

SOFTIP®

| VÝROČNÁ SPRÁVA
| 2018

Dosiahli sme najlepšie hospodárske výsledky v histórii.

Prepáče mi túto veľmi strohú a technokratickú vetu na úvod. No čo by mohlo výstižnejšie charakterizovať úspešný rok firmy, ktorá je na trhu už takmer tri desaťročia?

Vlani som na tomto mieste písal o našej snahe neustále posilňovať piliere, na ktorých stojíme. Teda budovať tím špičkových odborníkov, ponúkať kvalitné služby, ktoré nám zabezpečujú dostatok verných zákazníkov a kontinuálne pracovať na inováciách. Je očividné, že zvolená stratégia funguje. Dôkazom sú však nielen čísla, ktoré sa nachádzajú vo finančných výkazoch.

Ako slovenská spoločnosť v tak dynamickom odvetví, ktorým IT nepochybne je, neustále nielen držíme krok s významnými globálnymi dodávateľmi podnikových systémov, ale aj prinášame vlastné unikátne riešenia. Na to som skutočne pyšný. Výborným príkladom je nový modul Anonymizácia osobných údajov, ktorý sme ako nadstavbu našich kľúčových produktov SOFTIP PROFIT PLUS A SOFTIP HR PLUS vyvinuli a vlani dodali na trh. Centralizuje požiadavky na anonymizáciu alebo výmaz osobných údajov a bol reakciou na smernicu známu ako GDPR. Ukazuje smer, ktorým sa chceme uberať – teda pracovať na riešeníach, ktoré dokážu plniť aktuálne a často aj veľmi špecifické potreby našich zákazníkov.

Ak už hovorím o zákazníkoch – neustále nás teší, že takmer 7-tisíc ich je s nami už viac ako šesť rokov. Ich vernosťou službám a produktom SOFTIPu sme sa vždy hrdó chválili. Ale teraz by som rád zdôraznil iný fakt. Viac ako polovicu našich vlnajších tržieb „majú na svedomí“ zákazníci, s ktorými spolupracujeme menej ako päť rokov.

Takže sme atraktívnym dodávateľom aj pre nové firmy či segmenty trhu, a tak vytvárame priestor pre ďalší rast SOFTIPu.

Ten sa nám darí zachovať i vďaka skvelým zamestnancom. Je nás už takmer 200, naše rady vlani posilnilo aj 23 nových kolegov zo spoločnosti GT Systems 2, s ktorou sme sa k 1. 1. 2018 zlúčili. Aj to nám umožnilo zrealizovať viacero zaujímavých projektov, udržať sa na špici dodávateľov ERP systémov na Slovensku a medzi top partnermi svetových softvérových gigantov akými sú SAP či Microsoft.

Latku sme si nastavili vysoko. No sami sebe sme dokázali, že to ešte zďaleka nemusí byť strop našich možností.

Dušan Guldán
Predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

Pomáhame lepšie riadiť viac ako 8 500 spoločností.

Ako jeden z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb SOFTIP už takmer tri desaťročia prináša inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisícky firiem a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí.

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu. Sme tu pre všetkých, ktorí hľadajú podnikové informačné systémy, riešenie pre riadenie ľudských zdrojov, systémy pre výrobu či profesionálny manažérsky informačný systém.

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technickú a technologickú infraštruktúru na zodpovedajúcej kvalitatívnej úrovni.

Riešením na zákazku dokážeme pokryť aj tie najšpecifickejšie potreby zákazníkov z rôznych segmentov hospodárstva.

Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.
Sídlo: Krasovského 14,
851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka,
Slovenská republika

IČO: 36 785 512, DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN pre platby v EUR:
SK09 1100 0000 0026 2713 0203
IBAN pre platby v CZK:
SK66 1100 0000 0028 2400 0862
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Právna forma: Akciová spoločnosť
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 4151/B

HISTORICKÉ MÍLNIKY

2018

Obhajujeme pozíciu slovenskej jednotky

Podľa prieskumu redakcie technologického magazínu PC Revue je SOFTIP najväčším slovenským výrobcom podnikových informačných systémov (ERP).

2013

Implementácia Integrovaného manažérskeho systému (IMS)

Systém manažerstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 zavedený už od roku 2004 dopĺňame o ďalšie štyri manažérske systémy podľa medzinárodných štandardov.

2007

Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP

Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

2017

Akvizícia spoločnosti GT Systems 2

Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente SME so zameraním na výrobné firmy. Kombináciou produktového portfólia SOFTIP a GT Systems 2 vytvárame najkomplexnejšiu ponuku v rámci informačných systémov pre malé a stredné firmy.

Microsoft Partner of the Year

Tretíkrát získavame prestížne ocenenie Partner roka spoločnosti Microsoft, čo je výnimočný úspech nielen v rámci stredoeurópskeho regiónu.

2012

Vstup PMK Invest

Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári.

HISTORICKÉ MÍLNIKY

2004

Certifikát systému manažérstva kvality

Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2002

Členstvo v IT Asociácii Slovenska

Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

1991

Založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o.

Dňa 26. 3. 1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.

2005

Microsoft GOLD Partner

Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

Národná cena SR za kvalitu

Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

1997

Transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť

1994

Expanzia na český trh

Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

Spájame vás so svetom IT

Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

Vízia

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Stratégia

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

HODNOTY

Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu.

Posilňovať pozíciu preferovaného dodávateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu pri zachovaní etických princípov a férovej konkurenčnej súťaže.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi a spoločne sa podieľať na dosiahnutí stanovených cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO/IEC 27001, OHSAS 18001, ISO 14001.

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí vo všetkých procesoch zahrnutých do Integrovaného manažérskeho systému.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v oblasti BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

Integrovaný manažérsky systém

SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.

Certifikáciu Integrovaného manažérskeho systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov SOFTIP každoročne potvrdzuje svoje zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdravia zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri svojej činnosti využíva najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém SOFTIP oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.



EN ISO 9001

Systém manažérstva kvality



EN ISO 10006

Systém manažérstva kvality v projektoch



ISO/IEC 27001

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti



EN ISO 14001

Systém environmentálneho manažérstva



STN OHSAS 18001

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

Štruktúra akcionárov

Vlastník:	PMK Invest, s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
Menovitá hodnota akcií:	33 193,92 EUR
Podiel na základnom imaní:	100,00 %

Majetkové účasti

Spoločnosť	Základné imanie	podiel na základnom imaní
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
ConnSpec, a.s.	33 193,92 EUR	49,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2018 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Dňa 26. 10. 2017 nadobudla spoločnosť SOFTIP, a. s. 100 % podielov spoločnosti GT Systems 2, s.r.o. K 1. 1. 2018 došlo k zlúčeniu oboch spoločností.

MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo



Dušan Guldan

Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je Dušan Guldan predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.



Radovan Bálent

Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je Radovan Bálent členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



Martin Vlčko

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na kontroling sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je Martin Vlčko členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.

MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

Manažment



Ján Schwarz
Technický riaditeľ

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva Ján Schwarz funkciu technického riaditeľa.



Marek Sedliak
Riaditeľ inovácií

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva Marek Sedliak funkciu riaditeľa inovácií.



Marián Baranovič
Operačný riaditeľ

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva Marián Baranovič funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.



Miroslav Tobiáš
Obchodný riaditeľ divízie SME

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí Miroslav Tobiáš ako obchodný riaditeľ divízie SME.

Dozorná rada

Jozef Mokry, Predseda dozornej rady

Peter Kotuliak, Člen dozornej rady

Roman Nahálka, Člen dozornej rady

Dve divízie, nespočetne veľa možností

Jednoduchá a plochá štruktúra vytvára ideálne predpoklady na poskytovanie adresných a personalizovaných služieb zákazníkom. Umožňuje okamžite reagovať na ich požiadavky, dáva im k dispozícii tých správnych odborníkov a uľahčuje nielen služby, ale aj vývoj a nasadzovanie nových produktov.

Divízia ESS **Enterprise Solutions and Services**

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje. Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu.

