

# Prieskum: Trh ERP na Slovensku v roku 2016

» Redakcia magazínu PC REVUE uskutočnila v priebehu apríla a mája prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu v roku 2016. V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov. V prieskume sa zúčastnilo 11 dodávateľov s 22 produktmi a riešeniami. Do prehľadu sme zahrnuli riešenia pre menších zákazníkov, ale aj komplexné riešenia pre stredných a veľkých zákazníkov. To, pre ktorú cieľovú skupinu je určený príslušný produkt, možno odhadnúť podľa celkového počtu licencií, ich pomeru k tržbám, celkovým tržbám či podľa počtu zákazníkov. V prípade väčšiny dodávateľov je evidentná orientácia na vybraný segment trhu z hľadiska „veľkosti“ zákazníka. Iba zopár firiem poskytujú riešenia ERP pre segment veľkých podnikov a súčasne iný produkt pre menšie a stredné firmy.

Podľa údajov slovenských výrobcov a dodávateľov lokálnych podnikových informačných systémov, ako aj slovenských zastúpení zahraničných dodávateľov veľkých riešení ERP boli celkové tržby z predaja riešení ERP v roku 2016 na úrovni 21 984 476 EUR (údaje poskytlo 8 firiem). Tržby z predaja licencií dosiahli 10 654 418 EUR (údaje poskytlo 10 firiem).

Kľúčový dodávateľ podnikových informačných systémov a trhovú jednotku, spoločnosť SAP Slovensko, nám tento rok nemohla poskytnúť svoje lokálne údaje. Celkové tržby za rok

2015 uvádzajú vo výške 39 849 736 EUR (zdroj: Finstat). V roku 2014 mali tržby z predaja licencií približne vo výške 4 950 000 EUR, tržby z predaja služieb približne na úrovni 35 175 000 EUR. Spoločnosť Microsoft Slovakia uvádza celkové

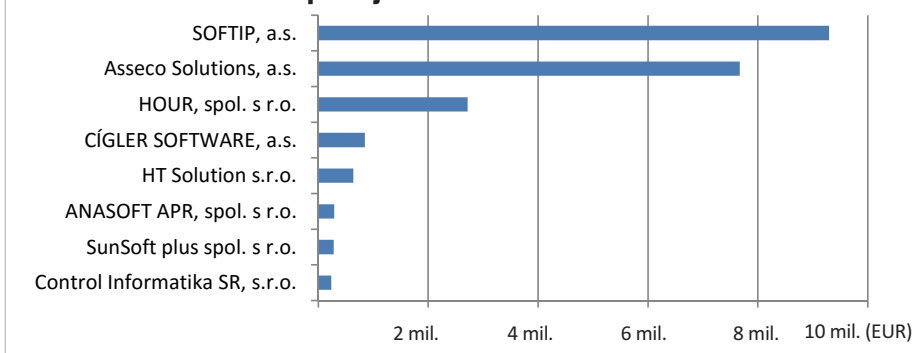
tržby za rok 2015 na úrovni 19 136 192 EUR (zdroj: Finstat) a Oracle Slovensko má za rok 2015 uvedené tržby 34 856 718 EUR (zdroj: Finstat). Ak celkové tržby za riešenia ERP jednotlivých dodávateľov rozdelíme na tržby z predaja

## Celkové tržby z predaja ERP za rok 2016

Firma	Celkové tržby z predaja služieb k ERP riešeniam v roku 2016	Celkové tržby z predaja licencií ERP riešení v roku 2016	Spolu
SOFTIP, a.s.	9 296 000 €	788 000 €	10 084 000 €
Asseco Solutions, a.s.	7 670 887 €	1 133 002 €	8 803 889 €
HOUR, spol. s r.o.	2 719 315 €	420 488 €	3 139 803 €
HT Solution s.r.o.	637 000 €	701 000 €	1 338 000 €
CÍGLER SOFTWARE, a.s.	849 696 €	330 501 €	1 180 197 €
ANASOFT APR, spol. s r.o.	291 000 €	716 000 €	1 007 000 €
Control Informatika SR, s.r.o.	238 356 €	181 058 €	419 414 €
SunSoft plus spol. s r.o.	282 222 €	102 569 €	384 791 €

Spoločnosti KROS a DC CONCEPT neposkytli údaje o tržbách za služby ERP, ich celkové tržby podľa Finstatu boli: KROS, a.s. 7 109 463 EUR a DC CONCEPT, a.s. 418 205 EUR.

