

SOFTIP®

2010
ROKOV S VAMI VÝROČNÁ
SPRÁVA
ĚAKUJEME SOFTIP :)

2010

YEARS ANNUAL
WITH YOU REPORT
THANK YOU
SOFTIP :)

Staráme sa o viac ako 3 000 zákazníkov, máme 31 000 používateľov a nájdete nás v ôsmich mestách na Slovensku. Ale predovšetkým: získali sme si vašu dôveru a to nás teší.

We care for more than 3.000 customers, we have 31.000 users and you can find us in eight cities in Slovakia. But above all: We gained your trust and we are pleased.

OBSAH

TABLE OF CONTENTS

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	6	INTRODUCTION BY THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS	6
POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP NA TRHU IT V SR	8	SOFTIP'S POSITION ON THE SLOVAK IT MARKET	8
PROFIL SPOLOČNOSTI	14	COMPANY PROFILE	14
Z HISTÓRIE SPOLOČNOSTI	16	FROM THE HISTORY OF THE COMPANY	16
POSLANIE, VÍZIA, STRATÉGIA,	18	MISSION, VISION, STRATEGY	18
POLITIKA KVALITY NA OBDOBIE ROKOV 2010 AŽ 2014	19	QUALITY POLICY FOR THE PERIOD FROM 2010 TO 2014	19
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	20	ORGANIZATIONAL STRUCTURE	20
ORGÁNY SPOLOČNOSTI	22	COMPANY AUTHORITY	22
VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	23	POST BALANCE SHEET EVENTS	23
SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY	24	SERVICES, SOLUTIONS AND PRODUCTS	24
PORTFÓLIO SLUŽIEB	28	PORTFOLIO OF SERVICES	28
STRATEGICKÉ PARTNERSTVÁ	32	STRATEGIC PARTNERSHIPS	32
CERTIFIKÁTY KVALITY	34	QUALITY CERTIFICATES	34
REFERENCIE	36	REFERENCES	36
ĽUDSKÉ ZDROJE	38	HUMAN RESOURCES	38
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	42	SOCIAL RESPONSIBILITY	42
KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI	43	COMMUNICATION AT COMPANY EVENTS	43
SOFTIP V MÉDIÁCH	44	SOFTIP IN THE MEDIA	44
FINANČNÁ SPRÁVA	46	FINANCIAL REPORT	46
SÚVAHA	48	BALANCE SHEET	48
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	49	PROFIT AND LOSS STATEMENT	49
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	50	INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT	51
KONTAKT	53	CONTACT	53

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA INTRODUCTION BY THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

SOFTIP, s.r.o.

Vážení obchodní partneri, milí priatelia,

predstavte si, že sa prie rok 2031 a SOFTIP opäť dokázal, že mu patrí popredné miesto medzi IT spoločnosťami v stredoeurópskom regióne. Tisíce spokojných zákazníkov, mimoriadne úspešné hospodárske výsledky a líderské postavenie v oblasti inovácií a zavádzania špičkových riešení vytvárajú predpoklad na ďalšie zlepšovanie nášho postavenia na trhu.

Zdá sa vám tátô vzia príliš vzdialená a abstraktná? Prečo? Veď už dvadsať rokov potvrdzujeme, že dokážeme naše vzia premeniť na realitu. Áno, presne 26. marca 2011 sme oslávili dve desaťročia existencie SOFTIPu. A skutočne máme tisíce spokojných zákazníkov, držíme krok s technologickým vývojom a dosiahli sme veľmi dobré hospodárske výsledky. A výborný štart v prvých mesiacoch tohto roka nám dáva právo byť optimistami aj do budúcnosti.

Budem konkrétny. V roku 2010 sme dosiahli tržby vyše 14,1 milióna eur a zisk pred zdanením 177-tisíc eur. Naše služby využívajú viac ako 3-tisíc zákazníkov, prostredníctvom ôsmich pobočiek máme dokonale pokryté celé územie Slovenskej republiky. A udržujeme si aj veľmi silné postavenie v Českej republike predovšetkým v oblasti penzijných fondov. Pomáhajú nám k tomu aj neustále inovácie našich produktov, ktoré ich radia na technologickú špičku v odvetví IT. Za všetky spomeniem len investíciu do internej implementácie najnovšej verzie platformy Microsoft Unified Communications - Microsoft Lync.

Budúcnosť sa u nás zhmotňuje v niekoľkých rovinách. Na jednej strane sú to kvalitné služby a riešenia SOFTIPu. To dokazujú aj početné ocenenia. Vlani sme po piatykrát získali prvenstvo v súťaži Microsoft Industry Awards, v kategórii „Najinovatívnejšie nasadenie serverovej virtualizácie na Microsoft Hyper-V. Tento rok sme to potvrdili šiestym víťazstvom, pre zmenu v kategórii „Najlepšie Cloud Computing riešenie“ uspelo riešenie SOFTIP Hosting. Vysoko si vážime aj všetky partnerstvá s poprednými svetovými IT spoločnosťami, ktoré sú ďalším dôkazom vysokej odbornej aj ekonomickej hodnoty SOFTIPu.

Pilierom nášho úspechu sú zákazníci. Naším cieľom je poskytovať im nielen samotný produkt, ale aj maximálny komfort pri jeho zavádzaní a používaní. Aj preto sú im k dispozícii moderné komunikačné kanály, ktoré výrazne uľahčujú a zjednodušujú spoluprácu s našimi obchodnými a technickými pracovníkmi. Toho dôkazom je aj spustenie novej modernej internetovej stránky SOFTIPu, na ktorej nájdú všetky potrebné informácie a kontakty.

No a v neposlednom rade stavíme budúcnosť spoločnosti na ľuďoch. Chceme byť dobrým a atraktívnym zamestnávateľom. Aj v čase krízy sme zachovali benefity a dokonca zvyšovali výdavky na vzdelávanie zamestnancov. Uvedomujeme si, že ich úsilie je tým, čo umožňuje posúvať našu spoločnosť dopredu. A to je spoločný cieľ všetkých, ktorí máme tú čest pracovať v SOFTIPe.

Dear business partners, dear friends,

Imagine that we are now in the year 2031 and SOFTIP, once again, has shown that it belongs to the group of the top IT companies in Central Europe. Thousands of satisfied customers, exceptional earnings and a leading position in terms of innovation and the introduction of top-flight solutions all create the foundation for further improvement of our market position.

Does that vision seem a bit distant or too abstract? Why? We have been proving that it is possible to transform our vision into reality for twenty years. Yes, on 26 March 2011, SOFTIP celebrated its 20th anniversary. We also can look at our thousands of satisfied customers, the way we keep up with the latest technological developments and the excellent earnings we have achieved. An excellent start in the first few months of the year also lets us be optimistic going forward.

I will be more specific. In 2010 our revenues increased to € 14.1 million, with pre-tax profits of € 177,000. Our services are used by more than 3,000 customers and we cover every inch of the Slovak Republic thanks to our network of 8 branch offices. We also maintain a strong presence in the Czech Republic, in particular in the area of pension management funds. We are also assisted by the continuous innovation of our products, which has led us to the technical pinnacle within the IT sector. Out of all such innovation I would like to highlight the investment into internal implementation of the newest Microsoft Unified Communications platform - Microsoft Lync.

The future at SOFTIP will materialise on a number of different levels. On the one hand, there are the quality services and solutions offered by SOFTIP. These have proven worthy of a number of awards. In the past year, we were awarded first place for the fifth time in the Microsoft Industry Awards competition in the category of the “Most innovative Microsoft Hyper-V server virtualization installation”.

This year we also confirmed our status with our sixth victory for changes in the "Best "Cloud Computing" Solution" category, where the SOFTIP Hosting solution won. We truly value all of our partnerships with the leading global IT companies, which are further evidence of the high professional and financial status of SOFTIP.

