

Etický kódex spoločnosti SOFTIP

Preambula

Spoločnosť SOFTIP, a. s., člen skupiny SYNTECA, prijíma tento Etický kódex ako základný dokument vyjadrujúci spoločné hodnoty, princípy a záväzky všetkých našich zamestnancov, vedenia a obchodných partnerov.

IT produkty a služby spoločnosti SOFTIP, a. s. pokrývajú všetky kľúčové firemné procesy, od riadenia ľudských zdrojov, cez financie, výrobu, logistiku až po služby. Aj vďaka dlhoročným skúsenostiam je spoločnosť SOFTIP, a. s. spoľahlivým partnerom veľkých aj malých spoločností v rôznych odvetviach priemyslu, služieb, retailu, utilít, finančníctva či verejnej správy. Spoločnosť SOFTIP, a. s. sa úspešne etablovala aj na zahraničných trhoch.

Spoločnosť SOFTIP, a. s. vyvíja vlastné riešenia a nástroje na mieru požiadavkám klientov a spolupracuje s globálnymi hráčmi v oblasti digitalizácie podnikových procesov. Produkty a služby spoločnosti SOFTIP, a. s. tak v sebe integrujú najmodernejšie trendy akými sú cloud, umelá inteligencia, Big Data či internet vecí (IoT).

Uvedomujúc si našu zodpovednosť voči spoločnosti, zákazníkom, partnerom i sebe navzájom sa hlásime k najvyšším štandardom etického správania sa, transparentnosti a integrity vo všetkých oblastiach nášho podnikania. Preto sme sa rozhodli prijať tento Etický kódex, ktorý je záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti ako aj všetky osoby, konajúce v jej mene a všetkých obchodných partnerov spoločnosti.

Etický kódex spoločnosti SOFTIP, a. s. je založený na etických princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, čestnosti, tolerancii, zodpovednosti, povinnosti a spravodlivosti. Etický kódex tvorí súbor vzájomne prepojených a záväzných princípov etiky, noriem správania sa, vzťahov a pravidiel. Nastavuje hranice firemnej kultúry, modelov správania sa a postojov v spoločnosti SOFTIP, a.s. a v skupine SYNTECA.

Etický kódex - všeobecná časť

Etická zodpovednosť manažmentu

Naši manažéri sú vzorom správania sa a konania pre ostatných zamestnancov spoločnosti SOFTIP, a. s. Dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť. Manažéri považujú zamestnancov za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať svoj potenciál. Vytvárajú pozitívnu pracovnú atmosféru. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť, kolegialitu a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej rozvoj a prosperitu. Manažéri budú oboznamovať nimi riadených zamestnancov s pravidlami a zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe a školiť ich na jeho dodržiavanie. Pôjdu príkladom pri jeho rešpektovaní. Vytvárajú prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu tohto kódexu.

Ochrana dobrého mena

Dobré meno spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA tvorí nehmotný majetok a potenciál do budúcnosti, ktorý budujeme cieľavedomou, otvorenou a pravdivou komunikáciou s prostredím, v ktorom pôsobíme. Dobré meno a dôvera všetkých zainteresovaných strán patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými disponujeme. Dobré meno možno veľmi jednoducho stratiť, preto je potrebné ho chrániť. Jeho ochrana je prioritnou úlohou každého zamestnanca. Každý zamestnanec vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti SOFTIP, a. s. ako aj skupiny SYNTECA. Preto aj na verejnosti musí dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy. Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto Etickým kódexom a zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní.

Ochrana bezpečnosti a zdravia

V oblasti ochrany bezpečnosti a zdravia dodržiavame a neustále rozširujeme opatrenia smerujúce k zvýšeniu jej úrovne na našich pracoviskách. Zamestnanci pri plnení pracovných úloh na pracoviskách zákazníkov, resp. dodávateľov, pracujú tak, aby nijakým spôsobom nezvýšili riziká poškodenia zdravia u ostatných osôb. Nevytvárame a neponúkame do distribúcie žiadne technológie, hardvérové či softvérové prostriedky a ani iné zariadenia, u ktorých úroveň ochrany bezpečnosti a zdravia používateľov nedosahujú požadované parametre, resp. ktoré by svojou činnosťou niekoho ohrozovali. Máme zavedený a certifikovaný systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zabezpečujeme jeho stály rozvoj.

