

SOFTIP[®]

Výročná správa 2022

Výročná správa 2022

3	Príhovor predsedu predstavenstva
4	Profil spoločnosti
5	Historické míľniky
6	Hodnoty spoločnosti
8	Systémy manažérstva
9	Štruktúra spoločnosti
10	Nás tím
11	Organizačná štruktúra
13	Hlavné udalosti 2022
14	Trh podnikových IS na Slovensku
15	Vývoj globálneho IT trhu
16	Produkty a služby
18	Podpora a údržba
19	Zaujímavé projekty 2022
21	Strategickí partneri
22	Zákazníci
23	Marketingová komunikácia
25	Spoločenská zodpovednosť
27	Environmentálne aktivity
29	Ľudia
31	Finančná správa
37	Správa nezávislého audítora
40	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
41	Kontakt

Príhovor predsedu predstavenstva

Zvyčajne sa v príhovore vo výročnej správe venujem míľnikom, ktoré sme dosiahli v minulom roku. Teraz si však dovoľím byť trochu osobný a vrátiť sa v čase späť až o tri dekády.

V prvej polovici 90-tych rokov Microsoft prechádzal na 32-bitové operačné systémy a vďaka Apple sa stal touch-pad štandardnou výbavou notebookov. Neskôr sa do módy pomaly dostávali polarizačné filtre, ktoré sme mávali nasadené na monitoroch. A keď v 1998 prišiel prvý iMac, mal som už v SOFTIPE odkrútené štyri roky.

Možno je za tým aj trocha nostalgie. No hlavne chcem ukázať, ako sa za jednu kariéru človeka v IT tento sektor neuveriteľne zmenil. A nielen to. Čím som starší, tým sa tempo inovácií zvyšuje. Projekt vývoja konkrétneho softvérového nástroja preto nikdy nemožno považovať za skončený. Dôkazom je aj fakt, že vlani bola našim najväčším aktivovaným vývojovým projektom modernizácia kľúčového produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Áno, musím vyzdvihnúť, že z hľadiska finančných výsledkov máme za sebou najlepší rok v histórii spoločnosti. To je skvelé. Pre mňa je však najväčším úspechom práve to, že stíhame držať krok s neuveriteľne rýchlym technologickým pokrokom, ktorý sa pretavuje i do meniacich sa požiadaviek a nárokov našich zákazníkov. A samozrejme kľúčových partnerov firmy, medzi ktorých dlhodobo patria globálni giganti ako Microsoft a SAP.

To je ďalšie potvrdenie faktu, že len kontinuálne inovácie nám umožňujú byť top poskytovateľom podnikových IT služieb na Slovensku (ako píšete v Nextechu) a úspešne pôsobiť aj v zahraničí.

A práve táto neustála zmena ma na našom biznise baví. Zároveň je aj odpoveďou na otázku, prečo som (ako sa to moderne hovorí) „neprijal nové výzvy“ a zostal v SOFTIPE tridsať rokov. SOFTIP verzia 1994 je totiž úplne iná firma ako tá z roku 2022/2023. Nič iné mu neostáva. Pretože svet sa od Windows 3.11 po ChatGPT* posunul za extrémne krátky čas. Verím, že aj vďaka našim skvelým ľuďom budeme tempu zmien nášho (IT) sveta i naďalej stačiť.

*Tento text je ešte stále dielom človeka :)

Dušan Guldan

Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

Profil spoločnosti

Pomáhame lepšie riadiť tisícky spoločností

Naše produkty a služby pokrývajú všetky kľúčové firemné procesy, od riadenia ľudí, cez financie, výrobu, logistiku až po IT služby. Aj vďaka dlhoročným skúsenostiam sme spoľahlivým partnerom veľkých aj malých spoločností v rôznych odvetviach priemyslu, služieb, retailu, utilít, finančníctva či verejnej správy. Úspešne sme sa etablovali i na zahraničných trhoch.

Vyvíjame vlastné riešenia a nástroje na mieru požiadavkám klientov a spolupracujeme s globálnymi hráčmi v oblasti digitalizácie podnikových procesov. Naše produkty a služby tak v sebe integrujú najmodernejšie trendy akými sú cloud, umelá inteligencia, Big Data či internet vecí.

Kto sme

Sme SOFTIP a patríme medzi najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku

Slovenská jednotka v segmente podnikových IT

Dlhodobo obhajujeme pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

Líder v oblasti Microsoft technológií v regióne CEE

Ako Microsoft Solutions Partner sme dosiahli najvyššiu možnú úroveň partnerstva. Opakovane sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách.

Najlepší implementačný partner pre SAP Business One

Sme viacnásobným držiteľom titulu Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy v SR.

Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nám renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia udelila titul Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

Historické mílniky

1991

Založenie spoločnosti SOFTIP

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

2005

Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby

2017

Akvizícia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

1994

Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

2007

Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP

2019

Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

1997

Transformácia SOFTIP na akciovú spoločnosť

2012

Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

2020

Rozšírenie Integrovaného manažérského systému (IMS)

K dlhodobo zavedeným manaž. systémom pridávame tri nové oblasti certifikácie: Systém manažérstva proti korupcii, Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude a zhodu s požiadavkami Nariadenia GDPR.

2004

Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2013

Implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS)

Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001: 2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérské systémy: Systém manažérstva informačnej bezpečnosti, Systém manažérstva kvality v projektoch, Systém environmentálneho manažérstva a Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

2022

Microsoft Solutions Partner

V novom partnerskom programe získavame až 5 designácií z celkového počtu 6, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku a hneď v rovnaký deň, ako Microsoft zverejnil nové podmienky.

2005

Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

Hodnoty spoločnosti

Za naším úspechom stoja hodnoty, ktoré vyznávame

Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

Vízia

- Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.
- Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.
- Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.
- Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.
- Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Stratégia

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.
- Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

Hodnoty spoločnosti

Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Systémy manažérstva

Máme vybudovaný Integrovaný manažérsky systém

Certifikáciu Integrovaného manažérského systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TŮV SŮD Slovakia.

Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti

využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

ISO 9001

Systém manažérstva kvality

ISO 10006

Systém manažérstva kvality v projektoch

ISO 14001

Systém environmentálneho manažérstva

ISO/IEC 20000-1

Systém manažérstva služieb IT

ISO/IEC 27001

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

ISO/IEC 27018

Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude

ISO 37001

Systém manažérstva proti korupcii

ISO 45001

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

GDPR

Spracúvanie a ochrana osobných údajov v súlade s nariadením EÚ

Štruktúra spoločnosti

Štruktúra akcionárov

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267
Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
Podiel na základnom imaní:	100,00 %

Majetkové účasti

Spoločnosť	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2022 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Predstavenstvo



Dušan Guldán

Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS



Radovan Bálent

Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME



Martin Vlčko

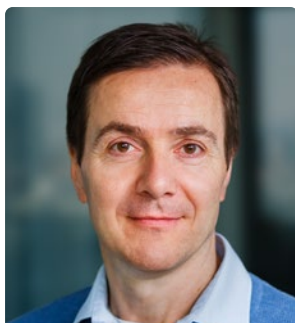
Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Manažment



Ján Schwarz

Technický riaditeľ a riaditeľ divízie CES



Marek Sedliak

Riaditeľ inovácií a obchodný riaditeľ divízie ESS



Miroslav Tobiáš

Obchodný riaditeľ divízie SME



Marián Baranovič

Operačný riaditeľ divízií ESS a SME



Patrik Nota

Operačný riaditeľ divízie CES

Dozorná rada

Dozorná rada spoločnosti k 31.12.2022

Jozef Mokry

predseda dozornej rady

Peter Kotuliak

člen dozornej rady

Roman Nahálka

člen dozornej rady (skončenie funkcie po 5-tich rokoch k 5. 5. 2023)

Dozorná rada spoločnosti od 6. 5. 2023

Jozef Mokry

predseda dozornej rady

Peter Kotuliak

člen dozornej rady

Marek Krivosudský

člen dozornej rady (zvolený zamestnancami voľbami zo dňa 4. 4. 2023)

Organizačná štruktúra

3 divízie, nespočetne veľa možností

Z pohľadu organizačnej štruktúry sa SOFTIP člení na 3 divízie a centrálné podporné útvary.

Najmladšia divízia Cloud Enterprise Solutions (CES) vznikla k 1. 1. 2022 transformáciou kompetenčného centra Infraštruktúra, ktoré bolo súčasťou divízie Small and Medium Enterprises (SME) na novú divíziu CES s ambíciou ďalej rozvíjať naše kompetencie v tejto oblasti.

V rámci divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

Divízia CES

Cloud Enterprise Solutions

Poskytuje infraštruktúrne a cloudové služby, dodávku hardvéru a podporu realizovaných dodávok. Zastrešuje kompetenciu znalostí a predaja riešení od spoločnosti Microsoft.

Divízia ESS

Enterprise Solutions and Services

Navrhuje a realizuje špecializované systémy zodpovedajúce špecifickým požiadavkám klientov, charakteristické predovšetkým svojou unikátnosťou.

Divízia SME

Small and Medium Enterprises

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy, systémy pre výrobu a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. Zabezpečuje tiež komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Organizačná štruktúra

Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP

Výkonný riaditeľ

Divízia CES	Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod Operácie	Obchod Operácie	Obchod Operácie	Korporátne záležitosti a IMS Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

Kompetenčné centrá divízie CES

CES Services
CES Support
Divízna réžia

Kompetenčné centrá divízie ESS

Garant
SAP ERP
Servis ESS
Servis PROFIT
Divízna réžia

Kompetenčné centrá divízie SME

Happy HR
MIS
Podpora
PROFIT Cool
SAP B1 Implementácia
SAP B1 Podpora
Servis
Výroba
Divízna réžia

Hlavné udalosti 2022



Máj

Usporiadali sme 4. ročník konferencie

SOFTIP HR DAY

25. mája 2022 sme v hoteli Kaskády privítali viac ako 120 účastníkov HR konferencie bez zbytočnej teórie SOFTIP HR DAY. Jej 4. ročník bol zameraný na HR manažment v krízových obdobiach a priniesol množstvo praktických inšpirácií pre každodennú HR prácu. Veľkému ohlasu publika sa tešila aj panelová diskusia na tému: "Obdobie plné neistoty a stresu a úloha HR manažmentu pri jeho prekonávaní".

Jún

Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky

SOFTIP obhájil titul najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov. Vyplynulo to z prieskumu trhu ERP na Slovensku, ktorý uskutočnila redakcia technologického magazínu NEXTECH. SOFTIP sa v prieskume opakovane umiestnil na prvej priečke, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2021 tržby vo výške 13,5 mil. EUR.

Vybojovali sme si ocenenie Microsoft Partner of the Year 2022

Piatym titulom Microsoft Partner roka SOFTIP potvrdil svoju stabilnú pozíciu v partnerskom ekosystéme Microsoftu, ktorý ocenil fakt, že sme prijali víziu cloud-first a prispôbili jej aj našu biznisovú filozofiu. Ako jedni z prvých sme sa stali používateľmi všetkých hlavných cloudových technológií Microsoft a ich výhody ďalej sprostredkujeme našim zákazníkom.



Júl

Zvítazili sme v hodnotení partnerov SAP Business One v regióne V4

Podarilo sa nám uspieť v hodnotení všetkých implementačných partnerov SAP Business One v rámci Slovenska, Poľska, Maďarska a Českej republiky. Víťazstvo sme si odniesli v kategórii SAP Business One Net New Names, ktorá sleduje počet nových zákazníkov tohto komplexného riešenia pre malé a stredné podniky v krajinách Vyšehradskej štvorky.



Október

Získali sme titul Microsoft Solutions Partner

S účinnosťou od 3. októbra 2022 nastavil Microsoft prísnejšie podmienky pre vstup firiem do partnerského programu. Svojim zákazníkom tak zjednodušil výber vhodného dodávateľa IT riešení, ale aj výrazne zvýšil tlak na kvalitu (nielen) slovenských partnerov. Medzi dodávateľov, ktorí úspešne splnili nové kritériá, sa od prvého dňa zaradil SOFTIP, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku.

Patríme medzi lídrov slovenského trhu ERP

Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila v priebehu júna 2023 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu.

V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov.

Do prieskumu za rok 2022 sa zapojilo 17 dodávateľov. Niektoré slovenské pobočky globálnych firiem (ako SAP) z dôvodu interných politík údaje týkajúce sa slovenského trhu nemohli poskytnúť.

SOFTIP v prieskume opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2022 dosiahol celkové tržby vo výške 15,9 mil. EUR. Najväčší podiel na celkových tržbách pritom tvorili tržby z predaja služieb k riešeniam ERP vo výške takmer 15 mil. EUR.

Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2022

Firma	Tržby z predaja licencií riešení	Tržby z predaja služieb k riešeniam	Spolu
26HOUSE	142 000 €	1 485 025 €	1 627 025 €
ABRA Software	814 000 €	601 000 €	1 415 000 €
ANASOFT APR	1 350 000 €	750 000 €	2 100 000 €
Asseco Solutions	1 458 527 €	10 538 320 €	11 996 847 €
Compeko	76 000 €	32 000 €	108 000 €
Control Informatika SR	1 087 000 €	1 739 000 €	2 826 000 €
FLOWii	375 000 €		375 000 €
HT Solution	331 716 €	1 521 042 €	1 852 758 €
InfoConsulting Slovakia			- €
KARAT Software			- €
KROS	1 770 000 €	11 600 000 €	13 370 000 €
Minerva Slovensko	175 202 €	940 000 €	1 115 202 €
QI GROUP SLOVAKIA	560 000 €		560 000 €
Seyfor Slovensko	693 925 €	6 975 620 €	7 669 545 €
SOFTIP	922 916 €	14 952 607 €	15 875 523 €
SunSoft plus	194 380 €	495 850 €	690 230 €
Tangram SW	45 000 €	240 400 €	285 400 €
Spolu	9 995 666 €	51 870 864 €	61 866 530 €

Zdroj: NEXTECH (jún 2023)

Globálny trh informačných technológií v roku 2023 vzrastie o 5,5 %

Analytici spoločnosti Gartner odhadujú, že celosvetové výdavky na IT v roku 2023 dosiahnu celkovú sumu 4,6 biliónov dolárov, čo predstavuje nárast o 5,5 % oproti roku 2022. Vyplýva to z ich aktualizovanej prognózy uverejnenej v apríli 2023.

Podľa nej by aj napriek pretrvávajúcim globálnym ekonomickým turbulenciám mali v roku 2023 výdavky na IT rásť vo všetkých regiónoch sveta. Najlepšie na tom pritom bude segment softvéru s až dvojciferným nárastom súvisiacim so snahou o optimalizáciu nákladov a digitálnu transformáciu firiem.

Do roku 2024 bude pokračovať aj rast IT služieb - a to najmä vďaka presunu výdavkov do cloudu. Naopak sa očakáva až takmer 5 % pokles v oblasti zariadení, keďže spotrebiteľia odkladajú ich nákupy z dôvodu klesajúcej kúpnej sily a nízkej motivácie k nákupu.

Spoločnosť Gartner ďalej predpovedá, že do roku 2026 prijme až 75 % organizácií model digitálnej transformácie založený na cloude ako základnej platforme. Očakáva, že globálne výdavky na cloud v roku 2023 porastú o 21,7 %. Najväčší nárast by pritom mali zaznamenať výdavky na infraštruktúru ako službu (IaaS) nasledované platformou ako službou (PaaS).

Odhad celosvetových výdajov na IT (v miliardách USD)

Segment	2022 Výdavky	2022 Zmena	2023 Výdavky	2023 Zmena	2024 Výdavky	2024 Zmena
Dátové centrá	216,095	13,7 %	224,123	3,7 %	237,790	6,1 %
Zariadenia	717,048	-10,7 %	684,342	-4,6 %	759,331	11,0 %
Softvér	793,839	8,8 %	891,386	12,3 %	1 007,769	13,1 %
IT služby	1 250,224	3,5 %	1 364,106	9,1 %	1 502,759	10,2 %
Komunikačné služby	1 424,603	-1,8 %	1 479,671	3,9 %	1 536,156	3,8 %
Spolu	4 401,809	0,5 %	5 643,628	5,5 %	5 043,805	8,6 %

Zdroj: Gartner (6. apríl 2023)

Produkty a služby

Prinášame najkomplexnejšiu ponuku IT produktov a služieb

Máme riešenie pre každú oblasť podnikania.

Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov. Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka. Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

SOFTIP PROFIT Plus

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

SAP Business One

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

KEEPI – Cloud by SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

SOFTIP HR Plus

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

SOFTIP Happy HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP Dochádzkové systémy

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

SOFTIP Výroba

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

SOFTIP Monaco

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

SOFTIP AddOn Production

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

Produkty a služby

Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

SOFTIP Audit

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

SOFTIP Autorské honoráre

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

SOFTIP Garant

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

SOFTIP HR Portál

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP Konsolidácia

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

SOFTIP Letecký monitoring

Bezpilotný prieskum, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

SOFTIP Pohľadávky

Informačný systém pre evidenciu a správu pohľadávok

SOFTIP Poistenie

Informačný systém pre riadenie procesu poisťných udalostí vo firmách

SOFTIP Provízie

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

SOFTIP SimBiz

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

Cloud Solutions

Špičkové cloudové riešenia s garanciou tých najlepších služieb skúseného Microsoft Cloud Solution Providera

Security

Inteligentné nástroje na zabezpečenie firemných IT procesov

Microsoft Azure

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy, orientované na prevádzkovú efektívnosť

Modern Workplace

Nástroje na podporu spolupráce, komunikácie a zdieľania dát

Power Platform

Aplikácie na analýzu údajov a automatizáciu firemných procesov

Service Level Agreement

Opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu šité na mieru

Cloud Solution Provider

Jednoduché licencovanie cloudových služieb Microsoft s podporou jej top partnera

Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

Koncept rozvoja IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

Outsourcing služieb

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

Servis a služby

Široké spektrum odborných služieb od Auditu až po Zálohovanie.

Software House

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

Školenia

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

Podpora a údržba

Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

Helpdesk

Na adrese cpznew.softip.sk nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom Centra podpory zákazníkov sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

Call centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach uvedených v Zákazníckej zóne na stránke www.softip.sk poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Informácia o zmene telefónnych čísel Call Centra.

Z dôvodu zmeny komunikačného rozhrania bolo poskytovanie telefonickej podpory na číslach 048 / 4358 600 ukončené. Linka Call centra bola v čase od 9. 1. 2023 do 15. 2. 2023 postupne nahradená novými telefónnymi číslami uvedenými na www.softip.sk v časti Zákaznícka zóna.

Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? V Zákazníckej zóne na www.softip.sk nájdete telefónne číslo servisnej linky aj e-mailovú adresu, na ktorých si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist –GTA). Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

Zaujímavé projekty 2022

Curium

Manažment zariadení v spoločnosti

Názov „Curium“ ctí odkaz priekopníckych rádioaktívnych výskumníkov Marie a Pierra Curieových, po ktorých bol pomenovaný rádioaktívny prvok curium. Dnes spoločnosť Curium na základe život zachraňujúcej diagnostiky každoročne zasiahne viac ako 14 miliónov pacientov. Využíva jedinečné odborné znalosti potenciálu nukleárnej medicíny. O zabezpečovanie tejto unikátnej služby sa stará 200 serverov, a 2500 pracovných staníc, ktoré spravujeme z pohľadu kondície, funkčnosti, aktuálnosti verzií produkčných aplikácií a operačných systémov. Zastrešujeme tiež celosvetovo službu podpory centrálného riešenia Microsoft SCCM a Intune s dostupnosťou 24x7.