## Prehľad tržieb z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2016



Dodávateľ podnikového informačného systému	ANASOFT APR, spol. s r.o.	Asseco Solutions, a.s.					CÍGLER SOFTWARE, a.s.	Control Informatika SR, s.r.o.	DC CONCEPT a.s.
Názov podnikového informačného systému	DOMUS (FINUS)	Asseco SPIN (SPIN1, SPIN2, SPIN PUBLIC, SPIN Enterprise)	Asseco WÉČKO	Asseco HELIOS Orange	Unick ONE	Money S3, S4, S5	Dialog 3000Skylla	QI	
Veľkosť cieľového zákazníka produktu	S, M, L	M, L	S, M	M	S	S,M,L	M, L, XL	S/M/L	
Celkový počet zákazníkov produktu v SR v roku 2016	189	861	1780	396	4	9248	52	290	
Celkový počet koncových používateľov produktu v SR v roku 2016	2700	4305	8900	1980	N/A	20968	1279	2098	
Počet nových inštalácií produktu realizovaných v SR v roku 2016	11	15	15	17	1	969	6	21	
Celkové tržby spojené s produktom (licencie, upgrady, služby...) v roku 2016	1 007 000 €	6 366 616 €	552 118 €	1 284 374 €	377 230 €	N/A	532 864 €	418 211 €	

S - malé firmy do 10 zamestnancov, M - stredné firmy 10 - 99 zamestnancov, L - 100 - 499 zamestnancov, XL - veľmi veľké firmy nad 500 zamestnancov



SOFTIP®

## Pomáhame Vám lepšie riadiť Vašu firmu

Ako slovenská jednotka na trhu podnikových informačných systémov už viac ako 26 rokov prinášame inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisíce firiem a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí

ERP SYSTÉMY · HR SYSTÉMY · CRM A DMS · ZÁKAZKOVÉ IS  
MANAŽÉRSKE IS · IT SLUŽBY A PORADENSTVO

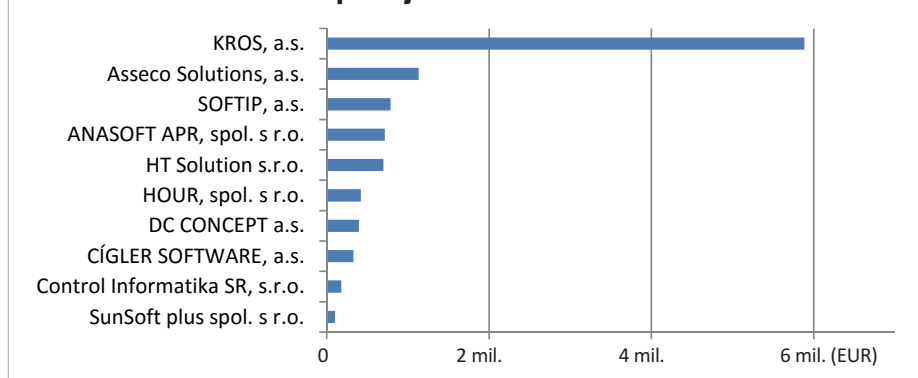
[www.softip.sk](http://www.softip.sk)

licencií na používanie riešení ERP a tržby z predaja služieb k týmto riešeniam, zistíme, že najvyššie tržby z predaja licencií dosiahla spoločnosť KROS (5 884 746 EUR), potom nasleduje spoločnosť Asseco Solutions (1 133 002 EUR) a SOFTIP (788 000 EUR).

Pri tržbách z predaja služieb k ERP sa na prvom mieste umiestnila spoločnosť SOFTIP (9 296 000 EUR), na druhej priečke sa umiestnila spoločnosť Asseco Solutions (7 670 887 EUR) a na tretej priečke spoločnosť HOUR (2 719 315 EUR). Dodávatelia evidovali v roku 2016 spolu 28 499 zákazníkov ich produktov, ktoré využilo dovedna 89 363 koncových používateľov.

V prípade rozdelenia dodávateľov podľa počtu zákazníkov daného riešenia ERP sa na popredné miesta z poskytnutých údajov dostali firmy SOFTIP s produktmi SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP HR PLUS, SOFTIP PACKET a Keepi (11 900 zákazníkov), CÍGLER SOFTWARE s produktmi Money S3, S4, S5 (9248 zákazníkov) a Asseco Solutions s produktmi Asseco SPIN

### Prehľad tržieb z predaja licencií riešení ERP za rok 2016



(SPIN1, SPIN2, SPIN PUBLIC, SPIN Enterprise), Asseco WĚČKO, Asseco HELIOS Orange a Unick ONE (3041 zákazníkov).

### Záver

V prieskume sa zúčastnilo 11 dodávateľov, ktorí na Slovensku ponúkajú 22 produktov a riešení

na vedenie účtovníctva a mzdy pre menšie firmy až po komplexné ekonomické informačné systémy pre veľkých zákazníkov. V roku 2016 dodávatelia riešení ERP dosiahli celkové tržby za riešenia ERP 21 984 476 EUR. Tržby z predaja licencií predstavovali 10 654 418 EUR.

