

SOFTIP®

VÝROČNÁ SPRÁVA
2012

VÝROČNÁ SPRÁVA 2012

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	3	ODVETVOVÉ RIEŠENIA	14
PROFIL SPOLOČNOSTI	5	RIEŠENIA PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY	14
ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	6	RIEŠENIA NA ZÁKAZKU	15
HISTÓRIA SPOLOČNOSTI	6	PORTFÓLIO SLUŽIEB	16
HODNOTY SPOLOČNOSTI	7	SPOĽAHLIVÁ PODPORA	17
OCENENIA A CERTIFIKÁTY OD STRATEGICKÝCH PARTNEROV	8	PORTFÓLIO ZÁKAZNÍKOV	17
CERTIFIKÁTY KVALITY	8	REFERENCIE	18
ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV	9	ĽUDSKÉ ZDROJE	20
MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH SPOLOČNOSTIACH	10	SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	23
VRCHOLNÉ ORGÁNY SPOLOČNOSTI	10	KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI	23
PREDSTAVENSTVO	10	SOFTIP V MÉDIÁCH	24
DOZORNÁ RADA	10	FINANČNÁ SPRÁVA	25
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA K 31.12.2012	9	VYBRANÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE	27
SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY	11	SÚVAHA	28
ROK 2012 NA TRHU IT A V SOFTIPE	12	VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	29
NOVÉ ÚSPEŠNÉ PROJEKTY A IMPLEMENTÁCIE	13	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	30
PROJEKTOVÉ RIADENIE	14	KONTAKT	31



ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

ROK 2012 SA ZARADÍ MEDZI ZLOMOVÉ OBDOBIA V HISTÓRII SPOLOČNOSTI SOFTIP. PO VIAC AKO 20 ROKOCH JEJ EXISTENCIE SA TOTIŽ UDIALO VIACERO ZMIEN, KTORÉ BOLI V MNOHÝCH OHĽADOCH MOŽNO AJ BOLESTIVÉ, ALE URČITE NEVYHNUTNÉ PRE ĎALŠIE POSILNENIE NAŠEJ ZNAČKY.



ZARADILI SME SA MEDZI REŠPEKTOVANÝCH HRÁČOV NA SLOVENSKOM, ALE I ČESKOM IT TRHU

Vážení obchodní partneri, milí přátelia,

rok 2012 sa zaradil medzi zlomové obdobia v histórii spoločnosti SOFTIP. Po viac ako 20 rokoch jej existencie sa totiž udialo viacero zmien, ktoré boli v mnohých ohľadoch možno aj bolestivé, ale určite nevyhnutné pre ďalšie posilnenie našej značky. Spoločne sme tieto výzvy zvládli, a preto hneď na úvod musím a chcem poďakovať všetkým, ktorí sa na tomto procese podieľali.

Snáď najvýznamnejšou zmenou bol príchod nového akcionára. Jeho vstupom do SOFTIPu sme získali istotu, že naša spoločnosť sa môže do budúcnosti bez obáv orientovať na svoju hlavnú činnosť – vývoj a predaj produktov, ktoré pomáhajú našim zákazníkom fungovať lepšie. To považujem za mimoriadne dôležité hlavne v tejto dobe, kedy mnohé firmy zápasia nielen s finančnými, ale doslova s existenčnými problémami.

Logickým vyústením zmien vo vlastníckej štruktúre bolo aj vymenovanie nového vedenia spoločnosti. Členmi predstavenstva sa stali ľudia, ktorí v SOFTIPe pôsobia niekoľko rokov, a tak dôverne poznajú nielen vnútorné prostredie a procesy, ale aj zákazníkov a partnerov. Osobne to vnímam ako prejav dôvery, ktorý je jasným znakom, že akcionári majú záujem o zachovanie kontinuity v smerovaní SOFTIPu aj do budúcnosti.

Na čo som veľmi hrdý je skutočnosť, že sme opäť potvrdili našu schopnosť prinášať inovatívne produkty a poskytovať zákazníkom riešenia, ktoré sledujú všetky trendy v oblasti podnikových informačných systémov. Áno, hovorím o uvedení komplexného informačného systému SOFTIP PROFIT PLUS na trh. Je základným kameňom, na ktorom stavíme aj naše ďalšie softvérové nástroje a služby. Teší ma, že sa stretol s veľmi pozitívnym ohlasom a že neustále pribúda počet jeho spokojných používateľov.

K ďalším významným momentom roka 2012 radím naštartovanie spolupráce so spoločnosťou KASO Technologies. Ich riešenie BarIS predstavuje špičkový informačný systém pre maloobchodníkov, a tak SOFTIP môže plniť na najvyššej úrovni požiadavky tohto segmentu. Darí sa nám naďalej posilňovať aj naše postavenie kľúčového dodávateľa IS najvýznamnejších penzijných spoločností v Českej republike. No a v neposlednom rade sme opäť získali viacero prestížnych ocenení od globálnych lídrov v oblasti informačných technológií.

V roku 2011 sme pocítovali dôsledky našich optimalizačných opatrení i stagnácie na slovenskom trhu, čo sa prejavilo aj v hospodárskych výsledkoch SOFTIPu. Verili sme však, že tento fakt predstavuje len odrazový mostík k rastu na-

ších finančných výsledkov. Už vtedy sa objavovali pozitívne signály, takže ma neprekvapilo, že sme sa v roku 2012 vrátili ku kladným číslam. SOFTIP dosiahol tržby takmer 11,3 milióna EUR a zisk pred zdanením 974 tisíc EUR. Kľúčové je, že stabilizácia spoločnosti vytvára predpoklady pre pozitívne výsledky aj v roku 2013.

Na záver sa chcem poďakovať zákazníkom a partnerom SOFTIPu, bez ktorých by sme nemohli hovoriť o tak pozitívnych správach, ktoré sú spojené s rokom 2012. A rovnaká vďaka patrí aj všetkým zamestnancom SOFTIPu. Ich nasadenie a profesionalita sú zárukou, že sa do spoločnej budúcnosti môžeme pozeráť s optimizmom.

Ing. Dušan Guldán

PREDSEDA PREDSTAVENSTVA A VÝKONNÝ RIADITEĽ
SOFTIP, A. S.

Ing. Dušan Guldán

PREDSEDA PREDSTAVENSTVA, VÝKONNÝ RIADITEĽ A RIADITEĽ DIVÍZIE ESS

Narodil sa v roku 1961 v Bratislave. Po ukončení štúdiá na Elektrotechnickej fakulte STU Bratislava pôsobil v spoločnostiach Benzínol, Europahaus, CABS, a Comtech na viacerých obchodných pozíciách. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 1994 na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. V rokoch 1994 - 2006 vykonával funkciu riaditeľa SOFTIP Bratislava, a. s., neskôr pobočky Bratislava. Zároveň pôsobil v štatutárnych orgánoch SOFTIP Bratislava, a. s. a SOFTIP Sever, a. s. Od roku 2007 pôsobil ako riaditeľ divízie Zákazkových informačných systémov a neskôr ako riaditeľ pre strategické projekty divízie Enterprise Solutions and Services (ESS). Od 2. mája 2012 je predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň výkonným riaditeľom a riaditeľom divízie ESS.





PROFIL SPOLOČNOSTI

SOFTIP AKO JEDNA Z NAJVÝZNAMNEJŠÍCH SLOVENSKÝCH IT FIRIEM
MÁ DLHOROČNÉ SKÚSENOSTI S NÁVRHOM A IMPLEMENTÁCIOU
SOFTVÉROVÝCH PROJEKTOV, VÝVOJOM A ÚDRŽBOU SOFTVÉROVÝCH
PRODUKTOV A S TÝM SPOJENÝMI SLUŽBAMI.



SOFTIP ako jedna z najvýznamnejších slovenských IT firiem má dlhoročné skúsenosti s návrhom a implementáciou softvérových projektov, vývojom a údržbou softvérových produktov a s tým spojenými službami.

Od svojho vzniku v roku 1991 SOFTIP úspešne rástol a posilňoval si pozíciu uznávanej spoločnosti, ktorá sa dnes stará o viac ako tritisíc zákazníkov. Také široké portfólio klientov umožňuje pracovníkom SOFTIPu dokonalú orientáciu v reálnom biznise, ktorú dokážu využívať pri kontakte s existujúcimi aj novými klientmi.

Ako systémový integrátor a dodávateľ zákazkových informačných systémov dnes SOFTIP zaujíma významné postavenie nielen na Slovensku, ale predovšetkým v oblasti penzijných fondov aj v Českej republike.

Zákazníkom ponúkame to, čo skutočne funguje. Sme im nablízku aj vďaka silnému regionálnemu zastúpeniu. Naše pracoviská nájdú v ôsmich mestách po celom Slovensku.

Sme stále tam, kde sa niečo deje, sledujeme posledné trendy, uzatvárame partnerstvá a spojenectvá. Skrátka robíme *Business Live*.