Customers are the pillar of our success. Our goal is to provide products as well as maximum reassurance during their introduction and use. This is why we feature modern communication channels that significantly ease and simplify cooperation with our sales and technical staff. Evidence of this will also be found in the introduction of a new and modern website for SOFTIP, which will of course provide all necessary information and contacts.

Last but not least, our future is also built on our people. We want to be a good and attractive employer. During the crisis, we managed to preserve benefits and even increased expenses for employee education. We value our employees for the efforts they take as they help move our company forward. This is the common goal of all of us who have the honour of working in SOFTIP.

RNDr. Belo Zorkovský
PREDSEDA PREDSTAVENSTVA SOFTIP, A. S.
CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS, SOFTIP, A. S.

PILIEROM NÁŠHO
ÚSPĒCHU SÚ
ZÁKAZNÍCI

CUSTOMERS
ARE THE PILLAR
OF OUR SUCCESS

RNDr. Belo Zorkovský

VÝKONNÝ RIADITEĽ A PREDSEDA PREDSTAVENSTVA
EXECUTIVE DIRECTOR AND CHAIRMAN OF THE BOARD
OF DIRECTORS

Narodil sa v roku 1952 v Bratislave. Po ukončení štúdia matematiky na Prírodovedeckej fakulte UPJŠ v Košiciach nastúpil do EKORG Žilina, kde sa venoval vývoju a implementácii IT systémov v drevo spracujúcim priemysle. Od roku 1990 podnikal v oblasti IT, hlavne pri nasadzovaní rakúskeho systému MBS v stredoeurópskom regióne. V roku 1998 nastúpil do spoločnosti Logica Praha, kde pracoval na rôznych pozíciah prevažne v oblasti riadenia operácií. Od októbra 2006 pôsobí ako výkonný riaditeľ spoločnosti SOFTIP.

Born in 1952 in Bratislava. After completing his studies of Mathematics at the Faculty of Natural Sciences at UPJŠ, Košice, he started in EKORG in Žilina, where he focused upon implementation of IT systems in the wood processing industry. From 1990, he worked within IT, mainly with the implementation of the Austrian MBS system in the Central European region. In 1998, he joined Logica Prague, where he worked in various positions, mainly in the area of operations management. Since October 2006, he has been the Executive Director of SOFTIP.



POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP NA TRHU IT V SR SOFTIP'S POSITION ON THE SLOVAK IT MARKET

EKONOMICKÝ VÝVOJ IT SPOLOČNOSTÍ A ICH ZÁKAZNÍKOV

Dopady stagnácie a krízy v roku 2010 neboli natočko silné, ako predpovedali niektorí prognostici a analytici. To platí nielen pre vývoj hospodárstva Slovenskej republiky ako celku, ale aj pre ekonomickú kondíciu zákazníkov IT spoločností vrátane SOFTIPu.

Rovnako hospodárske výsledky segmentu IT nevykazujú také dramatické prepady tržieb, ako sa to objavovalo v predpovediach médií a vo výstupoch niektorých agentúr.

Väčšina zodpovedných manažérov však dnes priznáva, že tak, ako bol miernejší negatívny dopad krízy oproti očakávaniam, bude o to pozvoľnejšie aj zotavovanie sa z hospodárskej stagnácie. Návrat k dynamike rastu minulých rokov bude trvať dlhší čas.

Kríza sa najviac prejavila v priemyselnej výrobe a v stavebnictve. Investície do rozvoja informačných technológií sa takmer zastavili v bankovom aj ostatnom finančnom sektore. Volebný rok sa podpísal na výraznom spomalení investícií do štátnej a verejnej správy.

Ako ukazujú niektoré úspešné projekty, vrátane tých, ktoré v roku 2010 realizoval SOFTIP, v konkrétnych obchodných prípadoch je možné byť úspešný. Samozrejme, vždy to súvisí so schopnosťou presvedčiť zákazníka o efektívnosti a prínosoch implementovaných riešení. Rovnako je však pravdou, že pre dosiahnutie porovnatelných výsledkov ako v minulosti je dnes potrebné vynaložiť viac úsilia. Súvisí to s pokračovaním váhavosti a opatrnosti firiem pri investovaní do informačných technológií.

Informačné spoločnosti a potenciálne investori do oblasti IT však môžu byť optimistickí. Ako vyplynulo aj z nedávneho výskumu spoločnosti Gartner, Slovensko zostáva krajinou s výbornými podmienkami pre firmy, ktoré chcú aktívne pôsobiť v oblasti IT služieb.

ECONOMIC DEVELOPMENT OF IT COMPANIES AND THEIR CUSTOMERS

Effects of stagnation and the crisis in 2010 were not as severe as some experts predicted. This applies to the development of the Slovak economy as a whole as well as for the economic condition of IT company customers, including SOFTIP. Likewise, the results of the IT segment do not reflect such dramatic declines in revenues as was feared in media predictions and other materials produced by some agencies.

The majority of responsible managers now concede that the negative effects of the crisis were lower than expected meaning that economic stagnation should be smoother and recovery should soon follow. A return to the dynamic growth seen in the recent past will, however, take longer.

The crisis was mainly reflected in the industrial production and construction sectors. Investments into the development of information technology were almost completely stopped in the banking and other financial sectors. A government election year also meant a marked slowing of the pace of investment at the state and local government levels.

It was also possible to be successful in specific cases as a number of projects showed, including some from 2010 that were completed by SOFTIP. Of course this is also connected to the ability to convince customers of the effectiveness and benefits of implementing such solutions. At the same time it is true that more efforts will have to be made in order to achieve results comparable to those of the past. This is connected to continuing and lengthy deliberations and care exercised by companies when making investments into information technology.

Information technology companies and potential investors in the IT sector have reason for optimism. Based on recent materials from the Gartner research company, Slovakia will remain a country with excellent conditions for companies active in the area of IT services.

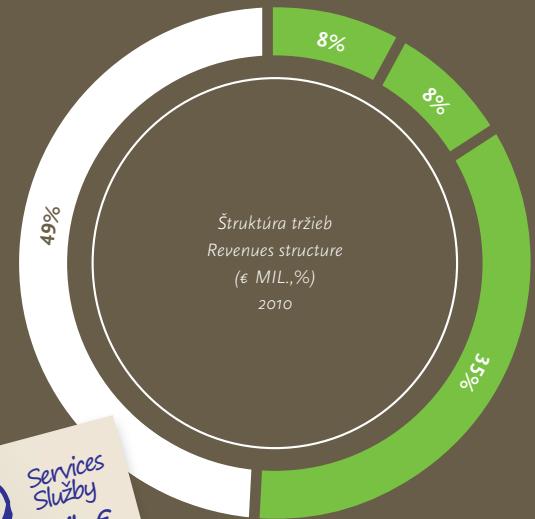
SKLADBA TRŽIEB SOFTIPU

Pri vyhodnocovaní pozície spoločnosti v rámci segmentu IT je jedným z hlavných faktorov úroveň dosahovaných tržieb. Prednosťou spoločnosti SOFTIP je dlhodobo vyvážená skladba tržieb. Podiel tržieb za služby a údržbu na celkových tržbách je vyšší ako 80 percent. Viac ako tretinou sa na celkových tržbách podielajú príjmy za údržbu softvérových produktov. To odzrkadluje stabilitu zákazníckeho kmeňa a pomáha zmierňovať väčšie výkyvy v iných kategóriach tržieb. V roku 2010 výrazne, až o 32 percent, vzrástli tržby za tovarové položky.

