

Politika spoločnosti

Spoločnosť SOFTIP je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku.

Vo väzbe na svoje poslanie „byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom pre svojich zákazníkov, ktorým prináša pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov“ SOFTIP vníma kvalitu, informačnú bezpečnosť, spoločensky zodpovedné podnikanie, korektnú komunikáciu a dodržiavanie zásad fair-play ako trvalý proces zlepšovania všetkých činností spoločnosti. Rozhodujúcu zodpovednosť za zavedený Integrovaný manažérsky systém, jeho akceptovanie všetkými zamestnancami a trvalé zlepšovanie má manažment spoločnosti.

Manažment spoločnosti sa preto zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady:

- Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu, kontinuitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.
- Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.
- Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie o zásadách prijatých v spoločnosti a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.
- Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 25001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22301 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).
- Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.
- Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.
- Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znížením negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.
- Zabezpečiť súlad s právnymi a ostatnými regulačnými požiadavkami vzťahujúcimi sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Schválené v Banskej Bystrici dňa 15. 04. 2025 s účinnosťou od 22. 04. 2025.

Ing. Martin Vlčko
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Sulamit Vazagová
zmocnenec pre Integrovaný manažérsky systém