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: SOFTIP, a. s. • Sídlo: Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
IČO : 36 785 512 • IČ DPH : SK2022390942 • Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., č. ú.: 2627130203/1100
IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203 • Zápis v obchodnom registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B • Právna forma: Akciová spoločnosť • Základné imanie: 33 193,92 EUR
Zastúpenie: v ôsmich mestách SR

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

1991	založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o. v Banskej Bystrici
1992	vznik SOFTIP-EAST, s. r. o. v Prešove a pobočky SOFTIP v Bratislave, neskôr SOFTIP Bratislava, a. s.
1993	vznik pobočiek SOFTIP v Trenčíne, Partizánskom, Nitre a Žiline (neskôr SOFTIP SEVER, a. s.)
1994	vznik SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o. v Prahe, Česká republika, vznik pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici
1997	transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť SOFTIP, a. s.
1998	SOFTIP organizátorom prvého ročníka konferencie IT3T. Podujatie sa konalo každoročne až do roku 2004
2000	zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Bratislava, a. s.
2001	vstup spoločnosti SEAFly ESTATE, a. s. do SOFTIP, a. s.
2003	zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP-EAST, s. r. o., Certifikát ochrannej značky kvality a Zlatá medaila Slovak Gold pre produkt SOFTIP HUMAN RESOURCES
2004	Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy
2005	zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Sever, a. s., Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby
2006	zmena vlastnickej štruktúry SOFTIP, a. s., zmena pobočkovej organizačnej štruktúry na divíziu
2008	zlúčenie SOFTIP, a. s. so spoločnosťou Royal Ricc Slovakia, a. s., zmena sídla spoločnosti z Banskej Bystrice do Bratislavy
2006 - 2011	SOFTIP víťazom Microsoft Industry Awards
2011 - 2013	víťazstvo v prestížnej súťaži Microsoft Partner of the Year Award
2012	zmena vlastnickej štruktúry - vstup PMK Invest, s. r. o. do SOFTIP, a. s., ocenenie Microsoft Industry Awards Finalist

POSLANIE

BYŤ PREFEROVANÝM A VYHĽADÁVANÝM PARTNEROM NAŠICH ZÁKAZNÍKOV, KTORÝM PRINÁŠAME PRIDANÚ HODNOTU PRI REALIZÁCII ICH PODNIKATEĽSKÝCH ZÁMEROV A ZVYŠOVANÍ KONKURENCIESCHOPNOSTI.

VÍZIA

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

STRATÉGIA

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

POLITIKA SPOLOČNOSTI

Spoločnosť SOFTIP prijala nové zásady politiky v rámci prípravy na zavedenie integrovaného manažérského systému:

Posilňovať pozíciu preferovaného dodávateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu pri zachovaní etických princípov a férovej konkurenčnej súťaže.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a dodávateľmi a spoločne sa podieľať na systémovom integrovanom riadení kvality a ochrane životného prostredia.

Neustále zlepšovať kvalitu spoločnosti zvyšovaním kvalifikácie a bezpečnostného a environmentálneho povedomia zamestnancov. Prostredníctvom systému vzdelávania a procesného a projektového riadenia pomáhať zamestnancom odborne aj kariérne sa rozvíjať.

Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií v súlade so systémom manažérstva informačnej bezpečnosti.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia vytváraním podmienok pre prevenciu jeho znečisťovania, optimalizáciu produkcie, nakladanie s odpadmi a znižovanie dopadov našich činností na životné prostredie.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky.

Zabezpečovať efektívny integrovaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami noriem EN ISO 9001, ISO 10006, EN ISO 14001, ISO/IEC 27001 a OHSAS 18001.

Microsoft Partner

2013 Partner of the Year **Winner**
SlovakiaTITUL MICROSOFT PARTNER OF THE YEAR NÁM BOL
UDELENÝ ZA POSKYTOVANIE INOVATÍVNYCH RIEŠENÍ
POSTAVENÝCH NA MICROSOFT PLATFORME A ICH
ÚSPEŠNÚ IMPLEMENTÁCIU U ZÁKAZNÍKOVOCENENIA A CERTIFIKÁTY
OD STRATEGICKÝCH PARTNEROV

SOFTIP je držiteľom mnohých významných certifikátov a ocenení.

Od roku 2005 je **Microsoft GOLD Certified Partnerom**. K zlatému členstvu v partnerskom programe v roku 2008 pridal aj štatút **Microsoft Unified Communications Voice Ready Partner**, ktorý získal ako prvý na Slovensku. Navyše má SOFTIP ako jediný v SR najvyššiu kompetenciu Microsoft Gold Partner for Communications.

Využívanie najvyspelejších technológií a kvalitu poskytovaných služieb a riešení potvrdzuje aj séria víťazstiev v súťaži **Microsoft Industry Awards**,

v ktorej SOFTIP v roku 2012 uspel už po siedmykrát za sebou, keď sa prebojoval medzi finalistov v kategórii „Najlepšie riešenie zníženia nákladov na prevádzku“. Prestížne ocenenie Microsoft Industry Awards 2012 Finalist získal za upgrade datawarehouse systému vo VÚB banke, a. s.

Spoločnosť SOFTIP sa v roku 2013 po druhýkrát zaradila medzi držiteľov prestížneho ocenenia **Microsoft Country Partner of the Year**, o ktoré sa uchádzalo vyše 3-tisíc firiem zo 106 krajín celého sveta. Titul jej bol udelený za poskytovanie inovatívnych riešení postavených na Microsoft platforme a ich úspešnú implementáciu u zákazníkov. Ocenenie jej patrí aj za vynikajúcu spoluprácu s lokálnym zastúpením Microsoft, ktoré má už dlhoročnú tradíciu.

SOFTIP úzko spolupracuje aj s ďalšími významnými nadnárodnými spoločnosťami na trhu IT. Potvrdením vysokej úrovne týchto vzťahov a znalosti produktov svetových lídrov sú odborné certifikáty spoločnosti SOFTIP a jej zamestnancov od strategických partnerov. Zoznam strategických partnerov spoločnosti SOFTIP je uvedený na stránke www.softip.sk.

SOFTIP je od roku 2002 členom **IT Asociácie Slovenska**, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiach v oblasti informačných a komunikačných technológií.

CERTIFIKÁTY KVALITY

Od roku 2004 má SOFTIP zavedený **Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008**, ktorý každoročne preveruje certifikačná autorita. V septembri 2012 tím audítorov spoločnosti 3EC International opäť potvrdil efektivnosť systému vybudovaného na vysokej úrovni a mimoriadne pozitívne hodnotil profesionalitu zamestnancov a neustále skvalitňovanie firemných procesov. Certifikát platí pre vývoj, produkciu, implementáciu a podporu softvéru, poskytovanie konzultácií, analytických a poradenských služieb v oblasti IT, školenie a vzdelávanie, obchodné a marketingové činnosti v oblasti IT, nákup, predaj a podporu hardvéru. Certifikát platí do septembra 2013.

Snahu spoločnosti SOFTIP o trvalé zlepšovanie všetkých svojich procesov odzrkadľuje projekt implementácie **Integrovaného manažérského systému (IMS)**, ktorý prebieha od januára 2013. IMS nadväzuje na už zavedený Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001, ktorý dopĺňa o Návod na manažérstvo kvality v projektoch podľa normy ISO 10006 a zavedenie nových systémov:

- Systém informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001
- Systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001.

Microsoft Partner

Gold: Communications
Gold: Application Development
Silver: Small Business
Cloud Accelerate2011 COUNTRY
PARTNER OF THE YEAR
Slovakia
Winner

Microsoft Partner

2013 Partner of the Year **Winner**
SlovakiaMicrosoft
Industry Awards
Finalist 2012
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Winner 2011
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Finalist 2010
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Finalist 2009
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Finalist 2008
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Finalist 2007
Slovak RepublicMicrosoft
Industry Awards
Winner 2006hp Gold Specialist
2013

BUDUJEME DLHODOBÉ VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI PROSTREDNÍCTVOM DVOCH DIVÍZIÍ ŠPECIALIZOVANÝCH NA KONKRÉTNE TYPY SLUŽIEB, PRODUKTOV A RIEŠENÍ

Po zmene akcionárov spoločnosti SOFTIP v máji 2012 sa vedenia spoločnosti ujal nový manažment, ktorý predtým v SOFTIPe pôsobil na rôznych pozíciách

Zároveň došlo k úprave organizačnej štruktúry, v rámci ktorej boli činnosti centrálnych podporných útvarov koncentrované pod vedenie finančného riaditeľa. Nezmenené ostali dve segmentovo orientované divízie špecializované na konkrétne typy služieb, produktov a riešení:

DIVÍZIA SME SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

Divízia SME implementuje vlastné ERP riešenia, SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS a partnerské riešenie SAP s početnými nadstavbami. Divízia so svojim špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémov

služieb vrátane HW a SW. Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Centra podpory zákazníkov a Vzdialenej podpory. Disponuje tímom vývojových pracovníkov a konzultantov so skúsenosťami z oblasti obchodu, služieb, priemyslu a verejnej správy.

DIVÍZIA ESS ENTERPRISE SOLUTIONS AND SERVICES

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje divízia ESS. Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu. Samozrejmosťou je individuálny prístup a neustála technická aj odborná podpora našich pracovníkov.



ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

Akcionári spoločnosti SOFTIP k 31. decembru 2012

<i>Vlastník</i>	<i>Menovitá hodnota akcií v EUR</i>	<i>Percentuálny podiel na základnom imaní</i>
PMK Invest, s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 36 801 267	33 193,92	100,00%
Spolu	33 193,92	100,00%

MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH SPOLOČNOSTIACH

Spoločnosť SOFTIP mala k 31. decembru 2012 majetkové účasti v týchto spoločnostiach:

<i>Spoločnosť</i>	<i>Základné imanie</i>	<i>Percentuálny podiel na základnom imaní</i>
SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o.	270 000 CZK	100,00%
SOFTIP MORAVA, s. r. o. v likvidácii	500 000 CZK	73,00%
SOFTIP - DELTA, a. s. v likvidácii	33 190,00 EUR	66,00%
ConnSpec, a. s.	33 193,92 EUR	49,00%

VRCHOLNÉ ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo spoločnosti k 31. decembru 2012:

Ing. Dušan Guldan	<i>Predseda predstavenstva</i>
Ing. Radovan Bálent	<i>Člen predstavenstva</i>
Ing. Martin Vlčko	<i>Člen predstavenstva</i>

Dozorná rada spoločnosti k 31. decembru 2012:

Ing. Milan Hán	<i>Predseda dozornej rady</i>
prof. Ing. František Janíček, PhD.	<i>Člen dozornej rady</i>
Štefan Duda	<i>Člen dozornej rady</i>



SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY

SPOLOČNOSŤ SOFTIP PATRÍ UŽ VIAC NEŽ 20 ROKOV K STABILNÝM A VÝZNAMNÝM DODÁVATEĽOM IT RIEŠENÍ V SLOVENSKEJ REPUBLIKE. POSKYTOVANÍM SLUŽIEB PRE VIAC AKO 3 000 ZÁKAZNÍKOV VÝZNAMNÝM SPÔSOBOM OVPLYVŇUJEME CELKOVÉ VNÍMANIE IT TRHU, JEHO ROZVOJ A SMEROVANIE. TENTO VPLYV SOFTIPU SA PREJAVUJE NAJMÄ V OBLASTI ERP A HR RIEŠENÍ, AKO AJ V DODÁVKACH ZÁKAZKOVÝCH, PORTÁLOVÝCH A SYSTÉMOVÝCH SLUŽIEB.



SOFTIP DLHODOBO PATRÍ DO NAJSILNEJŠEJ TROJKY ERP DODÁVATEĽOV NA SLOVENSKU

ROK 2012 NA TRHU IT A V SOFTIPE

Spoločnosť SOFTIP patrí už viac než 20 rokov k stabilným a významným dodávateľom IT riešení v Slovenskej republike. Poskytovaním služieb pre viac ako 3 000 zákazníkov významným spôsobom ovplyvňujeme celkové vnímanie IT trhu, jeho rozvoj a smerovanie. Tento vplyv SOFTIPu sa prejavuje najmä v oblasti ERP a HR riešení, ako aj v dodávkach zákazkových, portálových a systémových služieb.

Popri úspešnom pôsobení v Slovenskej republike SOFTIP zaujíma významné postavenie v oblasti penzijných spoločností aj v Českej republike.

Z prieskumov mesačníka Infoware, ktorý každoročne realizuje prieskum ERP dodávateľov v SR, vyplýva, že SOFTIP dlhodobo patrí do najsilnejšej trojky – spolu so spoločnosťami SAP a Asseco Solutions. SOFTIPu patrí viac ako 10,7% trhový podiel v oblasti ERP riešení v Slovenskej republike.

OŽIVENIE TRHU A INOVATÍVNE RIEŠENIA

Po niekoľkých rokoch, kedy investície do ERP riešení u väčšiny zákazníkov stagnovali, v roku 2012 bolo možné badať určité oživenie. Naplnilo sa očakávanie, že nie je možné dlhodobo odkladať investície do inovatívnych riešení, najmä ak priťahujú zefektívnenie podnikateľských procesov.

V roku 2012 SOFTIP zrealizoval nielen dizajnové, ale aj funkčné a procesné vylepšenia v produkte SOFTIP PROFIT. Táto inovácia sa premietla do názvu produktu doplnením označenia Plus, a bola zrealizovaná séria prezentačných stretnutí. Zákazníci ocenili nielen novú funkčnosť ale aj to, že tento rozvoj pre nich nepredstavoval žiadne navýšenie poplatkov, len novú pridanú hodnotu. Inovovaný SOFTIP PROFIT PLUS sme ponúkli najprv pilotným zákazníkom a následne všetkým zmluvným odberateľom.

Po pilotných implementáciách modulu Riadenia výroby v predošlom roku pokračovalo úspešné nasadzovanie tohto riešenia u ďalších zákazn-

kov, pričom každá nová implementácia predstavovala ďalší významný funkčný rozvoj tohto produktu.

Zohľadňovanie technologického pokroku v ERP riešeniach sa asi najzreteľnejšie prejavuje v ponuke pohľadov na vybrané evidencie, tabuľky, grafy ekonomického a finančného charakteru na mobilných zariadeniach – smartfónoch a tabletoch. Zaznamenali sme výrazný záujem manažérov o Manažerský informačný systém a jeho on-line pohľady.

V Českej republike prišlo v roku 2012 k penzijnej reforme. SOFTIP ako dodávateľ core riešenia reagoval na túto zmenu technologicky a funkčne novým riešením SOFTIP GARANT a WebGARANT.

Všetky uvedené inovatívne riešenia a modernizácia produktov sa odrazili vo zvýšenej pracovnej vyťažnosti a pridanej hodnote našich vývojových pracovníkov, konzultantov a systémových inžinierov.

Ing. Radovan Bálent

ČLEN PREDSTAVENSTVA A RIADITEĽ DIVÍZIE SME

Narodil sa v roku 1968 v Nitre. Vysokoškolské štúdium ukončil na Elektrotechnickej fakulte Technickej univerzity v Bratislave v odbore elektronické počítače, tvorba programových systémov. Následne pracoval ako programátor v NsP Partizánske. V roku 1993 nastúpil do spoločnosti SOFTIP, kde pracoval ako konzultant a neskôr ako databázový špecialista. V rokoch 2002 – 2006 zastával pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. Od roku 2007 pôsobil ako riaditeľ divízie Enterprise Resource Planning (ERP) a neskôr ako obchodný riaditeľ divízie Small and Medium Enterprises (SME). Od 2. mája 2012 je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.

NOVÉ ÚSPEŠNÉ PROJEKTY A IMPLEMENTÁCIE

NOVÉ ERP PROJEKTY A PROJEKTY V OBLASTI HR RIEŠENÍ

• Implementácia SAP Business One pre jedného z lídrov na trhu prepravných služieb - spoločnosť Direct Parcel Distribution SK (DPD SK). Štandardné moduly ekonomiky a logistiky boli doplnené špeciálnymi úpravami zohľadňujúcimi špecifiká kuriérskych služieb ako sledovanie dobierok a párovanie platieb za ich prepravu. Pre efektívne riadenie spoločnosti (hlavne jej nákladovej časti) bolo riešenie doplnené o prehľadné reporty vytvorené presne na mieru.

• Implementácia informačného systému na báze SAP R/3 pre skupinu Klauke, ktorá je popredným výrobcom spojovacích prvkov. Úspešnosť celej akcie podtrhuje fakt, že riešenie, ktoré KLAUKE Slovakia potrebovalo, bolo implementované už do existujúceho korporátneho prostredia SAP prevádzkovaného v nemeckej centrále. Vďaka profesionálnemu nasadeniu našich zamestnancov sme s podporou manažmentu spoločnosti Klauke Slovakia presvedčili o našich kompetenciách

aj materskú spoločnosť a získali unikátnu príležitosť realizovať roll-out systému aj v sesterskej spoločnosti KLAUKE UK LTD vo Veľkej Británii.

• Vývoj informačného systému ISPA pre riadenie core biznisu personálnych agentúr a jeho integrácia so SOFTIP PROFIT PLUS. Vytvorený systém plne pokrýva všetky procesy personálnej agentúry. Systém je formou hostingu prevádzkovaný v personálnej spoločnosti INDEX NOSLUŠ.

• Získanie nového zákazníka - DoMo-GLASS, významného dodávateľa interiérových a exteriérových celosklenených bezrámových konštrukcií, u ktorého sme postupne nasadili komplexný IS SOFTIP PROFIT PLUS pokrývajúci oblasť ekonomiky, personálneho a mzdového riadenia, logistiky, ako aj zákazkovú výrobu.

• Riešenie jednotného objednávkového systému pre alianciu stavebnín ASAS, ktorá v súčasnosti zabezpečuje služby pre 13 obchodných partnerov v rámci SR. Jednotným ERP systémom SOFTIP PROFIT PLUS sme zastrešili bežné procesy ekonomiky, logistiky, miezd a personalistiky. Jeho nadstavbou Manažérske prehľady sme zabezpečili efektívnu prácu TOP manažmentu. Systémy sú prevádzkované formou hostingu.

ÚSPEŠNÉ PROJEKTY DODÁVANÉ NA ZÁKAZKU

• Finančné riadenie projektov pre Ministerstvo kultúry SR ako aj všetkých 33 organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti pre projekty financované z EU a iných zdrojov.

• Zlúčenie databáz Slovenského vodohospodárskeho podniku ako nevyhnutný predpoklad pre zvýšenie efektívnosti riadenia podniku.

• HR portál pre Úrady práce sociálnych vecí a rodiny pre bezpapierovú komunikáciu zamestnancov v personálnej oblasti.