Divízia SME **Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. So svojím špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane hardvéru a softvéru. Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

V rámci vnútornej organizácie oboch divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

Výkonný riaditeľ

Divízia ESS	Divízia SME	Finančný riaditeľ	Technický riaditeľ	Riaditeľ inovácií
Obchod a operácie		Ekonomika a HS Ľudské zdroje Marketing VIS		

HLAVNÉ UDALOSTI 2018

JANUÁR

Zlúčili sme sa so spoločnosťou GT Systems 2

Spoločnosť SOFTIP koncom roka 2017 kúpila 100 % podielu softvérovej firmy GT Systems 2. K 1. 1. 2018 došlo k zlúčeniu oboch spoločností. Náš tím sa tak rozrástol o 23 zamestnancov na pracovisku v Detve a portfólio produktov sme rozšírili o nové nástroje, čím sa nám podarilo vytvoriť najkomplexnejšiu ponuku v rámci informačných systémov pre malé a stredné firmy na Slovensku.

APRÍL



Stali sme sa najlepším partnerom pre SAP Business One

Viac ako 140 úspešných nasadení informačného systému SAP Business One, najpočetnejšia skupina certifikovaných odborníkov na tento populárny ERP systém, prepracovaná politika starostlivosti o zákazníkov, viacero medzinárodných projektov a napokon aj piaty titul Najlepší partner SAP Business One na Slovensku sú potvrdením nášho dominantného postavenia pri nasadzovaní tohto celosvetovo najrozšírenejšieho podnikového IS.

MÁJ

Obhájili sme pozíciu slovenskej jednotky na trhu ERP

V prieskume predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu, ktorý pripravila redakcia technologického magazínu PC Revue sa SOFTIP opakovane umiestnil na 1. priečke a obhájil tak pozíciu najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov.

Komfortne sme naplnili požiadavky GDPR

Témou roka 2018 bolo GDPR (General Data Protection Regulation), Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Okrem poskytovaných technických prvkov, ktoré sú súčasťou informačných systémov dodávaných spoločnosťou SOFTIP pre účely bezpečného spracovania osobných údajov, sme vyvinuli a dodali na trh nový modul Anonymizácia osobných údajov, ktorý je nadstavbou našich kľúčových produktov SOFTIP PROFIT PLUS A SOFTIP HR PLUS.

Ide o špecializovaný modul, ktorý centralizuje požiadavky na anonymizáciu alebo výmaz osobných údajov do jednej spoločnej aplikácie a poskytuje tak komfortné zabezpečenie celého procesu. Modul umožňuje vyhotoviť výpis osobných údajov evidovaných v informačnom systéme pre dotknutú osobu, vyhodnotiť výskyt osobných údajov evidovaných po lehote platnej na ich spracúvanie, spustiť proces anonymizácie dotknutých údajov s evidovaním protokolov o vykonanej anonymizácii.

HLAVNÉ UDALOSTI 2018

Implementáciou tohto modulu sa našim zákazníkom výrazne uľahčuje proces zavedenia potrebných technických a organizačných opatrení, ktoré je prevádzkovateľ povinný vykonať pre zabezpečenie súladu spracovania osobných údajov v zmysle GDPR



Z úspechu konferencie SOFTIP HR DAY sme urobili tradíciu

Presne 111 HR profesionálov sa prišlo v stredu, 23. mája 2018 inšpirovať pre svoju prácu do exkluzívnych priestorov Hotela Kaskády, Sliac na našu HR konferenciu bez zbytočnej teórie. Aktuálne témy a praktické skúsenosti a riešenia. To bol leitmotív druhého ročníka tohto úspešného formátu, na ktorom sme sa venovali skutočnému HR životu slovenských firiem.

JÚL

Úspešne sme obhájili Integrovaný manažérsky systém (IMS)

Renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia opäť preverila dozorným auditom Integrovaný manažérsky systém, ktorý je v spoločnosti SOFTIP zavedený už od roku 2013. SOFTIP úspešne zvládol prechod na nové normy EN ISO 9001:2015 a EN ISO 14001:2015 a obhájil ostatné certifikáty v rámci zavedeného IMS.

SEPTEMBER



Zorganizovali sme 3. ročník SOFTIPÁCKEJ KVAPKY KRVI

Podujatie, ktoré už tradične prebieha na prelome októbra a novembra v priestoroch banskobystrického obchodného centra Europa SC opäť prilákalo takmer tri desiatky ľudí, ktorí prišli darovať svoju krv. Najväčšími víťazmi tretieho ročníka tejto charitatívnej akcie však bude zhruba 90 ľudí, ktorým pomôže získaná životodarná tekutina prinavrátiť zdravie.

Obhájili sme pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových IS

Redakcia magazínu PC REVUE uskutočnila v priebehu apríla 2019 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu v roku 2018.

V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov.

V prieskume sa zúčastnilo 17 dodávateľov, ktorí na Slovensku ponúkajú svoje produkty od riešení na vedenie účtovníctva a mzdy pre menšie firmy až po komplexné ekonomické informačné systémy pre veľkých zákazníkov vrátane súvisiacich služieb.

Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2018 (Zdroj: PC Revue, máj 2019)

Firma	Tržby z predaja licencií riešení ERP za rok 2018 v EUR	Tržby z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2018 v EUR	Spolu v EUR
ABRA Software s.r.o.	300 000	820 443	1 120 443
ANASOFT APR, spol. s r.o.	830 000	410 000	1 240 000
Asseco Solutions, a.s.	1 535 745	9 210 635	10 746 380
Control Informatika SR, s.r.o.	81 783	383 072	464 854
HOUR, spol. s r.o.	629 055	3 506 182	4 135 237
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	840 467	2 381 323	3 221 790
KROS a.s.	1 842 644	8 321 626	10 164 270
Minerva Slovensko, a.s.	350 000	1 000 000	1 350 000
SOFTIP, a. s.	505 916	11 330 535	11 836 451
Solitea Slovensko, a.s.	N/A	N/A	1 726 316
SunSoft plus spol. s r.o.	128 235	299 452	427 687
Telegrafia, a.s.	37 120	153 854	190 974
WBI, s.r.o.	140 719	2 115 769	2 256 488
Telegrafia, a.s.	37 120	153 854	190 974
WBI, s.r.o.	140 719	2 115 769	2 256 488

TRH ERP NA SLOVENSKU V ROKU 2018

Nadnárodní dodávateľia podnikových informačných systémov ako SAP Slovensko, Oracle Slovensko a Microsoft Slovakia ani tento rok nemohli poskytnúť svoje lokálne údaje.

V roku 2018 dosiahli dodávateľia riešení ERP, ktorí participovali na prieskume, celkové tržby z predaja služieb k riešeniam ERP vo výške 36 475 tisíc EUR. Tržby z predaja licencií predstavovali 8 288 tisíc EUR.

SOFTIP v prieskume opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď za riešenia ERP dosiahol v roku 2018 tržby vo výške 11 836 tisíc EUR. Jeho celkové tržby za rok 2018 vo výške 19 647 tisíc EUR ho aj v tomto rebríčku vyniesli na suverénne prvé miesto.

