

SOFTIP®

Výročná správa 2021

Výročná správa 2021

3	Príhovor predsedu predstavenstva
4	Profil spoločnosti
5	Historické míľniky
6	Hodnoty spoločnosti
8	Systémy manažérstva
9	Štruktúra spoločnosti
10	Nás tím
12	Organizačná štruktúra
14	Hlavné udalosti 2021
17	Trh podnikových IS na Slovensku
19	Vývoj globálneho IT trhu
20	Produkty a služby
23	Zaujímavé projekty 2021
25	Strategickí partneri
27	Zákazníci
28	Marketingová komunikácia
31	Spoločenská zodpovednosť
33	Environmentálne aktivity
34	Ľudia
37	Finančná správa
44	Správa nezávislého audítora
47	Významné skutočnosti po účtovnej závierke
48	Kontakt

Nestíham písať príhovory :)

Je až neuveriteľné, ako rýchlo ušiel rok 2021. Mám pocit, že len nedávno som dopísal úvodné slovo k našej výročnej správe a už si musím opäť sadnúť za počítač s touto úlohou.

A pritom to bolo naozaj celých dvanásť mesiacov, rovnako dlhých, ako všetky pred nimi. No boli nabité toľkými udalosťami a veci sa počas nich menili s takou dynamikou, že sa neobjavili žiadne, čo i len krátko trvajúce úseky, ktoré by nám dovolili dať dole nohu z plynu.

Dvojnásobne to platí v odvetví, v ktorom SOFTIP hrá na slovenskom trhu jednu z hlavných úloh. Digitálne technológie pre firmy sa vyvíjajú tak rýchlo, že ak chceme s týmto tempom držať krok, musíme neustále inovovať. Som veľmi hrdý, že sa nám to darí a opäť sme sa stali jednotkou v segmente ERP, získali najviac nových zákazníkov SAP Business One v regióne V4, ocenenie Microsoft Partner roka 2021 a v Microsoft Awards 2021 zvíťazili v troch kategóriách.

Naučili sme sa žiť v novej realite, ktorú priniesla pandémia. A verím, že zvládneme aj všetky ďalšie výzvy, ktoré sa pred nás postaví. Máme skvelý tím, ktorý chceme ďalej rozširovať a ktorý je zárukou, že SOFTIP bude i naďalej dosahovať výborné výsledky a mať za sebou mnohé úspešné projekty doma aj v zahraničí. A to, samozrejme, aj vďaka našim partnerom a zákazníkom.

Vlaňajšok mal však aj trochu iný rozmer. Oslavu 30. narodenín firmy sme spojili s tridsiatkou dobrých skutkov. Aj s pomocou hlasovania verejnosti a na základe rozhodnutia našich zamestnancov sme podporili nielen charitatívne projekty, ale i konkrétnych ľudí, ktorým život postavil do cesty oveľa väčšie prekážky, akým musíme čeliť v tom našom, biznisovom svete.

Práve vtedy som si povedal, aké je dôležité sústrediť sa aj na tieto ticho plynúce osudy či dobročinné aktivity okolo nás. Veľmi ma teší, keď v našej výročnej správe čítam o tom množstve ľudí, ktorých sa nám podarilo podporiť či potešiť. A že dennodenne vidím aj našu snahu správať sa zodpovedne k planéte, na ktorej všetci žijeme. Som presvedčený, že všetci kolegovia v SOFTIPE to cítia rovnako.

Dušan Guldán

Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

Profil spoločnosti

Pomáhame lepšie riadiť tisícky spoločností

Naše produkty a služby pokrývajú všetky kľúčové firemné procesy, od riadenia ľudí, cez financie, výrobu, logistiku až po IT služby.

Aj vďaka dlhoročným skúsenostiam sme spoľahlivým partnerom veľkých aj malých spoločností v rôznych odvetviach priemyslu, služieb, retailu, utilít, finančníctva či verejnej správy. Úspešne sme sa etablovali i na zahraničných trhoch.

Vyvíjame vlastné riešenia a nástroje na mieru požiadavkám klientov a spolupracujeme s globálnymi hráčmi v oblasti digitalizácie podnikových procesov. Naše produkty a služby tak v sebe integrujú najmodernejšie trendy akými sú cloud, umelá inteligencia, Big Data či internet vecí.

Kto sme

Slovenská jednotka v segmente podnikových IT

Dlhodobo obhajujeme pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

Líder v oblasti Microsoft technológií v regióne CEE

Ako Microsoft Gold Partner sme dosiahli najvyššiu možnú úroveň partnerstva. Už štyrikrát sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. Trinásť krát sme tiež zvíťazili v súťaži Microsoft Awards.

Najlepší implementačný partner pre SAP Business One

Sme viacnásobným držiteľom titulu Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému pre malé a stredné firmy v SR.

Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nám renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia udelila titul Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

Historické míľniky

1991

Založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o.

Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

1994

Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

1997

Transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť

2002

Členstvo v IT Asociácii Slovenska

Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

2004

Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2005

Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

2007

Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

2012

Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

2013

Implementácia Integrovaného manažérského systému (IMS)

Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérské systémy podľa medzinárodných štandardov.

2017

Akvizícia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

2019

Výnimočná firma

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

SAP Gold Partner

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP.

2021

30 rokov, 30 dobrých skutkov

Tridsiate výročie založenia oslavujeme podporou tridsiatich dobročinných projektov.

Hodnoty spoločnosti

Za naším úspechom stoja hodnoty, ktoré vyznávame

Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

Vízia

- Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.
- Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.
- Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.
- Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.
- Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.
- Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.
- Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Stratégia

- Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.
- Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.
- Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.
- Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.
- Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.
- Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

Hodnoty spoločnosti

Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO

9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znížením negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Systemy manažérstva

Máme vybudovaný Integrovaný manažérsky systém

Certifikáciu Integrovaného manažérského systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia.

Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti. Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.



ISO 9001

Systém manažérstva kvality



ISO 10006

Systém manažérstva kvality
v projektoch



ISO 14001

Systém environmentálneho
manažérstva



ISO/IEC 20000-1

Systém manažérstva služieb IT



ISO/IEC 27001

Systém manažérstva informačnej
bezpečnosti



ISO/IEC 27018

Systém riadenia ochrany osobných
údajov v cloude



ISO 37001

Systém manažérstva
proti korupcii



ISO 45001

Systém manažérstva bezpečnosti
a ochrany zdravia pri práci



GDPR

Spracúvanie a ochrana osobných
údajov v súlade s nariadením EÚ

Štruktúra spoločnosti

Štruktúra akcionárov

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka IČO: 36 801 267
Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
Podiel na základnom imaní:	100,00 %

Majetkové účasti

Spoločnosť	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2021 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky. V januári 2022 došlo k ukončeniu likvidácie spoločnosti SOFTIP MORAVA a jej výmazu z obchodného registra.

Nás tím

Predstavenstvo



Dušan Guldán

Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.



Radovan Bálent

Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



Martin Vlčko

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Je absolventom odboru Ekonomika a riadenie podniku / Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte UMB v Banskej Bystrici. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na kontroling sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.

Náš tím

Manažment



Ján Schwarz

Technický riaditeľ a riaditeľ divízie CES

Vyštuďoval obrazovú a zvukovú techniku na SPŠ Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva funkciu technického riaditeľa a zároveň je riaditeľom divízie CES.