• Vzhľadom na rozsiahle legislatívne zmeny v systéme dôchodkového starobného poistenia SOFTIP dodal IS Garant 6, resp. webGarant pre významné penzijné fondy – Komerčná banka penzijná spoločnosť, Raiffeisen penzijná spoločnosť, Aegon penzijná spoločnosť a Conseq penzijná spoločnosť. To predstavuje viac ako 50-percentné pokrytie IT riešení tohto segmentu trhu.

Ukončenie implementácie moderného IS Microsoft Dynamics CRM pre nášho dlhoročného zákazníka - spoločnosť Berndorf Sandrik. Možnosti úprav tohto CRM riešenia sme vy-

užili aj pri novej implementácii v spoločnosti Energoinvest, kde produkt sprehľadnil riadenie projektov realizovaných prevažne v oblasti jadrovej energetiky. Jedinečnosť tejto implementácie spočíva v prepojení CRM s manažérskym informačným systémom.

ZMENA V PONUKE PRE ZÁKAZNÍKOV SEGMENTU MALOOBCHODU

V závere roka 2011 došlo zo strany spoločnosti Ventus k vypovedaniu dlhodobej obchodnej a servisnej spolupráce so SOFTIPom v oblasti informačného systému maloobchodu. Bolo preto potrebné nájsť nové, koncepčne moderné riešenie pre túto skupinu našich zákazníkov. Ako vhodná alternatíva sa ukázalo riešenie BARIS od spoločnosti Kaso Technologies a informačný systém A3 spoločnosti AN Systems.

ŠIROKÉ PORTFÓLIO KLIENTOV NÁM UMOŽŇUJE DOKONALÚ ORIENTÁCIU V REÁLNOBIZNISSE A ZNALOSŤ RÔZNYCH SEGMENTOV A ICH PROCESOV.

PROJEKTOVÉ RIADENIE

SOFTIP má dlhoročné skúsenosti s riadením rozsiahlych IT projektov. Projektové riadenie je jedným z najdôležitejších procesov v spoločnosti. Preto venujeme mimoriadnu pozornosť jeho metodike. Metodický postup riadi projekt ktoréhokoľvek typu vrátane projektov pre zákazníka, interných projektov, produktového vývoja, ako aj dodávky služieb. Za projektové riadenie zodpovedajú skúsení projektoví manažéri, ktorí sú pravidelne školení renomovanými zahraničnými školiteľmi. Dodržiavanie metodiky je preverované internými a externými auditmi.

ODVETVOVÉ RIEŠENIA

Počas viac ako dvoch desaťročí pôsobenia spoločnosti SOFTIP na slovenskom a českom trhu boli naše riešenia implementované v tisíckach organizácií. Také široké portfólio klientov nám umožňuje dokonalú orientáciu v reálnom biznise a znalosť rôznych segmentov a ich procesov. Naše riešenia vyhovujú špecifikám jednotlivých odvetví cez obchod, priemysel, financie, služby a utilities až po verejnú správu.

RIEŠENIA PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY

SOFTIP vyvíja a servisne podporuje niekoľko softvérových produktov. Ich, spoločným znakom je významné postavenie na trhu IT. Zárukou ich kvality je precízna znalosť legislatívneho prostredia, stabilný a vysoko kvalifikovaný vývojový tím, ako aj spoľahlivá podpora používateľov.

- **SOFTIP PROFIT PLUS** je inovovaný komplexný IS z kategórie ERP, ktorý SOFTIP uviedol na trh v septembri 2012. Plne integrované riešenie pre riadenie ekonomicko-finančných procesov, riadenie procesov obchodnej a materiálnej logistiky a komplexné riešenie pre personálne a mzdové riadenie bolo v oblasti funkcionality doplnené o modul určený na riadenie výroby, nové e-moduly a manažérske prehľady MPP. Plne podporuje mobilné technológie. Dnes ho využíva viac ako 660 zákazníkov s vyše 8 000 používateľmi.

- **SOFTIP PACKET** je ERP systém umožňujúci riadenie procesov v malej alebo v strednej firme s automatizovanou správou vybraných činností. Požíva ho viac ako 700 zákazníkov s vyše 4 000 koncovými používateľmi.

- **SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS** je najkomplexnejší balík aplikácií určený na spracovanie personálnej a mzdovej agendy. Je inovovaným riešením vychádzajúcim z osvedčenej platformy SOFTIP HR. Okrem ešte prepracovanejšieho a užívateľsky prehľadnejšieho vizuálu dostal aj viacero nových užitočných funkcií. S 1 400 zákazníkmi a 7 000 používateľmi patrí medzi najrozšírenejšie aplikácie na riadenie ľudských zdrojov.

- Portfólio riešení dopĺňajú produkty strategických aplikačných partnerov.

- Od roku 2007 je SOFTIP jedným z najúspešnejších partnerov spoločnosti SAP v regióne V4. Odvtedy úspešne zaviedol desiatky riešení na báze **SAP Business One** špecificky zameralých na potreby malých a stredných spoločností a **SAP Business All-in-One**.

- **Dochádzkový a stravovací systém** spoločnosti RON SOFTWARE prináša prehľad o pracovnej dochádzke, využití pracovnej doby a prístupu do určených miest a prevádzok vrátane termínálov, zabezpečovacieho a identifikačného zariadenia.

- Informačný systém **BarIS** spoločnosti KASO Technologies pokrýva všetky procesy vo veľko- a maloobchode. Robustnosť systému, rýchlosť spracovania dát a ich bezpečnosť sú zabezpečené použitím databázy ORACLE.

- Informačný systém **A3** spoločnosti AN Systems je komplexný informačný systém pre veľkoobchod aj maloobchodné prevádzky s predajom módného tovaru, obuvi, športových potrieb, doplnkov a podobného sortimentu.

- **Planning Wizard** spoločnosti Logio je komplexné riešenie na plánovanie predajov, marketingových a promo aktivít a na efektívne riadenie zásob. Ponúka bohatú paletu nástrojov, ktoré používateľovi umožnia detailné riadenie a správu všetkých operácií súvisiacich s dodávateľskými reťazcami.

- **Plantour, Carmanager a Standort** spoločnosti DIGITECH sú zasa riešeniami pre efektívne plánovanie a realizáciu distribučných procesov firmy. Zabezpečujú strategickú a operatívnu optimalizáciu trás, vozového parku a distribučných centier.

NEUSTÁLE SLEDUJEME TECHNOLOGICKÉ TRENDY, IMPLEMENTUJEME UNIKÁTNE INOVATÍVNE RIEŠENIA

RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

Riešenia na zákazku vynikajú predovšetkým svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Sú založené na individuálnom prístupe a nenarušia už existujúce firemné procesy. Ich metodika je vždy v súlade s osvedčenými postupmi, ktoré používajú renomované nadnárodné spoločnosti.

Skupina produktov SOFTIP GARANT je určená pre podporu prevádzky a riadenia penzijných fondov, doplnkových dôchodkových a dôchodkových správcovských spoločností (II. a III. pilier systému dôchodkového zabezpečenia). V Českej republike sú produktom SOFTIP GARANT spravované účty viac ako jeden a pol milióna aktívnych účastníkov poistenia. To predstavuje 34-percentný podiel SOFTIPu na ich celkovom počte a 32-percentný tržový podiel na objeme prostriedkov evidovaných v prospech účastníkov poistenia, ktoré SOFTIP GARANT spravuje vo výške až 75 miliárd Kč.

ĎALŠIE TYPICKÉ RIEŠENIA NA ZÁKAZKU:

- Business Intelligence a Manažérske informačné systémy vrátane kontroingu a jeho nastavieb na podporu rozhodovania na všetkých úrovniach riadenia v rôznych typoch organizácií od výrobných podnikov, vodárenských spoločností, finančných inštitúcií až po štátnu správu.
- Centrálné obstarávanie na koordináciu centrálneho nákupu, zjednotenie požiadaviek na nákup v rámci celej spoločnosti a ich schvaľovanie a optimalizáciu nákupných činností.
- Riadenie a plánovanie údržby nehnuteľného majetku spoločnosti podľa legislatívnych požiadaviek a interných noriem spoločností.
- Riadenie projektov v oblasti finančného, ale aj vecného riadenia a plánovania v súlade s medzinárodnými štandardami.
- Elektronická výmena dokumentov podľa požiadaviek a v súlade s EDI.
- Registre pre evidenciu a správu údajov.
- Portálové a web riešenia ako nadstavba nad existujúcimi produkčnými a podpornými systémami, alebo ako samostatné riešenia vybraných podporných oblastí.

PORTFÓLIO SLUŽIEB

VÝVOJ A IMPLEMENTÁCIA RIEŠENÍ NA ZÁKLADE ŠPECIFICKÝCH POŽIADAVIEK ZÁKAZNÍKA VRÁTANE OPTIMALIZÁCIE PODNIKOVÝCH PROCESOV A PODNIKOVEJ VÝKONNOSTI

Naši pracovníci majú v tejto oblasti detailne zvládnutú odbornú problematiku. Svoje skúsenosti získali v mnohých projektoch s aplikáciou najmodernejších technológií. Naše riešenia sú pritom prispôbené presne podľa požiadaviek zákazníkov tak, aby čo najlepšie vyhovovali ich potrebám.