Ochrana životného prostredia

Nepatríme medzi subjekty, ktoré svojou činnosťou významnejšou mierou ohrozujú životné prostredie. Napriek tomu zvýšenú pozornosť venujeme možnostiam recyklácie, bezpečnej likvidácie, šetríme kancelárskymi potrebami a v rámci svojich možností znižujeme spotrebu vody a energií. Vedome dodržiavame koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a podporujeme programy ochrany a tvorby životného prostredia. Pri dodávaní a montáži produktov od iných výrobcov zvažujeme ich negatívne vplyvy na životné prostredie. Uprednostňujeme produkty, ktoré

majú čo najmenšie dopady na životné prostredie. Pri zaradení do portfólia ponúkaných produktov posudzujeme, či je vyriešená ich likvidácia alebo recyklácia po ukončení životnosti.

Informačná a kybernetická bezpečnosť

Zodpovedné zaobchádzanie s informáciami je neoddeliteľnou súčasťou našich etických princípov. Každý zamestnanec je povinný chrániť dôvernosť a integritu informácií, ku ktorým má prístup – či už ide o údaje spoločnosti, klientov, partnerov alebo kolegov. Vedomé zneužitie, zanedbanie povinností alebo obchádzanie bezpečnostných opatrení je v priamom rozpore s našimi hodnotami.

Uvedomujeme si rastúce riziká kybernetických hrozieb, preto pristupujeme k digitálnej bezpečnosti s vysokou mierou zodpovednosti a postupujeme v súlade s medzinárodnou normou ISO/IEC 27001. Podozrivé správanie sa, pokusy o neoprávnený prístup alebo iné incidenty je povinný každý zamestnanec bezodkladne nahlásiť v súlade s vnútorným postupom.

Vzťah k akcionárom

So všetkými akcionármi, vrátane minoritných, zaobchádzame spravodlivo, udržujeme s nimi dobré vzťahy a chránime ich práva. Pri riadení spoločnosti dôsledne aplikujeme princípy otvorenosti, poctivosti a zodpovednosti. Konáme otvorene a poskytujeme všetky relevantné a pravdivé informácie a vysvetlenia, vrátane finančnej situácie, výkonnosti a riadenia spoločnosti.

Vzťah k spoločnosti a štátu

Plne akceptujeme a dodržiavame právne predpisy SR a EÚ, rešpektujeme pravidlá hospodárskej súťaže, nepodporujeme korupciu a správame sa v súlade s dobrými mravmi.

Konáme vždy tak, aby neboli poškodzované celospoločenské záujmy, porušované zákony ani ostatné všeobecne záväzné právne predpisy. Vedíme účtovníctvo tak, aby obsahovalo pravdivé a presné informácie. Riadne platíme dane, vedome sa nedopúšťame daňového úniku a dbáme o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiavame všetky zákonné ustanovenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

Ako súčasť skupiny SYNTECA dodržiavame zásady etického správania sa a zachovávame zásadu nulovej tolerancie voči korupcii. Naši zamestnanci sa každoročne zúčastňujú centrálne organizovaného školenia zameraného na posilnenie etického povedomia a aktívneho boja proti korupcii.

Spolupracujeme s orgánmi verejnej moci, verejnosti poskytujeme úplné, zrozumiteľné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíjame ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami. Neposkytujeme žiadne dary ani výhody politickým stranám, politickým hnutiam ani politicky exponovaným osobám.

Spoločenskú zodpovednosť vnímame ako neoddeliteľnú súčasť nášho podnikania. Pomáhame tým, ktorí to potrebujú – našimi prioritami sú najmä kultúra, školstvo a šport.