Marek Sedliak

Riaditeľ inovácií

Je absolventom Technickej univerzity vo Zvolene, v odbore automatizácia technologických procesov. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva funkciu riaditeľa inovácií.



Miroslav Tobiáš

Obchodný riaditeľ divízie SME

Absolvoval gymnázium v Brezne. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí ako obchodný riaditeľ divízie SME.



Marián Baranovič

Operačný riaditeľ divízií ESS a SME

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty Technickej univerzity v Košiciach. Následne študoval filozofiu a pedagogiku. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.



Patrik Nota

Operačný riaditeľ divízie CES

Absolvoval Fakultu riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 2000. Pracoval ako programátor, obchodný a produktový manažér, neskôr ako projektový manažér a vedúci kompetenčného centra Infraštruktúra. V súčasnosti vykonáva funkciu operačného riaditeľa divízie CES.

Dozorná rada

Jozef Mokrý

predseda dozornej rady

Peter Kotuliak

člen dozornej rady

Roman Nahálka

člen dozornej rady

3 divízie, nespočetne veľa možností

K 1. 1. 2022 došlo k transformácii kompetenčného centra Infraštruktúra, ktoré bolo súčasťou divízie Small and Medium Enterprises (SME), na novú divíziu Cloud Enterprise Solutions (CES) s ambíciou ďalej rozvíjať naše kompetencie v tejto oblasti.

Z pohľadu organizačnej štruktúry sa tak SOFTIP člení na 3 divízie a centrálné podporné útvary. V rámci divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

Divízia CES

Cloud Enterprise Solutions

Poskytuje infraštruktúrne a cloudové služby, dodávku hardvéru a podporu realizovaných dodávok. Zastrešuje kompetenciu znalostí a predaja riešení od spoločnosti Microsoft.

Divízia ESS

Enterprise Solutions and Services

Navrhuje a realizuje špecializované systémy zodpovedajúce špecifickým požiadavkám klientov, charakteristické predovšetkým svojou unikátnosťou.

Divízia SME

Small and Medium Enterprises

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. Zabezpečuje tiež komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Organizačná štruktúra

Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP

Výkonný riaditeľ

Divízia CES	Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod Operácie	Obchod Operácie	Obchod Operácie	Korporátne záležitosti a IMS Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

Kompetenčné centrá divízie CES

Cloud Enterprise Solutions
Divízna réžia

Kompetenčné centrá divízie ESS

GARANT
SAP ERP
Servis ESS
Servis PROFIT
Vývoj ESS
Divízna réžia

Kompetenčné centrá divízie SME

HAPPY HR
MIS
Podpora
PROFIT COOL
SAP B1 Implementácia
SAP B1 Podpora
Servis
Výroba
Vývoj
Divízna réžia

Hlavné udalosti 2021



Marec

Tridsiate výročie sme oslávili tridsiatimi dobrými skutkami

26. marca 2021 zavŕšil SOFTIP 30. výročie svojho založenia. A keďže je spolupatričnosť pre nás veľmi dôležitá, rozhodli sme sa oslavu tridsiateho výročia premeniť na podporu tridsiatich dobročinných projektov, ktoré nominovali naši zamestnanci. O výške finančnej podpory pre päťicu vybraných dobročinných projektov rozhodlo hlasovanie verejnosti.

Apríl

Získali sme ocenenie SAP Business One Highest Revenue 2020

Rok 2020 bol špecifický pre nás všetkých, pandémia nám skrížila mnoho plánov. O to viac nás potešilo, že sa nám podarilo zopakovať úspech z predchádzajúcich období a obhájiť pozíciu slovenskej jednotky pre informačný systém SAP Business One. Víťazstvo sme si odniesli v kategórii Highest Revenue, ktorá sleduje výšku tržieb za toto komplexné riešenie pre malé a stredné podniky v SR.

Jún

Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky

SOFTIP obhájil titul najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov. Vyplývalo to z prieskumu trhu ERP na Slovensku, ktorý uskutočnila redakcia technologického magazínu NEXTECH. SOFTIP sa v prieskume opakovane umiestnil na prvej priečke, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2020 tržby vo výške 12 108 362 EUR.

Hlavné udalosti 2021



Júl

Opäť sme sa zaradili medzi najlepších partnerov Microsoftu na svete

SOFTIP uspel v globálnej konkurencii a odniesol si ocenenie Microsoft Partner roka 2021 v kategórii víťazi krajín / regiónov. Už po štvrtýkrát sme sa tak zaradili medzi top partnerov Microsoftu na svete. Tento výsledok je o to cennejší, že aktuálny ročník bol z pohľadu konkurencie mimoriadne nabitý, keď sa do finále prebojovalo 4 400 nominantov zo 130 štátov.

Júl

Triumfovali sme v Microsoft Awards 2021

Až tri víťazstvá sme si odniesli v rámci oceňovania Microsoft Awards 2021. V historicky najširšej konkurencii sme uspeli vďaka projektom, ktoré spájala jedna vec – zefektívnilo a zjednodušilo spoluprácu a fungovanie v rámci veľkých spoločností, ktoré sa museli vyrovať s náhlymi zmenami podmienok na trhu, ale aj vo vlastných interných procesoch.

Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky v segmente ERP

Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila v priebehu júna 2022 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu.

V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov. Do prieskumu sa zapojilo 17 dodávateľov. Nadnárodní výrobcovia podnikových informačných systémov ako SAP Slovensko, Microsoft Slovakia a Oracle Slovensko ani tento rok nemohli poskytnúť svoje lokálne údaje.

SOFTIP opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2021 dosiahol celkové tržby vo výške 13,5 mil. EUR. Najväčší podiel na celkových tržbách pritom tvorili tržby z predaja služieb k riešeniam ERP vo výške 12,4 mil. EUR.

„Zákazníci sú čím ďalej, tým náročnejší. Každý z nich už má skúsenosti s ERP systémom, a žiadny ERP systém nespĺňa ich požiadavky na 100 %. Ťažšie sa prispôbujú štandardnej funkcionalite ERP, ale na druhej strane sú citliví na náklady, ktoré súvisia so zákazníkymi úpravami a ich podporou. Trendy vo svete sú cloud, mobilné riešenia, umelá inteligencia a IoT. Slovenský trh ich kopíruje s určitým oneskorením.“

Radovan Bálent

člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME

Trh podnikových IS na Slovensku

Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2021

Firma	Tržby z predaja licencií riešení ERP za rok 2021	Tržby z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2021	Spolu
26HOUSE	108 000 €	1 109 563 €	1 217 563 €
ANASOFT APR	1 200 000 €	620 000 €	1 820 000 €
Asseco Solutions	1 527 982 €	10 428 596 €	11 956 578 €
AURUS	528 020 €	144 560 €	672 580 €
Compeko	70 000 €	23 700 €	93 700 €
Control Informatika SR	1 120 000 €	1 400 000 €	2 520 000 €
FLOWii	300 000 €	300 000 €	600 000 €
HOUR	688 226 €	4 645 676 €	5 333 902 €
HT Solution	300 926 €	1 518 768 €	1 819 694 €
IMPLEMENTO	17 000 €	230 000 €	247 000 €
KROS	1 443 745 €	9 974 408 €	11 418 153 €
QI GROUP SLOVAKIA	516 912 €		516 912 €
SOFTIP	1 021 929 €	12 438 245 €	13 460 174 €
Solitea Slovensko	813 472 €	4 024 721 €	4 838 193 €
SunSoft plus	228 855 €	338 049 €	566 904 €
Spolu	9 885 067 €	47 196 286 €	57 081 353 €

Zdroj: NEXTECH (jún 2022)

Globálny IT trh v roku 2022 porastie o 4 %

Analytici spoločnosti Gartner odhadujú, že celosvetové výdavky na IT v roku 2022 narastú na celkových 4,4 biliónov dolárov, čo predstavuje nárast o 4 %. Vyplyva to z ich aktualizovanej prognózy uverejnenej v apríli 2022.

