

Vyhlásenie spoločnosti SOFTIP, a. s. o prijatých opatreniach a zabezpečení kontinuity činností spoločnosti v súvislosti s pandémiou koronavírusu COVID 19

Spoločnosť SOFTIP, a. s. si Vás touto cestou dovoľuje informovať o prijatých opatreniach spoločnosti na zabránenie šírenia koronavírusu a pandémie ochorenia COVID-19, vypracovaných a priebežne upravovaných v súlade s opatreniami Ústredného krízového štábu a vlády SR a ustanovenými povinnosťami, ktoré sú v platnosti od 13.3.2020.

V súvislosti so situáciou s ochorením COVID-19 spoločnosť SOFTIP prijala nasledovné opatrenia, ktoré jej umožňujú plnohodnotne a nepretržite plniť všetky svoje záväzky a vykonávať obvyklú činnosť:

- Počas doby trvania šírenia COVID-19 je v spoločnosti zriadený krízový štáb tvorený členmi vrcholového manažmentu, ktorý sleduje a koordinuje všetky činnosti súvisiace so zabezpečením ochrany zdravia zamestnancov spoločnosti, ako aj so zabezpečením kontinuity poskytovania svojich služieb.
- Spoločnosť aktivovala plány kontinuity činností pre zabezpečenie nepretržitosti poskytovania IT služieb a infraštruktúry, prostredníctvom ktorých sú jej zamestnanci schopní svojim zákazníkom poskytovať zmluvne dohodnuté služby.
- Činnosť väčšiny zamestnancov spoločnosti bola z dôvodu zabezpečenia ochrany ich zdravia a predchádzania šírenia COVID-19 presunutá do domácich pracovísk.
- Pre zabezpečenie plynulého poskytovania služieb majú zamestnanci spoločnosti vytvorené VPN prístupy, pridelené technické prostriedky a aplikácie na výkon práce z domu a poskytovanie služieb prostredníctvom vzdialeného prístupu, videokonferencií a online školení.
- Na komunikáciu a spoluprácu na diaľku môžu zákazníci spoločnosti využívať aplikáciu Microsoft Teams, ktorú Microsoft v týchto dňoch poskytuje zdarma. Spoločnosť SOFTIP je pripravená poskytnúť svojim zákazníkom maximálnu podporu pri nasadení tohto nástroja.
- Prostredníctvom online chatu LIVE CHAT sa zákazníci spoločnosti môžu spojiť priamo s jej konzultantom a okamžite tak získať odpovede na svoje otázky alebo riešenie požiadaviek.
- Zákazníkom spoločnosti sú k dispozícii aj štandardné linky Call Centra a Centrum podpory zákazníkov. Bližšie informácie sú dostupné na adrese: <https://www.softip.sk/sk/o-nas/novinky/koronavirus-preventivne-opatrenia/>
- Spoločnosť obmedzila pohyb zamestnancov a návštevníkov v rámci svojich priestorov na nevyhnutú mieru. V prípade nutného osobného kontaktu je vstup do priestorov spoločnosti povolený len s použitím ochranného rúška.
- Spoločnosť zrušila všetky zahraničné služobné cesty svojich zamestnancov a obmedzila na nevyhnutnú mieru služobné cesty v rámci SR. V prípade nutného výjazdu zamestnancov spoločnosti na pracovisko zákazníka, sú zamestnancom pridelené

SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

FAX: +421 48 42 30 712

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa noriem ISO 9001, ISO 10006,

ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001,

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ktorý

certifikovala spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

ochranné prostriedky (ochranné rúška, rukavice) a dezinfekčné prostriedky za účelom ochrany svojho zdravia, ako aj zdravia zákazníkov a partnerov spoločnosti.

- Spoločnosť v spolupráci s ďalšími členmi IT Asociácie Slovenska zmobilizovala kapacity a plánuje urobiť všetko, čo je v jej možnostiach pre to, aby Slovensko túto mimoriadnu situáciu zvládlo.

Všetky vyššie uvedené opatrenia boli prijaté s cieľom zabezpečiť plynulý chod spoločnosti SOFTIP, a. s., kontinuitu podnikania a poskytovanie služieb.

Aktuálne informácie o prijatých preventívnych opatreniach sú zverejňované na web stránke spoločnosti www.softip.sk.

V Banskej Bystrici dňa 7.4.2020.

S pozdravom

SIDLO SPOLOČNOSTI
& FAKTURAČNÁ ADRESA:
SOFTIP, a. s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava – mestská časť
Petržalka
Slovenská republika
IČO: 36785512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK 2022390942
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN pre platby v EUR:
SK09 1100 0000 0026 2713 0203
IBAN pre platby v CZK:
SK66 1100 0000 0028 2400 0862
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom
registri okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA
& KONTAKT:
SOFTIP, a. s.
Europa Business Center
Na Troškách 26
974 01 Banská Bystrica
Slovenská republika
TEL: +421 48 43 40 111
FAX: +421 48 42 30 712
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný
Integrovaný manažérsky systém
podľa noriem ISO 9001, ISO 10006,
ISO/IEC 27001, OHSAS 18001
a ISO 14001, ktorý certifikovala
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Ing. Martin Vlčko
člen predstavenstva spoločnosti SOFTIP, a. s.