Vzťah k zákazníkom

Svojím zákazníkom poskytujeme komplexné služby, produkty a systémy spĺňajúce ich potreby a požiadavky. Dodržiavame všetky dohodnuté zmluvné podmienky. Ak však nejaké nepredvídané okolnosti bránia ich plneniu, bezodkladne o tom informujeme zákazníka a hľadáme riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre obe strany. K zákazníkom sa správame profesionálne, zdvorilo, čestne a ústretovo. Usilujeme sa o budovanie dlhodobých vzťahov so zákazníkmi. Používame iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považujeme za dôverné. Tieto informácie chránime, zachovávame obchodné tajomstvo a zabezpečujeme, aby tieto informácie neboli zneužívané. Pravidelne zisťujeme a vyhodnocujeme spokojnosť našich zákazníkov. Zákazníkom poskytujeme včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o našich produktoch a službách. Dištancujeme sa od akéhokoľvek poskytovania výhod alebo odmien zákazníkom, ktoré nie sú v súlade s právnymi predpismi alebo s dobrými obchodnými mravmi.

Vzťah ku konkurencii

Konkurenčné spoločnosti považujeme za rovnocenných profesionálnych partnerov a hospodársku súťaž za prirodzenú súčasť podnikania. Rešpektujeme a podporujeme férové pravidlá konkurenčného boja a nedopúšťame sa nekalých praktík. Nevyužívame nepoctivé spôsoby na získanie informácií a tým aj výhody v súťažiach proti konkurencii. Nepodávame nepravdivé informácie o produktoch a službách konkurencie. Vo vzťahoch s konkurenciou sa vyhýbame všetkým aktivitám, ktoré by boli v rozpore s právnymi predpismi a deklarujeme pripravenosť rokovať o riešení sporných situácií s každým, kto je pripravený dodržiavať základné pravidlá etiky v danom trhovom prostredí.

Vzťah k dodávateľom

Robíme všetko pre to, aby sme boli čestným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre všetkých, s ktorými v rámci podnikateľských činností prichádzame do obchodného styku. Vzťahy s dodávateľmi sme založili na vzájomnej dôvere a úcte. Vyberáme si výhradne kvalitných a spoľahlivých dodávateľov. Zachovávame obchodné tajomstvo a rešpektujeme dôvernú informáciu o svojich dodávateľoch. Nezneužívame svoje postavenie na trhu a vytvárame rovnaké podmienky pre všetkých svojich dodávateľov za súčasného rešpektovania požiadaviek zákazníkov. Zamestnanci SOFTIP, a. s. neprijímajú od dodávateľov peňažné dary alebo iné provízie. Od našich dodávateľov vyžadujeme striktné dodržiavanie pravidiel „Etického kódexu“, zverejneného na našej webovej stránke. Robíme všetko pre to, aby sme boli čestným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre všetkých, s ktorými v rámci podnikateľských činností prichádzame do obchodného styku.

Vzťah k zamestnancom

Zamestnanci sú našou najcennejšou súčasťou, nositeľom know-how a zárukou úspešného plnenia požiadaviek zákazníkov. Poskytujeme rovné príležitosti všetkým bez ohľadu na ich rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, sexuálnu orientáciu, národnosť, náboženské vyznanie, etnickú príslušnosť, či inej odlišujúcej charakteristiky. Netolerujeme fyzickú,

psychickú, sexuálnu ani žiadnu inú formu ponižovania, zneužívania, šikanovania či dehonestácie ľudskej osobnosti. Vyhýbame sa diskriminácii pri prijímaní, vzdelávaní, kariérnom raste, odmeňovaní a uvoľňovaní zamestnancov. Dodržiavame Zákonník práce a všetky ostatné právne predpisy, normy a nariadenia v oblasti zamestnaneckých vzťahov/ľudských zdrojov. Pravdivo informujeme zamestnancov o našich podnikateľských plánoch, aby každý poznal naše zámery a ciele a mohol sa s nimi stotožniť. Dbáme o to, aby sme našim zamestnancom vytvárali optimálne sociálne podmienky, príjemnú a pokojnú atmosféru pre ich vysokokvalifikovanú prácu. Podporujeme zamestnancov v ich kariérnom a odbornom raste. Zabezpečujeme, aby systém odmeňovania bol spravodlivý a reálny. Uplatňujeme princíp spravodlivého odmeňovania podľa kvality, odbornosti a množstva vykonanej práce. Našich zamestnancov vedieme k etickému konaniu, slušnosti a osobnej zodpovednosti. Nebránime politickej a/alebo občianskej angažovanosti našich zamestnancov. Považujeme ju však za ich súkromnú aktivitu, ktorou sa nemôžu zaoberať počas pracovnej doby a v našich priestoroch. Každému zamestnancovi vytvárame priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru bez rizika zastrašovania alebo inej formy sankcií. Garantujeme ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi príslušným orgánom spoločnosti nelegálne, neetické konanie alebo protispoločenskú činnosť.