IMPLEMENTÁCIA ERP RIEŠENÍ S PRIDANOU HODNOTOU

Vychádzame z tisícov implementačných projektov, a to tak vo všetkých priemyselných a obchodných segmentoch, ako aj v oblasti služieb, štátnej a miestnej správy. Pomôžeme zákazníkovi objaviť príležitosti na vlastný rozvoj, dokážeme ponúknuť viac ako len ERP, napríklad aj „nadstavbu“ Manažérsky informačný systém. Dokážeme identifikovať kritické obchodné a prevádzkové problémy a s úspechom riešiť a odstraňovať ich príčiny. Rozumieme biznisu svojich klientov, ponúkame im to, čo skutočne funguje.

SYSTÉMOVÉ A INFRAŠTRUKTÚRNE SLUŽBY

Zanalyzujeme IT infraštruktúru zákazníka a navrhujeme individuálne riešenia, ktoré umožnia jej efektívne využívanie a optimalizáciu nákladov. K dispozícii je implementácia IT sietí, operačných systémov, databáz, správa a optimalizácia ich výkonnosti podľa individuálnych potrieb, najmodernejšie systémy integrovanej komunikácie (Unified Communications), či virtualizácia infraštruktúry. Máme dlhoročné skúsenosti v oblasti infraštruktúrnych služieb a neustále sa snažíme o ich vylepšovanie.

CRM RIEŠENIA

Naše CRM riešenia pomáhajú objavovať nové obchodné príležitosti v biznise, uľahčujú sledovanie a predpovedanie vývoja a kvality obchodných vzťahov. Umožňujú optimalizovať celý proces komunikácie a starostlivosti o zákazníka, predávať viac a lepšie a získať dlhodobých klientov.

PORTÁLOVÉ RIEŠENIA

Máme skúsenosti z realizácie rozsiahlych aj menších portálových riešení orientovaných ako na externých zákazníkov, implementačných partnerov, tak aj smerom na zamestnancov (formou intranetového riešenia). Zákazník získa efektívny nástroj externej alebo internej komunikácie ako aj prístup k vždy aktuálnym štruktúrovaným dátam.

OUTSOURCING A SOFTIP HOSTING

Outsourcing je jednou z ciest, ako regulovať náklady a ďalej zvyšovať produktivitu spoločnosti. SOFTIP ponúka:

- Personálny a mzdový outsourcing
 - Outsourcing IT
 - Outsourcing aplikácií SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP PACKET a SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS
- SOFTIP Hosting zbaví našich zákazníkov starostí so správou a prevádzkou nielen elektronickej pošty, ale aj komunikačných služieb a nástrojov na spoluprácu ako je napríklad audio/ videokonferencia alebo online porady. SOFTIP Hosting pokrýva aj správu existujúcich aplikácií na SharePoint Services.

BIZNIS ANALÝZY A ŠTÚDIE USKUTOČNITELNOSTI

Naši odborníci zanalyzujú kvalitu a funkčnosť firemných procesov a navrhnu riešenia, ako ich vylepšiť. Zároveň pomôžu odhaliť slabé, a naopak podporia silné stránky klientskych projektov. Presne určia, či sa ich vzhľadom na čas, vynaložené náklady a ich rozsah oplatí, či naopak neoplatí realizovať.

KONZULTÁCIE A PORADENSTVO

Naším zákazníkom sú k dispozícii odborné vedomosti a skúsenosti zamestnancov a pracovníkov SOFTIPu. Na ich otázky poznáme odpovede, poradíme im, ako vyriešiť problémy, ako im predchádzať a čo treba vylepšiť.

VZDELÁVANIE

- Školenia aplikácií SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP HUMAN RESOURCES PLUS a SOFTIP PACKET
- Semináre zamerané na aktuálne legislatívne zmeny a ich zapracovanie v aplikáciách
- Vzdelávanie a testovanie v systéme ECDL
- Školenia produktov Microsoft
- Školenia ušité na mieru podľa požiadaviek zákazníka

ĎALŠIE SLUŽBY:

- Projektové riadenie a koordinácia projektových činností
- Konzultácie a odborný dohľad priamo u zákazníka
- Služby podpory produktívnej prevádzky
- Profylaktické kontroly informačného systému
- Návrh bezpečnostnej politiky a ochrany dát
- Softvérový a hardvérový audit
- Bezpečnostný projekt

SPOLAHLIVÁ PODPORA

SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

Zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom Zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA). Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z ich pohľadu môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám. Odbremení ich od podporných činností a môžu sa tak naplno venovať podnikaniu.

CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKOV

Na adrese <http://cpz.softip.sk/> nájdú naši zákazníci vždy aktuálne informácie k softvérovým používaným produktom vrátane možnosti stiahnutia novej verzie aplikačného programového vybavenia a sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžu zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav jeho riešenia.

CALL CENTRUM

Na telefónnom čísle 048 4358 600 poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom.

SERVISNÁ LINKA

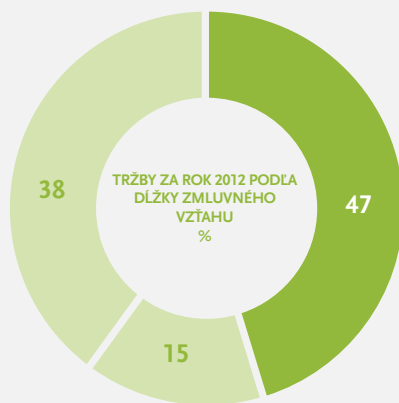
Na telefónnom čísle 048 4358 700 si môžu zákazníci objednať servisný zásah našich odborných konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov.

VZDIALENÁ PODPORA ZÁKAZNÍKOV

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu.



59% - od 6 do 10 rokov
21% - do 5 rokov
20% - nad 10 rokov



47% - od 6 do 10 rokov
38% - do 5 rokov
15% - nad 10 rokov

O STABILITE TRŽIEB SOFTIPU SVEDČÍ AJ FAKT, ŽE NAJVÄČŠÍ PODIEL Z NICH TVORÍ SEGMENT VEĽKÝCH SPOLOČNOSTÍ S VIAC AKO 250 ZAMESTNANNCAMI

PORTFÓLIO ZÁKAZNÍKOV

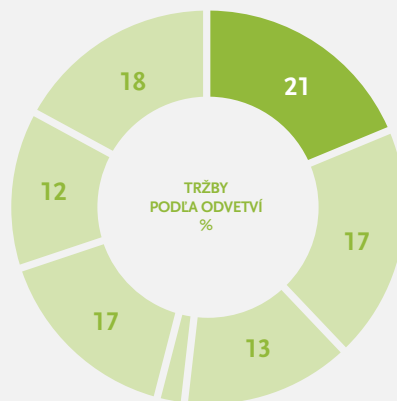
DLHODOBÉ VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

SOFTIP ako zákaznícky orientovaná spoločnosť si uvedomuje význam dlhodobého partnerstva so svojimi zákazníkmi. Dôkazom úspešnosti tohto prístupu je skutočnosť, že takmer 20% zmluvných zákazníkov je SOFTIPu verných už viac ako 10 rokov a ďalších 60% využíva naše produkty viac než 5 rokov. Z hľadiska celkových tržieb je cenné, že títo zákazníci sa významnou mierou podieľajú na celkových tržbách SOFTIP. Zaznamenali sme však výrazný medziročný nárast tržieb aj v skupine nových zákazníkov, čo súvisí s úspešnými obchodnými prípadmi zrealizovanými v minulom roku. Ako vyplýva z grafov, 21% zákazníkov, ktorí využívajú naše služby menej ako 5 rokov, nám prináša 38% tržieb.

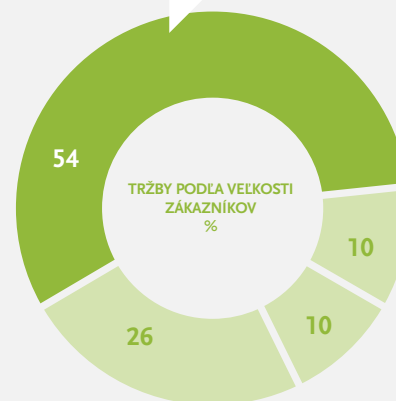
VYVÁŽENÁ SKLADBA ZÁKAZNÍKOV

Pri rozsiahlej a stabilnej zákazníckej základni SOFTIPu je dôležitá aj vhodná diverzifikácia segmentov, v ktorých zákazníci spoločnosti podnikajú. Pomáha to eliminovať nadmerný dopad jednotlivých segmentov na celkovú úroveň tržieb spoločnosti ako celku.

O stabilite tržieb spoločnosti SOFTIPu svedčí aj fakt, že najväčší podiel z nich (až 54%) tvorí segment veľkých spoločností s viac ako 250 zamestnancami. Ďalších 26% tržieb SOFTIPu prichádza od stredne veľkých spoločností s počtom zamestnancov od 50 do 249. Produktové portfólio SOFTIPu je schopné uspokojiť aj požiadavky týchto najväčších a najnáročnejších klientov. To SOFTIP odlišuje od niektorých dodávateľov ERP riešení na slovenskom trhu, ktorých tržby pochádzajú takmer výlučne zo segmentu malých a mikro firiem.