Porovnanie celkových tržieb za rok 2018 - 2016 (Zdroj: PC Revue, máj 2019)

Firma	Celkové tržby za rok 2016 v EUR	Celkové tržby za rok 2017 v EUR	Celkové tržby za rok 2018 v EUR	%
ABRA Software s.r.o.	1 075 885	1 120 443	N/A	N/A
ANASOFT APR, spol. s r.o.	8 007 852	8 595 067	9 449 195	9,94
Asseco Solutions, a.s.	10 593 839	10 659 549	10 746 380	0,81
Aurus spol. s r.o.	972 803	999 905	969 361	-3,05
Compeko spol. s r.o.	175 638	127 766	114 070	-10,72
Control Informatika SR, s.r.o.	516 915	530 402	551031	3,89
HOUR, spol. s r.o.	3 166 011	3 544 971	4 165 251	17,50
InfoConsulting Slovakia s. r. o.	1 032 582	1 647 396	1 929 485	17,12
KARAT Software a.s.	641501	705 523	N/A	N/A
KROS a.s.	7 109 463	8 817 973	10 066 318	14,16
Minerva Slovensko, a.s.	1 084 956	1 106 868	1 493 311	34,91
NordERP a.s.	456178	358 271	511962	42,90
QI GROUP SLOVAKIA s.r.o.	418 205	518 666	477 928	-7,85
SOFTIP, a. s.	11 062 842	11 211 337	19 647 252	75,24
Solitea Slovensko, a.s.	1 707 009	1 843 543	N/A	N/A
SunSoft plus spol. s r.o.	1 058 086	1 081 705	1 124 794	3,98
Telegrafia, a.s.	5 576 906	5 370 354	6 469 463	20,47
WBI, s.r.o.	2 592 143	3 009 564	3 048 565	1,30

Gartner: Globálne IT výdaje vzrastú v roku 2019 o 3,2 percenta

Podľa aktualizovanej predpovede spoločnosti Gartner porastie IT vo všetkých segmentoch, a to aj napriek hrozbám brexitu a nožnej recesie. Celosvetové výdavky by v roku 2019 mali dosiahnuť 3,76 bilióna dolárov, čo predstavuje nárast o 3,2 percenta.

Prebieha však rad dynamických zmien, vďaka ktorým sa v budúcnosti zmenia segmenty, ktoré rastú najviac. Výdavky sa presúvajú od tých nasýtených, ako sú mobilné telefóny, PC a infraštruktúra lokálnych dátových centier, smerom ku cloudovým službám a zariadeniam internetu vecí (IoT).

Dôsledkom presunu IT výdavkov do cloudu, ktorá je dnes hlavným motorom IT výdavkov, porastie najmä segment podnikových aplikácií - v roku 2019 by malo ísť o 8,5 percenta. O ďalších 8,2 percent táto oblasť porastie v roku 2020 až na celkovú úroveň 466 miliárd dolárov (pozri tabuľku). Rastúce výdavky na podnikový aplikačný softvér sa prejavia najmä nárastom oblasti SaaS (softvér ako služba - aplikácie v cloude).

Odhad celosvetových výdajov na IT (v miliardách USD). Zdroj: Gartner (január 2019)

	2018 Výdaje	2018 Rast %	2019 Výdaje	2019 Rast %	2020 Výdaje	2020 Rast %
Dátové centrá	202	11,3	210	4,2	202	-3,9
Podnikový softvér	397	9,3	431	8,5	466	8,2
Zariadenia	669	0,5	679	1,6	689	1,4
IT služby	983	5,6	1030	4,7	1079	4,8
Komunikačné služby	1399	1,9	1417	1,3	1439	1,5
Spolu IT	3650	3,9	3767	3,2	3875	2,8

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technickú a technologickú infraštruktúru na zodpovedajúcej kvalitatívnej úrovni. Zákazníkom tak môžeme odporučiť optimálnu konfiguráciu a garantovať bezkonfliktnú prevádzku implementovaného riešenia.

ERP systémy

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

SOFTIP PACKET

Osvedčený podnikový informačný systém pre menšie spoločnosti

SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre stredné a väčšie podniky

KEEPI – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

SOFTIP NADSTAVBY A ROZŠÍRENIA

Mobilný skladník, schvaľovanie firemných dokladov a mnoho ďalších.

HR systémy

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

Systémy pre výrobu

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

PRODUKTY A SLUŽBY

SOFTIP AddOn Production

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

SOFTIP SYKLASS

Praxou preverený špecializovaný softvér pre technickú prípravu výroby

Manažérske IS

Softvérové nástroje určené pre manažérov na podporu plánovania a rozhodovania na všetkých stupňoch riadenia

SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru potrieb

Zákazkové IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

LETECKÝ MONITORING

Bezpilotný prieskum, pozorovanie, hliadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poistných udalostí vo firmách

PROVÍZIE

IS pre evidenciu a správu siete obchodníkov a sprostredkovateľov

SOFTIP AUDIT

Komplexné plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s EN ISO 19011:2011

SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

Služby

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT

CLOUD SOLUTION PROVIDING

Najnovšie cloudové technológie Microsoft so zárukou najlepších služieb jej top partnera

KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy

MICROSOFT SHAREPOINT

Portálové riešenie na tímovú spoluprácu a správu dokumentov

OFFICE 365

Office, ktorý poznáte obohatený o nástroje na podporu spolupráce

OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditov až po Zálohovanie.

ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie

Servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA – Service Level Agreement).

Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

HELPDESK

Na adrese cpz.softip.sk nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia.

Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

CALL CENTRUM

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach 048 43 58 600 a 02 205 701 15 (pre SAP Business One) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla.

Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

SERVISNÁ LINKA

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese SMEsluzby@softip.sk si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov.

Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

VZDIALENÁ PODPORA

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist –GTA).

Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2018

DATALAN Quality Instruments (DQI) **Komplexný IS na báze SAP Business One**

V spoločnosti DQI, ktorá je lídrom v oblasti kontroly kvality sme nasadili kustomizované riešenie na báze SAP Business One, výsledkom ktorého je zjednotenie dátovej základne a riešenie všetkých fáz obchodného prípadu od obchodnej príležitosti až po servis so zohľadnením zákazníckych špecifik. V projekte DQI to bol najmä návrh web aplikácie, pre jedinečnú správu číselníkov materiálov a výrobkov. V rámci skladovej evidencie sme využili riadený sklad s úložnými miestami a riešením mobilného skladníka s čítačkami čiarových kódov. Špecificky sme vyvinuli riešenie elektronického podpisu pri výdaji zo skladu. V rámci projektového riadenia evidujeme prácu zamestnancov na projektoch. Pre efektívne riadenie výroby sme využili odhlasovacie terminály pre odhlasovanie operácií a sledovanie priebehu výroby každej jednej sondy, označenej jednoznačným QR kódom. Každý predaný výrobok automaticky prechádza do správy servisu. Boli vytvorené špecifické tlačové výstupy v rôznych jazykových mutáciách.

dm drogerie markt **Dotazník pre mzdové účely**

Pre významnú maloobchodnú spoločnosť zaoberajúcu sa hlavne predajom drogeriového tovaru a parfumérie sme implementovali zákazkové riešenie pre zefektívnenie procesu spracovania údajov potrebných pre uzatvorenie pracovnej zmluvy s novým zamestnancom. Dotazník zavádza jednotný a štruktúrovaný spôsob evidovania údajov pre jednotlivé organizačné útvary - centrálu, centrálny sklad a dislokované pracoviská. Údaje zaevidované v dotazníku sú automatizovane postúpené do nášho mzdového systému SOFTIP HR

PLUS. Prínosom tohto riešenia je eliminovanie chybovosti, odstránenie duplicitnej práce, optimalizácia procesu prijímania nových zamestnancov a možnosť prístupu cez webové rozhranie využitím webovej aplikácie SOFTIP HAPPY HR.

KOSIT **Rozšírenie manažérskeho informačného systému**

V spoločnosti KOSIT, ktorej hlavným predmetom činnosti je spracovanie a likvidáciu komunálneho odpadu stovkám tisíc obyvateľov východného Slovenska sme integrovali do manažérskeho informačného systému ďalších šesť dcérskych firiem, čím sa ich počet zvýšil na 12. Rozšírili sme tiež funkcionality manažérskeho informačného systému a pre vrcholový manažment sme vytvorili aplikáciu poskytujúcu informácie zo saldokonta s využitím nástroja PowerBI.

Medirex **System pre balíčkovanie**

Pre najväčšiu a najmodernejšiu sieť diagnostických laboratórií na Slovensku sme vyvinuli riešenie na báze IS SOFTIP PROFIT PLUS pre efektívne vytváranie balíčkov z medicínskych komponentov. Samotný balíček reprezentuje tovar, ktorý sa distribuuje do predaja prostredníctvom sietí lekární, alebo cez eShop. Riešenie poskytuje jedinečnú evidenciu balíčkov, ktorá je zabezpečená jednoznačným čiarovým kódom. Zároveň sa sleduje v systéme expiračná doba a šarža nielen jednotlivých komponentov, ale aj samotného balíčka. Týmto riešením získala spoločnosť prehľad a kontrolu nad balíčkami od ich vytvorenia, predaja a následného spracovania v laboratóriách na vyšetrenie.

ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2018

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (Nases) Elektronizácia faktúr

Pre agentúru Nases zameranú na informatiku a bezpečnosť sme vyvinuli riešenie pre elektronické spracovanie podkladov pre fakturáciu. Riešenie poskytuje nástroje na import podkladov zo Slovenskej pošty, ich následné zatriedenie podľa identifikačných atribútov partnerov a spracovanie do fakturácie. Riešením získala spoločnosť veľké časové úspory v spracovaní podkladov a vytváraní faktúr. V rámci riešenia má zákazník k dispozícii aj reporting, ktorý mu poskytuje kontrolu nad finančnými ukazovateľmi fakturácie.

Odvoz a likvidácia odpadu (OLO) Schvaľovanie došlých faktúr

Pre spoločnosť OLO, ktorá má nezastupiteľné postavenie v celom odpadovom hospodárstve Hlavného mesta sme dopracovali a implementovali riešenie pre schvaľovanie došlých faktúr. Riešenie bolo vyvinuté na báze aplikácie SOFTIP APPROVAL nad IS SOFTIP PROFIT PLUS. Pomocou tohto riešenia spoločnosť získala efektívny, transparentný a prehľadný spôsob schvaľovania došlých faktúr. Riešenie minimalizuje papierovú formu schvaľovania s možnosťou zaevidovania všetkých súvisiacich dokumentov do schvaľovacieho procesu v elektronickej podobe.

Severoslovenské vodárne a kanalizácie (SEVAK) Mobilný skladník

V rámci zákazky pre spoločnosť SEVAK, ktorá prevádzkuje vodovody a kanalizácie v okresoch Žilina, Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto sme implementovali customizované mobilné riešenie pre riadenie skladu. Mobilná aplikácia beží v zariadeniach s OS Android a je nadstavbou nad IS SOFTIP PROFIT PLUS. Cieľom riešenia bolo zefektívnenie procesu výdaja v sklade pomocou mobilného zariadenia so zabudovaným snímačom čiarových kódov a realizácia všetkých operácií (príjem, výdaj, presun, atď.) mimo účtovného informačného systému tak, aby boli k dispozícii komukoľvek, kto má oprávnenie pracovať v module odberateľské objednávky. Riešenie prinieslo zákazníkovi zefektívnenie a zrýchlenie skladových operácií, stav zásob, minimalizáciu chýb pri identifikácii tovaru spôsobených ľudským faktorom.

Slovak Investment Holding (SIH) Komplexný podnikový informačný systém

Pre celú skupinu SIH, ktorej hlavným poslaním je podpora strategických verejných i súkromných investícií na Slovensku sme implementovali informačný systém SOFTIP PROFIT PLUS pre riadenie úloh súvisiacich s výkonom činnosti spoločnosti. Cieľom bolo dodať systém, ktorý zahŕňa najmä spracovanie dokladov, ich zaúčtovanie do účtovnej knihy aj pre vedenie detailnej analytickej evidencie a pre tvorbu detailných údajových tokov pre potreby tretích strán, väzba na rozpočet spoločnosti, evidencia pohľadávkových a záväzkových vzťahov, automatizované spracovanie bankových

ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2018

výpisov, finančné operácie, riadenie životného cyklu majetku, detailná majetková evidencia správcu majetku, výpočet účtovných odpisov, inventarizácia, schvaľovanie vyradenia majetku atď.

Oproti štandardnému účtovníctvu sa tu jedná o oddelené účtovníctvo alternatívnych investičných fondov správcovskej spoločnosti. Zároveň toto riešenie zahŕňa aj možnosť vytvorenia zostáv v reálnom čase na základe aktuálne dostupných údajov ekonomického systému.

Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave (SZU)

Elektronizácia nákupného procesu

Pre Slovenskú zdravotnícku univerzitu sme dodali riešenie, ktoré pokrýva nákupné procesy od tvorby požiadavky na nákup, cez jej schvaľovanie, vystavenie nákupnej objednávky až po schválenie došlej faktúry s párovaním nákupných dokladov. Riešenie bolo vystavané nad IS SOFTIP PROFIT PLUS s využitím webovej aplikácie SOFTIP APPROVAL, v rámci ktorej sme dopracovali webovú nadstavbu pre tvorbu požiadaviek na nákup. SZU je dislokovaná spoločnosť, ktorá má niekoľko desiatok stredísk po celom Slovensku a žiadanky sú evidované priamo z týchto lokalít. V rámci riešenia sú definované viacúrovňové schvaľovacie postupy. Vysoká škola tak má transparentný prehľad nad schvaľovacími postupmi.

Úrad pre verejné obstarávanie

Elektronické verejné obstarávanie (EVO)

Pre Úrad pre verejné obstarávanie sme vyvinuli modernizovaný systém elektronického verejného obstarávania v súlade s najnovšími legislatívnymi úpravami. Súčasťou riešenia je modul Elektronická aukcia, ktorú certifikovali súdni znalci z oblasti bezpečnosti IT a vývoja softvéru, ako aj samotný Úrad pre verejné obstarávanie. EVO umožňuje elektronickú komunikáciu aj nad rámec zákona o verejnom obstarávaní, keď umožňuje zadávanie zákaziek s nízkymi hodnotami a jeho funkcionality naďalej rozširujeme. V systéme EVO je aktuálne riešených 49 % všetkých verejných obstarávaní, pričom finančný objem zákaziek predstavuje približne 4,5 miliardy EUR.

STRATEGICKÍ PARTNERI

Úzko spolupracujeme
s najvýznamnejšími IT
spoločnosťami sveta.

Získané najvyššie kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.

Gold
Microsoft Partner


Ocenenia:
Microsoft Partner of the Year
2011, 2013, 2017
Microsoft Awards Winner
2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011,
2012, 2013, 2015, 2017
Microsoft Awards Finalist
2012



Ocenenia:
Best SAP Business One Partner
2011, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018



Gold partner



Business partner

SOPHOS

Silver partner



Business partner

CITRIX®

Silver partner

FUJITSU

SELECT Expert
Channel Partner

Zoznam všetkých partnerov je uvedený na www.softip.sk

ZÁKAZNÍCI

Obchod a služby

AIR CARGO GLOBAL, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, COLOSSEOEAS, DATALAN QUALITY INSTRUMENTS, DIRECT PARCEL DISTRIBUTION CZ, DIRECT PARCEL DISTRIBUTION SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG SLOVENSKO ADVISORY, LETISKO SLIAČ, MCROY JOBLINER, MEDIREX SERVIS, MEDUSA GROUP, NITRIANSKA TEPLÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, OCHRANA A BEZPEČNOSŤ SE, ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU, PRIEVIDZSKÉ TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO, SAD PREŠOV, SAD PRIEVIDZA, SEPS, SLOVAK INVESTMENT HOLDING, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA DUNAJSKÁ STREDA, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA TRENČÍN, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA ŽILINA, SLOVNAFT TRANS, TRENKWALDER, UPC BROADBAND SLOVAKIA

Priemysel

ATTACK, BALIARNE OBCHODU POPRAD, BERNDORF SANDRIK, BAU3MEX, CESTNÉ STAVBY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ, CNC FRÉZOVANIE, DANFOSS POWER SOLUTIONS, DIN - TECHNIK, DKI PLAST, DREVONA PRODUCTION, ELBA, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, EURO-BUILDING, EUROPLAC, FESTAP, FIMAD, GALMM, HEINEKEN SLOVENSKO, IKEA INDUSTRY SLOVAKIA, ILLICHMANN CASTALLOY, KERKOTHERM, KLAUKE SLOVAKIA, KLAUKE UK, KONŠTRUKTA - INDUSTRY, LED-SOLAR, LINEA - D, LOKO TRANS SLOVAKIA, MERCHYOU, METSA TISSUE SLOVAKIA, MILAN TOMÁŠKOVIČ - TOMAC, MLYN KOLÁROVO, MATADOR HOLDING, MONDI SCP, MSA, NORWIT SLOVAKIA, NOVOPLAST, OMNIA KLF, PIVOVAR STEIGER, PLASTEX, POVAŽSKÁ CEMENTÁREŇ, PRELIKA, RENOST, RKS TRENČÍN, QUILTEX, SHP GROUP, SL SLOVAKIA, SLOVALCO, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX NITRA, STM SLOVAKIA, TATRAMAT - OHRIEVAČE VODY, TAYLOR-WHARTON SLOVAKIA, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. STEEL KOŠICE, VIPO, WITZENMANN SLOVAKIA, ZF SLOVAKIA, ZVL AUTO

Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY, MINISTERSTVO KULTÚRY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, ÚSTREDIE

PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY, LESY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIETĚOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY, SLOVENSKÁ AGENTÚRA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, SLOVENSKÁ AKADÉMIA VIED, SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA, SLOVENSKÁ ZDRAVOTNÍCKA UNIVERZITA V BRATISLAVE, SLOVENSKE NÁRODNÉ MÚZEUM, ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, ÚRAD PRE DOHLAD NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU, ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Utilities

PODTATRANSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, SEVEROSLOVENSKE VODÁRNE A KANALIZÁCIE, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO KOŠICE, TRENČIANSKE VODÁRNE A KANALIZÁCIE, ZÁPADOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ

Financie

AEGON POJIŠŤOVNA, CONSEQ PENZIJNÍ SPOLEČNOST, DÔVERA ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, A.S., KB PENZIJNÍ SPOLEČNOST, NOVIS POISŤOVŇA, OVB ALLFINANZ SLOVENSKO, PB FINANČNÉ SLUŽBY, UNION POISŤOVŇA, UNION ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, VŠEOBECNÁ ÚVEROVÁ BANKA

Veľkoobchod a maloobchod

COOP JEDNOTA, BILLA, COREX, COREX SERVIS, DM DROGERIE MARKT, EUROSAM, IKEA COMPONENTS, JANEBA TIME SR, KOFT BRATISLAVA, LORIKA SLOVAKIA, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX ZDRAVOTNÍCKE ZÁSOBOVANIE, SLOWOOD RUŽOMBEROK

Zdravotníctvo

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU BANSKÁ BYSTRICA, FALCK ZÁCHRANNÁ, UNIVERZITNÁ NEMOCNICA MARTIN, ÚSTREDNÁ VOJENSKÁ NEMOCNICA SNP RUŽOMBEROK, ŽELEZNIČNÉ ZDRAVOTNÍCTVO KOŠICE

Budujeme vzťahy s verejnosťou

Marketingová komunikácia spoločnosti SOFTIP sleduje dve hlavné línie. Tou prvou je budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP ako slovenskej jednotky na trhu podnikových IS. Druhým cieľom je zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov, riešení a služieb.

Online komunikácia

Kľúčovým prostriedkom externej komunikácie spoločnosti SOFTIP je internetová stránka www.softip.sk, ktorá slúži ako centrálny zdroj informácií o spoločnosti, jej produktoch, službách a aktuálnych novinkách. V roku 2018 sme sa sústredili na zosúladenie našej webovej prezentácie s novým nariadením o ochrane osobných údajov, tak aby bola zavedená politika cookies, ako aj všetky formuláre s osobnými údajmi respondentov v plnom súlade s GDPR. Venovali sme sa tiež tvorbe nového obsahu. Do najnovšej sekcie venovanej prípadovým štúdiám sme priebežne dopĺňali nové úspešne zrealizované projekty, pribudli tiež webové prezentácie nových produktov v našom portfóliu – ako napríklad SOFTIP Approval, SOFTIP Mobilný skladník, SOFTIP PROVÍZIE, či SOFTIP Dôvera Online. Pravidelne sme uverejňovali aktuálne správy a oznamy.

Návštevnosť internetovej stránky SOFTIP sme sa snažili zvyšovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu širokého portfólia našich produktov a služieb

prostredníctvom úspešných príbehov (prípadových štúdií) s využitím viacerých digitálnych formátov - a to textových reklám vo vyhľadávачi Google, grafických obsahových reklám (bannerov), ako aj digitálnej kampane prostredníctvom sociálnych sietí.

Aktívne pôsobíme na sociálnych sieťach. Na Facebooku máme aktuálne viac ako 2 900 fanúšikov, na LinkedIn ich je 540. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 470 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na Twittri.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. Mesačník si priemerne otvorí okolo dvetisíc čitateľov.

Systematicky spolupracujeme aj s externými médiami – publikujeme tlačové správy, odborné články a prípadové štúdie, či rozhovory a vyjadrenia členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI

Akcie a podujatia

Významnou súčasťou marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP sú odborné podujatia, semináre a konferencie, ako aj neformálne eventy a PR akcie, ktoré počas roka pripravujeme pre jednotlivé segmenty našich súčasných a potenciálnych klientov.

Na tradičných odborných seminároch venovaných aktuálnym legislatívnym zmenám a ďalším novinkám zapracovaným v informačných systémoch SOFTIP sme začiatkom roka 2018 privítali viac ako 650 zákazníkov v ôsmich slovenských mestách. Tieto podujatia sú ideálnou príležitosťou stretnúť priamych používateľov našich informačných systémov a získať od nich spätnú väzbu formou krátkého dotazníka. V roku 2018 sa nám týmto spôsobom podarilo získať takmer stovku námetov na inovácie produktu SOFTIP HR PLUS. Komisia pre rozvoj produktu všetky námety posúdila a následne vybrala dve víťazné témy, ktoré boli zahrnuté do plánu rozvoja produktu. Autori návrhov boli odmenení zaujímavými cenami.

Najväčšou udalosťou roku 2018 bol bezpochyby 2. ročník konferencie SOFTIP HR DAY určenej pre personalistov a HR profesionálov. Presne 111 účastníkov sa prišlo v stredu, 23. mája 2018 inšpirovať pre svoju prácu do Hotela Kaskády, Sliač na konferenciu bez zbytočnej teórie, ktorá sa venuje skutočnému HR životu slovenských firiem. Medzi účastníkmi najviac rezonovala vysoko aktuálna téma GDPR, ako aj najnovšie zmeny v Zákonníku práce, ktorým sa venoval najznámejší odborník na dane a odvody na Slovensku, Jozef Mihál.

SOFTIP bol tiež hlavným partnerom prestížneho podujatia SAP Forum, ktoré sa uskutočnilo v termíne 24. – 25. 5. 2018 v X-BIONIC SPHERE v Šamoríne za účasti 600 zákazníkov a partnerov

spoločnosti SAP. Po prvýkrát v histórii tejto najväčšej konferencie spoločnosti SAP na Slovensku bola jej súčasťou samostatná sekcia SAP Business One Forum pod záštitou spoločnosti SOFTIP.

V súvislosti s akvizíciou spoločnosti GT Systems 2 sme pre jej zákazníkov, ktorí od januára 2018 prešli do starostlivosti spoločnosti SOFTIP pripravili dvojdnový odborný event, na ktorom sme vytvorili príležitosť bližšie nás spoznať. Podujatie s názvom SAP & MONACO PARTNER DAY sa uskutočnilo v dňoch 19. – 20. apríla 2018 v českom Znojme. Novinky v informačných systémoch SAP Business One a SOFTIP MONACO si prišlo vypočuť viac ako 70 účastníkov - súčasných aj nových zákazníkov SOFTIPu.

Ďalšou novinkou uplynulého roka bol odborný event, ktorý sme pripravili v spolupráci so spoločnosťou Microsoft dňa 27. 3. 2018 v Hoteli Zochova chata pri Modre. Viac ako päťdesiatke IT odborníkov naši špecialisti predstavili najnovšie technológie Microsoftu, ktoré pomôžu vytvoriť moderné pracovné miesto, zvýšia efektivitu zamestnancov a zároveň ochránia firemné údaje. Podujatie sa stretlo s veľmi pozitívnymi ohlasmi, čo vytvára predpoklady pre založenie ďalšej úspešnej tradície.