Dodávateľ podnikového informačného systému	HOUR, spol. s r.o.		HT Solution s.r.o.	KARAT Software a.s.	SOFTIP, a. s.				SunSoft plus spol. s r.o.
Názov podnikového informačného systému	Human	Humanet	eso/es	KARAT	SOFTIP PROFIT PLUS	SOFTIP HR PLUS	SOFTIP PACKET	Keepi	SunSoft EcoSun
Veľkosť cieľového zákazníka produktu	M, L, XL	S,M,L,XL	M, L, XL	M, L, XL	M, L, XL	M, L, XL	S, M, L	S	S, M, L
Celkový počet zákazníkov produktu v SR v roku 2016	760	316	90	143	700	1200	500	9500	2454
Celkový počet koncových používateľov produktu v SR v roku 2016	6000	2500	5000	N/A	9000	9000	1500	N/A	13948
Počet nových inštalácií produktu realizovaných v SR v roku 2016	38	0/1344*	9	N/A	48	47	8	1800	83
Celkové tržby spojené s produktom (licencie, upgrady, služby...) v roku 2016	2 376 327 €	606 210 €	1 338 000 €	3 978 215 €	N/A	N/A	N/A	N/A	384 791 €

## Podnikový softvér overený priemyslom

Niekoľko stoviek zamestnancov SHP Group, nadnárodnej spoločnosti z oblasti celulózo-papierenského priemyslu, už 23 rokov používa ERP eso/es z dielne HT Solution.

» Svoj podnikový IS presunuli pred tromi rokmi do dátového centra. Systém v SHP Group sa neustále zlepšuje. Za posledný rok napríklad o presnejšie algoritmy plánovania či monitoring výkonu výrobných liniek.

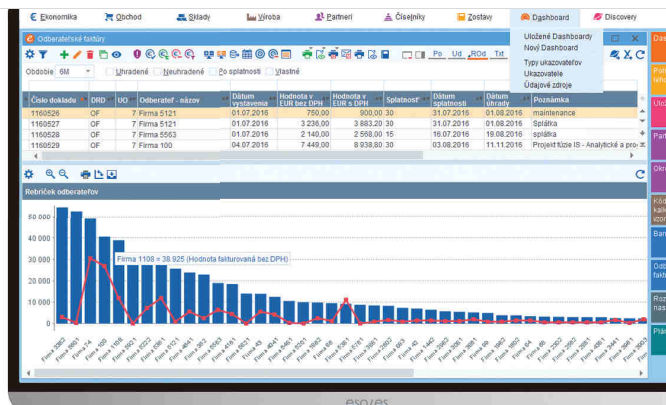
V HT Solution sa snažíme našim zákazníkom zvyšovať „IQ“ ich podniku. Automatizácia procesov, optimalizácia zásob, riadené sklady, moderné metódy plánovania výroby sú obvyklé témy pri projektoch eso/es. Dôležitý je aj výborný prehľad o stave firmy. Manažérske dashboardy zobrazujú všetko podstatné na jednom mieste a podľa vlastných predstáv používateľa. Hlbšie analýzy umožňuje intuitívny a rýchly nástroj eso/Discovery, aplikácia z kategórie business intelligence.

HT Solution kladie veľký dôraz na individuálny prístup k zákazníkovi. Umožňuje to vlastný produkt

a skúsení konzultanti, majúci priamy dosah na jeho funkcionality. Podporujeme tým špecifiká a prednosti podnikov. Vďaka nim sa dokážu odlíšiť od konkurencie, a tak majú väčšiu šancu byť úspešnými.

Rok 2016 bol najlepším rokom v histórii HT Solution. Systém eso/es si zakúpilo najviac nových zákazníkov. Vývojová kapacita firmy sa zvýšila o 60 %. Viac energie dávame do razantnejšieho rozvoja aplikácie. Snažíme sa predvídať vývoj požiadaviek na podnikové informačné systémy v najbližších rokoch, inšpiruje nás koncept Industry 4.0.

Výsledkom je napríklad nový analytický nástroj eso/Discovery, postavený na modernej in-memory technológii, zlepšené aktívne Ganttové diagramy v procese plánovania výroby alebo editor formulárov na efektívnejšie zadávanie údajov do systému. Takisto nový B2B e-shop integrovaný v ERP eso/es



a v neposlednom rade lepšia grafika a jednoduchšie ovládanie aplikácie.

Projekt eso/es má 25 rokov. Je overený časom. V HT Solution však pozeráme dopredu a naša priorita je jeho neustály rozvoj tak, aby naďalej pomáhal zákazníkom s ich biznisom aj v období vyššej automatizácie a častejších zmien.

» IVAN PŠENÁK, CEO & Founder,  
www.HTsolution.sk, office@htsolution.sk

## HTsolution

The industry-proven business software eso/es