BREAKDOWN OF SOFTIP REVENUES

Revenues are one of the main factors when assessing the position of a company within the IT segment. A balanced composition of revenues over the long-term is one of the priorities at SOFTIP. Revenues from services and maintenance account for more than 80% of all revenues. More than one third of all revenues are from the maintenance of software products. This reflects the stability of the customer base and helps to lessen fluctuations in other revenue categories. Revenues from the sale of goods significantly increased in 2010 by 32%.

ŠTRUKTÚRA TRŽIEB REVENUES STRUCTURE



6,9
Services
služby
mil. €

Licencie/ Licences 1,1 MIL. € • 8%
Údržba/ Maintenance 5,0 MIL. € • 35%
Služby/ Services 6,9 MIL. € • 49%
Tovar/ Goods 1,2 MIL. € • 8%

POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP NA TRHU IT V SR

SOFTIP'S POSITION ON THE SLOVAK IT MARKET

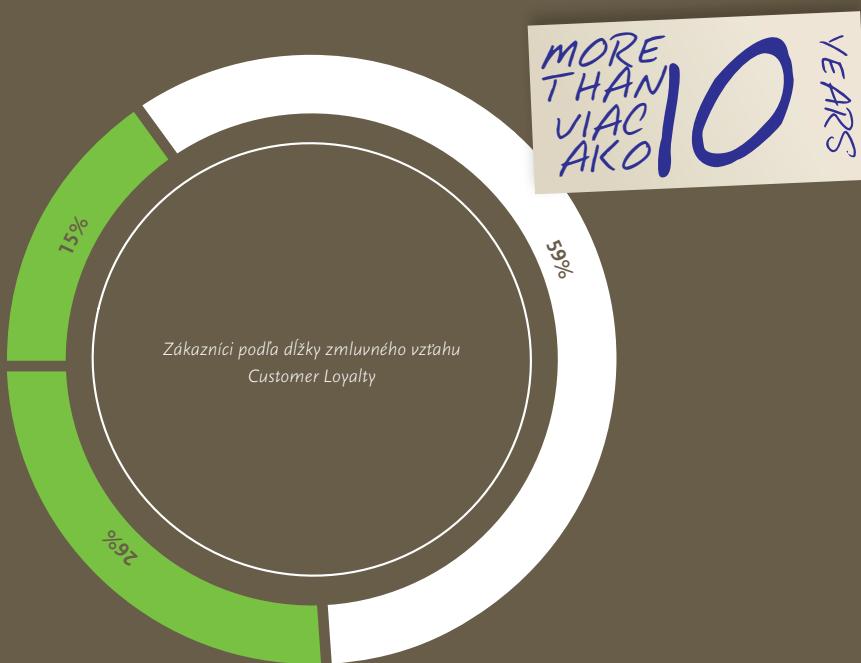
DLHODOBÉ VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

SOFTIP ako zákaznícky orientovaná spoločnosť si uvedomuje význam dlhodobého partnerstva so svojimi zákazníkmi. Dôkazom úspešnosti tejto filozofie je skutočnosť, že takmer 60 percent zmluvných zákazníkov je SOFTIPu verných už viac ako 10 rokov. Podiel týchto zákazníkov na celkových tržbách dosahuje až 65 percent. Takéto dlhodobo budované a udržiavané vzťahy so zákazníkmi vytvárajú pozitívny výhľad do budúcnosti.

LONG-TERM RELATIONSHIPS WITH CUSTOMERS

SOFTIP as a customer-focused company is aware of the importance of long-term partnership with its customers. Confirmation of the success of this philosophy is that nearly 60% of all contractual partners have been loyal to SOFTIP for more than 10 years. These customers account for up to 65% of total revenues. Such relationships, built and maintained over the long-term, create a positive outlook for the future.

ZÁKAZNÍCI PODĽA DĽŽKY ZMLUVNÉHO VZŤAHU CUSTOMER LOYALTY



Viac ako 10 rokov / more than 10 years - 1309 / 59%

5 až 10 rokov / 5-10 years - 584 / 26%

Menej ako 5 rokov / less than 5 years - 340 / 15%

VÝZNAMNÉ TRHOVÉ PODIELY SOFTIPU

V oblasti ERP si SOFTIP udržuje významné postavenie. V rebríčku, ktorý každoročne zostavuje magazín Infoware, SOFTIPu dlhodobo patrí vynikajúce druhé miesto podľa objemu tržieb za oblasť ERP. Z prieskumov tohto mesačníka zároveň vyplýva, že SOFTIPu v oblasti ERP riešení patrí 16-percentný trhový podiel.

Na tomto úspechu sa výrazne podieľa náš vlastný produkt SOFTIP PROFIT, na báze architektúry klient/server. Rozhodlo sa preň už viac ako 580 podnikateľských subjektov a organizácií štátnej a verejnej správy s celkovým počtom 8 000 koncových používateľov.

Konzultanti a systémoví špecialisti SOFTIPu patria medzi najúspešnejších pri implementáciách partnerského riešenia SAP Business One. S celkovým počtom viac než 31 zákazníkov sме dominantným partnerom spoločnosti SAP pre tento segment trhu.

V oblasti aplikácií určených na spracovanie miezd a riadenie ľudských zdrojov patrí produktu SOFTIP Human Resources dlhodobo najvýznamnejšie postavenie na slovenskom trhu. Najväčší podiel miezd zamestnaných obyvateľov Slovenska je spracovávaný našimi aplikáciami.

Z hľadiska trhového podielu má SOFTIP významné postavenie v oblasti riešení pre penzijné fondy. V Českej republike sú produkтом SOFTIP GARANT spravované účty viac ako dvoch miliónov aktívnych účastníkov poistenia. To predstavuje 44-percentný podiel SOFTIPu na celkovom počte aktívnych účastníkov a 47-percentný trhový podiel na objeme prostriedkov evidovaných v prospech účastníkov poistenia.

SIGNIFICANT SOFTIP MARKET SHARES

SOFTIP maintains a prominent position in the area of ERP solutions. SOFTIP holds second place in the annual rankings produced by the Infoware magazine in terms of the volume of revenues from ERP solutions. Research conducted by this monthly magazine also shows that SOFTIP holds a 16% market share for ERP solutions.

The SOFTIP PROFIT product is largely responsible for this success and is based on a client/server architecture. More than 580 business entities and state and local government entities with a total of more than 8 000 end users have made the choice to use this product.

SOFTIP consultants and system specialists are among the most successful in the implementation of SAP Business One partner solutions. With a total of more than 31 customers, we are the dominant partner for SAP in this market segment.

In terms of applications for processing payroll and human resources management, the SOFTIP Human Resources product has held an important position on the Slovak market over the long-term. SOFTIP processes more salaries in Slovakia than any other competitor.

In terms of market share, SOFTIP also maintains an important position in the area of pension fund management solutions. SOFTIP GARANT in the Czech Republic is used to manage the accounts of more than two million active insurance clients. This represents a 44% share for SOFTIP in terms of the total number of active clients and a 47% share in the volume of funds held on the accounts of these clients.

TRADÍCIA OD ROKU 1991
TRADITION FROM
1991

POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP NA TRHU IT V SR

SOFTIP'S POSITION ON THE SLOVAK IT MARKET

SKLADBA ZÁKAZNIKOV

Pri rozsiahlej a stabilnej zákazníckej základni SOFTIPu je dôležitá aj vhodná diverzifikácia segmentov, v ktorých zákazníci spoločnosti podnikajú. Pomáha to eliminovať nadmerný dopad zhoršenia situácie v niektorom zo segmentov na celkovú úroveň tržieb.

O stabilité zákazníkov SOFTIPu svedčí aj fakt, že viac ako polovica z nich patrí do segmentu veľkých spoločností s počtom zamestnancov nad 250. Produktové portfólio SOFTIPu je schopné uspokojiť aj požiadavky tých najväčších a najnáročnejších klientov.