Zorganizovali sme tiež množstvo menších podujatí s cieľom upevňovania a ďalšieho rozvoja vzťahov so zákazníkmi a zamestnancami navzájom - ako napríklad už tradičnú jarnú bicyklovačku, či partnerské dni pre zákazníkov rozličných cieľových skupín.

KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI

Interná komunikácia

Veľkú pozornosť venujeme tiež rozvoju vnútrofirmej komunikácie a podpore tímovej spolupráce zamestnancov.

Hlavným zdrojom interných informácií v spoločnosti SOFTIP bol v roku 2018 aj naďalej intranet SOFTIP PORTÁL, kde majú zamestnanci k dispozícii všetky dôležité informácie na jednom mieste - firemné dokumenty, kalendáre, aktuálne oznamy spoločnosti týkajúce sa napríklad nových produktov, ukončených projektov, aktuálnych akcií a podujatí či získaných ocenení a certifikátov. Koncom roka 2018 sme vytvorili podmienky na presun intranetu do nového prostredia aplikácie Microsoft Teams, ktorá je novinkou balíka cloudových služieb Office 365. Toto riešenie dlhodobo interne využívame na podporu tímovej spolupráce prostredníctvom okamžitých správ, videokonferencií i zdieľania súborov. Microsoft Teams celú túto funkcionálnosť spája do zdieľaného pracovného priestoru v jedinej aplikácii, ktorá ešte viac uľahčuje a zlepšuje spoluprácu jednotlivých členov tímu.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii a jej plánoch do budúcnosti zamestnancov priebežne informujeme prostredníctvom pravidelných pracovných stretnutí oboch divízií a centrálnych útvarov.

Veľkej obľube sa tešia celofiremné stretnutia zamestnancov vo forme letného a zimného teambuildingu, ktoré okrem odborného programu vytvárajú ideálne podmienky na neformálny rozhovor s manažmentom a akcionármi spoločnosti. Letný SOFTIP MEETING sa uskutočnil v termíne 14. - 15. júna 2018 v Hoteli Sitno vo Vyhniach a niesol sa v znamení folklórnych hier, zatiaľ čo zimný SOFTIP MEETING privítal svojich účastníkov v rockovom štýle v dňoch 14. - 15. decembra 2018 v Hoteli Grand v Jasnej.



Súčasťou celofiremného letného stretnutia vo Vyhniach bolo vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2017 sa stala Jana Medvedová, ktorá hneď svoju prvú nomináciu pretavila do jednoznačného víťazstva. Jana zodpovedá v SOFTIPE za marketingovú komunikáciu a PR, venuje sa tiež charitatívnym projektom. Víťazstvo v kategórii Projekt roku 2017 obhájil tím kompetenčného centra Infraštruktúrne služby pod vedením Jána Schwarza. Tentokrát však zabodovali s projektom nasadenia Office 365 v siedmich krajinách Erste Group. Novinkou tretieho ročníka SOFTIP AWARDS bola cena odbornej poroty v zložení zástupcov redakcií časopisov Touch IT, IT Systems a PC Revue, ktorú si odniesol projekt nasadenia komplexného IS na báze SAP Business One pod taktovkou Miroslava Micháleka.

Pomáhať pre nás nie je povinnosť, ale privilegium

Byť úspešný v biznise je náročné. Ak sa to firme podarí, má v rukách veľké privilegium – môže sa o svoj úspech podeliť s tými, ktorí jej pomoc potrebujú. SOFTIP preto venuje nielen peniaze, ale aj úsilie svojich ľudí v prospech projektov v oblasti zdravotníctva, športu a kultúry.

Rozdelili sme 2% z dane

Formou darovania 2% z dane za rok 2018 podporil SOFTIP súčasne štyroch prijímateľov. Prvým z nich je Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku, ktorá spája rodiny a priateľov ľudí s Downovým syndrómom. Druhým je občianske združenie Dúhové deti, založené na pomoc Silvinke Dávidovej - dcére nášho bývalého kolegu. Veríme, že aj touto cestou prispejeme k rozšíreniu možností jej liečby. Ďalším prijímateľom je Svetielko nádeje pri Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou v Banskej Bystrici, ktoré pomáha deťom s onkologickým alebo iným vážnym ochorením a ich rodinám. A tým štvrtým je občianske združenie SAMIK, ktorého poslaním je podporovať oblasť tvorby a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt.

Podporujeme športové a spoločenské projekty

SOFTIP je už niekoľko rokov titulárnym partnerom Trojkráľového večerného behu ulicami Banskej Bystrice, ktorý pravidelne 6. januára štartuje bohatú sezónu pretekov Marathon BB Tour a v roku 2018 zaznamenal viacero rekordov. Príjemné podnebie

prilákalo na banskobystrické námestie 1 025 bežcov, čo síce na prekonanie rekordu nestačilo, nové historické zápisy však prišli priamo počas behu, keď padol traťový rekord a až šiestim bežcom sa podarilo umiestniť pred časom spreď dvoch rokov.

Sme veľmi radi, že sme ako reklamný partner projektu pre detské domovy Planéta zážitkov pre deti mohli byť súčasťou série krásnych podujatí, ktoré prebiehali počas prázdninových mesiacov. Dúfame, že sme týmto spôsobom aspoň trošku pomohli spríjemniť možno často smutné letné dni detí z detských domovov, ktorým život nadelil neľahký príbeh hneď od začiatku.

Silné ľudské príbehy nám nie sú ľahostajné

SOFTIP je jedným z najväčších prispievateľov Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku, ktorá pomáha ľuďom s Downovým syndrómom pri ich začleňovaní do života. Snaží sa tiež o to, aby ľudia s Downovým syndrómom boli akceptovaní spoločnosťou vo všetkých oblastiach tak, aby mohli žiť bežný život bežnej rodiny bez ľudských

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

a byrokratických bariér. Nesmierne nás teší, že si Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku pod svoje „ochranné krídla“ vzali aj naši zamestnanci a prostredníctvom vlastných zbierok a aukcií pomáhajú získať finančné prostriedky na podporu jej činnosti. Prostredníctvom Vianočnej zbierky, ktorú sme vyhlásili v rámci zimného SOFTIP MEETINGU 2018 sa nám takto od zamestnancov podarilo získať až 1 375 EUR na dobrú vec. Pravidelne tiež podporujeme Ponožkovú výzvu Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku, cieľom ktorej je zvýšenie povedomia o Downovom syndróme.

O tom, že pomoc iným je našou prirodzenou súčasťou, svedčí aj vysoký záujem o dobrovoľnícke aktivity a podujatia. Dokazuje to aj SOFTIPÁCKA KVAPKA KRVI, ktorá už tradične prebieha vždy na prelome októbra a novembra v Banskej Bystrici a každoročne priláka nových prvodarcov. Od vzniku tejto tradície v roku 2016 sa nám podarilo získať pre skvelú vec až 31 prvodarcov. To považujeme za najväčší úspech, pretože práve pozitívna motivácia pre všetkých, ktorí ešte len uvažujú nad darovstvom, je jedným z hlavných cieľov tohto podujatia.

Environmentálne aktivity

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14 001). Každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na zníženie nášho negatívneho vplyvu na životné prostredie.

Na všetkých pracoviskách máme zavedený separovaný zber odpadu, uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách pred plastovými fľašami, uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. Zároveň

maximalizujeme elektronickú formu registratúry dokumentov a záznamov spoločnosti.

Elektronizáciou HR procesov cez aplikáciu SOFTIP HAPPY HR a procesov interných auditov cez aplikáciu SOFTIP AUDIT eliminujeme významnú časť firemnej papierovej agendy. Pri vzájomnej komunikácii využívame funkcionality Skype for Business (konferenčné hovory, zdieľanie obrazoviek, zdieľanie dokumentov a pod.). Pri prevádzkovaní flotily firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia. Optimalizujeme pracovné cesty a pri výbere vozidla prihliadame na spotrebu pohonných hmôt. V rámci internej komunikácie v spoločnosti zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov.