Základné princípy správania sa zamestnanca

Zamestnanec je lojálny voči spoločnosti SOFTIP a. s. ako aj skupine SYNTECA, pri svojej práci dbá na ochranu oprávnených záujmov firmy, zákazníkov, obchodných partnerov a svojich kolegov. Lojálnosť však nevylučuje kritický postoj k daniu vo firme. Kritika má byť konštruktívna a objektívna, prezentuje sa kultivovaným spôsobom tak, aby nedehtonostovala iného človeka alebo skupinu ľudí.

Zamestnanec nepripúšťa konanie, ktoré by akokoľvek poškodilo dobré meno spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA a našich obchodných partnerov. Zamestnanec si svoje úlohy plní svedomito a zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním spoločnosti SOFTIP, a. s.

Zamestnanec sa riadi platnými zákonmi, ostatnými všeobecne záväznými právnymi a internými predpismi spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA. Zamestnanec voči obchodným partnerom a ostatným kolegom vystupuje zdvorilo, korektne, s úctou a v súlade so zásadami slušného správania sa.

Zamestnanec koná v súlade s cieľmi, úlohami a hodnotami spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA, pričom sa nedá ovplyvniť zámermi iných osôb, neprijme akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadny výkon jeho pracovných povinností, úloh a výsledok rozhodovania.

Zamestnanec chráni majetok spoločnosti SOFTIP, a. s. a obchodných partnerov pred poškodením, zneužitím a zničením. Zverené prostriedky využíva čo najefektívnejšie, v súlade s účelom, na ktorý boli určené a nezneužíva ich na dosiahnutie osobného prospechu alebo tretích strán.

Zamestnanec používa majetok spoločnosti SOFTIP, a. s. výhradne na pracovné účely. Pri používaní služobných telefónov, mobilov, áut, počítačov a ostatného majetku dodržiava interné predpisy. Zamestnanec nevyužíva pracovný čas na vybavovanie súkromných záležitostí bez výslovného súhlasu nadriadeného.

Zamestnanec nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia, ani dôverné informácie získané pri plnení pracovných úloh a povinností pre získanie akéhokoľvek majetkového, či iného prospechu. Za dôverné sa považujú všetky informácie

týkajúce sa spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA, ktoré nie sú zverejňované alebo inak verejne dostupné. Zamestnanec zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh a povinností a ktoré v záujme spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA alebo obchodného partnera nemožno oznamovať iným osobám. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na skutočnosti, ktoré zakladajú podozrenie na korupčné správanie sa alebo iné protispoločenské konanie.

Zamestnanec zachováva mlčanlivosť o interných záležitostiach a nevystupuje proti spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupine SYNTECA formou komentárov, zverejňovaním materiálov či fotografií na rôznych platformách vrátane sociálnych sietí.

Zamestnanec môže vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je zhodná s predmetom činnosti spoločnosti SOFTIP, a. s., len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti SOFTIP, a. s.

Zamestnanec koná vo svojom súkromnom živote tak, aby sa vyvaroval vzniku konfliktu jeho súkromných záujmov so záujmami spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA. Konfliktom záujmov sa rozumie každá situácia, keď jeho osobné záujmy ohrozia plnenie záväzkov alebo záujmy a hodnoty spoločnosti SOFTIP, a. s. Keď si nie je istý, či svojou podnikateľskou aktivitou on alebo jeho blízka osoba nevytvoril bázu pre konflikt jeho osobných a pracovných záujmov, mal by bezodkladne kontaktovať Compliance Manažéra a hľadať východisko zo vzniknutej situácie.

Zamestnanec angažujúci sa v niektorej politickej strane alebo hnutí, robí tak ako súkromná osoba a nie ako zamestnanec spoločnosti SOFTIP, a. s.

Zamestnanec neponúka, nesľubuje a neposkytuje dary, ani iné neoprávnené výhody tretím stranám s výnimkou bežných reklamných predmetov zaevidovaných v súlade s internými predpismi a schválenými manažmentom spoločnosti SOFTIP, a. s. Zamestnanec nevyžaduje ani neprijíma dary, služby ani iné pozornosti, ktoré by mohli mať vplyv na jeho rozhodovanie.