CHEMOSVIT Group

Komplexný HR systém SOFTIP HR PLUS & SOFTIP HAPPY HR

Skupina CHEMOSVIT predstavuje celkovo 12 spoločností orientovaných na výrobu, zušľachtovanie a predaj flexibilných fólií pre obalové účely a mnoho ďalších. V jednotlivých spoločnostiach skupiny CHEMOSVIT sme úspešne implementovali komplexný informačný systém SOFTIP HR PLUS a SOFTIP HAPPY HR. Implementácia priniesla spoľahlivé riešenie pre oblasť spracovania personalistiky a miezd vrátane prispôsobení a dopracovaní špeciálnych požiadaviek na mieru zákazníka, sprehľadnenie procesu vzdelávania zamestnancov a tiež užívateľsky príjemný portál pre zamestnancov jednotlivých spoločností. HR vedenie skupiny CHEMOSVIT má zároveň k dispozícii relevantné údaje jednotlivých spoločností a tiež vybrané sumárne údaje zo všetkých spoločností.

K O F T

Manažérsky informačný systém v mobile

Spoločnosť K O F T pôsobí v oblasti distribúcie a marketingovej podpory prémiových značiek alkoholu na slovenskom trhu už viac ako 30 rokov. Implementácia zákazkového manažérského informačného systému manažmentu spoločnosti prináša dôležité informácie v oblasti predaja tovarov. Reporty im umožňujú vyhodnocovať predaj podľa výrobcov, značiek, zákazníkov a ďalších atribútov. Riešenie prinieslo úsporu času pri príprave reportingu a analýz a zabezpečuje rovnaké informácie pre všetkých používateľov na jednom mieste. Použitá technológia Microsoft PowerBI umožňuje manažérom prístup k reportom prostredníctvom mobilných zariadení.

Odvoz a likvidácia odpadu

Rozšírenie možností HR využitím aplikácie SOFTIP HAPPY HR

Bratislavská mestská spoločnosť Odvoz a likvidácia odpadu (OLO) má nezastupiteľné postavenie v celom odpadovom hospodárstve hlavného mesta. Popri svojej hlavnej činnosti, ktorou je zber, odvoz a energetické zhodnocovanie komunálneho odpadu realizuje aj mnohé doplnkové služby. V tejto zaujímavej spoločnosti s rôznorodými činnosťami jednotlivých oddelení sme implementovali aplikáciu SOFTIP HAPPY HR pre proces spracovania organizačnej štruktúry a vyhodnocovania obsadenosti pracovných miest a tiež pre riadenie procesu vzdelávania a povinných lekárskech prehliadok zamestnancov.

Zaujímavé projekty 2022

Nasadenie SOFTIP HAPPY HR okrem iného prinieslo aj možnosť automatizovaného generovania emailovej notifikácie vedúcim zamestnancom o dôležitých termínoch. Aplikácia poskytuje okamžité, online dostupné údaje pre oprávnené osoby naprieč celou spoločnosťou.

Prvá stavebná sporiteľňa

Modernizácia nástrojov komunikácie „MONK“

PSS pomáha k lepšiemu bývaniu takmer 2,5 miliónom Slovákov. V súčasnosti si u nej sporí vyše pol milióna klientov. PSS sme pomohli s prechodom do cloudového prostredia Microsoft 365. Súčasťou riešenia bolo aj nastavenie a posilnenie bezpečnosti konfiguráciou služieb DLP, Labeling, MFA, Intune a ďalších služieb Microsoft 365. Výrazným posilnením bezpečnosti bolo napojenie dátových zdrojov Microsoft 365 do SIEM riešenia PSS. Všetky tieto aktivity boli zabezpečené súladom s regulatívnymi požiadavkami kladenými na spoločnosť PSS v spolupráci so spoločnosťou Orbit.

TATRA TRUCKS

Implementácia PLM systému SOFTIP MONACO

Jedna z najznámejších českých priemyslových značiek a výrobca ťažkých nákladných vozidiel, spoločnosť TATRA TRUCKS sa rozhodla pre náhradu systému Sysklass novým PLM systémom SOFTIP MONACO. Implementácia zabezpečila uchovanie know-how firmy úplnou migráciou historických dát údajovej základne TPV. Nasadenie nového komplexného riešenia prinieslo optimalizáciu procesov technickej kancelárie, zrýchlenie tvorby technickej dokumentácie zákazkových vozidiel, ako aj zvýšenie efektivity a zjednotenie procesov.

TuCon

Digitalizácia procesov s využitím platformy

Microsoft 365

Stavená spoločnosť TuCon sa špecializuje na sortiment prác podzemného a inžinierskeho staveľstva vrátane vodohospodárskych stavieb. Tomuto lídrovi v oblasti podzemných stavieb sme pomohli s digitalizáciou vybraných procesov s využitím platformy Microsoft 365.

Riešenie zahŕňalo firemný intranet, DMS, kompletný manažment zmlúv, schvaľovanie dovolení a ďalších neprítomností na pracovisku, či pridelovanie a evidenciu osobných ochranných pracovných pomôcok.

Strategickí partneri

Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta



SOFTIP je jedným z prvých globálnych partnerov spoločnosti Microsoft so statusom Microsoft Solution Partner. V novom partnerskom programe sme získali až 5 designácií zo šiestich možných, a to ako celkom prvá spoločnosť na Slovensku a hneď v rovnaký deň, ako Microsoft zverejnil nové podmienky.

Aktuálne sme jediným partnerom na trhu, ktorý dokáže pokryť celý životný cyklus riešenia na báze Microsoft Cloud služieb (od Microsoft Azure cez Microsoft 365 až po Security).

Ako Cloud Solutions Provider zároveň pre zákazníkov zabezpečujeme komplexné licencovanie produktov a služieb Microsoft vrátane profesionálnej podpory, ktorú tento licenčný program zahŕňa.