Vo vzťahu k našim zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov, a navyše je aj veľmi komfortná a úsporná. K 31. 12. 2018 sme mali uzatvorených presne 742 zmlúv o elektronickej faktúre. Od marca 2014 sme možnosti elektronického odosielania faktúr rozšírili o možnosť zasielania prostredníctvom partnerského systému Zelená pošta. Rovnaké riešenia na zasielanie elektronických faktúr máme implementované aj v riešeniach pre našich zákazníkov.

Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení. Spätný odber elektrozariadení na recykláciu u nášho zmluvného partnera sme umožnili aj našim zákazníkom. Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalujeme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

Náš tím tvorí 190 odborníkov s certifikátmi pre najnovšie technológie a projektové riadenie.

Spája nás nadšenie pre moderné IT technológie a chuť neustále objavovať nové možnosti tohto odboru.

Personálna politika

Spoločnosť SOFTIP k 31. decembru 2018 zamestnávala 190 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roku nárast približne o 12 %.

Tento nárast vznikol akvizíciou spoločnosti GT Systems 2, s.r.o., ktorá zamestnávala 23 zamestnancov. V priebehu roka 2018 sa zamestnanci integrovali do štruktúry spoločnosti a posilnili kompetenčné centrum SAP a kompetenčné centrum Výroba.

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície obchodného tímu o nových obchodných manažérov. Významné zmeny sa diali aj na pozíciách systémových inžinierov, analytikov a konzultantov. V spoločnosti naďalej prebieha prirodzená generačná výmena.

Spoločnosť aj v tomto roku pokračovala v elektronizácii procesu riadenia ľudských zdrojov a okrem už používaného modulu Vzdelávanie

aplikácie SOFTIP HAPPY HR sa pripravovala na nasadenie modulov Nábor a Benefit, ktoré budú uvoľnené do používania v prvom polroku 2019. Efektívne a moderné fungovanie elementárnych procesov a celého riadenia ľudských zdrojov považujeme za jeden z kľúčových faktorov, ako byť pripravení na mladú generáciu a deti internetu.

Uvedomujeme si, že práve cez tento proces môžu od prvého kontaktu pozitívne vnímať vyspelosť našej spoločnosti. A v tomto úmysle chceme práve cez digitalizáciu HR pokračovať.

Vývoj počtu zamestnancov

2015 - 173

2016 - 173

2017 - 171

2018 - 190

ĽUDIA

Zamestnanci

V roku 2018 sme tak, ako po ostatné roky realizovali prieskum spokojnosti zamestnancov s cieľom poznať potreby zamestnancov, identifikovať oblasti, ktoré vyžadujú našu pozornosť a stanoviť si ciele, ktorých dosiahnutie je pre skvalitnenie pracovného prostredia zamestnancov kľúčové.

Chceme tak naplňovať jeden z bodov politiky spoločnosti, byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov vo vybraných pozíciách za daný rok. Samozrejmosťou je oceňovanie pracovných životných jubilatov, ktoré má v spoločnosti niekoľkoročnú tradíciu. V rámci zavedeného integrovaného manažérskeho systému prijímame a riešime podnety zamestnancov. Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť 68% mužov a 32% žien.

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia

Muži 68%

Ženy 32%

Vzdelávanie

Vzdelávanie je v spoločnosti SOFTIP neoddeliteľnou súčasťou rozvoja ľudských zdrojov. Odborné znalosti našich zamestnancov vnímame ako kapitál, ktorý zvyšuje konkurencieschopnosť spoločnosti na stále rastúcom trhu IT.

Samotné používanie najmodernejších technológií naprieč celou spoločnosťou vytvára tlak na zamestnávateľa, aby podporoval ciele vzdelávanie svojich zamestnancov a ponúkal im také vzdelávacie aktivity, ktoré zvýšia ich potenciál a pracovný komfort.

Minulý rok sa niesol v znamení GDPR a povinnosťou zamestnávateľa bolo zabezpečiť do vzdelávanie v tejto oblasti pre všetkých zamestnancov tak, aby sa ich kvalifikovanosť odzrkadlila nielen v prístupe k interne spracovávaným dátam, ale aj vo vzťahu k zmluvným partnerom.

Pozornosť sme venovali aj vzdelávaniu v oblasti manažérskejších a obchodných zručností, ale aj v oblasti komunikácie a zvládania stresu.

Zamestnanci mali možnosť konzultovať svoje skúsenosti z pracovného aj osobného života s certifikovaným koučom. Vzdelávanie zamestnancov v tejto oblasti považujeme za dôležité nielen pre uvedomenie si svojho potenciálu, ale aj pre dosiahnutie osobnej rovnováhy a odbúrania napätia.

Cieľom spoločnosti naďalej ostáva rozvíjať potenciál svojich zamestnancov tak, aby mali možnosť osobnostného aj kariérneho rastu. Zúčastnili sme technologických a produktových školení a seminárov, či konferencií. V roku 2018 spoločnosť investovala do vzdelávania takmer 10 000 EUR externých nákladov a takmer 200 tis. EUR interných nákladov prepočítaného času stráveného vzdelávaním.

Ponúkame stabilné zázemie a podporu.

Príjemný a priateľský kolektív založený na neformálnych vzťahoch. Kariérny rast a profesijný rozvoj. A samozrejme široký zoznam firemných benefitov.

Benefity

Spoločnosť vníma benefity poskytované zamestnancom ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie a rodinu.

Vďaka spracovaným programom máme možnosť zastrešiť širokú oblasť od starostlivosti o zdravie v podobe tradičného Zeleného dňa zdravia zameraného na prevenciu pred civilizačnými ochoreniami až po wellness programy zmluvných partnerov. Viac o benefitoch je na našom kariérnom webe www.softip.sk/sk/o-nas/kariera.

Najviac využívaným benefitom je dodatočná dovolenka, ktorá sa už od roku 2017 teší veľkej obľube u zamestnancov. Päť dní dovolenky navyše majú naši zamestnanci k dispozícii po vyčerpaní základnej výmery dovolenky. Dodatočnú dovolenku je možné čerpať až do konca marca nasledujúceho roka.

Na svojich zamestnancov myslíme aj pri plánovaní ich súkromného života a voľného času a vďaka pohyblivej pracovnej dobe máme pri 40 hodinovom týždennom pracovnom čase stanovený pracovný čas od 9:00 hod do 14:30 hod. Zamestnanci, ktorým vzdialenosť pracoviska od ich bydliska komplikuje každodenné dochádzanie a charakter ich práce im to umožňuje, majú možnosť pracovať z prostredia domova.

V roku 2018 sa nám podarilo s účinnosťou od 1. 1. 2019 zvýšiť príspevok na stravovanie zamestnancov o ďalších 50 centov, a to z výšením nominálnej hodnoty stravného lístka na 4,50 EUR bez navýšenia doplatku zamestnanca za stravný lístok.

Na oblasť benefitov celkovo spoločnosť prispela v roku 2018 sumou 135 tisíc EUR. Naším cieľom je uvádzať do praxe celoplošne spravodlivé benefity pre všetkých zamestnancov na všetkých pracoviskách SOFTIPu a pre všetky generácie.

Rok 2018 bol pre nás z hľadiska čísel výnimočný.

Dosiahli sme najlepšie hospodárske výsledky v histórii spoločnosti. Potvrdili sme smerovanie spoločnosti a jej stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR.

Podarilo sa nám tvrdou prácou namiešať koktail z mnoho malých ale aj veľmi veľkých projektov. Dôležitý podiel na tomto úspechu zohralo, tak ako po minulé roky, široké portfólio a diverzifikácia poskytovaných produktov a služieb pre rôzne segmenty trhu. Komplexnosť nášho portfólia nás radí medzi jedinečné IT spoločnosti, ktoré sú schopné odolávať výkyvom v jednotlivých segmentoch.