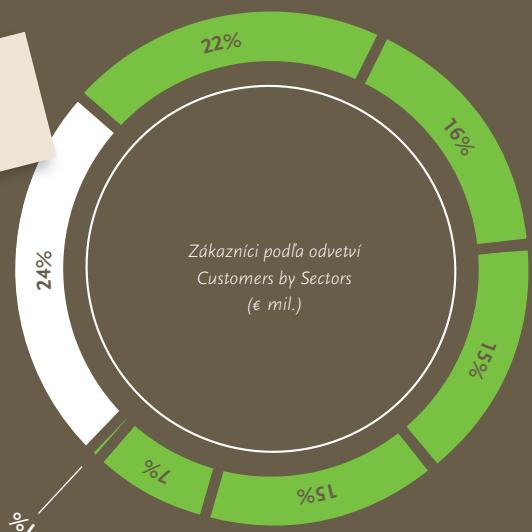
COMPOSITION OF CUSTOMERS

Good diversification of segments where the company does business is important and is due to the wide-ranging and stable customer base at SOFTIP. This helps to eliminate excessive impacts caused by worsening situations in some segments in terms of the overall level of revenues.

The stability of SOFTIP customers can be seen by noting that more than half of them are large enterprises with more than 250 employees. The SOFTIP portfolio is able to meet the demands of the largest and most-demanding customers.

ZÁKAZNÍCI PODĽA ODVETVÍ

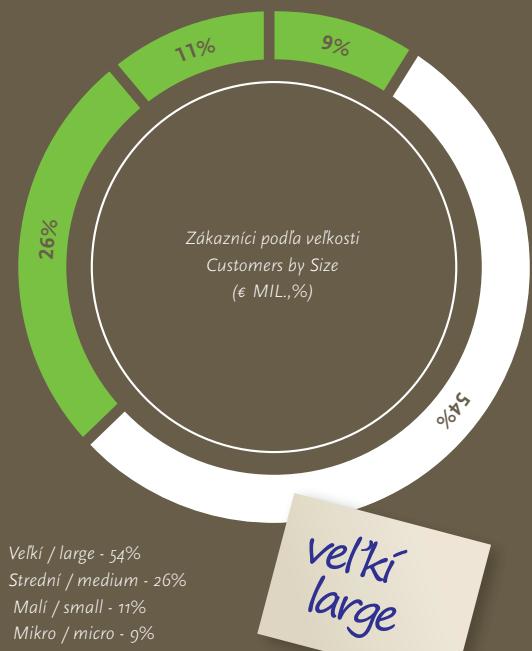
CUSTOMERS BY SECTORS



Verejná správa / government - 24%
Utilities / Utilities - 22%
Priemysel / industry - 16%
Veľkoobchod, Maloobchod / wholesale & retail - 15 %
Obchod a služby / trade & services - 15%
Finančné / finance - 7%
Iné / others - 1%

ZÁKAZNÍCI PODĽA VEĽKOSTI

CUSTOMERS BY SIZE





VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE GENERAL INFORMATION

PROFIL SPOLOČNOSTI

COMPANY PROFILE

SOFTIP ako jedna z najvýznamnejších slovenských IT firiem má dlhoročné skúsenosti s návrhom a implementáciou softvérových projektov, vývojom a údržbou softvérových produktov a s tým spojenými službami.

V marci 2011 sme oslavili 20. výročie založenia SOFTIPu. Za toto obdobie SOFTIP úspešne rástol a posilňoval si pozíciu uznávanej spoločnosti, ktorá sa dnes stará o viac ako tritisíc zákazníkov. Také široké portfólio klientov umožňuje pracovníkom SOFTIPu dokonalú orientáciu v reálnom biznise, ktorú dokážu využívať pri kontakte s novými klientmi.

Ako systémový integrátor a dodávateľ zákazkových informačných systémov dnes SOFTIP zaujíma významné postavenie nielen na Slovensku, ale aj v oblasti penzijných fondov v Českej republike.

Ponúkame im to, čo skutočne funguje. Sme im najbližku aj vďaka silnému regionálному zastúpeniu. Naše pracoviská nájdú v ôsmich mestách po celom Slovensku.

Sme stále tam, kde sa niečo deje, sledujeme posledné trendy, uzatvárame partnerstvá a spojenectvá. Skrátka robíme *Business Live*.

SOFTIP, as one of the most significant Slovak IT companies, has long-term experience in the design and implementation of software projects as well as the development and maintenance of software products and all related services.

In March 2011, we celebrated the 20th anniversary of the founding of SOFTIP. Over that time, SOFTIP successfully grew and strengthened its position into a recognised company that today cares successfully for more than three thousand customers. Such a wide portfolio of clients allows SOFTIP employees to completely focus on real business, which we then leverage during contact with new clients.

As a systems integrator and a supplier of custom information systems, SOFTIP today is known for a strong position in Slovakia and in the Czech Republic within pension fund management.

We offer all our clients what works best. We are closest to them thanks to our regional representatives. Our offices are in eight cities across Slovakia.

We are always there, at the centre of all the most important events, we follow current trends and form partnerships and alliances. In short, we do *Business Live*.

*SME STÁLE TĀM,
KDE SA NIEČO DEJE
WE ARE ALWAYS WHERE
THE ACTION IS*

PREDMET ČINNOSTI

- poskytovanie softvéru
- automatizované spracovanie dát
- podnikateľské, ekonomické a organizačné poradenstvo
- poradenská, konzultačná, analytická činnosť a školenia v oblasti výpočtovej techniky obchodu, podnikania a potravinárskej výroby
- organizovanie školení a kurzov v oblasti automatizovaného spracovania dát
- inštalácia výpočtovej techniky
- výroba, inštalácia a opravy elektrických strojov a prístrojov
- montáž a opravy kancelárskej a výpočtovej techniky
- montáž a opravy telekomunikačných zariadení pripojených k jednotnej telekomunikačnej sieti
- opravy a montáže elektronických meradiel hmotnosti
- vedenie účtovnej a mzdovej evidencie
- poskytovanie leasingových služieb
- obchodná a sprostredkovateľská činnosť mimo riadnej predajne v rozsahu volnej živnosti
- propagácia, reklama, inzercia a marketing
- prenájom nehnuteľností, bytových a nebytových priestorov bez poskytovania iných než základných služieb spojených s prenájom

MAIN BUSINESS ACTIVITIES

- Provision of software
- Automated data processing
- Business, economic and organisational consulting
- Advisory, consulting, analytical and training activities in the area of computer technology for business, enterprise and foodstuff production
- Organisation of training and courses in the area of automated data processing
- Installation of computer technology
- Production, installation and repair of electrical machinery and equipment
- Assembly and repair of office and computer technology
- Assembly and repair of telecommunications devices connected to integrated telecommunication networks
- Repair and assembly of electronic scales
- Maintenance of accounts and salary documentation
- Provision of leasing services
- Business and intermediary activities outside the regular sales place within the scope of free enterprise
- Promotion, advertising and marketing
- leasing of real estate, residential and non-residential premises without providing services other than basic services associated with the lease

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

- Obchodné meno: SOFTIP, a. s.
- Sídlo: Business Center Aruba,
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
- IČO: 36 785 512
- IČ DPH: SK2022390942
- Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.,
č. ú.: 2627130203/1100
- IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
- Zápis v obchodnom registri:
Obchodný register Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B
- Právna forma: Akciová spoločnosť
- Základné imanie: 33 193,92 €
- Zastúpenie: v ôsmich mestách SR

BASIC IDENTIFICATION DATA

- Business name: SOFTIP, a.s.
- Registered seat: Business Center Aruba,
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
- Company Reg. No. 36 785 512
- VAT Reg. No. SK2022390942
- Bank contact: Tatra banka, a. s.,
account number: 2627130203/1100
- IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203
- Registered in: Business Register of the District Court in Bratislava I, section Sa, file No. 4151/B
- Legal form: Joint stock company
- Registered capital: € 33,193.92
- Representation: In eight cities of Slovakia

Z HISTÓRIE SPOLOČNOSTI FROM THE HISTORY OF THE COMPANY

Spolupráca zakladateľov spoločnosti SOFTIP sa datuje od roku 1988, keď začali využívať prvé originálne programy na spracovanie ekonomickej a mzdovej agendy. 26. marca 1991 založili štyria spoločníci - RNDr. Daniel Dobrota, Ing. Ján Kulhány, CSc., Mgr. Ľubomír Ludha a Mgr. Jozef Sudolský spoločnosť SOFTIP, s. r. o.