2022 Partner of the Year Winner
Slovakia

V roku 2022 sme už po piaty krát získali titul Microsoft Partner roka. Týmto výnimočným ocenením, ktoré nás radí medzi najlepších partnerov Microsoftu na svete, sme opätovne potvrdili našu stabilnú pozíciu v partnerskom ekosystéme tohto globálneho lídra

Microsoft vo svojom vyhlásení ocenil naše líderstvo v oblasti zavádzania cloudových riešení a označil nás za vzor a ambasádora svojich inovatívnych technológií. Zároveň vyzdvihol naše neustále investície do rozvoja vlastných kompetencií a zamestnancov.



Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je SOFTIP najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku. Naši odborní konzultanti zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií SAP Business One v SR. Pôsobíme tiež na zahraničných trhoch v Čechách, Poľsku, Maďarsku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu.

V roku 2022 sa nám podaril ďalší skvelý úspech, keď sme uspeli v hodnotení všetkých implementačných partnerov SAP Business One v rámci Slovenska, Poľska, Maďarska a Českej republiky. Víťazstvo sme si odniesli v kategórii SAP Business One Net New Names, ktorá sleduje počet nových zákazníkov tohto komplexného riešenia pre malé a stredné podniky v regióne V4.

Ďalší strategickí partneri



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na www.softip.sk

Zákazníci

Spokojnosť našich zákazníkov je na prvom mieste

Obchod a služby

AGGLU SK, AIR CARGO GLOBAL, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, Direct Parcel Distribution CZ, Direct Parcel Distribution SK, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, Odvoz a likvidácia odpadu, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, Trenkwalder

Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Berndorf Sandrik, BETAMONT, Curium, Danfoss Power Solutions, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, ELBA, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, eurolpac, Heineken Slovensko, Chemosvit, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, Klauke Slovakia, KLAUKE UK, Letecké opravovne Trenčín, Liberty Ostrava, linea – D, LOKO TRANS Slovakia, MERCHYOU, Metsa Tissue Slovakia, MATADOR HOLDING, MEDIN, MH Teplárenský podnik, Novoplast, O2 Slovakia, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, Považská cementáreň, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, TuCon, U. S. Steel Košice, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia

Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SR, LESY SR, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská pošta, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné

múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Úrad pre verejné obstarávanie, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, NOVIS Poisťovňa, Slovenská sporiteľňa, OVB Allfinanz Slovensko, PB Finančné služby, Prvá stavebná sporiteľňa, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, dm drogerie markt, IKEA Components, K O F T, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, SLOVWOOD Ružomberok

Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Svet zdravia, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Železničné zdravotníctvo Košice

Komunikácia o dani v spoločnosti

Budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP a zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov a služieb - to sú dve hlavné línie, ktoré sledujeme v rámci marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP.

Online komunikácia

Hlavným zdrojom informácií o spoločnosti, produktovom portfóliu a aktuálnych novinkách je internetová stránka www.softip.sk. Jej návštevnosť sa snažíme priebežne podporovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu našich produktov a služieb s využitím viacerých digitálnych formátov, ako aj komunikácie na sociálnych sieťach.

Na Facebooku máme aktuálne viac ako 3 100 fanúšikov, na LinkedIn ich je 1050. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 450 odberateľov. Komunikáciu prostredníctvom firemného profilu SOFTIP na Twitteri sme sa vzhľadom na nízku používateľnosť tejto sociálnej siete na Slovensku rozhodli od začiatku roku 2023 utlmiť.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. SOFTIP NEWS si v roku 2022 mesačne otvorilo v priemere takmer 2 500 čitateľov.

Akcie a podujatia

Významnou súčasťou našej marketingovej komunikácie sú odborné podujatia, konferencie a neformálne eventy, ktoré počas roka pripravujeme pre našich súčasných i potenciálnych klientov.

Popri živých akciách naďalej organizujeme aj online workshopy a webináre, na ktoré si po viac ako dvoch rokoch pandémie účastníci už privykli a v mnohých prípadoch ich aj preferujú.

Januárové legislatívne semináre pre zákazníkov našich informačných systémov sa tak aj v roku 2022 uskutočnili vo virtuálnom formáte. Trinástich online termínov sa zúčastnilo viac ako 500 zákazníkov, ktorí získali cenné informácie k ročnej účtovnej závierke v informačnom systéme SOFTIP PROFIT PLUS a k ročnej mzdovej uzávierke v SOFTIP HR PLUS a zároveň nám sprostredkovali množstvo praktických a inšpiratívnych námetov na inovácie našich produktov.

Naším najväčším osobným podujatím bol nepochybne 4. ročník odbornej konferencie SOFTIP HR DAY, ktorý sa po dvojročnej pandemickej prestávke uskutočnil 25. mája 2022 v Hoteli Kaskády na Sliachi a privítal viac ako 120 HR manažérov a profesionálov. Jeho hlavnými témami bola elektronizácia HR procesov, riadenie ľudských zdrojov v čase krízy a návrat zamestnancov na pracoviská.

Pokračovali sme tiež v tradícii osobných odborných podujatí pre IT profesionálov. V dňoch 8. – 9. júna 2022 sme v spolupráci s partnermi Microsoft a Veeam usporiadali Microsoft Security Immersion Workshop v Hoteli Zochova chata pri Modre. Šiestim desiatkam účastníkov naši experti predviedli, ako využiť potenciál Microsoft 365 na zvýšenie bezpečnosti naplno. Nechýbali ani živé ukážky bezpečnostných hrozieb a demonštrácia spôsobov ako im predchádzať.

Marketingová komunikácia

Zorganizovali sme tiež množstvo menších podujatí vo forme partnerských dní pre zákazníkov rôznych cieľových skupín, ako aj online webinárov a workshopov.

Partnersky sme participovali na medzinárodnej odbornej konferencii CADforum zameranej na využitie CAD / CAM, BIM a PDM riešení v praxi dňa 13. septembra 2022 v olomouckom NH Collection hoteli.

Ako Community Partner sme tiež podporili viacero odborných konferencií spoločnosti GOPAS, ako napríklad Power BI Day, TechEd, HackerFest, či JAVA Days.

Interná komunikácia

V oblasti vnútrofirmej komunikácie sme sa v roku 2022 venovali ďalšiemu rozvoju intranetu na platforme Microsoft SharePoint a podpore tímovej spolupráce v prostredí Microsoft Teams, kde sme okrem iného pokračovali v internom predstavení jednotlivých kompetenčných centier a nových kolegov.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii a jej plánoch do budúcnosti zamestnancov manažment informoval prostredníctvom pravidelných stretnutí.