Podľa najnovšej analýzy na tom bude najlepšie oblasť softvéru nasledovaná IT službami a výdavkami na systémy dátových centier. Otázkou pochopiteľne zostáva, nakoľko vzhľadom na inflačné tlaky pôjde o rast nominálny a nakoľko o rast reálny, ale dobrá správa je, že ani geopolitické hrozby, výkyvy mien, či problémy s nedostatkom talentov investície do IT výrazne nespomalia.

Ruská invázia na Ukrajinu tak podľa analytikov Gartneru v globálnom meradle výdavky na IT zásadne neovplyvní.

Analytická spoločnosť ďalej upresňuje, že v roku 2020 cloudový trh v rámci podnikového softvéru prvýkrát prekonal, čo do veľkosti ten necloudový - čiastočne aj kvôli pandémie Covid-19. Do roku 2025 by mal byť väčší dokonca dvojnásobne. Cloud bude podľa Gartnera zodpovedný aj za takmer celý 10 % rast výdavkov v segmente podnikového softvéru v tomto roku.

Odhad celosvetových výdajov na IT (v miliardách USD)

Segment	2021 Výdavky	2021 Zmena	2022 Výdavky	2022 Zmena	2023 Výdavky	2023 Zmena
Dátové centrá	207,306	6,7 %	218,634	5,35 %	230,385	5,4 %
Podnikový softvér	614,494	15,9 %	674,889	9,8 %	754,808	11,8 %
Zariadenia	809,452	16,1 %	824,600	1,9 %	837,844	1,6 %
IT služby	1 185,103	10,6 %	1 265,127	6,8 %	1 372,892	8,5 %
Komunikačné služby	1 443,419	3,4 %	1 448,396	0,3 %	1 477,798	2,0 %
Spolu	4 259,773	9,5 %	4 431,646	4,0 %	4 673,728	5,5 %

Zdroj: Gartner (6. apríl 2022)

Produkty a služby

Prinášame najkomplexnejšiu ponuku IT produktov a služieb

Máme riešenie pre každú oblasť podnikania.

Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov. Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka. Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

ERP Systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

KEEPI – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

HR Systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od nábora a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

SOFTIP ADDON PRODUCTION

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

Produkty a služby

Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

Cloud Solutions

Špičkové cloudové riešenia s garanciou tých najlepších služieb skúseného Microsoft Cloud Solution Providera (Direct Tier 1)

Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

SOFTIP AUDIT

Plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s ISO 19011

SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru

SOFTIP EVO

Informačný systém pre elektronické verejné obstarávanie

SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

SOFTIP HR PORTÁL

Informačný systém pre moderné riadenie ľudských zdrojov

SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

SOFTIP LETECKÝ MONITORING

Bezpilotný prieskum, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

SOFTIP POHĽADÁVKY

Informačný systém pre evidenciu a správu pohľadávok

SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poisťných udalostí vo firmách

SOFTIP PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

SECURITY

Inteligentné nástroje na zabezpečenie firemných IT procesov

MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy, orientované na prevádzkovú efektívnosť

MODERN WORKPLACE

Nástroje na podporu spolupráce, komunikácie a zdieľania dát

POWER PLATFORM

Aplikácie na analýzu údajov a automatizáciu firemných procesov

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu šité na mieru

CLOUD SOLUTION PROVIDER

Jednoduché licencovanie cloudových služieb Microsoft s podporou jej top partnera

KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditu až po Zálohovanie.

SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru vrátane následnej podpory a starostlivosti

ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

Podpora a údržba

Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - Service Level Agreement (SLA).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

Helpdesk

Na adrese cpz.softip.sk nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia. Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

Call Centrum

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach 048 43 58 600 a 02 205 701 15 (pre SAP Business One) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla. Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Servisná linka

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese SMEsluzby@softip.sk si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov. Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

Vzdialená podpora

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist – GTA). Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

V reakcii na protiepidemiologické opatrenia spojené s prísnyim zákazom vychádzania bola v aj v roku 2021 linka Call Centra dočasne nahradená mobilnými telefónnymi linkami. O konkrétnych telefónnych číslach platných pre jednotlivé produkty boli zákazníci informovaní prostredníctvom webovej stránky, mailových správ, ako aj nahrávky na samotnej linke Call Centra. Zároveň sme zákazníkom odporúčali, aby nás prioritne kontaktovali prostredníctvom Helpdesku na adrese cpz.softip.sk.

Od 1. marca 2022 je naša linka Call Centra opäť poskytovaná štandardným spôsobom na telefónnom čísle +421 48 43 58 600 (resp. +421 2 205 701 15 pre SAP Business One). Uvedené telefónne čísla plne nahradili dočasne využívané mobilné linky.

Zaujímavé projekty 2021

Mesto Vrútky

Automatizovaný dochádzkový systém

Mesto Vrútky, ležiace v severnej časti okresu Martin, spracúva personálnu a mzdovú agendu pre stovku svojich kmeňových aj externých zamestnancov v informačnom systéme SOFTIP HAPPY HR. Nasadený dochádzkový systém k tomuto programu vyriešil nároky zákazníka na spoľahlivé, efektívne a prehľadné riešenie na plánovanie smien, ako aj na kontrolu dochádzky externých pracovníkov a zamestnancov mestského úradu a mestskej polície. Výzvou bola implementácia pri zachovaní plnej prevádzky úradu. Aj preto mesto veľmi ocenilo, že od podpisu zmluvy po ostrú prevádzku uplynuli len dva mesiace.

MH Teplárenský holding (MHTH)

Spoločné moderné pracovisko pre všetky štátom vlastné teplárne

MHTH je virtuálna skupina šiestich štátnych teplární. Každá z nich využívala rôzne služby, rôzne domény či rôzne aplikácie. Potreba efektívne pracovať v jednotnom kolaboračnom prostredí si vyžiadala multi-forestnú architektúru, a teda prepojenie každej teplárne do jedného centralizovaného bodu. To umožnilo zabezpečiť identity pod jednu strechu v Azure Active Directory a následne premigrovať približne 750 používateľov, ktorí využívali rôzne mailové služby, do Exchange Online. Nasadenie Microsoft Teams nakoniec vytvorilo efektívne, jednotné, spoľahlivé komunikačné a kolaboratívne prostredie.