Zamestnanec sa vyhýba situáciám, aby sa v súvislosti so svojím zamestnaním dostal do postavenia, v ktorom by bol zaviazaný odplatiť preukázanú službu alebo akúkoľvek inú ponúknutú výhodu, čím by sa narušila objektívnosť a nestrannosť jeho rozhodovania.

Zamestnanec pri komunikácii rešpektuje ľudskú dôstojnosť a integritu iného človeka, zásady slušného chovania a zákaz akejkoľvek diskriminácie. Zamestnanec komunikuje s kolegami, obchodnými partnermi a inými osobami zdvorilo, tolerantne a čestne a za týmto účelom používa vhodné jazykové výrazy a prostriedky, vyvaruje sa hanlivým, osočujúcim a hrubým výrazom/slovným spojeniam.

Zamestnanec nepripustí akúkoľvek formu fyzického a psychického obťažovania vrátane sexuálneho obťažovania, ponižovania či ohovárania.

Zamestnanec si váži a rešpektuje ostatných kolegov a ich prácu, ktorá je rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa konania, ktoré by mohlo byť označené ako tzv. mobbing (opakované nezmieriteľné útoky na sebadôveru a sebahodnotenie ľudí, šikana, a pod. medzi kolegami na rovnakej/podobnej úrovni nie v postavení nadriadený a podriadený) alebo ako tzv. bossing (šikanovanie podriadeného zamestnanca nadriadeným).

Zamestnanec sa správa tak, aby na pracovisku nevyvolával konflikty, prípadne sa im vyhol. Ak však vznikne problém alebo konflikt v medziľudských vzťahoch, musí vynaložiť všetko úsilie, aby sa tento konflikt vyriešil pokojným a kultúrnym spôsobom.

Zamestnanec sa zdraví s ostatnými kolegami v súlade so spoločenskými pravidlami a zdraví každú návštevu, ktorú v priestoroch zamestnávateľa stretne.

Zamestnanec rešpektuje rozhodnutia svojich nadriadených a v prípade výhrad dodržiava úradný prístup a rieši ich najskôr s príslušným nadriadeným.

Zamestnanec nerieši rozdielnosť v názoroch s osobnou zaujatosťou. Prípadné spory rieši vecne, otvorene a maximálne kultivovane.

Zamestnanec si uvedomuje, že navonok aj dovnútra reprezentuje spoločnosť SOFTIP, a. s. a skupinu SYNTECA, preto chodí do práce upravený a vhodne oblečený. Vzbudzuje na pracovisku čo najlepší dojem, čo docieli príjemným a profesionálnym vystupovaním a dodržiavaním zásad správneho spoločenského vystupovania.

Zamestnanec upozorní nadriadeného na porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných predpisov alebo Etického kódexu iným zamestnancom ihneď, ako sa o porušení dozvie. Nadriadený toto oznámenie v súlade s pravidlami o podávaní, prijímaní, evidencii, vybavovaní oznámení postúpi Compliance Manažérovi na prešetrenie.

Etický kódex dodávateľa

Ľudské práva a práva zamestnancov dodávateľa

Dodávateľ:

- koná v súlade s ľudskými právami a slobodami vrátane sociálnych práv zamestnanca, podporuje zásady Všeobecnej deklarácie ľudských práv a podporuje diverzitu;
- zaisťuje rovnaké príležitosti bez ohľadu na rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, sexuálnu orientáciu, národnosť, náboženstvo, etnickú príslušnosť alebo iné charakteristiky;
- zaobchádza so svojimi zamestnancami s rešpektom a úctou a zaisťuje, aby na pracovisku nedochádzalo k obťažovaniu, fyzickému či verbálnemu napádaniu alebo akýmkoľvek vyhrážkam či iným formám zastrašovania a bude rešpektovať zákonné požiadavky na zamestnávanie mladistvých.
- nevyužíva žiadnu formu nútených prác a ani vedome neodoberá produkty a služby od dodávateľských reťazcov, ktoré sú spájané s obchodovaním s ľuďmi;
- rešpektuje právo zamestnancov slobodne sa združovať v súlade s právnymi predpismi bez toho, aby boli akokoľvek zastrašovaní, sankcionovaní alebo obťažovaní;
- zaisťuje podmienky pre bezpečnú prácu svojich zamestnancov a ochranu zdravia na pracovisku s ohľadom na platné zákony a predpisy;
- zaisťuje, že všetky bezpečnostné a zdravotné riziká, ktorým sú zamestnanci vystavení, sú primerane posúdené a sú realizované potrebné bezpečnostné opatrenia;
- dodržiava všetky právne predpisy upravujúce mzdu, sociálne benefity a pracovný čas, vrátane tých, ktoré sa týkajú minimálnej mzdy, práce nadčas a iných zložiek odmeňovania.