21% financie, 18% štátna správa,
17% služby, 17% priemysel, 13% obchod,
12% utilities, 2% ostatné



54% veľké, 26% stredné
10% malé, 10% mikro

REFERENCIE

Medzi zákazníkov spoločnosti SOFTIP patria aj tieto významné spoločnosti:

OBCHOD	PRIEMYSEL	KONŠTRUKTA - INDUSTRY	STAVOINDUSTRIA LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ	SLOVENSKÁ POŠTA
BILLA	AIR LIQUIDE WELDING CENTRAL EUROPE	LINDENMAIER SLOVAKIA	SWEDWOOD SLOVAKIA ODŠTEPNÝ ZÁVOD SPARTAN	SLOVENSKÁ ZDRAVOTNÍCKA UNIVERZITA
CENTROGLOB	ALUPLAST	MATADOR INDUSTRIES	TATRAĽAN	SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM
COOP JEDNOTA KOMÁRNO	ARIES 2	NEFAB PACKAGING SLOVAKIA	TATRAMAT - OHRIEVAČE VODY	ŠTATISTICKÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY
COOP JEDNOTA LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ	ARPROG POPRAD	NEMAK SLOVAKIA	TESLA STROPKOV	ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
COOP JEDNOTA SENICA	BALIARNE OBCHODUPOPRAD	NEUMAN ALUMINIUM FLIESSPRESSWERK SLOVAKIA	VIPO	ŠTÁTNE LESY TATRANSKÉHO NÁRODNÉHO PARKU
COOP JEDNOTA TRENČÍN	BAU3MEX	NOVOPLAST SEREĎ	VOGEL & NOOT SEED SOLUTIONS	ÚRAD PRE DOHĽAD NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU
COOP JEDNOTA ŽARNOVICA	C.M.R. SLOVAKIA	PANASONIC AVC NETWORKS SLOVAKIA	ZF SACHS SLOVAKIA	ÚSTREDIE PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
DILIGENTIA R.C.	CESTNÉ STAVBY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ	PANASONIC INDUSTRIAL DEVICES SLOVAKIA	ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA	
DIN - TECHNIK	DELPHI SLOVENSKO	PIVOVAR STEIGER	GENERÁLNA PROKURATÚRA SR	
EURO PUMPS TECH	DKI PLAST	POLY	LESY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
INTERPHARM SLOVAKIA	EURO-BUILDING	POLYGRAF PRINT	MINISTERSTVO KULTÚRY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
JANEBA TIME SR	FESTAP	POVAŽSKÁ CEMENTÁREŇ	SLOVENSKÁ AGENTÚRA PRE CESTOVNÝ RUCH	
JUNGHEINRICH	GEWIS SLOVAKIA	QUILTEX	SLOVENSKÁ AGENTÚRA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	
LORIKA SLOVAKIA	ILLICHMANN CASTALLOY	SAUER - DANFOSS	SLOVENSKÁ AKADEMIA VIED	
MEDITRADE	INTERNATIONAL BEZ GROUP	SLOVALCO	SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA	
NITRAZDROJ	KLAUKE UK	SLOVNAFT	SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA	
PHOENIX ZDRAVOTNÍCKE ZÁSOBOVANIE	KLAUKE SLOVAKIA	STAVEX NITRA		
ZOP PLUS	KNAUF INSULATION			

PILIEROM NÁŠHO ÚSPECHU SÚ ZÁKAZNÍCI

UTILITIES

GALANTATERM

GASTRADING

PODTATRANSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ

POVODÍ MORAVY

SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE

SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK

SLOVINTEGRA ENERGY

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ

TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO KOŠICE

TRENČIANSKA VODOHOSPODÁRSKA
SPOLOČNOSŤZÁPADOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ
SPOLOČNOSŤ

FINANCIE

AEGON PENZIJNÍ SPOLEČNOST

ČESKÁ SPOŘITELNA - PENZIJNÍ SPOLEČNOST

KOMERČNÍ BANKA PENZIJNÍ SPOLEČNOST

DŮVERA ZDRAVOTNÁ POISTOVŇA

CONSEQ

SLOVENSKÁ SPORITELŇA

VŠEOBECNÁ ÚVEROVÁ BANKA

SLUŽBY

ADRIAN GROUP

BABYMARKET

COFELY

CSE-CONTROLS

DIRECT PARCEL DISTRIBUTION SK

FORTUNA SK

HAMELN RDS

INCAR

INDEX NOSLUŠ

KOFT BRATISLAVA

KPMG SLOVENSKO ADVISORY

LETISKO SLIAČ

MEDIREX SERVIS

MERWEDE DESIGN

METSIA TISSUE SLOVAKIA

OBAL-SERVIS KOŠICE

OCHRANA A BEZPEČNOSŤ SE

OLO A.S. ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU

SAD PREŠOV

SAD PRIEVIDZA

SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA TRENČÍN

SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA ŽILINA

SLOVINTEGRA

SLOVNAFT TRANS

START PEOPLE

TOWERCOM

TRENKWALDER

ZDRAVOTNÍCTVO

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
BANSKÁ BYSTRICA

FALCK ZÁCHRANNÁ

NEMOCNICA S POLIKLINIKOU PARTIZÁNSKE

SVET ZDRAVIA

UNIVERZITNÁ NEMOCNICA MARTIN

ÚSTREDNÁ VOJENSKÁ NEMOCNICA SNP
RUŽOMBEROK

ŽELEZNIČNÉ ZDRAVOTNÍCTVO KOŠICE



ĽUDSKÉ ZDROJE, KOMUNIKÁCIA

K 31. DECEMBRU 2012 SPOLOČNOSŤ SOFTIP ZAMESTNÁVALA 178 ZAMESTNANCOV. V MEDZIROČNOM POROVNANÍ DOŠLO K ZNÍŽENIU POČTU ZAMESTNANCOV O 5%, ČO SÚVISELO S ROZBEHNUTÝM PROCESOM OPTIMALIZÁCIE NÁKLADOV SPOLOČNOSTI. V PRIEBEHU ROKA 2012 BOL NAŠARTOVANÝ PROCES ZMENY ŠTRUKTÚRY ZAMESTNANCOV S CIEĽOM NAPLŇAŤ NOVÉ STRATEGICKÉ ZÁMERY SPOLOČNOSTI A BUDOVANIE NOVÝCH KOMPETENCIÍ.



Z CELKOVÉHO POČTU 178 ZAMESTNANCOV ZAMESTNÁVAME 73 ŽIEN



59% Muži, 41% Ženy

K 31. decembru 2012 spoločnosť SOFTIP zamestnávala 178 zamestnancov, z toho 73 žien, čo predstavuje 41 % z celkového počtu zamestnancov. V medziročnom porovnaní došlo k zníženiu počtu zamestnancov o 5 %, čo súviselo s rozbehnutým procesom optimalizácie nákladov spoločnosti. V priebehu roka 2012 bol naštartovaný proces zmeny štruktúry zamestnancov s cieľom naplňať nové strategické zámery spoločnosti a budovanie nových kompetencií.

V súčinnosti s organizačnými zmenami došlo k zmenám na niektorých manažérskych pozíciách.

Vzdelávanie v oblasti projektového riadenia a obchodu nadväzovalo na absolvované školenia z minulých rokov. Zrealizovalo sa spoločné interné školenie obchodných manažérov orientované na zisťovanie potrieb zákazníka. Školenie projektového riadenia bolo zamerané na riadenie kvality na projektoch.

V rámci sociálneho programu a benefitov sme tak ako po minulé roky poskytovali zamestnancom možnosti plne hradenej práceneschopnosti, príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie,

nadštandardné preventívne zdravotné prehliadky, príspevky pri narodení dieťaťa, ocenenia v prípade životných i pracovných jubileí, príspevky na úhradu jazykových kurzov a pod. Celkovo na príspevky v oblasti benefitov vynaložila spoločnosť 121 tisíc EUR.

V júni 2012 prijal nový manažment rozhodnutie o zvýšení hodnoty stravného lístka o 30 centov pri zachovaní pôvodného doplatku zamestnanca za stravný lístok. Zároveň bolo prijaté rozhodnutie pre rok 2013 o zvýšení zákonného prídeltu

do sociálneho fondu z 0,6% na 1% hrubých miezd zamestnancov a následne k alikvotnému zvýšeniu príspevku zamestnávateľa a tým zníženiu doplatku zamestnanca za stravný lístok.

Zavedli sme nový postup v systéme osobnostného rozvoja a riadenia pracovného výkonu zamestnancov ako aj 360-stupňové hodnotenie vedúcich zamestnancov.

Vzájomnú dôveru zamestnancov a manažmentu sme utužovali na spoločnom celofiremnom stretnutí v Tatralandii ako aj na vianočných posedeniach.