NITRAZDROJ

Prechod z riešenia SOFTIP PACKET na SOFTIP PROFIT PLUS

Spoločnosť NITRAZDROJ, ako tradičná slovenská obchodná sieť zameraná na distribúciu a predaj potravín bola dlhé roky zvyknutá na naše riešenie SOFTIP PACKET a rutinné aktivity spojené s prepojeniami na softvéry tretích strán. Prechod na SOFTIP PROFIT PLUS preto nebol jednoduchý, ale napriek obavám kľúčových používateľov, ako aj niekoľkým prerušeniam spôsobených pandemiou bola však spolupráca ukázková. Výsledkom je riešenie, ktoré zamestnancom umožňuje rýchlejšie a efektívnejšie spracovávanie ekonomických dát s dôrazom na kvalitnejšie výsledky pre rozhodovanie a ciele vedenia firmy.

Panasonic Industrial Devices Slovakia

Online nástroj pre riadenie vzdelávania zamestnancov s využitím aplikácie SOFTIP HAPPY HR

Panasonic Corporation, ktorý je jedným z najväčších svetových koncernov vo výrobe spotrebnej elektroniky so sídlom v Japonsku požadoval pre svoje výrobné závody v Trstenej a Starej Ľubovni komplexné riešenie pre nastavenie procesu vzdelávania všetkých zamestnancov. Také, ktoré bude možné implementovať pre rôzne typy školiacich programov vo výrobných aj nevýrobných oddeleniach, a to vrátane školení pre rôzne typy výrobných procesov a výrobných liniek. Implementované riešenie na báze SOFTIP HAPPY HR je integrované do procesu výroby. Jeho súčasťou je rozhranie, ktoré umožňuje automatizovanú aktualizáciu výrobných liniek, procesov a zariadení platných v nastavení výroby.

Zaujímavé projekty 2021

ProCare a Svet zdravia

Najväčšia súkromná sieť nemocníc a polikliník kompletne v Microsoft Azure

Sieť ProCare a Svet zdravia predstavuje 13 polikliník a 17 nemocníc, ktoré nájdete takmer vo všetkých regiónoch Slovenska. S viac ako 10 000 zamestnancami ide o najväčšiu sieť súkromnej zdravotnej starostlivosti v SR. Migráciou infraštruktúry do prostredia Microsoft Azure získala nielen vysokú mieru flexibility, ale zároveň zvýšila aj svoju bezpečnosť. Inovatívnosť celého projektu spočívala na základoch stratégie modernizácie všetkého, čo bolo možné, ako Software as a Service prípadne Platform as a Service. Do MS Azure prostredia putovali všetky servery a aplikácie, pri ktorých to bolo realizovateľné. Pôvodné terminálové farmy sa nahradili moderným riešením Windows Virtual Desktop.

PYRONOVA, PYRONOVA IS Slovensko, PYRONOVA IS CZ

Medzinárodné riešenie na báze SAP Business One

Spoločnosť PYRONOVA patrí medzi lídrov v oblasti riešenia a realizácie protipožiarnej bezpečnosti na Slovenskom trhu, s rýchlou expanziou v zahraničí. Nasadenie systému SAP Business One v slovenskej materskej spoločnosti a jej dcérskych spoločnostiach v SR a ČR malo zabezpečiť, aby bol zákazník schopný ďaleko efektívnejšie a plynulejšie pracovať so špecifickými požiadavkami zákazníkov i s možnými rizikovými faktormi, a to všetko pri zachovaní vysokých nárokov na kvalitu. Spoločnosť ocenila prístup a kvalitu vykonanej práce a požiadala SOFTIP o podporu a prípadné prevzatie riešenia aj v iných krajinách.

Slovenská sporiteľňa

SLSP Remote Business Access prostredníctvom služby Azure Virtual Desktop

Slovenská sporiteľňa je najväčšia komerčná banka na Slovensku. Patrí do bankovej skupiny Erste Group a svoje služby ponúka viac ako dvom miliónom zákazníkom. Ako moderná banka už dlhý čas využíva množstvo cloudových služieb Office 365. Tentokrát sa rozhodla vniesť do svojich procesov ďalší logický krok a potreby zamestnancov na koncové zariadenia presunula do Azure. Projekt priniesol rozšírené možnosti práce zamestnancov z rôznych nových lokalít v známom prostredí Windows 10. A hoci sú pracovné stanice v Azure, používatelia nevidia žiadny rozdiel v práci.

WAY INDUSTRIES

Komplexný informačný systém na báze SOFTIP PROFIT PLUS

S odмінovacím systémom Božena, ako jedným zo svojich najznámejších produktov, patrí výrobná spoločnosť WAY INDUSTRIES medzi celosvetových lídrov vo svojom odvetví. Nasadenie nového komplexného riešenia na báze SOFTIP PROFIT PLUS nahradilo viaceré dovtedy používané informačné systémy od rôznych výrobcov, ktoré neboli 100 percentne kompatibilné. Zákazníkovi navyše prinieslo viacero výhod vrátane efektívneho riadenia výrobných procesov, plynulého a finančne efektívneho riadenia materiálových tokov a prehľadných a jednoznačných ekonomických informácií umožňujúcich externé financovanie nákladnej výroby.

Strategickí partneri

Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta



Členom partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni Gold sme od roku 2005.

Už štyri krát sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. Trinásť krát sme tiež zvíťazili v Microsoft Awards, prestížnej súťaži, ktorá hodnotí najlepšie projekty digitálnej transformácie zákazníkov.

Aktuálne je SOFTIP držiteľom 12 zlatých a 1 striebornej kompetencie: Gold Application Development · Gold Application Integration · Gold Cloud Platform · Gold Cloud Productivity · Gold Collaboration and Content Gold Communications · Gold Datacenter · Gold Enterprise Mobility Management Gold Messaging · Gold Security Gold Small and Midmarket Cloud Solutions · Gold Windows and Devices Silver Data Analytics.

Microsoft
Partner

2021 Partner of the Year Winner
Slovakia

V roku 2021 sa nám podarilo dosiahnuť mimoriadny úspech, keď sme už po štvrtýkrát uspeli v globálnej konkurencii a získali ocenenie Microsoft Partner roka 2021 v kategórii víťazi krajín / regiónov.

Microsoft vo svojom vyhlásení ocenil naše líderstvo v oblasti zavádzania cloudových riešení. Zároveň vyzdvihol fakt, že sme jedným z prvých držiteľov Microsoft Gold certifikácie v oblasti bezpečnosti, ako aj neustále investície do rozvoja a vzdelávania zamestnancov. Získanie tohto honoru je potvrdením, že sme nielen dobrým partnerom jednej z najväčších svetových technologických firiem, ale predovšetkým našich zákazníkov.

Strategickí partneri

Microsoft
Awards
2021



Triumfovali sme aj v Microsoft Awards 2021. V súťaži, ktorá hodnotí najlepšie projekty digitálnej transformácie zákazníkov zrealizované partnermi Microsoftu v Českej republike a na Slovensku sa nám podarilo získať až tri víťazstvá. V kategórii Modern Infrastructure sme si ho vybojovali vďaka nasadeniu SLSP Remote Business Access prostredníctvom služby Azure Virtual Desktop v spoločnosti Slovenská sporiteľňa. V kategórii Hybrid Workplace & Cultural Change sme zvíťazili s riešením Spoločného moderného pracoviska pre všetky štátom vlastnené teplárne MH Teplárenský holding. A v kategórii Secure Remote Work ocenil Microsoft kompletnú migráciu najväčšej súkromnej siete nemocníc a polikliník ProCare a.s. a Nemocnice Svet zdravia do Microsoft Azure.



