej agendy s nulovými nákladmi na softvér. To je ponuka, ktorú prináša pre malých podnikateľov a živnostníkov SOFTIP. Na trh totiž uviedol nové ERP riešenie keepi – CLOUD BY SOFTIP.

Titul Microsoft Country Partner of the Year pre SOFTIP
pcserver.sk | 19. 6. 2013

Spoločnosť SOFTIP sa druhýkrát zaradila medzi držiteľov prestížneho ocenenia Microsoft Country Partner of the Year, o ktoré sa uchádzalo vyše 3-tisíc firiem zo 106 krajín celého sveta.

Prieskum: Trh ERP na Slovensku v roku 2012
Infoware | 9. 4. 2013

Na treťom mieste sa umiestnila spoločnosť SOFTIP, a. s., s celkovými tržbami za ERP 8 514 000 EUR. Jej podiel na trhu riešení ERP dosiahol 11,17%.

Najlepší nástroj pre manažérov
Revue priemyslu | 7. 2. 2013

Komplexné riešenie ERP predstavuje nový informačný systém SOFTIP PROFIT PLUS, ktorý firma SOFTIP predáva od vlaňajšieho septembra. Systém je vhodný pre firmy i verejnú správu. V reálnom čase poskytuje dôležité informácie o stave a vývoji organizácie potrebné pre prijímanie kľúčových rozhodnutí. SOFTIP PROFIT PLUS je postavený na platforme jeho úspešného predchodcu SOFTIP PROFIT.

FINANČNÁ SPRÁVA

V roku 2013 dosiahla spoločnosť SOFTIP kladný výsledok hospodárenia - zisk pred zdanením vo výške 660-tisíc EUR. Dosiahnuté tržby boli vo výške 10 063-tisíc EUR.

Ing. Martin Vlčko, Člen predstavenstva a finančný riaditeľ
Narodil sa v roku 1982 v Banskej Bystrici. V roku 2005 ukončil vysokoškolské štúdium odboru Ekonomika a riadenie podniku / Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Pracoval v spoločnosti KIA Motors Slovakia v Tepličke nad Váhom ako špecialista na oddelení Výrobný manažment – plánovanie a kontrola výrobného procesu. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 2007 ako ekonóm so zameraním na controlling. Od 1. januára 2012 pôsobí ako finančný riaditeľ. Od 2. mája 2012 je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP.

V roku 2013 sa začali pozitívne prejavovať prínosy z rozvojových aktivít realizovaných v súlade so stratégiou spoločnosti. Pokračujeme v trende investícií do rozvoja svojich produktov, vývoja nových riešení a rozvoja internej infraštruktúry spoločnosti.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná, v roku 2013 výrazným spôsobom znížila svoju úverovú zadlženosť a minimalizovala svoje dlhodobé záväzky, čím vytvára predpoklady pre napĺňanie rozvojovej stratégie spoločnosti na ďalšie obdobia a dosiahnutie pozitívnych výsledkov v roku 2014.

V porovnaní s rokom 2012 sa v roku 2013 na dosiahnutom výsledku hospodárenia výraznou mierou podieľali predovšetkým realizované riešenia v segmente SME a pokračovanie v realizácii riešení pre penzijné spoločnosti v Českej republike.

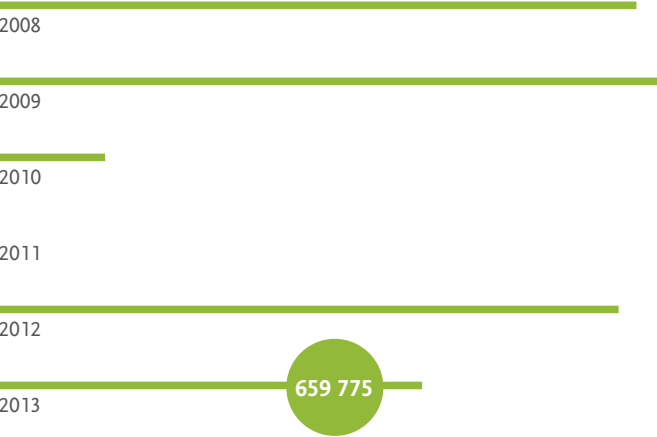
Pozitívnym výsledkom je udržanie pridanej hodnoty a tržieb pripadajúcich na 1 zamestnanca v porovnaní s rokom 2012.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2013 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