POČET ZAMESTNANCOV

2010

254

2011

188

2012

178

131 ZAMESTNANCOV MÁ VYSOKOŠKOLSKÉ VZDELANIE



74% Vysokoškolské, 18% Úplné stredné
5% Bakalárske, 3% Stredné

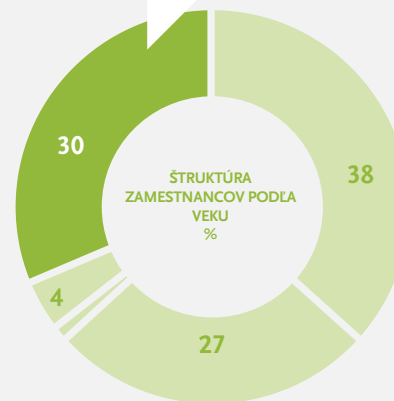


59% Odborné technické vzdelávanie
35% Projektové riadenie
4% Jazykové kurzy, 2% Periodické školenia



47% Benefity pri práceneschopnosti zamestnanca
39% Doplňkové dôchodkové poistenie
10% Príspevky na stravovanie
2% Preventívne zdravotné prehliadky
1% Príspevky na pitný režim
1% Príspevky pri narodení dieťaťa

68 NAŠICH ZAMESTNANCOV JE VO VEKU 31-40 ROKOV



38% 41-51 rokov, 30% 31-40 rokov
27% 51-60 rokov, 4% do 30 rokov
1% viac ako 60 rokov

JEDNOU Z NAŠICH ZÁSAD JE ZODPOVEDNÉ SPRÁVANIE SA K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU A OKOLIU AKO TAKÉMU

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Jednou zo zásad spoločnosti SOFTIP je zodpovedné správanie sa k životnému prostrediu a okoliu ako takému. Záleží nám na zlepšovaní kvality života nielen našich zamestnancov, ale i celej spoločnosti. V roku 2012 naša podpora smerovala predovšetkým do oblasti školstva, zdravotníctva a športu.

SOFTIP poskytol finančnú pomoc študentom katedry informatiky FPV Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici pri ich účasti na stredoeurópskom kole programátorskej súťaže ACM CERC ICPC v Krakove, cez ktoré sa môžu študenti takmer 2-tisíc univerzít z 80 krajín sveta prebojovať do celosvetového finále. Formou darovania dvoch percent z dane sme v roku 2012 podporili gymnastický klub ŠK Juventa Bratislava a detský hospic Plamienok, ktorý sa venuje poskytovaniu starostlivosti smrteľne chorým a zomierajúcim deťom a ich blízkym s cieľom zlepšiť kvalitu ich života.

Spoločenská zodpovednosť pre nás znamená aj aktívny prístup k ochrane ľudského zdravia

a k zlepšovaniu kvality životného prostredia vytváraním podmienok prevencie jeho znečisťovania. Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení. Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalujeme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

Vo vzťahu k našim zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov, a navyše je aj veľmi komfortná.

Naše inovatívne riešenia už dlhodobo priamo či nepriamo prispievajú k ochrane životného prostredia tým, že redukovujú nároky na tlač dokumentov a umožňujú riadiť porady a realizovať školenia využívaním virtuálnych stretnutí. Vďaka tomu prispievajú k úspore zdrojov a znižovaniu emisií CO₂ do ovzdušia.

KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI

Marketingová komunikácia spoločnosti SOFTIP sa v uplynulom roku orientovala na komunikáciu aktuálnych zmien a noviniek v spoločnosti, a to predovšetkým zmenu akcionárov, nové predstavenstvo a manažment, či uvedenie nového informačného systému SOFTIP PROFIT PLUS a SOFTIP HR PLUS na trh. V priebehu roku sme systematicky spolupracovali s externými médiami prostredníctvom publikovania tlačových správ a rozhovorov s členmi manažmentu spoločnosti.

Všetci zamestnanci mali príležitosť stretnúť nových akcionárov a manažment na tradičnom každoročnom celofiremnom stretnutí SOFTIP meeting, ktorý sa uskutočnil 22. - 23. júna 2012 v Holiday Village Tatralandia v Liptovskom Mikuláši. Popoludňajší športový a wellness program vyvrcholil večernou fiestou v mexickom štýle. Na SOFTIP meeting 2012 prišlo viac ako 80% všetkých zamestnancov.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, o firemnej stratégii a plánoch boli zamestnanci informo-

vaní na pravidelných koncoročných pracovných stretnutiach oboch divízií. Neformálne vzťahy zase utužovali na vianočných posedeniach jednotlivých pracovísk.

Významným kanálom vnútrofirnej komunikácie bol aj naďalej intranetový portál, na ktorom sme pravidelne publikovali aktuálne oznamy a dokumenty. Vysoká denná návštevnosť portálu je dôkazom toho, že ide o aktuálny a cenný zdroj informácií pre zamestnancov.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikoval SOFTIP aj v roku 2012 prostredníctvom pravidelných seminárov, workshopov, formálnych aj neformálnych akcií. Obnovili sme tiež tradíciu Zákazníckych dní k aktuálnym novinkám v našich riešeniach, ktoré sme v priebehu septembra usporiadali v troch slovenských mestách – v Banskej Bystrici, Bratislave a v Prešove.

Obsahovo najbohatším kanálom externej komunikácie je internetová stránka www.softip.sk, ktorá odráža našu stratégiu orientácie na zákazníka.

Služí ako centrálny zdroj informácií s jednoduchým prístupom do Centra podpory zákazníkov, Call Centra či Vzdialenej podpory. Na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa SOFTIPu slúži sekcia „Napíšte nám“, ako aj priama e-mailová adresa softip@softip.sk.

Informácie a odpovede na otázky súvisiace s používaním softvérových produktov SOFTIPu zabezpečuje Call centrum a Centrum podpory zákazníkov na Internete. Okrem toho SOFTIP poskytuje aj službu Vzdialenej podpory (GTA - Go To Assist), vďaka ktorej môžu zákazníci využívať všetky bežné služby konzultantov SOFTIP prostredníctvom vzdialeného pripojenia cez internet.

Veľkú pozornosť venujeme aj spätnej väzbe na kvalitu našich služieb a riešení. Preto sme v septembri 2012 uskutočnili každoročné Meranie spokojnosti zákazníkov. Potešil nás pozitívny vývoj významných sledovaných parametrov.

PROSTREDNÍCTVOM TLAČOVÝCH SPRÁV A ROZHOVOROV S MANAŽMENTOM SME INFORMOVALI O AKTUÁLNYCH ZMENÁCH A NOVINKÁCH V SPOLOČNOSTI

SOFTIP PRE PENZIJNÉ FONDY V ČR

GoodWill | 21.9.2012

Spoločnosť SOFTIP si posilnila pozíciu popredného dodávateľa informačných systémov pre penzijné fondy v Českej republike. Vzhľadom na rozsiahle legislatívne zmeny v systéme dôchodkového starobného poistenia dodáva nové a modifikované IS pre významne penzijné fondy – Penzijný fond Komerční banky, AEGON Penzijní fond a Conseq Investment Management. Medzi jej klientov sa najnovšie zaradila aj Raiffeisen penzijní společnost...

VYSKÚŠAJTE NOVÉ RIEŠENIE ERP. UŽ OD ZAČIATKU SEPTEMBRA

Infoware | 5.9.2012

Aké sú dnes nároky firiem na aplikácie ERP? Jednoznačne potrebujú komplexné riešenia, ktoré im poskytnú detailné a okamžité informácie, potrebné na riadenie spoločnosti, či už sa to týka ekonomických dát, personálnej politiky, obchodu, výroby, alebo vzťahov so zákazníkmi. A to všetko v používateľsky komfortnom „balení“ a dostupné aj prostredníctvom mobilných zariadení. SOFTIP to vie, a preto vyvinul nové komplexné riešenie ERP SOFTIP PROFIT PLUS. Od 3. septembra ho začne poskytovať svojim existujúcim aj novým zákazníkom.

SOFTIP UZAVREL PARTNERSTVO S KASO TECHNOLOGIES

etrend.sk | 20.8.2012

IT spoločnosti SOFTIP a Kaso Technologies uzavreli zmluvu o spolupráci pri propagácii, predaji a implementácii podnikového informačného systému BarIS v segmente veľkoobchodu a maloobchodu.

MICROSOFT INDUSTRY AWARDS 2012 – NAJLEPŠIE ZÁKAZNÍCKE RIEŠENIA ROKA

Hospodárske noviny | 15.6.2012

Spoločnosť Microsoft už po šiesty raz ocienila najlepšie zákaznícke riešenia svojich partnerov. Tie sa udeľujú na základe najinovatívnejšieho využitia technológií Microsoftu a najefektívnejšieho prínosu pre zákazníka.

Finalista: SOFTIP, a. s. – Upgrade data warehouse systému Všeobecnej úverovej banky (VÚB, a.s.).

ÚČTOVNÍCTVO V MOBILE? ŽIADNY PROBLÉM

Hospodárske noviny | 13.6.2012

Budúcnosťou vnútro podnikových IT riešení je cloud a mobilita, tvrdí Dušan Guldán, riaditeľ firmy SOFTIP...

SOFTIP MÁ NOVÉ PREDSTAVENSTVO

GoodWill | 22.5.2012

Spoločnosť SOFTIP má nové vedenie. Na čelo predstavenstva sa postavil Dušan Guldán, ktorý bude zároveň výkonným riaditeľom spoločnosti a zodpovedá aj za divíziu ESS. Členmi predstavenstva sa stali Radovan Bálent, ktorý povedie divíziu SME, a Martin Vlčko, zastávajúci post finančného riaditeľa SOFTIPu...