Počas nasledujúcich rokov sa firma rýchlo rozrástala, rozširovalo sa produktové portfólio, pribúdali noví zamestnanci, pobočky. Za prvých desať rokov svojej existencie sa SOFTIP stal kľúčovým poskytovateľom komplexných ERP riešení a služieb na Slovensku.

V apríli 2006 vstúpili do SOFTIPu noví akcionári, ktorí využili svoje dlhoročné skúsenosti z oblasti informačných technológií na naštartovanie riadenej zmeny, reštrukturalizácie a nového smerovania spoločnosti. Pobočkovú organizačnú štruktúru nahradili tri divízie, kopírujúce segmenty, v ktorých SOFTIP pôsobí. Neskôr bola štruktúra optimalizovaná do dvoch divízií zameraných na malých a stredne veľkých zákazníkov a veľké spoločnosti.

Významným miľnikom bolo vytvorenie obchodného partnerstva so spoločnosťou SAP Slovensko v roku 2007.

Cooperation between the founders of SOFTIP dates back to 1988 when they began to develop the first original programs for processing financial and payroll agendas within companies. Four founders established the company, then known as SOFTIP, s. r. o., on 26th March 1991 - RNDr. Daniel Dobrota, Ing. Ján Kulhány, CSc., Mgr. Ľubomír Ludha and Mgr. Jozef Sudolský.

Over the following years, the company quickly grew and expanded its product portfolio while expanding with new employees and branch offices. Over the first ten years of its history, SOFTIP became a key provider of complete ERP solutions and services in Slovakia.

In April 2006, new shareholders entered SOFTIP, who used their long-term experience from the area of information technology to start changes within management while restructuring and providing a new direction for the company. The branch structure was replaced with three divisions, overlapping segments in which SOFTIP operates. Later this structure was optimised into two divisions, one for small and medium enterprise customers and one for larger companies.

An important milestone was the creation of business partnership with SAP Slovakia in 2007.

2006-2011
MICROSOFT INDUSTRY
AWARDS WINNER

<p>1991 založenie SOFTIP, spol. s r. o. SOFTIP, spol. s r.o. established</p> <p>1992 vznik SOFTIP-EAST, s. r. o. v Prešove a pobočky SOFTIP v Bratislave, neskôr SOFTIP Bratislava, a. s. SOFTIP-EAST, s.r.o. established in Prešov, SOFTIP branch established in Bratislava, later SOFTIP Bratislava, a.s.</p> <p>1993 vznik TOP GROUP, a. s., neskôr SOFTIP, a. s. vznik pobočiek SOFTIP v Trenčíne, Partizánskom, Nitre a Žiline (neskôr SOFTIP SEVER, a. s.) TOP GROUP, a.s. established, later SOFTIP, a.s. Establishment of SOFTIP branches in Trenčín, Partizánske, Nitra and Žilina (Later SOFTIP SEVER, a.s.)</p> <p>1994 vznik SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o. v Prahe, Česká republika, vznik pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici SOFTIP BOHEMIA, spol. s r.o. established in Prague, Czech Republic, SOFTIP branch established in Banská Bystrica</p> <p>1997 transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na SOFTIP, a. s. SOFTIP, spol. s.r.o. transformed into SOFTIP, a.s.</p> <p>1998 založená tradícia organizácie konferencie Informačné technológie tretieho tisícročia v podnikateľskej praxi (IT3T) Start of tradition of organising the conference for information technology in business practices for the third millennium (IT3T)</p> <p>2000 zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Bratislava, a. s. Merger of SOFTIP, a.s. with subsidiary SOFTIP Bratislava, a.s.</p> <p>2001 vstup spoločnosti SEAFLY ESTATE, a. s. do SOFTIP, a. s. Entry of SEAFLY ESTATE, a.s. into SOFTIP, a.s.</p>	<p>2003 zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP-EAST, s. r. o. Certifikát ochranej značky kvality a Zlatá medaila Slovak Gold pre produkt SOFTIP Human Resources Merger of SOFTIP, a.s. with subsidiary SOFTIP-EAST, s.r.o.SOFTIP Human Resources awarded a protected quality trademark and a Slovak Gold Award</p> <p>2004 Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy ISO 9001:2001 quality management system certification for all company processes</p> <p>2005 zlúčenie SOFTIP, a. s. s dcérskou spoločnosťou SOFTIP Sever, a. s. Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby Merger of SOFTIP, a.s. with subsidiary SOFTIP Sever, a.s. Award for excellent results in the final competition for the National Prize of the Slovak Republic for quality in the category of large organisations providing services.</p> <p>2006 zmena vlastníckej štruktúry a vstup nových akcionárov zmena pobočkovej organizačnej štruktúry na divíznu Change in ownership structure and entry of new shareholders. Change in the organisational structure of branches into divisions</p> <p>2008 zlúčenie SOFTIP, a. s. so spoločnosťou Royal Ricc Slovakia, a. s. Merger of SOFTIP, a.s. with Royal Ricc Slovakia, a.s.</p>
---	---

POSLANIE, VÍZIA, STRATÉGIA, POLITIKA KVALITY NA OBDOBIE ROKOV 2010 AŽ 2014

MISSION, VISION, STRATEGY, QUALITY POLICY FOR THE PERIOD FROM 2010 TO 2014

POSLANIE

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu na realizáciu ich podnikateľských zámerov a zvyšovanie ich konkurencieschopnosti.

VÍZIA

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

STRATÉGIA

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovanie, upevňovanie a rozširovanie vzťahov so zákazníkmi a partnermi spoločnosti.

Rozširovanie rozsahu a kvality poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Uplatňovanie personálnej politiky s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

MISSION

To be the preferred and prospective partner of our customers, who are delivered added value by us for the realization of their enterprise objectives and an increase in their competitiveness.

VISION

To maintain a position as a significant and recognised company on the Slovak market and one of the IT market leaders;

To represent a key partner for our customers while delivering continuous added value and quality;

To belong to significant and preferred providers of services and solutions for public administration;

To be a company with a modern and transparent structure;

To win important and large projects in cooperation with partners;

To be an attractive and prospective employer.

STRATEGY

To secure the long-term prosperity and stability of the company;

To clearly and simply focus on the existing customer base at the company and its expansion;

To build, reinforce and expand relationships with customers and partner companies;

To expand the scope and quality of provided services with emphasis on support for current and new products;

To apply a human resources policy with emphasis on increasing the qualifications and personal connection of company employees to company business;

To meet the expectations of shareholders and provide them with added value.

POLITIKA KVALITY NA OBDOBIE ROKOV 2010 AŽ 2014

Udržať si pozíciu preferovaného dodávateľa IT riešení a služieb na Slovensku.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Posilňovať významné postavenie a rozširovať získané kompetencie SOFTIPu ako strategického partnera renomovaných IT spoločností.

Trvale zlepšovať kvalitu spoločnosti vzdelávaním zamestnancov a efektívou procesného a projektového riadenia.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Zabezpečiť efektívny systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami ISO 9001 : 2008 a interným Systémom kvality SOFTIP Hron.