Partnerom spoločnosti SAP je SOFTIP od roku 2007. Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku.

Naši odborní konzultanti zrealizovali už viac ako 200 implementácií SAP Business One v SR, ale aj v zahraničí. Zákazníkov máme v Čechách, Poľsku, Maďarsku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu.

V roku 2021 sa nám podaril ďalší skvelý úspech, keď sme uspeli v hodnotení všetkých implementačných partnerov SAP Business One v rámci Slovenska, Poľska, Maďarska a Českej republiky. Víťazstvo sme si odniesli v kategórii SAP Business One Net New Names, ktorá sleduje počet nových zákazníkov tohto komplexného riešenia pre malé a stredné podniky v regióne V4.



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na www.softip.sk

Zákazníci

Vybrané referencie

Obchod a služby

AGGLU SK, AIR CARGO GLOBAL, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, ColosseoEAS, CORTEC, DATALAN Quality Instruments, Direct Parcel Distribution CZ, Direct Parcel Distribution SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Letisko Sliach, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, Nitrianska teplárenská spoločnosť, Ochrana a bezpečnosť SE, Odvoz a likvidácia odpadu, Prievidzské tepelné hospodárstvo, SAD Prešov, SAD Prievidza, SEPS, Slovak Investment Holding, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, SLOVNAFT TRANS, Trenkwalder, UPC BROADBAND SLOVAKIA

Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Bau3Mex, Berndorf Sandrik, BETAMONT, BEZ TRANSFORMÁTORY, Cestné stavby Liptovský Mikuláš, CNC frézovanie, Danfoss Power Solutions, DIN - TECHNIK, DREVONA PRODUCTION, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, ELBA, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, europlac, FESTAP, FIMAD, Heineken Slovensko, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, KERKOTHERM, Klauke Slovakia, KLAUKE UK, KONŠTRUKTA - Industry, LED-SOLAR, Letecké opravovne Trenčín, Liberty Ostrava, línea - D, LOKO TRANS Slovakia, MERCHYOU, Metsa Tissue Slovakia, Mlyn Kolárovo, MATADOR HOLDING, MEDIN, MH Teplárenský podnik, Mondi SCP, MSA, NORWIT SLOVAKIA, Novoplast, O2 Slovakia, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, PLASTEX, Považská cementáreň, PRELIKA Prešov, RENOST, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, STM Slovakia, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. Steel Košice, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, ZVL AUTO

Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SR, LESY SR, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská pošta, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Úrad pre verejné obstarávanie, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Košice, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, NOVIS Poisťovňa, Slovenská sporiteľňa, OVB Allfinanz Slovensko, PB Finančné služby, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, COREX, COREX SERVIS, dm drogerie markt, EUROSAM, IKEA Components, JANEBA TIME SR, KOFT Bratislava, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, SLOVWOOD Ružomberok

Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Falck Záchranná, Svet zdravia, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Železničné zdravotníctvo Košice

Komunikácia o dianí v spoločnosti

Najvýraznejšou témou marketingovej komunikácie v uplynulom roku bolo 30. výročie založenia spoločnosti SOFTIP. Toto okrúhle jubileum, ktoré sme sa vzhľadom na okolnosti rozhodli osláviť tridsiatimi dobrými skutkami sprevádzalo našu komunikáciu dovnútra firmy i navonok po celý rok.

Externej komunikačnej kampani, ktorú sme odštartovali 26. marca 2021, teda presne v deň 30. narodenín spoločnosti SOFTIP predchádzala intenzívna interná komunikácia. Zamestnancov sme v nej oslovili s výzvou na predkladanie návrhov na dobročinné aktivity a projekty, ktoré zrealizujeme pri príležitosti 30. výročia. Ich podmienkou bol verejnoprospešný charakter a súlad s hlavným zameraním spoločenskej zodpovednosti SOFTIP. O finálnej tridsiatke dobrých skutkov rozhodla hodnotiacia komisia zložená zo zástupcov zamestnancov.

V termíne od 26. marca do 26. apríla 2021 nasledovalo hlasovanie verejnosti o tom, v akom pomere rozdelíme sumu 15 000 € medzi päťicu vybraných dobročinných projektov. Súčasťou kampane bola intenzívna online komunikácia predovšetkým prostredníctvom sponzorovaných príspevkov na sociálnych sieťach, ako aj špeciálnych vydaní elektronického newslettera SOFTIP NEWS sprevádzaných tlačovými správami a PR článkami v médiách.

Hlasovanie verejnosti prebiehalo na internetovej stránke www.softip.sk/sk/30-rokov/, kde zároveň postupne pribúdali zrealizované dobré skutky zdokumentované formou krátkej správy, či v prípade päťice projektov spojených s hlasovaním verejnosti, aj video reportáží. O konečných výsledkoch hlasovania rozhodlo 12 353 hlasov.

Akcie a podujatia

Pretrvávajúca pandémia koronavírusu v roku 2021 významne ovplyvnila aj organizáciu akcií a podujatí, z ktorých mnohé boli v dôsledku obmedzenia osobného kontaktu presunuté do online priestoru, resp. odložené v čase.

Januárové legislatívne semináre pre zákazníkov našich informačných systémov sa tak po prvýkrát uskutočnili online. Aj v novom formáte dokázali prilákať stovky účastníkov, ktorí získali cenné informácie k ročnej účtovnej závierke v informačnom systéme SOFTIP PROFIT PLUS a k ročnej mzdovej uzávierke v SOFTIP HR PLUS a zároveň nám sprostredkovali množstvo praktických a inšpiratívnych námetov na inovácie našich produktov.

4. ročník našej najväčšej odbornej konferencie SOFTIP HR DAY, ktorá sa tradične koná v májovom termíne v Hoteli Kaskády na Sliachi musel byť vzhľadom na negatívny vývoj epidemiologickej situácie presunutý na 25. mája 2022.

Marketingová komunikácia

Aj napriek zložitým podmienkam sa nám však pri dodržaní všetkých protipandemických opatrení podarilo zorganizovať niekoľko menších podujatí vo forme partnerských dní pre jednotlivé cieľové skupiny. V závere uplynulého roku to bolo napríklad odborné podujatie pre IT profesionálov zo segmentu štátnej správy, ktoré sme usporiadali v spolupráci so spoločnosťou Microsoft dňa 24. novembra 2021 v HubHube Bratislava pod názvom Microsoft 365 v praxi.

Partnersky sme participovali na medzinárodnej odbornej konferencii CADfórum zameranej na využitie CAD / CAM, BIM a PDM riešení v praxi v dňoch 21. – 22. septembra 2021 v hoteli Avanti v Brne. Ako Community Partner sme tiež podporili československú bezpečnostnú konferenciu HACKERFest, ktorá sa konala dňa 23. septembra 2021 online a konferenciu JavaDays, ktorá prebehla v dňoch 10. – 11. novembra 2021 taktiež online.

Online komunikácia

Hlavným zdrojom informácií o spoločnosti, produktovom portfóliu a aktuálnych novinkách je internetová stránka www.softip.sk. Jej návštevnosť priebežne podporujeme prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu našich produktov a služieb s využitím viacerých digitálnych formátov.