PRIESKUM: TRH ERP NA SLOVENSKU V ROKU 2011

Infoware | 10.4.2012

... Druhé miesto tento rok obsadila spoločnosť SOFTIP, a. s., s 8 927 tisíc EUR (12,4-percentný podiel na trhu)...

MANAŽÉRSKY SYSTÉM OD SOFTIPU

GoodWill | 14.2.2012

Spoločnosť DKI Plast, s. r. o., výrobca plastových komponentov, zaviedla komplexný manažérsky informačný systém od SOFTIPU. Na základe požiadavky dodávateľ vybudoval aj dátový sklad, pričom upravil interné výkazy presne podľa potrieb zákazníka.



FINANČNÁ SPRÁVA

V ROKU 2012 DOSIAHLA SPOLOČNOSŤ SOFTIP TRŽBY VO VÝŠKE 11 298 TISÍC EUR A VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA - ZISK PRED ZDANENÍM VO VÝŠKE 974 TISÍC EUR.

V POROVNANÍ S PREDCHÁDZAJÚCIM ROKOM 2011, V KTOROM SPOLOČNOSŤ DOSIAHLA STRATU PRED ZDANENÍM VO VÝŠKE 451 TISÍC EUR, SA VO VÝSLEDKOCH ZA ROK 2012 VÝRAZNE PREJAVIL PRÍNOS OPTIMALIZAČNÝCH OPATRENÍ REALIZOVANÝCH V ROKU 2012 A V PREDCHÁDZAJÚCICH OBDOBIACH.



VÝRAZNÝM PRÍNOSOM BOLA ELIMINÁCIA NEEFEKTÍVNYCH NÁKLADOV, OPTIMALIZÁCIA PROCESOV A EFEKTÍVNEJŠIE VYUŽITIE KAPACÍT SPOLOČNOSTI

V roku 2012 dosiahla spoločnosť SOFTIP tržby vo výške 11 298 tisíc EUR a výsledok hospodárenia - zisk pred zdanením vo výške 974 tisíc EUR.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2011, v ktorom spoločnosť dosiahla stratu pred zdanením vo výške 451 tisíc EUR, sa vo výsledkoch za rok 2012 výrazne prejavil prínos optimalizačných opatrení realizovaných v roku 2012 a v predchádzajúcich obdobiach.

Výrazným prínosom bola eliminácia neefektívnych nákladov, optimalizácia procesov a efektívnejšie využitie kapacít spoločnosti. Uvedené výsledky boli dosiahnuté vďaka vynaloženému úsiliu všetkých zamestnancov spoločnosti.

Na dosiahnutom výsledku hospodárenia v roku 2012 sa výraznou mierou podieľali aj realizované riešenia pre penzijné fondy v Českej republike.

Ďalším pozitívnym výsledkom je i 21% nárast pridanej hodnoty a 8% nárast tržieb pripadajúcich na jedného zamestnanca oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Dosiahnutá úroveň stabilizácie spoločnosti vytvára predpoklady pre pozitívne výsledky v roku 2013 a pre napĺňanie novej rozvojovej stratégie spoločnosti na ďalšie obdobia.

K 31.12. 2012 spoločnosť neevduje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať. Potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Ing. Martin Vlčko

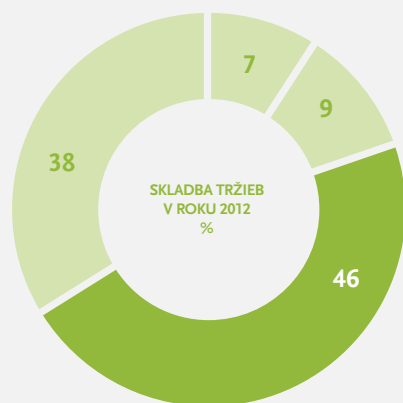
FINANČNÝ RIADITEĽ

Narodil sa v roku 1982 v Banskej Bystrici. V roku 2005 ukončil vysokoškolské štúdium odboru Ekonomika a riadenie podniku / Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Pracoval v spoločnosti KIA Motors Slovakia v Tepličke nad Váhom ako špecialista na oddelení Výrobný manažment – plánovanie a kontrola výrobného procesu. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 2007 ako ekonóm so zameraním na controlling. Od 1. januára 2012 pôsobí ako finančný riaditeľ. Od 2. mája 2012 je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP.

ZISK PRED ZDANENÍM CELKOM V EUR

2012	973 874
2011	-450 639
2010	177 072
2009	1 037 174
2008	995 818

V ROKU 2012 SME DOSIAHLI TRŽBY VO VÝŠKE 11 298 TISÍC EUR

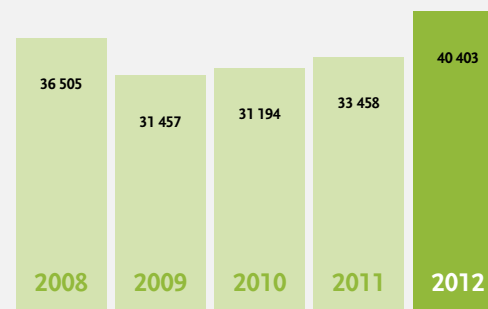


46% Údržba, 38% Služby
9% Licencie, 7% Tovar

TRŽBY CELKOM NA 1 ZAMESTNANCA V EUR



PRIDANÁ HODNOTA NA 1 ZAMESTNANCA V EUR



SÚVAHA V EUR

	2010	2011	2012
Spolu majetok	5 691 401	3 537 054	3 751 444
Neobežný majetok	1 109 840	977 731	822 786
Dlhodobý nehmotný majetok	482 057	512 641	515 002
Dlhodobý hmotný majetok	614 883	452 679	296 373
Dlhodobý finančný majetok	12 900	12 411	11 411
Obežný majetok	4 519 283	2 417 183	2 753 207
Zásoby	39 111	50 233	22 099
Dlhodobé pohľadávky	1 058 282	280 673	262 643
Krátkodobé pohľadávky	2 579 361	2 009 359	2 382 755
Finančné účty	842 529	76 918	85 710
Časové rozlíšenie	62 278	142 140	175 451
Spolu vlastné imanie a záväzky	5 691 401	3 537 054	3 751 444

	2010	2011	2012
Vlastné imanie	989 853	136 286	894 743
Základné imanie	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	3 319	3 319	3 319
Fondy zo zisku	3 319	3 319	3 319
Výsledok hospodárenia minulých rokov	949 511	561 505	71 455
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	510	-465 051	783 456
Záväzky	4 455 549	3 330 453	2 768 038
Rezervy	162 574	160 593	198 126
Dlhodobé záväzky	546 871	57 931	989 372
Krátkodobé záväzky	1 555 250	1 275 623	1 197 001
Bankové úvery a výpomoci	2 190 854	1 836 306	383 539
Časové rozlíšenie	245 999	70 315	88 663

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT V EUR

	2010	2011	2012
Tržby za predaj tovaru	1 161 640	1 338 632	740 529
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	905 490	1 025 402	585 376
Obchodná marža	256 150	313 230	155 153
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	12 995 697	10 932 505	10 557 543
Aktivácia	169 041	224 372	144 504
Výrobná spotreba	5 097 791	4 256 789	3 426 693
Pridaná hodnota	8 323 097	7 213 318	7 430 507
Osobné náklady	7 549 815	6 685 645	6 052 610
Dane a poplatky	9 501	8 462	19 004
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	446 332	403 326	299 329
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	85 931	5 778	42 883
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	8 854	474	17 272
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	15 838	255 185	6 302
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	68 246	70 686	59 367
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	193 594	373 148	103 991
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	253 340	-436 458	1 034 249

	2010	2011	2012
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	50 000	0
Predané cenné papiere a podiely	0	166	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	341	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	1 281
Výnosové úroky	10 877	25 410	5 470
Nákladové úroky	62 059	58 977	40 193
Kurzové zisky	34 383	17 509	16 525
Kurzové straty	40 994	28 099	27 743
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	586	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	19 402	19 858	13 153
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-76 268	-14 181	-60 375
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	177 072	-450 639	973 874
Daň z príjmov z bežnej činnosti	176 562	14 412	190 418
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	510	-465 051	783 456
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	177 072	-450 639	973 874
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	510	-465 051	783 456



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Štatutárnemu orgánu spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36785512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2012, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre naše auditorské stanovisko.

Stanovisko

Podľa nášho stanoviska, účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. k 31. decembru 2012, a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 8.3.2013

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Viera Babjaková
Zodpovedný audítor
licencia SKAu č.167



VÝROČNÁ SPRÁVA 2012

BOLA VYDANÁ V JÚNI 2013 A JE VEREJNÝM DOKUMENTOM.
JEJ ELEKTRONICKÁ VERZIA JE K DISPOZÍCII NA STIAHNUTIE
NA INTERNETOVEJ STRÁNKE WWW.SOFTIP.SK V ČASTI
„O SPOLOČNOSTI“, KDE SA NACHÁDZA AJ ARCHÍV MINULÝCH
ROČNÍKOV.

KONTAKT

SÍDLLO & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.,
Business Center ARUBA,
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava,
Slovakia

POŠTOVÁ ADRESA & KONTAKT:

SOFTIP, a. s.,
Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 04 Banská Bystrica,
Slovakia

TEL.: +421 48 43 40 111,
FAX: +421 48 423 07 12,
E-MAIL: softip@softip.sk