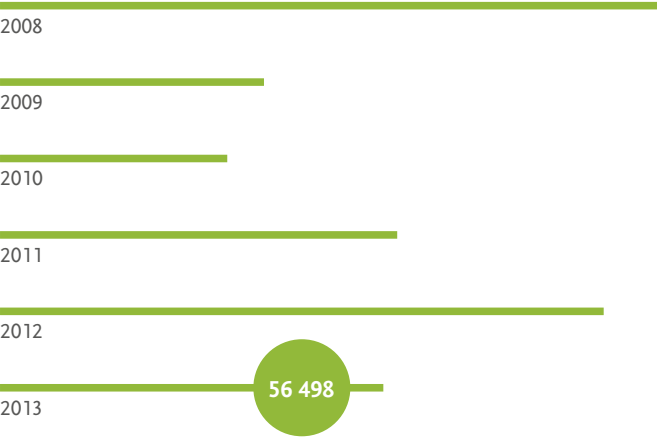
K 31. 12. 2013 spoločnosť neevидуje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať Potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Ing. Martin Vlčko, Finančný riaditeľ

Zisk pred zdanením celkom v EUR



Tržby celkom na 1 zamestnanca v EUR



Pridaná hodnota na 1 zamestnanca v EUR



SÚVAHA

V EUR	2011	2012	2013
Spolu majetok	3 537 054	3 751 444	3 449 356
Neobežný majetok	977 731	822 786	778 130
Dlhodobý nehmotný majetok	512 641	515 002	556 043
Dlhodobý hmotný majetok	452 679	296 373	211 623
Dlhodobý finančný majetok	12 411	11 411	10 464
Obežný majetok	2 417 183	2 753 207	2 552 957
Zásoby	50 233	22 099	15 089
Dlhodobé pohľadávky	280 673	262 643	301 318
Krátkodobé pohľadávky	2 009 359	2 382 755	2 165 853
Finančné účty	76 918	85 710	70 697
Časové rozlíšenie	142 140	175 451	118 269
Spolu vlastné imanie a záväzky	3 537 054	3 751 444	3 449 356
Vlastné imanie	136 286	894 743	648 029
Základné imanie	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	3 319	3 319	3 319
Fondy zo zisku	3 319	3 319	3 319
Výsledok hospodárenia minulých rokov	561 505	71 455	144 911
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-465 051	783 456	463 286
Záväzky	3 330 453	2 768 038	2 661 437
Rezervy	160 593	198 126	287 518
Dlhodobé záväzky	57 931	989 372	56 408
Krátkodobé záväzky	1 275 623	1 197 001	1 616 706
Bankové úvery a výpomoci	1 836 306	383 539	700 805
Časové rozlíšenie	70 315	88 663	139 890

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

V EUR	2011	2012	2013
Tržby za predaj tovaru	1 338 632	740 529	510 184
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	1 025 402	585 376	386 719
Obchodná marža	313 230	155 153	123 465
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	10 932 505	10 557 543	9 552 708
Aktivácia	224 372	144 504	247 963
Výrobná spotreba	4 256 789	3 426 693	2 932 295
Pridaná hodnota	7 213 318	7 430 507	6 991 841
Osobné náklady	6 685 645	6 052 610	5 821 250
Dane a poplatky	8 462	19 004	18 589
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	403 326	299 329	320 531
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	5 778	42 883	24 787
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	474	17 272	29 557
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohládkám	255 185	6 302	60 901
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	70 686	59 367	118 093
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	373 148	103 991	164 215
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	-436 458	1 034 249	719 678
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	50 000	0	0
Predané cenné papiere a podiely	166	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	1 281	0
Výnosové úroky	25 410	5 470	3 064
Nákladové úroky	58 977	40 193	24 571
Kurzové zisky	17 509	16 525	40 574
Kurzové straty	28 099	27 743	68 829
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	19 858	13 153	10 141
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-14 181	-60 375	-59 903
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	-450 639	973 874	659 775
Daň z príjmov z bežnej činnosti	14 412	190 418	196 489
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	-465 051	783 456	463 286
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	-450 639	973 874	659 775
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	-465 051	783 456	463 286



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2013, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika auditor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj vyhodnotenie prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. k 31. decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 12. marec 2014

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Viera Babjaková
Zodpovedný audítor
licencia SKAu č.167



Výročná správa 2013 bola vydaná v máji 2014 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O spoločnosti“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

KONTAKT

SÍDLO & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s., Business Center ARUBA
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava, Slovakia

POŠTOVÁ ADRESA & KONTAKT:

SOFTIP, a. s., Europa Business Center
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica, Slovakia

TEL.: +421 48 43 40 111
FAX: +421 48 423 07 12
E-MAIL: softip@softip.sk

www.softip.sk