Aktívne pôsobíme aj na sociálnych sieťach, potvrdením čoho je aj každoročne sa zvyšujúci počet našich sledujúcich. Na Facebooku máme aktuálne viac ako 3 100 fanúšikov, na LinkedIn ich je 750. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 450 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na Twitteri.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. SOFTIP NEWS si v minulom roku mesačne otvorilo v priemere 2 tisíc čitateľov, čo predstavuje nárast oproti predchádzajúcemu roku o 33 %.

Interná komunikácia

V oblasti vnútrofirmej komunikácie sme sa v roku 2021 venovali ďalšiemu rozvoju intranetu na platforme Microsoft SharePoint a podpore tímovej spolupráce v prostredí Microsoft Teams. S cieľom uľahčiť adaptačný proces novoprijatých zamestnancov sme do intranetu dopracovali SOFTIPáckeho sprievodcu, ktorý okrem základného predstavenia spoločnosti a odpovedí na najčastejšie kladené otázky na jednom mieste prináša prehľad všetkých benefitov pre zamestnancov, bližšie informácie o používaných interných aplikáciách a systémoch, či dôležité kontakty.

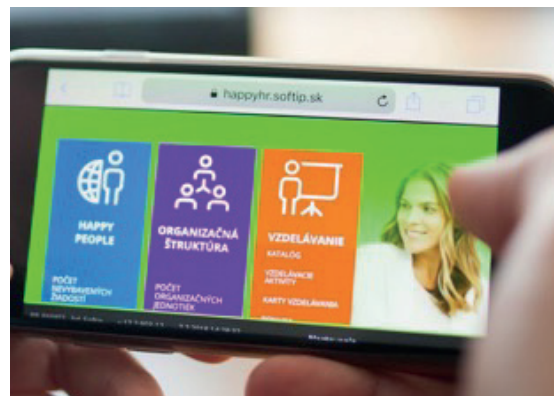
Marketingová komunikácia

O aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii a plánoch do budúcnosti manažment zamestnancov informoval prostredníctvom pravidelných online stretnutí.

Tradičné letné a zimné celofiremné stretnutia zamestnancov, ktoré okrem odborného programu vytvárajú ideálne podmienky aj na neformálny rozhovor s manažmentom a akcionármi spoločnosti sme v súvislosti s obmedzením osobného kontaktu nahradili netradičným jesenným teambuildingom. Hlavnou témou SOFTIP MEETINGU, ktorý sa uskutočnil v dňoch 23. – 24. septembra 2021 v hoteli Patria na Štrbskom Plese bola spoločná oslava 30. narodenín SOFTIPu.



Súčasťou celofiremného stretnutia bolo taktiež vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2020 sa stal Martin Božko, večne usmiaty a pozitívne naladený systémový inžinier, ktorý háji farby SOFTIPu takmer 25 rokov.



Ocenenie pre Najlepší projekt roku 2020 získal SOFTIP HAPPY HR pre Letecké opravovne Trenčín, za ktorým stál projektový tím pod vedením Ivety Koterbovej a Kataríny Hošalovej. Projekt, cieľom ktorého bolo nahradiť papierovú formu obehu dokumentov pre vybrané procesy úseku riadenia ľudských zdrojov elektronickým spracovaním, bol súčasťou veľkého komplexného riešenia pre tohto zákazníka.

30 rokov, 30 dobrých skutkov

Ochrana životného prostredia, zvyšovanie kvality vzdelávania a zlepšovanie kvality zdravia a života. To sú hlavné priority, ktorým sa v SOFTIPE v oblasti spoločenskej zodpovednosti dlhodobo venujeme a na ktorých pozitívnej zmene sa chceme aktívne podieľať.

A práve na tieto témy sme sa zamerali aj v rámci tridsiatich dobrých skutkov, ktorými sme sa rozhodli osláviť 30. výročie založenia spoločnosti. Nebola to tradičná forma oslavy, ale ani my sme nežili tradičné časy. Či už to boli pacienti v nemocniciach, zdravotne znevýhodnené deti, alebo ekologické projekty – snažili sme sa našu finančnú i materiálnu pomoc smerovať tam, kde mala naozaj význam. Na dobročinné projekty sme tak v jubilejnom roku od 26. marca 2021 do 26. marca 2022 venovali 50-tisíc eur.

Z toho 15-tisíc eur sme rozdelili na základe výsledkov hlasovania verejnosti medzi:

- Útulok Tuláčik, ktorý sa stará o opustených psíkov z ulice (6 365 €)
- Zdravotných klaunov ČERVENÝ NOS Clowndoctors (2 511 €)
- Špecializovanú nemocnicu sv. Svorada Zobor (2 217 €)
- Časopis Slnečnica Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku (1 986 €)
- Detské letné tábory Baro ňilaj na Poštárke v Bardejove (1 921 €)



Finančne sme tiež podporili:

- Svetielko nádeje, ktoré pomáha malým pacientom s rakovinou
- Autistické centrum Andreas, ktoré poskytuje odbornú starostlivosť ľuďom s autizmom
- Občianske združenie "pre Paľka" na rozvoj mentálneho, fyzického a psychického zdravia autistu Paľka
- Občianskeho združenia Viera – láska – nádej na liečebný pobyt malej Emky v Centre Svetielko
- Občianske združenie Alex na zabezpečenie delfínoterapie pre chorého Alexa
- Nadáciu križovatka, ktorá slovenským nemocniciam a pôrodniciam pomáha chrániť dych novonarodených detí
- Športový klub Univerzita Mateja Bela Banská Bystrica, ktorému sa podarilo vrátiť vysokoškolský basketbal na pôdu banskobystrickej univerzity.

Spoločenská zodpovednosť

- OZ Kordický Hrebenák, ktorý sa stará o bežkársku trasu neďaleko Banskej Bystrice
- Športový klub Biathlon Mania, ktorý tento olympijský šport približuje deťom základných škôl
- Úspešnú športovkyňu a plavkyňu s Downovým syndrómom Máriu



- Emmu, nadanú výtvarníčku s Aspergerovým syndrómom
- Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku na podporu inklúzie ľudí s touto genetickou odchýlkou
- Neziskovú organizáciu Človek v ohrození na pomoc ľuďom utekajúcim pred vojnou na Ukrajine

Ďalšie dobré skutky, ktoré sa nám podarili:

- Základnej škole Moskovská v Banskej Bystrici sme darovali 13 PC zostáv na vyučovanie informatiky
- Ďalších 12 PC zostáv sme darovali Strednej odbornej škole pedagogickej v Lučenci
- Neziskovej organizácii VIA ABA sme darovali notebook na pomoc rodinám detí s autizmom
- Novému Zariadeniu pre seniorov Sv. Kataríny Labouré sme darovali notebook na administratívne činnosti
- Základnej škole na Obrancov mieru v Detve sme darovali tridsať kusov nábytku a príslušenstva na spríjemnenie priestorov
- Prípojili sme sa ku globálnej kampani HODINA ZEME
- Ponožkovou výzvou pri príležitosti Svetového dňa Downovho syndrómu sme podporili ľudskú rozmanitosť
- V celonárodnej kampani Do práce na bicykli sme najazdili 1 100 km a prispeli tak k rozvoju cyklistickej dopravy v našich mestách
- Rekreačný šport sme oslávili SOFTIP Trojkraťovým večerným behom, na štart ktorého sa postavilo viac ako 500 pretekárov
- Za každého bežca sme navyše venovali finančný príspevok malým hrdinom v nemocniciach
- Zorganizovali sme dobročinný stánok, výťažok ktorého putoval na pomoc deťom s Downovým syndrómom
- V rámci SOFTIPáckej kvapky krvi sme darovali 20 litrov najvzácnejšej tekutiny

Bližšie informácie o jednotlivých dobrých skutkoch aj s kompletnými výsledkami hlasovania verejnosti sú k dispozícii na stránke www.softip.sk/sk/30-rokov.