Po pandemickej prestávke sme obnovili aj tradíciu letných a zimných celofiremných stretnutí zamestnancov, ktoré okrem odborného programu vytvárajú ideálne podmienky na neformálny rozhovor s manažmentom a akcionármi spoločnosti. Turisticky ladený letný SOFTIP MEETING alias „TATRA TOURING“ sa uskutočnil v dňoch 16. – 17. júna 2022 v hoteli Patria na Štrbskom Plese. Na rovnakom mieste sme v termíne 16. – 17. decembra 2022 usporiadali aj zimný SOFTIP MEETING s podtitulom „So SOFTIPom na horách“.

Súčasťou celofiremného stretnutia bolo taktiež vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku.

Osobnosťou SOFTIPu za rok 2021 sa stal rodák zo Zvolena, otec, manžel, cyklista a v neposlednom rade vedúci kompetenčného centra SOFTIP GARANT, **Tomáš Koleda**.



Ocenenie pre Najlepší projekt roku 2021 získala **Migrácia najväčšej súkromnej siete nemocníc a polikliník do Microsoft Azure**. Projekt pre zákazníka ProCare a Svet zdravia si tak po vlnajšom víťazstve v prestížnej súťaži Microsoft Awards pripísal na svoje konto ďalší úspech, keď si získal najviac sympatií aj u Softipákov.

Spoločenská zodpovednosť

Veríme v dobro, konáme dobro

Ochrana životného prostredia, zvyšovanie kvality vzdelávania a zlepšovanie kvality zdravia a života. To sú hlavné priority, ktorým sa v SOFTIPe v oblasti spoločenskej zodpovednosti (CSR) dlhodobo venujeme a na ktorých pozitívnej zmene sa chceme aktívne podieľať.

Myslíme na ľudí na Ukrajine

Nesmierne sa nás dotkol vojenský útok na Ukrajinu a súcitíme s ľuďmi, ktorí sú kvôli nemu v ohrození. V bezprostrednej reakcii na februárové udalosti sme odsúdili vojenskú agresiu a pripojili sa k vlne solidarity s našimi východnými susedmi. Naša finančná pomoc vo výške 5 000 EUR smerovala do neziskovej organizácie **Človek v ohrození**, ktorá na Ukrajine dlhodobo pôsobí.

Rešpektujeme ľudskú rozmanitosť, podporujeme jedinečnosť

Naďalej sme tiež rozvíjali naše dlhodobé partnerstvá s mimovládnyimi organizáciami. Veľmi si vážime ich nezištnú prácu a v rámci našich možností sa ich snažíme aj aktívne podporovať.

Opätovne sme tak našich zamestnancov zapojili do ponožkovej výzvy vyhlásenej 21. marca pri príležitosti Svetového dňa Downovho syndrómu. Okrem tohto symbolického vyjadrenia sympatií ľuďom s Downovým syndrómom obutím rozdielnych ponožiek, SOFTIP podporil činnosť **Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku** (SDS) aj finančne, a to sumou 1 000 EUR.

V spolupráci s SDS sme tiež zorganizovali dobročinný vianočný stánok na koncoročnom celofiremnom stretnutí všetkých zamestnancov SOFTIP MEETING na Štrbskom Plese. Z predaja výrobkov a dobrovoľných príspevkov našich kolegov sa nám podarilo získať neuveriteľných 2 557 EUR.

Spolu s finančným príspevkom od SOFTIPu, ktorý celú získanú sumu zdvojnásobil tak na pomoc deťom s Downovým syndrómom putovalo viac ako 5 000 EUR.



Fandíme športovým talentom

Celosvetová pandémia posunula už druhý rok po sebe termín konania tradičného **SOFTIP Trojkraľového večerného behu**. Presne 5 390 metrov dlhá trať večernými ulicami Banskej Bystrice prilákala napokon v odloženom marcovom termíne na štart takmer 900 pretekárov.



Spoločenská zodpovednosť

Inšpirujeme k darcovstvu krvi

V piatok 7. októbra 2022 sme v spolupráci s Národnou transfúznou službou SR a ďalšími partnermi zorganizovali už 7. ročník **SOFTIP Kvapky krvi**, ktorá sa po dvojročnej netradičnej forme „na diaľku“ opäť vrátila do banskobystrického obchodného centra Europa SC. Tri desiatky darcov sa postarali o prekonanie hodnoty sto litrov krvi za sedem ročníkov existencie tohto charitatívneho podujatia.



Pomáhame ľuďom v neľahkej životnej situácii

Zima je pre ľudí bez domova tým najťažším obdobím. Aj preto sme pri príležitosti **#GivingTuesday** vyhlásili zbierku oblečenia, potravín a hygienických potrieb pre ľudí v núdzi, do ktorej sa mohli zapojiť naši zamestnanci. Dve osobné autá plné pomoci sme odovzdali do sociálno – charitatívneho centra Ivana Šedibu v Banskej Bystrici pod záštitou Slovenského Červeného kríža.

Formou darovania **2 % z dane** za rok 2022 sme podporili občianske združenia a neziskové organizácie, ktoré nominovali naši zamestnanci a ktoré pomáhajú najmä ľuďom v neľahkej životnej situácii. Svoje 2 % rozdelil SOFTIP medzi nasledovných prijímateľov:

- Aspistrá O.Z. na pomoc Rebeke s vrodeným genetickým syndrómom,
- Centrum včasnej intervencie Košice, n. o. na pomoc rodinám s deťmi so zdravotným znevýhodnením,
- Dúhové deti na pomoc Silvinke s viacerými diagnózami,
- LIONS CLUB LEA na rehabilitácie predčasniatka Miška,
- Nadácia Pro futura na pomoc Martinkovi so zriedkavým genetickým syndrómom,
- Občianske združenie UNITUM na letné tábory pre deti vo Zvolenskej Slatine
- OTUS - akadémia sebaobrany na prevenciu proti násiliu,
- Pre krajší život Tomáška na rehabilitácie predčasniatka Tomáška,
- SAMIK na tvorbu a prezentáciu duchovných a kultúrnych hodnôt,
- SVETIELKO NÁDEJE na pomoc deťom s onkologickým ochorením,
- Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nových Zámkoch.

Environmentálne aktivity

Snažíme sa fungovať v súlade s prírodou

Spĺňame najprísnejšie normy

Už niekoľko rokov máme v rámci IMS zavedený Systém environmentálneho manažérstva (ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne ho vyhodnocujeme a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Minimalizujeme odpad

Snažíme sa zredukovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje poctivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

Dbáme na udržateľnosť reklamných predmetov

Pri výbere reklamných predmetov berieme do úvahy ich uhlíkovú stopu a preferujeme lokálnych výrobcov. Snažíme sa nevytvárať odpad a vyberáme praktické predmety, ktoré budú obdarovanému dlho dobre slúžiť.