QUALITY POLICY FOR THE PERIOD FROM 2010 TO 2014

To maintain the position of a preferred IT services and solution provider in Slovakia;

To be a key partner for customers that brings continuous added value and quality;

To strengthen its prominent position and expand the range of competencies possessed by SOFTIP as a strategic partner of well-known IT companies;

To continuously improve quality at the company via employee education and improve efficiency thorough process and project management;

To be an attractive and sought-after employer;

To support trust between management and employees;

To secure an efficient and effective quality management system pursuant to ISO 9001: 2008 requirements and the SOFTIP Hron internal quality system.

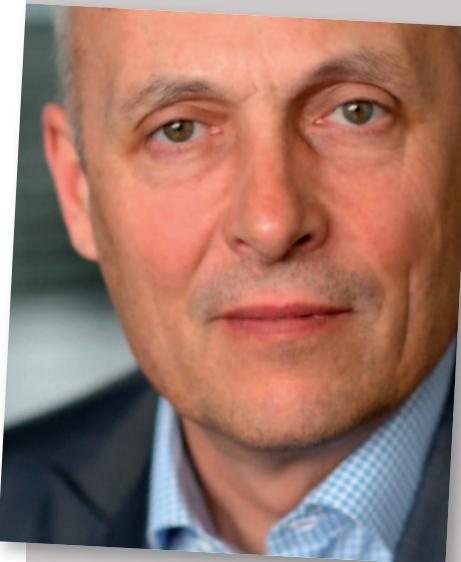
*ROZUMIEME BIZNISU
NASICH KLIENTOV
WE UNDERSTAND
OUR CLIENTS' BUSINESS*

Ing. Jan Kubát

GENERÁLNY RIADITEĽ / GENERAL DIRECTOR

Narodil sa v roku 1953 v Prahe. Vyštudoval odbor ekonomika a zahraničný obchod na Vysokej škole ekonomickej v Prahe. Absolvoval manažérsky kurz na univerzite v Mannheime a ďalšie kurzy manažérskych zručností. Začínať v Ždárskych strojárňach a zlievarňach ako úradník, bol riaditeľ nákupu u Severoslovenských celulózkach a papierňach, obchodný manažér v SAP ČR, obchodný riaditeľ v APP Systems, generálny riaditeľ v LogicaCMG, s.r.o., v strednej a východnej Európe, partner v Accenture Central Europe. Od 1. mája 2007 je generálnym riaditeľom spoločnosti SOFTIP.

Born in 1953 in Prague, he studied Economics and Foreign Business at the University of Economics in Prague; he graduated from a management course at Mannheim University and other management skills courses. He started in Ždárske Steel and Casting Works as an administrative employee, was Purchasing Director of Severoslovenské Celulózky a Papierne (Northern Slovakia Cellulose and Paper Works), Sales Manager in SAP ČR, Sales Director in APP Systems, General Director in LogicaCMG, s.r.o., for Central and Eastern Europe and Partner in Accenture Central Europe. Since 1st May 2007, he has been General Director of SOFTIP.



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA K 1. JANUÁRU 2011

ORGANIZATIONAL STRUCTURE AS AT 1ST JANUARY 2011

SOFTIP realizuje obchodné, vývojové a servisné činnosti prostredníctvom dvoch divízií. Ich skladba zohľadňuje poskytované služby, produkty, riešenia ako aj portfólio zákazníkov:

DIVÍZIA SME – SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

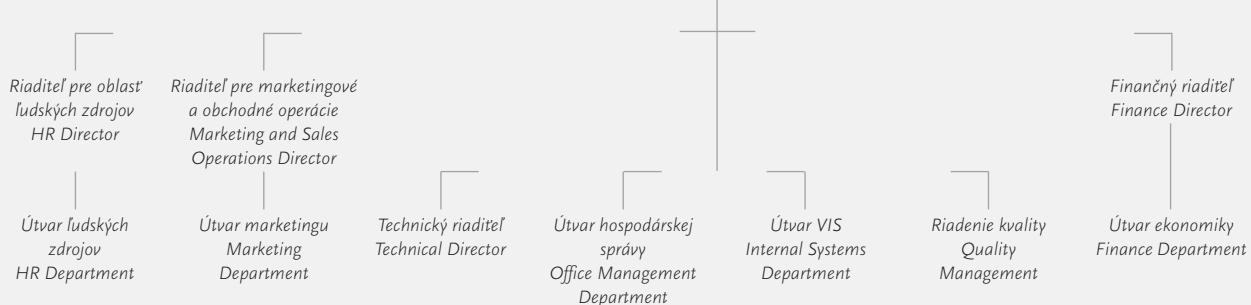
Našim partnerom ponúka to najlepšie vďaka znalostiam segmentov obchodu, služieb, priemyslu a verejnej správy. So skúsenosťami pracovníkov divízie SME z medzinárodných obchodných prípadov dokážeme rozvinúť už nastavené procesy z materskej firmy zákazníka omnoho výhodnejšie ako pri novej implementácii. Máme kompetencie aj v oblasti SAP. Zabezpečujeme tiež prevádzku Centra podpory zákazníkov a Call centra, ktoré sú okrem iného pripravené informovať zákazníkov o všetkých zmenách v oblasti legislatívy, ktoré zapracovávame do našich produktov, alebo registrovať ich pripomienky a námety.

DIVÍZIA ESS – ENTERPRISE SOLUTIONS AND SERVICES

Štátnej správe, financom, obchodu, služby, výroba a energetika a sietové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje divízia ESS. Dodávame riešenia, produkty a služby charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním na hlavný predmet činnosti zákazníka realizujeme dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu. Samozrejmostou je individuálny prístup a neustála technická aj odborná podpora našich pracovníkov.

CENTRÁLNE PODPORNÉ ÚTVARY

CENTRAL SUPPORT UNITS



SOFTIP executes sales, development and service activities through its two divisions. Their composition takes into considerations provided services, products, solutions and the customer portfolio.

SME – SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES DIVISION

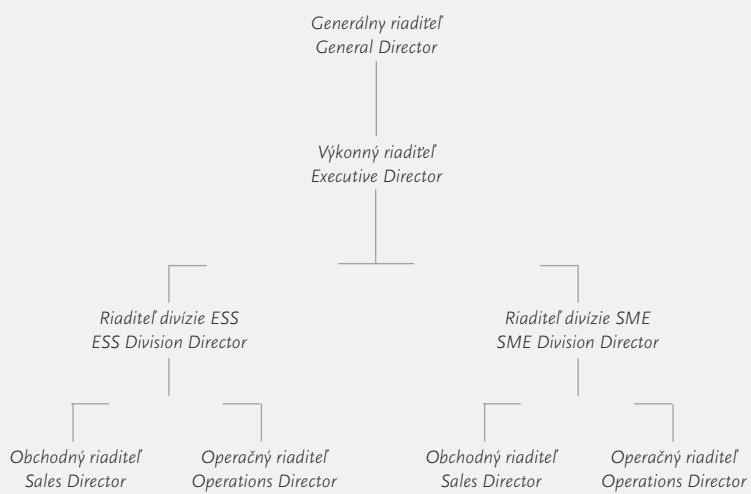
This division provides our customers with only the best by using our detailed knowledge of business segments, services, industry and public administration. Using the experience of SME Division employees in international business we are able to expand on pre-set processes from a customer's parent company much better than in other new implementations. We are also skilled in SAP and we also run Customer Support Centres and Call Centres, which are, apart from other things, ready to inform our customers about all legislative changes incorporated in our products and to register comments and suggestions.

ESS – ENTERPRISE SOLUTIONS AND SERVICES DIVISION

The main segments demanding the focus of the ESS Division are state administration, finance, sales, services, production and power engineering and utility sectors. We provide products, services and solutions known for their uniqueness and comprehensiveness. By focusing on the main subject of customer's business activities we provide each customer with a product fully corresponding to their business requirements and needs. It is natural for our employees to approach our customers as individuals and to support them continuously on both a technical and professional basis.