Environmentálne aktivity

Snažíme sa byť maximálne ohľaduplní k planéte

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na životné prostredie minimálny, každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Snažíme sa minimalizovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje poctivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

Nekupujeme vodu v plastoch. Minerálky a sladené nápoje v plastových fľašiach sú u nás už niekoľko rokov absolútnym tabu. Namiesto toho uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách a vlastných pohároch.

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

Elektronizujeme procesy. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovolení či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny

vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

Pri výbere reklamných predmetov zvažujeme ich dopad na životné prostredie. Dbáme na udržateľnosť, preferujeme lokálnych výrobcov. Snažíme sa nevytvárať odpad a vyberáme praktické darčeky, ktoré budú obdarovanému dlho dobre slúžiť.

Optimalizujeme pracovné cesty. Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

Podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

Pracujeme ekologicky. Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

Ľudia

Náš tím tvorí 180 odborníkov po celom Slovensku. Rastieme

Rok 2021 bol pre všetkých zamestnancov poznačený pokračujúcou pandémiou koronavírusu Covid-19. Značnú časť roka sme pracovali z domácnosti, keďže povaha našej práce nám to umožňuje.

Dlhodobo však prácu z domácnosti v plnom rozsahu nepovažujeme za vyhovujúcu. Po návrate zamestnancov na pracovisko sme umožnili zamestnancom pracovať hybridným spôsobom a využiť benefit príležitostnej práce z domácnosti vo vymedzenom rozsahu.

Manažment aktívne komunikoval so zamestnancami. Snažil sa ich priebežne informovať a pružne reagovať na legislatívne zmeny a protipandemické opatrenia, ktoré boli počas roka často menené. Manažment sa snažil mať situáciu pod kontrolou a zabezpečiť pre zamestnancov spoločnosti istotu a jednoznačnosť informácií.

Namiesto celofiremných stretnutí zamestnancov boli realizované celofiremné live meetingy cez aplikáciu Microsoft Teams, kde manažment informoval zamestnancov spoločnosti o stave spoločnosti a dal priestor na zodpovedanie akýchkoľvek otázok. V septembri 2021 sa nám podarilo zorganizovať celofiremný zamestnanecký SOFTIP MEETING na Štrbskom plese vo Vysokých Tatrách, kde sa mohli po dlhom čase všetci zamestnanci osobne stretnúť. Podnety zamestnancov manažment riešil priebežne počas roka.

K 31. decembru 2021 zamestnávala spoločnosť SOFTIP 179 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roku nárast približne o 4 %. Pre rok 2022 plánujeme zvýšiť počet zamestnancov o ďalších 15 %, čo nás veľmi teší. Bude to však pre nás výzva vzhľadom na situáciu na trhu práce. Náboru a vyhľadávaniu talentov zamestnancov venujeme veľkú pozornosť.

Vývoj počtu zamestnancov

2015 - 173

2016 - 173

2017 - 171

2018 - 190

2019 - 195

2020 - 173

2021 - 179

Ľudia

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície systémových inžinierov, konzultantov, analytikov a programátorov.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly, ktoré boli v priebehu roku nasadené priniesli zvýšenie používateľského komfortu pre správcov aplikácie aj samotných zamestnancov.

Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť SOFTIP 70 % mužov a 30 % žien.

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 70%

Ženy 30%

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilatov, ktoré realizujeme formou osobných stretnutí s odmeňovaným zamestnancom, čo sa však počas roka z dôvodu pandémie nerealizovalo a posunulo.

V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

Vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov je jedným z prejavov starostlivosti o zamestnanca, kedy zo získaných vedomostí a vložených investícií do vzdelávania svojich zamestnancov profituje nielen zamestnanec, ale aj samotný zamestnávateľ. Z tohto pohľadu považujeme proces vzdelávania zamestnancov za dobrú investíciu a ako jeden z nutných predpokladov napredovania spoločnosti.

V roku 2021 sa uskutočnilo viac ako 100 vzdelávacích aktivít. Naši konzultanti sa certifikovali u nášho partnera SAP pre oblasť SAP B1. Väčšina vzdelávacích aktivít bola ukončená získaním certifikátu. So zavedením protikorupčnej normy ISO 37 001 boli všetci zamestnanci preškolení formou e-learningu a pretestovaní z nadobudnutých znalostí z celého integrovaného manažérskeho systému.

Ľudia

Celoročne sa naši konzultanti vzdelávali v oblasti legislatívy a súvisiacich zmien. Nesmieme opomenúť ani samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok.

V roku 2021 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 225 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách, adaptácii a externých nákladoch, čo je o 50 tis. EUR viac ako minulý rok.

Naším cieľom naďalej ostáva cielene rozvíjať potenciál našich zamestnancov tak, aby mali možnosť osobnostného aj kariérneho rastu.

Benefity

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie a rodinu.

SOFTIP na začiatku roka 2021 zachoval nominálnu hodnotu stravnej poukážky 5 EUR, s nízkym doplatkom pre zamestnanca. Od 1. 5. 2022 zvyšujeme nominálnu hodnotu na 6 EUR.

Zaviedli sme benefit možnosti čerpania príležitostného home office vo vymedzenom rozsahu.

Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariérom webe www.softip.sk/sk/o-nas/kariera.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkovej dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2021 sumou 135 tis. EUR.

Naším cieľom je uvádzať do praxe celoplošne spravodlivé benefity pre všetkých zamestnancov, na všetkých pracoviskách SOFTIPu a pre všetky generácie.

Rok 2021 sa podaril. Udržali sme náš výkon, fungovali sme efektívnejšie

Aj napriek nie jednoduchkej situácii, ktorá pokračovala, bol rok 2021 rokom pozitívnych hospodárskych výsledkov.

Dôležitým faktorom, ktorý je každý rok kľúčovým k dosiahnutiu výborných výsledkov, je najmä zásobník projektov zazmluvnených v minulých obdobiach, ktorý nám výrazne pomáha preklenúť obchodné výpadky a to aj počas obdobia ako bola pandémia. Okrem toho sa plne prejavili zásadné úsporné rozhodnutia eliminujúce neefektívne náklady, ktoré sme urobili v roku 2020 a dosiahli sme vyššiu produktivitu práce na 1 zamestnanca.

Komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu je pre nás zásadná a trvalá výhoda, ktorou disponujeme. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti. Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už 30 rokov na trhu. Obchodné čísla za rok 2021 medziročne vzrástli o 22 %, a to aj napriek tomu, že boli ovplyvnené nemožnosťou realizovať osobný predaj.