Šetríme papier aj tonery

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

Elektronizujeme procesy

Veríme v pozitívny vplyv IT na trvalú udržateľnosť. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovoleniek či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

Posielame e-faktúry

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

Preferujeme elektronický podpis

V roku 2022 sme implementovali proces elektronického podpisovania vybraných obchodných zmlúv s našimi zákazníkmi, bez potreby tlače a rozposielania poštou, s následným uchovávaním len v digitálnej podobe v digitálnom archíve. V ďalších rokoch chceme túto elektronickú formu podpisovania rozširovať aj na ďalšie typy dokumentov a nahradiť tak fyzické podpisovania na papier, elektronickým podpisovaním v zmysle legislatívy.

Environmentálne aktivity

Sme Paperless

Koncom roka 2022 sme rozbehli projekt paperless na účtovné a ekonomické dokumenty s cieľom minimalizovať tvorbu a uchovávanie papierovej dokumentácie. Elektronizáciu sme integrovali do riešenia SAP B1, ktoré máme interne nasadené. Naším heslom je: čo príde elektronicky uchovaj elektronicky, čo príde papierovo, uchovaj zatiaľ papierovo. Vo vylepšovaní budeme pokračovať aj v roku 2023.

Optimalizujeme pracovné cesty

Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

Chodíme do práce na bicykli

Každoročne podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

Pracujeme ekologicky

Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

Navzájom sa inšpirujeme

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

Posilňujeme. Už nás je takmer 190 po celom Slovensku

Rok 2022 bol pre nás pozitívny v podobe nábora nových kolegov a posilňovaní našich tímov a kompetencií. Každý rok sa snažíme zapracovať nové tváre. Tomu sme venovali veľkú pozornosť v našich HR aktivitách. Nepodarilo sa nám síce naplniť plánovaný nábor v plnom rozsahu, ale urobili sme v tomto smere značný pokrok.

Rok 2022 už nebol z hľadiska organizácie práce poznačený tak výrazne pandémiou a mohli sme naplno realizovať naše pracovné a zamestnanecké aktivity.

Po pandemických rokoch sa nám podarilo zorganizovať dva celofiremné zamestnanecké SOFTIP MEETINGy na Štrbskom plese vo Vysokých Tatrách, kde sa mohli všetci zamestnanci osobne stretnúť.

Podnety zamestnancov manažment riešil priebežne počas roka. K 31. decembru 2022 zamestnávala spoločnosť SOFTIP 186 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roku nárast približne o 4 %.

Vývoj počtu zamestnancov

2018 - 190

2019 - 195

2020 - 173

2021 - 179

2022 - 186

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície systémových inžinierov, konzultantov, analytikov a programátorov.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly, ktoré boli v priebehu roku nasadené priniesli zvýšenie používateľského komfortu pre správcov aplikácie aj samotných zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 69%

Ženy 31%

Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť SOFTIP 69 % mužov a 31 % žien.

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilantov, ktoré realizujeme formou osobných stretnutí s odmeňovaným zamestnancom.

V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

Vzdelávanie

Obdobie predchádzajúcich dvoch rokov nás naučilo, že pri vzdelávaní tak, ako pri všetkých ostatných činnostiach je dôležité, aby sa tieto uskutočnili čo najefektívnejšie so zohľadnením rôznych foriem. Vzdelávanie sa preklapilo z prezenčnej formy vzdelávania do online priestoru, a to nielen vo vzťahu k našim zamestnancom, ale aj pri vzdelávacích aktivitách organizovaných pre zákazníkov. Našou snahou je tento trend udržať a pridať aj nové prvky, ako je knižnica hotových kurzov a videoškolení až po zdieľanie skúseností v tímoch, pričom táto forma interného vzdelávania mala u nás vo firme zastúpenie aj v minulosti.

V roku 2022 bolo zrealizovaných viac ako 200 vzdelávacích aktivít, pričom 14 % tvorilo vzdelávanie spojené s legislatívou. Naši konzultanti a systémoví inžinieri absolvovali kurzy a certifikácie potrebné k dosiahnutiu a udržaniu partnerstiev so spoločnosťami Microsoft a SAP. Väčšina týchto vzdelávacích aktivít bola ukončená získaním certifikátu.

Nesmieme zabudnúť ani na samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok a tvorilo neoddeliteľnú súčasť príprav na certifikačné skúšky.

V roku 2022 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 335 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách, adaptácii a externých nákladoch, čo je o vyše 100 tis. EUR viac ako minulý rok.

Naším cieľom aj naďalej zostáva podporovať také vzdelávanie zamestnancov, ktoré je v súlade s víziou a cieľmi spoločnosti a zároveň adekvátne zohľadňuje potreby zamestnanca.

Benefity

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako neoddeliteľnú súčasť programu starostlivosti o zamestnanca a v snahe odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov sa snažíme tvoriť ho tak, aby bol nielen atraktívny ale aj celoplošne spravodlivý.

Citlivo sme vnímali vývoj cien potravín a našou snahou bolo tento negatívny trend zohľadniť aj v príspevku na stravné zamestnancov so zachovaním nízkeho doplatku zo strany zamestnanca. Od 1. 1. 2023 poskytujeme zamestnancom príspevok na stravné za všetky pracovné dni, a to aj počas dovolenky, prekážok v práci a inej ospravednenej neprítomnosti vrátane PN a OČR v dohodnutom rozsahu. SOFTIP v roku 2022 poskytoval príspevok na stravné v nominálnej hodnote 6 EUR.

Významnej obľube sa teší aj benefit možnosti čerpania príležitostného home office vo vymedzenom rozsahu. Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariernom webe <https://www.softip.sk/sk/o-nas/kariera>.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkovej dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2022 sumou 200 tis. EUR.

Naším cieľom nie je mať veľké množstvo benefitov, ale rozvíjať tie, ktoré majú najväčšiu pridanú hodnotu pre zamestnanca a nepredstavujú pre SOFTIP zvýšenú administratívnu záťaž.

Rok 2022 bol historicky najlepší. Bodka.

Uplynulý rok bol z hľadiska finančných výsledkov najlepší v histórii spoločnosti.