Ochrana životného prostredia

Dodávateľ:

- dodržiava všetky príslušné zákony a iné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany životného prostredia;
- plne rozumie dopadom svojho podnikania na životné prostredie počas celého výrobného cyklu – od návrhu, výroby, dodávky a používania až po likvidáciu dodaných produktov na konci ich životnosti;
- znižuje svoj negatívny vplyv na životné prostredie a klímu (vrátane uhlíkovej stopy) a podporuje rozvoj environmentálne šetrných aktivít, procesov a výrobkov;
- zodpovedne využíva prírodné zdroje (vrátane napríklad vody, surovín a energií);
- zabezpečuje vhodné nakladanie s odpadmi, odpadovými vodami a emisiami do ovzdušia;
- pri nakladaní s látkami, ktoré sú klasifikované ako nebezpečné pri úniku do okolitého prostredia, zabezpečuje, aby ich nákup, označenie a ich manipulácia, preprava, skladovanie, recyklácia alebo likvidácia boli vykonávané bezpečne;
- dáva prednosť takým štandardom balenia, ktoré minimalizujú množstvo použitých materiálov, a ak je to možné, používa materiály, ktoré obsahujú recyklované materiály alebo ktoré sú recyklovateľné.

Dôvernosť informácií

Dodávateľ:

- dodržiava všetky platné zákony a všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a zabezpečenia informácií vrátane osobitnej ochrany osobných údajov;
- rešpektuje a zdržiava sa zásahu do práv duševného vlastníctva iných subjektov, vrátane práv k patentom, ochranným známkam, autorských práv a iných vlastníckych práv; berie na vedomie skutočnosť, že spoločnosť SOFTIP, a. s. mu poskytuje alebo môže poskytovať informácie, ktoré sú pre neho citlivé (obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie) – dôsledne dodržiava povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto informáciám;
- je povinný chrániť citlivé informácie, ktoré mu boli zverené spoločnosťou SOFTIP, a. s. alebo akýmkoľvek subjektom patriacim do skupiny SYNTECA, zákazníkmi alebo inými dodávateľmi a citlivé informácie môžu byť použité alebo zverejnené iba spôsobom schváleným zo strany spoločnosti SOFTIP, a. s.

Korupcia a podplácanie

Dodávateľ:

- pri výkone svojej činnosti koná čestne, eticky a v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi, pričom vytvára s obchodnými partnermi otvorené obchodné vzťahy a presadzuje nulovú toleranciu voči všetkým formám korupčného jednania;
- zakazuje a vyhýba sa akejkoľvek forme úplatkárstva, korupcie a prania špinavých peňazí;
- zakazuje a vyhýba sa ponúkaniu, poskytovaniu, vyžadovaniu alebo prijímaniu akýchkoľvek priamych či nepriamych úplatkov, platieb alebo iných požitkov za účelom ovplyvnenia obchodného rozhodovania;

- na emailovú adresu compliance@synteca.sk bezodkladne poskytne informáciu o tom, ak akýkoľvek zamestnanec alebo člen orgánu spoločnosti SOFTIP, a. s., alebo iná osoba konajúca v mene spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA vyžaduje prisľúbenie a/alebo poskytnutie akéhokoľvek daru alebo inej výhody;
- účtuje všetky finančné transakcie spoločnosti SOFTIP, a. s. a vedie účtovníctvo v súlade s účtovnými zásadami, princípmi a predpismi tak, aby všetky výkazy, doklady a faktúry boli správne a úplné.

Konflikt záujmu

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity obchodného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene obchodného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA.