VÝKONNÉ ÚTVARY

EXECUTIVE UNITS



ORGÁNY SPOLOČNOSTI COMPANY AUTHORITY

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

SHAREHOLDERS' STRUCTURE

Akcionári spoločnosti SOFTIP k 31. decembru 2010:
The company shareholders as of 31st December 2010:

Vlastník Owner	Menovitá hodnota akcií v EUR Nominal value of shares in €	Percentuálny podiel na základnom imaní Percentage share in the basic capital
Ing. Jan Kubát	16 324,77	49,18%
Ing. Karel Klubal	16 324,77	49,18%
RNDr. Belo Zorkovský	272,19	0,82%
Christopher J. Garlick	272,19	0,82%
Spolu/ Total	33 193,92	100,00%

MAJETKOVÁ ÚČASŤ V INÝCH SPOLOČNOSTIACH

CAPITAL PARTICIPATION IN OTHER COMPANIES

Spoľačnosť SOFTIP mala k 31. decembru 2010 majetkové účasti v týchto spoločnostiach:
As of 31st December 2010, SOFTIP has invested in the following companies:

Spoločnosť Company	Základné imanie Share Capital	Percentuálny podiel na základnom imaní Percentage owned by SOFTIP
SOFTIP BOHEMIA, spol. s r. o.	270 000 CZK	100,00%
SOFTIP MORAVA, s. r. o. v likvidácii	500 000 CZK	73,00%
SOFTIP - DELTA, a. s. v likvidácii	33 193,92 EUR	66,00%
ConnSpec, a. s.	33 193,92 EUR	49,00%

PREDSTAVENSTVO

BOARD OF DIRECTORS

Predstavenstvo spoločnosti k 31. decembru 2010:
Board of Directors at 31st December 2010:

RNDr. Belo Zorkovský	Predsedajúci predstavenstva	Chairman of the Board of Directors
Miroslav Novák	Člen predstavenstva	Member of the Board of Directors
Ing. Michaela Mansbartová	Člen predstavenstva	Member of the Board of Directors

DOZORNÁ RADA

BOARD OF TRUSTEES

Dozorná rada spoločnosti k 31. decembru 2010:
Board of Trustees at 31st December 2010:

Ing. Jan Kubát	Predsedca dozornej rady	Chairman of the Board of Trustees
Štefan Duda	Člen dozornej rady	Member of the Board of Trustees
Karel Klubal	Člen dozornej rady	Member of the Board of Trustees

VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE POST BALANCE SHEET EVENTS

PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI K 9. MARCU 2011:

BOARD OF DIRECTORS FROM 9TH MARCH 2011:

RNDr. Belo Zorkovský	Predsedca predstavenstva	Chairman of the Board of Directors
Ing. Michaela Mansbartová	Člen predstavenstva	Member of the Board of Directors

SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY SERVICES, SOLUTIONS AND PRODUCTS

ODVETVOVÉ RIEŠENIA

Počas dvoch desaťročí pôsobenia spoločnosti SOFTIP na slovenskom a českom trhu boli naše riešenia implementované v tisíckach organizácií. Také široké portfólio klientov nám umožňuje dokonalú orientáciu v reálnom biznise a znalosť rôznych segmentov a ich procesov. Preto sú naše riešenia šité na mieru špecifickám jednotlivých odvetví:

OBCHOD

Pre organizácie z oblasti veľkoobchodu a maloobchodu ponúkame v spolupráci so strategickými aplikačnými partnermi riešenia pre všetky výzvy, ktorým pri svojom podnikaní čelia. Samozrejmostou je prepojiteľnosť našich riešení na ďalšie aplikácie SOFTIP resp. produkty tretích strán.

PRIEMYSEL

Priemyselná výroba je s rozvojom domáčich podnikov aj s príchodom zahraničných investorov jedným z najrýchlejšie rastúcich trhových segmentov. My ponúkame produkty a skúsenosti SOFTIPu získané v mnohých projektoch, kde sú naše riešenia nasadené v jednoduchých prevádzkach, ale i v zložitých, procesne riadených výrobných systémoch. Naše odvetvové riešenia sú určené výrobným podnikom z oblasti automobilového, chemického, elektrotechnického priemyslu, pre montážnu výrobu, potravinársku výrobu, priemyselné stroje a zariadenia, strojárstvo a stavebnictvo ako aj výrobu okien.

VEREJNÁ SPRÁVA

Naše riešenia pre orgány štátnej správy a samosprávy pokrývajú informačné potreby najrôznejších typov úradov. Ich hlavným prínosom je zefektívnenie a zjednodušenie administratívnej práce a následne i života mesta, obce, úradu.

UTILITIES

Dynamické zmeny súvisiace s liberalizáciou trhu nútia energetické spoločnosti pružne reagovať. Naše riešenia pre sieťové odvetvia a energetiku sú prispôsobené špecifickým procesom a potrebám tohto segmentu, kde klúčom k úspechu je vysoký štandard starostlivosti o zákazníkov a redukcia nákladov.

FINANCIE

Popredné poistovne, banky, penzijné fondy, doplnkové dôchodkové spoločnosti využívajú naše riešenia na podporu prevádzky a riadenia vrátane styku so zákazníkmi. V oblasti riešení pre penzijné fondy SOFTIP dlhodobo zaujíma významné postavenie nielen na Slovensku, ale aj v Českej republike, kde máme až 47-percentný trhový podiel.

SLUŽBY

Odvetvové riešenia SOFTIPu pre segment služieb pokrývajú potreby spoločností pôsobiacich v rôznych oblastiach od bytových podnikov, cez technické služby, teplárne, poradenské inštitúcie, prepravné spoločnosti až po oblasť zdravotníctva.

INDIVIDUÁLNY
PRÍSTUP KU Klientom
INDIVIDUAL APPROACH
TO CUSTOMERS

SECTOR SOLUTIONS

During its two decades of work on the Slovak and Czech markets, SOFTIP solutions have been implemented in thousands of companies. Such a wide portfolio of clients allows us to completely focus on real business and to gain expertise in various segments. This is the reason why our solutions are individually suited to the conditions of customer's segments.

SALES

We offer solutions in cooperation with strategic applications partners to meet all the challenges customer's company will face in the area of wholesale and retail business. The connectivity between our solutions and other SOFTIP or third party applications and products is a given.

INDUSTRY

Industrial production is one of the fastest growing market segments thanks to the development of domestic companies and the increase in foreign investors. We offer SOFTIP products and experience gained from a number of projects from installations where our solutions have been installed in simple as well as complex, process managed production systems. Our segment-based solutions are made especially for production companies that do business in the auto, chemical and electro-technical industries, for production installation, the food industry, industrial machinery and equipment, mechanical engineering and construction as well as for window manufacturing.

GOVERNMENT

Our solutions for state and local governments cover the informational needs of the most diverse range of offices. Their main benefits are to bring efficiency and to simplify administration work and thereby have a positive impact on life in the cities, villages and offices where these solutions are applied.

UTILITIES

Dynamic changes connected to market liberalisation have forced energy utilities to respond flexibly. Our solutions for network utilities and energy utilities are adapted to the specific processes and needs of this segment, where a high standard of care for customers and cost reductions are the keys to success in this area.

FINANCE

Leading insurers, banks, pension funds and supplemental retirement companies use our solutions to support operations and management, including the management of customer relationships. In terms of solutions for pension funds, SOFTIP has held a prominent position over the long-term in Slovakia and in the Czech Republic, where our market share reaches 47%.

SERVICES

SOFTIP solutions for the services segment cover the needs of companies operating in various sectors from housing authorities, to technical services, thermal generation companies, consulting institutions, transport companies and healthcare.