Dôležitým faktorom, ktorý bol kľúčový k dosiahnutiu výborných výsledkov, bol najmä zásobník projektov zazmluvnených v minulých obdobiach s možnosťou kontinuálne práce počas celého roka. Významný vplyv na tento výsledok za rok 2022 však malo aj rozpustenie opravných položiek k pohľadávkam z minulých rokov, vzhľadom k tomu, že došlo k ich úhrade.

Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už viac ako 30 rokov na trhu. Komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu je pre nás zásadná a trvalá výhoda, ktorou disponujeme. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti.

V roku 2022 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 3,641 mil. EUR a tržby vo výške 17,746 mil. EUR. Takmer vo všetkých ukazovateľoch sme zaznamenali rast. Významný je najmä takmer 10 % rast pridanej hodnoty na 1 zamestnanca a 15 % rast tržieb na 1 zamestnanca.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka v primeranej miere. V roku 2022 bol najväčším aktivovaným vývojovým projektom projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT Plus.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2022 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2022 spoločnosť preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Martin Vlčko

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Vybrané ekonomické ukazovatele

	2018	2019	2020	2021	2022
Vlastné imanie	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386	3 329 567
Tržby celkom	19 647 252	18 226 226	15 885 400	14 880 061	17 746 046
Pridaná hodnota	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843
HV pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145
HV po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864
Pridaná hodnota / 1 zam.	57 402	60 982	61 834	63 101	69 037
HV pred zdanením / 1 zam.	12 510	13 300	15 527	15 707	20 078
Tržby celkom / 1 zam.	103 450	95 470	86 067	84 705	97 855

Súvaha k 31. 12. 2022 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022
Spolu majetok	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748
Neobežný majetok	671 001	903 948	964 587	1 077 776	1 077 180
Dlhodobý nehmotný majetok	591 007	672 423	757 099	914 910	956 638
Dlhodobý hmotný majetok	70 158	213 795	185 500	135 890	106 494
Dlhodobý finančný majetok	9 836	17 730	21 988	26 976	14 048
Obežný majetok	5 015 507	4 875 909	6 623 615	6 906 698	7 067 753
Zásoby	15 542	17 474	11 675	33 770	20 603
Dlhodobé pohľadávky	265 413	402 514	488 004	634 470	554 461
Krátkodobé pohľadávky	2 659 822	4 343 020	4 684 611	4 386 379	3 665 545
Finančné účty	2 074 730	112 901	1 439 325	1 852 079	2 827 144
Časové rozlíšenie	251 204	265 653	317 216	202 101	331 815
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575	8 476 748
Vlastné imanie	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386	3 329 567
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639
Výsledok hospodárenia minulých rokov	492 302	399 782	326 845	416 538	385 037
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864

Súvaha k 31. 12. 2022 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022
Závazky	3 330 434	3 227 405	4 966 986	5 277 996	4 626 417
Rezervy	x	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	46 289	43 165	39 639	23 539	15 384
Dlhodobé rezervy	4 527	8 676	9 345	13 142	22 252
Krátkodobé záväzky	2 386 252	2 350 942	4 564 825	4 800 846	3 734 858
Krátkodobé rezervy	461 662	410 947	347 474	433 248	848 533
Bankové úvery a výpomoci	431 704	413 675	5 703	7 221	5 390
Časové rozlíšenie	214 223	338 911	238 224	145 193	520 764

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2022 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022
Tržby za predaj tovaru	392 830	423 742	381 079	323 083	330 391
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	297 045	346 744	326 493	268 114	261 989
Obchodná marža	95 785	76 998	54 586	54 969	68 402
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	19 254 422	17 802 484	15 504 321	14 556 978	17 415 655
Aktivácia	113 589	212 950	295 935	419 475	353 067
Výrobná spotreba	8 562 097	6 450 415	4 442 059	3 946 477	5 317 281
Pridaná hodnota	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945	12 519 843
Osobné náklady	8 333 703	9 026 119	8 551 020	8 266 416	9 635 957
Dane a poplatky	7 685	5 209	4 201	36 256	3 450
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	147 441	194 260	266 285	324 352	370 336
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	15 789	5 025	7 010	2 666	3 078
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	3 507	14 447	5 235	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	22 260	1 585	309 846	529 042	-830 442
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	153 388	201 221	648 864	892 565	370 481
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	155 339	60 078	54 701	65 748	84 797
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	2 400 941	2 546 565	2 877 369	2 758 362	3 629 304
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	0	0	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2022 s porovnaním vývoja od roku 2018 (v EUR)

	2018	2019	2020	2021	2022
Predané cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	0	14 238
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	0	0	0
Výnosové úroky	0	0	0	0	0
Nákladové úroky	6 622	1 934	3 814	415	0
Kurzové zisky	2 879	14 629	17 964	17 391	20 258
Kurzové straty	8 011	9 287	11 970	7 659	10 997
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	13 198	10 873	13 763	8 404	11 658
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-24 952	-7 465	-11 583	913	11 841
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145
Daň z príjmov z bežnej činnosti	519 691	512 037	549 030	474 021	745 281
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275	3 641 145
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254	2 895 864



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej zvierky

pre akciovú spoločnosť

SOFTIP, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2022

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2022, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2022 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame

auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitej pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
 - výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.
- Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 24. marca 2023

ADS Consult s.r.o. Banská Bystrica
Jaseňová 15675/29, 974 09 Banská Bystrica
Licencia UDVA : č. 415
Obchodný register : Okresný súd Banská Bystrica,
Oddiel : Sro, Vložka číslo : 35369/S

Ing. Dagmar Vereš
Kľúčový auditorský partner
Licencia UDVA : č. 1177



Významné skutočnosti po účtovnej závierke

Dňa 9. 1. 2023 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2021 vo výške 285 254,23 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

Návrh na vyplatenie zisku za rok 2022 jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend bude predložený na valnom zhromaždení spoločnosti.

Dňa 4. 4. 2023 bol zvolený za člena Dozornej rady spoločnosti SOFTIP, a. s. v zmysle volebného poriadku zamestnanec Ing. Marek Krivosudský so vznikom funkcie od 6. 5. 2023, ktorý na tejto pozícii nahradil Ing. Romana Nahálku so zánikom funkcie k 5. 5. 2023.

Kontakt

Výročná správa 2022 bola vydaná v máji 2023 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika

IČO: 36 785 512 · DIČ: 2022390942 · IČ DPH: SK2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Právna forma: Akciová spoločnosť

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B

Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s., Europa Business Center

Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

TEL: +421 48 4340 111

E-MAIL: softip@softip.sk

www.softip.sk