Dodávateľ:

- sa musí vyhýbať konfliktom záujmov, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na spoločnosť SOFTIP, a. s./ skupinu SYNTECA;
- je v prípade existencie konfliktu záujmov povinný informovať o tom spoločnosť SOFTIP, a. s.;
- prijme všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

Pravidlá hospodárskej súťaže

Dodávateľ:

- podporuje spravodlivú hospodársku súťaž a dodržiava platné právne predpisy o ochrane hospodárskej súťaže;
- nezúčastňuje sa rokovaní, ktoré odporujú zásadám hospodárskej súťaže, a nepodieľa sa na žiadnych formách kartelových dohôd;
- neuzavrie tajné dohody, dohody o cenách, nedopusť sa cenovej diskriminácie a akéhokoľvek inej dohody / konania, ktoré by sa dali považovať za konanie v rozpore s právom hospodárskej súťaže alebo by mohlo byť vnímané ako nekalá súťaž.

Dodávateľsko-odberateľský reťazec

Dodávateľ:

- prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie, že zásady uvedené v tejto časti Etického kódexu budú obdobne plnené v dodávateľsko-odberateľských reťazcoch dodávateľa;
- netoleruje žiadnu formu korupcie alebo úplatkárstva vo svojom dodávateľsko-odberateľskom reťazci a obchoduje iba s partnermi, ktorí sami dodržiavajú všetky platné právne predpisy týkajúce sa pracovného času, nadčasov, odmeňovania a sociálnych benefitov.

Očakávame, že každý dodávateľ bude rešpektovať vyššie uvedené a rovnako tak sa bude aktívne snažiť o dosiahnutie požadovaných štandardov od svojich dodávateľov. Vyhradzuje si právo vyzvať dodávateľa k tomu, aby preukázal, že funguje v súlade so všetkými aplikovateľnými právnymi predpismi, súvisiacimi s vyššie uvedenými pravidlami. Môžeme tiež vykonať kontrolu plnenia vyššie uvedených pravidiel priamo alebo prostredníctvom vybranej nezávislej tretej osoby. Dodávatelia preto musia viesť aktuálne a dostatočne podrobné záznamy, aby boli schopní preukázať, že postupujú v súlade s kódexom. Po dobu trvania zmluvného vzťahu si môže spoločnosť SOFTIP, a. s. vyžiadať dokumenty a informácie týkajúce sa vyššie uvedených skutočností (v ich aktuálnom znení) a dodávateľ je povinný všetko vyžiadané v dohodnutom formáte poskytnúť.

Záverečné ustanovenia

Tento Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti SOFTIP, a. s. a skupiny SYNTECA, ako aj na ďalšie osoby konajúce v jej mene. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho. Zamestnanci sú povinní bezodkladne oznámiť porušenie pravidiel tohto kódexu. Oznámenie možno kedykoľvek podať ústne, písomne alebo elektronickou poštou. V záujme urýchleného a efektívneho vybavenia sa oznámenie podáva v pracovnom čase v pondelok až piatok od 8 hod. do 15 hod. osobne Compliance Manažérovi. Oznámenie je možné podať aj písomne elektronickou poštou na emailovú adresu compliance@synteca.sk, a to v ktoromkoľvek čase, t. j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Zamestnanec má právo vykonať oznámenie aj anonymne. Využiť je možné schránku „VOX POPULI“, ktorá je umiestnená mimo záberu kamerového systému. Podanie oznámenia sa nepovažuje za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa pracovnoprávných a iných právnych predpisov, ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa vnútorných smerníc a predpisov spoločnosti. Každé nedodržanie Etického kódexu bude dôsledne preverované Compliance Manažérom. V prípade preukázaného porušenia jeho ustanovení bude zamestnanec riešený v rovine pracovnoprávnej disciplinárnym konaním, ktorého výstupom môže byť napríklad pokarhanie, zníženie mzdy alebo okamžité zrušenie pracovného pomeru. Okrem pracovnoprávnej roviny môže byť riešený aj v rovine trestnoprávnej, a to podaním oznámenia orgánom činným v trestnom konaní.

V Bratislave dňa 1.7.2025

Ing. Branislav Šebo
prezident skupiny SYNTECA

Ing. Martin Vlčko
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ SOFTIP, a. s.