V roku 2021 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 2,759 mil. EUR a tržby vo výške 14,880 mil. EUR. V dosiahnutých tržbách a pridanej hodnote sme zaznamenali síce pokles, ale v zisku pred zdanením a po zdanení sme dosiahli takmer rovnaké čísla ako v roku 2020. Podarilo sa nám to však s menším počtom zamestnancom. Zaznamenali sme cca 3 % rast zisku a pridanej hodnoty na 1 zamestnanca.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka v primeranej miere. V roku 2021 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP PROFIT PLUS a vývoj jednotnej evidencie životopisov a potvrdzovania dokumentov v aplikácii SOFTIP HAPPY HR. Najväčším aktívaným vývojovým projektom bol projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2021 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2021 preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Martin Vlčko

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Finančná správa

Vybrané ekonomické ukazovatele

	2017	2018	2019	2020	2021
Vlastné imanie	1 541 084	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386
Tržby celkom	11 211 337	19 647 252	18 226 226	15 885 400	14 880 061
Pridaná hodnota	8 152 168	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945
HV pred zdanením	1 414 441	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275
HV po zdanení	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254
Pridaná hodnota / 1 zam.	48 195	57 402	60 982	61 834	63 101
HV pred zdanením / 1 zam.	8 362	12 510	13 300	15 527	15 707
Tržby celkom / 1 zam.	66 280	103 450	95 470	86 067	84 705

Finančná správa

Súvaha k 31. 12. 2021 s porovnaním vývoja od roku 2017 (v EUR)

	2017	2018	2019	2020	2021
Spolu majetok	4 054 670	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575
Neobežný majetok	1 004 313	671 001	903 948	964 587	1 077 776
Dlhodobý nehmotný majetok	297 006	591 007	672 423	757 099	914 910
Dlhodobý hmotný majetok	89 512	70 158	213 795	185 500	135 890
Dlhodobý finančný majetok	617 795	9 836	17 730	21 988	26 976
Obežný majetok	2 803 236	5 015 507	4 875 909	6 623 615	6 906 698
Zásoby	25 564	15 542	17 474	11 675	33 770
Dlhodobé pohľadávky	163 884	265 413	402 514	488 004	634 470
Krátkodobé pohľadávky	2 297 727	2 659 822	4 343 020	4 684 611	4 386 379
Finančné účty	316 061	2 074 730	112 901	1 439 325	1 852 079
Časové rozlíšenie	247 121	251 204	265 653	317 216	202 101
Spolu vlastné imanie a záväzky	4 054 670	5 937 712	6 045 510	7 905 418	8 186 575
Vlastné imanie	1 541 084	2 393 055	2 479 194	2 700 208	2 763 386
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639

Finančná správa

Súvaha k 31. 12. 2021 s porovnaním vývoja od roku 2017 (v EUR)

	2017	2018	2019	2020	2021
Výsledok hospodárenia minulých rokov	400 936	492 302	399 782	326 845	416 538
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254
Závazky	2 333 325	3 330 434	3 227 405	4 966 986	5 277 996
Rezervy	x	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	42 662	46 289	43 165	39 639	23 539
Dlhodobé rezervy	3 091	4 527	8 676	9 345	13 142
Krátkodobé záväzky	1 808 267	2 386 252	2 350 942	4 564 825	4 800 846
Krátkodobé rezervy	48 861	461 662	410 947	347 474	433 248
Bankové úvery a výpomoci	430 444	431 704	413 675	5 703	7 221
Časové rozlíšenie	180 261	214 223	338 911	238 224	145 193

Finančná správa

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2021 s porovnaním vývoja od roku 2017 (v EUR)

	2017	2018	2019	2020	2021
Tržby za predaj tovaru	442 731	392 830	423 742	381 079	323 083
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	370 191	297 045	346 744	326 493	268 114
Obchodná marža	72 540	95 785	76 998	54 586	54 969
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	10 768 606	19 254 422	17 802 484	15 504 321	14 556 978
Aktivácia	196 211	113 589	212 950	295 935	419 475
Výrobná spotreba	2 885 189	8 562 097	6 450 415	4 442 059	3 946 477
Pridaná hodnota	8 152 168	10 901 699	11 642 017	11 412 783	11 084 945
Osobné náklady	6 664 808	8 333 703	9 026 119	8 551 020	8 266 416
Dane a poplatky	5 413	7 685	5 209	4 201	36 256
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	99 288	147 441	194 260	266 285	324 352
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 164	15 789	5 025	7 010	2 666
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	17 528	3 507	14 447	5 235	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	-8 036	22 260	1 585	309 846	529 042
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	85 059	153 388	201 221	648 864	892 565

Finančná správa

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2021 s porovnaním vývoja od roku 2017 (v EUR)

	2017	2018	2019	2020	2021
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	52 696	155 339	60 078	54 701	65 748
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 406 694	2 400 941	2 546 565	2 877 369	2 758 362
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	0	0	0	0
Predané cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	0	0	0
Výnosové úroky	0	0	0	0	0
Nákladové úroky	2 033	6 622	1 934	3 814	415
Kurzové zisky	2 447	2 879	14 629	17 964	17 391
Kurzové straty	7 624	8 011	9 287	11 970	7 659
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	32 166	0	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	17 209	13 198	10 873	13 763	8 404
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	7 747	-24 952	-7 465	-11 583	913
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	1 414 441	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275

Finančná správa

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2021 s porovnaním vývoja od roku 2017 (v EUR)

	2017	2018	2019	2020	2021
Daň z príjmov z bežnej činnosti	321 921	519 691	512 037	549 030	474 021
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	1 414 441	2 375 989	2 539 100	2 865 786	2 759 275
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756	2 285 254



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

pre akciovú spoločnosť

SOFTIP, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2021



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2021, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame

Správa nezávislého audítora

auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 17. marca 2022

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Dagmar Mihálová
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 53



Významné skutočnosti po účtovnej závierke

Dňa 8. 2. 2022 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2020 vo výške 316 755,65 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

Návrh na vyplatenie zisku za rok 2021 jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend bude predložený na valnom zhromaždení spoločnosti.

Kontakt

Výročná správa 2021 bola vydaná v júni 2022 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s., Europa Business Center
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
TEL: +421 48 4340 111
E-MAIL: softip@softip.sk
www.softip.sk

Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť
Petržalka, Slovenská republika
IČO: 36 785 512 · DIČ: 2022390942 · IČ DPH: SK2022390942
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Právna forma: Akciová spoločnosť
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B



The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry, no matter how small, should be recorded to ensure the integrity of the financial data. This includes not only sales and purchases but also expenses and income. The document provides a detailed list of items that should be tracked, such as inventory levels, customer orders, and supplier invoices. It also outlines the procedures for recording these transactions, including the use of standardized forms and the importance of double-checking entries for accuracy.

The second part of the document focuses on the analysis of the recorded data. It describes various methods for identifying trends and anomalies in the financial records. This includes comparing current performance with historical data and industry benchmarks. The document also discusses the importance of regular audits to detect and prevent errors or fraud. It provides a step-by-step guide for conducting an audit, from the selection of samples to the final reporting of findings. The document concludes by emphasizing the need for transparency and accountability in all financial reporting.