V roku 2018 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 2 376 tisíc EUR. Ide o najlepší výsledok v histórii spoločnosti. Zásadný nárast sme zaznamenali aj v dosiahnutých tržbách, ktoré boli po roku 2008 druhé najvyššie v histórii a to vo výške 19 647 tisíc EUR. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi všetky finančné ukazovatele zaznamenali nárast. V pridanej hodnote sme vyprodukovali takmer 11 miliónov EUR čo je oproti roku 2017 skoro 34 % nárast. SOFTIP tak môžeme radiť svojím prínosom pre hospodárstvo, podnikateľské prostredie a zamestnanosť na Slovensku medzi najvýznamnejšie spoločnosti s pozitívnym dosahom na všetky regióny Slovenska.

Vynikajúce výsledky za daný rok dosiahnuté na silnom konkurenčnom IT trhu sú prejavom komplexnosti našej spoločnosti s dôrazom na efektívne fungovanie vnútorných procesov. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti.

Pozitívny nárast sme zaznamenali v oblasti vývojových projektov na zákazku v komerčnom segmente ako aj pre štátnu a verejnú správu. Stabilnú úroveň si udržali segmenty predaja našich ERP systémov, riešení SAP, infraštruktúrnych služieb, riadenia výroby a outsourcingu miezd.

V roku 2017 sme zrealizovali akvizíciu spoločnosti GT Systems 2, s.r.o., ktorá sa špecializovala predovšetkým na riešenia v oblasti technickej prípravy výroby a riadenia výroby pomocou vlastných riešení MONACO a SYSKLASS a Add-onov nad SAP Business One.

FINANČNÁ SPRÁVA

Vyústením tohto procesu bolo zlúčenie k 1. 1. 2018 so spoločnosťou GT Systems 2, s.r.o., čím sa spoločnosť SOFTIP zároveň stala 100 % vlastníkom dcérskej spoločnosti SYSKLASS CZ, s.r.o. v ČR.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná, čo je základom pre napĺňanie jej rozvojovej stratégie. Úverové zdroje počas roka čerpala v primeranej a zdravej miere. V roku 2018 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP AUDIT, vývoj prepojenia produktov MONACO a SOFTIP PROFIT ako aj vývoja dobierkovacieho systému pre distribučnú spoločnosť.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2018 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2018 spoločnosť neeviduje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Martin Vlčko
Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Vybrané ekonomické ukazovatele

	2014	2015	2016	2017	2018
Vlastné imanie	1 662 639	2 564 860	1 530 218	1 541 084	2 393 055
Tržby celkom	13 327 746	13 831 363	11 062 842	11 211 337	19 647 252
Pridaná hodnota	9 677 579	9 539 302	7 471 353	8 152 168	10 901 699
HV pred zdanením	1 857 460	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989
HV po zdanení	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298
Pridaná hodnota / 1 zam.	54 629	55 671	43 644	48 195	57 402
HV pred zdanením / 1 zam.	10 485	13 666	7 770	8 362	12 510
Tržby celkom / 1 zam.	75 234	80 720	64 623	66 280	103 450

FINANČNÁ SPRÁVA

Súvaha k 31. 12. 2018 s porovnaním vývoja od roku 2014

	2014	2015	2016	2017	2018
Spolu majetok	5 286 279	5 451 523	3 871 411	4 054 670	5 937 712
Neobežný majetok	535 820	387 978	285 332	1 004 313	671 001
Dlhodobý nehmotný majetok	318 506	211 039	162 089	297 006	591 007
Dlhodobý hmotný majetok	206 966	166 319	123 243	89 512	70 158
Dlhodobý finančný majetok	10 348	10 620	x	617 795	9 836
Obežný majetok	4 593 084	4 826 043	3 323 642	2 803 236	5 015 507
Zásoby	10 591	16 725	20 127	25 564	15 542
Dlhodobé pohľadávky	400 630	361 771	187 470	163 884	265 413
Krátkodobé pohľadávky	3 131 760	3 770 013	2 521 862	2 297 727	2 659 822
Finančné účty	1 050 103	677 534	594 183	316 061	2 074 730
Časové rozlíšenie	157 375	237 502	262 437	247 121	251 204
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 286 279	5 451 523	3 871 411	4 054 670	5 937 712
Vlastné imanie	1 662 639	2 564 860	1 530 218	1 541 084	2 393 055
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639

FINANČNÁ SPRÁVA

Súvaha k 31. 12. 2018 s porovnaním vývoja od roku 2014

	2014	2015	2016	2017	2018
Výsledok hospodárenia minulých rokov	247 009	735 578	589 231	400 936	492 302
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298
Závazky	3 494 244	2 736 577	2 199 191	2 333 325	3 330 434
Rezervy	x	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	63 837	71 138	49 627	42 662	46 289
Dlhodobé rezervy	3 884	7 217	6 344	3 091	4 527
Krátkodobé záväzky	2 510 370	2 032 010	1 253 128	1 808 267	2 386 252
Krátkodobé rezervy	916 153	618 005	86 946	48 861	461 662
Bankové úvery a výpomoci	0	8 207	803 146	430 444	431 704
Časové rozlíšenie	129 396	150 086	142 002	180 261	214 223

FINANČNÁ SPRÁVA

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2018 s porovnaním vývoja od roku 2014

	2014	2015	2016	2017	2018
Tržby za predaj tovaru	603 028	430 024	397 866	442 731	392 830
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	488 460	329 532	314 348	370 191	297 045
Obchodná marža	114 568	100 492	83 518	72 540	95 785
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	12 724 718	13 401 339	10 664 976	10 768 606	19 254 422
Aktivácia	0	18 965	59 245	196 211	113 589
Výrobná spotreba	3 161 707	3 981 494	3 336 386	2 885 189	8 562 097
Pridaná hodnota	9 677 579	9 539 302	7 471 353	8 152 168	10 901 699
Osobné náklady	7 389 541	6 945 773	6 088 428	6 664 808	8 333 703
Dane a poplatky	4 304	16 992	6 155	5 413	7 685
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	309 830	209 536	178 844	99 288	147 441
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 929	2 795	1 263	1 164	15 789
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	0	56	0	17 528	3 507
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	1 941	-469 179	-3 047	-8 036	22 260
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	102 777	63 064	134 432	85 059	153 388

FINANČNÁ SPRÁVA

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2018 s porovnaním vývoja od roku 2014

	2014	2015	2016	2017	2018
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	197 746	44 729	-34 786	52 696	155 339
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 878 923	2 857 254	1 371 454	1 406 694	2 400 941
Tržby z predaja cenných papierov a podielov			10 000	0	0
Predané cenné papiere a podiely			10 603	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku			0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku		452 946	0	0	0
Výnosové úroky	907	155	13	0	0
Nákladové úroky	4 138	43 649	17 286	2 033	6 622
Kurzové zisky	5 200	12 587	874	2 447	2 879
Kurzové straty	12 574	16 983	8 310	7 624	8 011
Ostatné výnosy z finančnej činnosti			0	32 166	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	10 858	14 790	15 953	17 209	13 198
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-21 463	-515 626	-41 265	7 747	-24 952

FINANČNÁ SPRÁVA

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2018 s porovnaním vývoja od roku 2014

	2014	2015	2016	2017	2018
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	1 857 460	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989
Daň z príjmov z bežnej činnosti	481 663	552 179	429 035	321 921	519 691
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	1 857 460	2 341 628	1 330 189	1 414 441	2 375 989
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520	1 856 298

BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávne informácie vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 19. marca 2019

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Dagmar Mihálová
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 53



VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Dňa 17. 1. 2019 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2017 vo výške 392 520,25 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

Dňa 30. 4. 2019 došlo k zmene sídla spoločnosti PMK Invest, s.r.o. na novú adresu Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka.

Dňa 14. 5. 2019 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, rozhodol o zmene sídla spoločnosti SOFTIP od 1. 6. 2019 na adresu Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka a v tej súvislosti aj o aktualizácii stanov spoločnosti.

KONTAKT

Výročná správa 2018 bola vydaná v máji 2019 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

Sídlo & fakturačná adresa:

SOFTIP, a. s., Krasovského 14,
851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

Poštová adresa & kontakt:

SOFTIP, a. s., Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
TEL: +421 48 4340 111, FAX: +421 48 4230 712
softip@softip.sk, obchod@softip.sk