SLUŽBY, RIEŠENIA A PRODUKTY

SERVICES, SOLUTIONS AND PRODUCTS

RIEŠENIA NA ZÁKAZKU

Riešenia na zákazku vynikajú predovšetkým svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Sú založené na individuálnom prístupe a nenarušia už existujúce firemné procesy. Ich metodika je vždy v súlade s osvedčenými postupmi, ktoré používajú renomované nadnárodné spoločnosti.

Prevádzku a riadenie penzijných fondov, DDS a DSS (II. a III. pilier systému dôchodkového zabezpečenia v SR) zabezpečuje komplexný informačný systém SOFTIP GARANT.

Na podporu rozhodovania na všetkých úrovniach riadenia v rôznych typoch organizácií od výrobných podnikov, vodárenských spoločností, penzijných fondov až po štátну správu SOFTIP vyvíja, realizuje a servisne podporuje Dátové sklady a Manažérsky informačný systém vrátane kontrolingu a jeho nadstavieb.

Koordináciu centrálneho nákupu, zjednotenie požiadaviek na nákup v rámci celej spoločnosti a ich schvaľovanie a optimalizáciu nákupných činností zabezpečuje informačný systém Centrálné obstarávanie.

Realizujeme tiež špecializované web riešenia ako nadstavbu nad existujúcimi produkčnými a podpornými systémami alebo ako samostatné riešenia vybraných podporných oblastí.

CUSTOM SOLUTIONS

Customized solutions are characterized by their uniqueness and complexity. They are based on an individual approach and do not interfere with existing corporate processes. Their methodology is always in compliance with the best practices used by renowned international companies.

Management and operation of pension funds, supplementary pension asset management companies and retirement and pension management companies (the second and the third pillars of the pension schemes applicable in the Slovak Republic) are provided by the SOFTIP GARANT complex information system.

SOFTIP develops, implements and provides services for its Management Information System, including all upgrades and management reports, in order to support decision-making process at all management levels and in various types of organizations such as manufacturing enterprises, water-management companies, pension funds or state administration authorities.

The Central procurement information system secures the coordination of central purchasing, the unification of purchase requests within an entire company and their approval as well as the optimisation of purchasing activities.

We also implement special web-based solutions in the form of upgrades to existing production and support systems and in the form of autonomous solutions for selected support areas.

RIEŠENIA PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY

SOFTIP je od roku 2007 SAP Channel Partnerom. Odvtedy úspešne zaviedol desiatky riešení na báze SAP Business One špecificky zameraných na potreby malých a stredných spoločností a SAP Business All-in-One.

Najväčším prínosom produktu SOFTIP PROFIT je zjednotenie ekonomických a informačných procesov do jedinej platformy a riadenie obchodu a logistiky na platorme databázových systémov Microsoft SQL Server a Oracle.

SOFTIP PACKET umožňuje riadiť procesy v malej alebo strednej firme s automatizovanou správou vybraných činností. SOFTIP PACKET je plne kompatibilný s kancelárskym balíkom Microsoft Office.

SOFTIP HUMAN RESOURCES vnáša dokonalý poriadok do personálnej a mzdovej agendy. Samozrejmostou je záruka bezpečnosti a plná kompatibilita s produktmi SOFTIP PROFIT, SOFTIP PACKET a riešeniami tretích strán. Jeho funkcionality rozširuje množstvo špecifických doplnkových modulov.

SOFTIP EVIDENCIA DOCHÁDZKY prináša prehľad o pracovnej dochádzke, využití pracovnej doby a prístupu do určených miest a prevádzok vrátane terminálov, zabezpečovacieho a identifikačného zariadenia.

SOFTIP DOPRAVA umožňuje riadenie celého vozového parku po najkratších trasách, poskytuje informácie a prehľady o pohybe vozidiel i strojov a ulahčuje spracovanie a evidenciu všetkých dokumentov a výkazov. Funkcionalitu riešenia je možné navyše rozšíriť o spoluprácu so systémami GPS.

Prínosmi SOFTIP RIEŠENIA PRE MALOOBCHOD sú koordinácia prevádzky predajne alebo celého reťazca, počnúc pokladničným systémom, cez monitoring predajne v reálnom čase a nastavenie vernoštných programov a zliav až po inventúry a uzávierky. Aj tieto riešenia sú prepojiteľné na produkty SOFTIP resp. tretích strán.

SOLUTIONS FOR SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

SOFTIP has been SAP Channel partner since 2007. It has successfully implemented dozens of SAP Business One-based solutions focused specifically on the needs of small and medium enterprises and SAP Business All-in-One solutions.

The biggest benefit of SOFTIP PROFIT products is the integration of economic and information processes in one common platform and the management of business and logistics on the Microsoft SQL Server platform and Oracle database systems.

SOFTIP PACKET enables control over the processes of a small or a medium-sized company using automated administration of selected activities. SOFTIP PACKET is fully compatible with the Microsoft Office suite.

Thanks to SOFTIP HUMAN RESOURCES, personnel and salary agendas can be in perfect order. It is only natural that perfect safety and full compatibility with SOFTIP PROFIT, SOFTIP PACKET and third party products is provided. The functionality of this product is extended via number of specific supplementary modules.

SOFTIP EVIDENCIA DOCHÁZKY (SOFTIP Attendance Records) makes attendance, working hours and access to individual operations, including terminals, security and identification devices, much more transparent.

SOFTIP DOPRAVA (SOFTIP Transportation) enables managing the entire fleet via the shortest routes, provides vehicle and machine movement information and overviews and makes all types of report and document processing and registration easier. Solution functionality can be expanded to include interfaces with GPS systems.

The benefits of SOFTIP solutions for retailers lie in coordinating the operation of a shop or of an entire chain of shops from cash registers through shop real-time monitoring and the establishment of loyalty plans and discounts, inventory activities and book closing. Those solutions can also be interconnected with SOFTIP products or with third party products.

Miroslav Novák

RIADITEĽ DIVÍZIE ESS / ESS DIVISION DIRECTOR

Narodil sa v roku 1973 v Nitre. V roku 1991 začal pracovať v Investičnej a rozvojovej banke. Od roku 1992 pôsobil v Investičnej banke Praha ako člen projektového tímu pre implementáciu bankového informačného systému. Počas pôsobenia v IRB do roku 1998 vystriedal viacero pozícii ako analytik BIS, senior analytik a vedúci oddelenia. Štyri roky pôsobil na obchodných pozíciach v slovenskej pobočke švédskej spoločnosti Protect Data. Od roku 2002 pracoval v Ability Development SK, a. s., najskôr na pozícii obchodného riaditeľa, od roku 2006 ako jej generálny riaditeľ. Po fúzii Ability Development SK, a. s. so spoločnosťou DATALAN, a. s. riadil Divíziu obchodu. Do spoločnosti SOFTIP pršiel v septembri 2007 na pozíciu riaditeľa pre obchod a marketing. Od januára 2009 je riaditeľom divízie Zákazkových informačných systémov, ktorá od 1. januára 2010 pôsobí pod názvom Enterprise Solutions and Services (ESS).

Born in 1973 in Nitra. In 1991 he started to work in an Investment and Development Bank. From 1992, he worked in the Investment Bank in Prague as a member of the Projects Team for the implementation of a banking information system. Until 1998, during his time in IRB, he worked in several positions as a BIS Analyst, Senior Analyst and Department Head. For four years, he acted in business positions in the Slovak branch of the Swedish company, Protect Data. From 2002, he worked in Ability Development SK, a.s., first as the Sales Director, and from 2006 as its General Director. After the fusion of Ability Development SK, a.s. with DATALAN, a.s., he managed the Sales Division. He came to SOFTIP on the 1st of September 2007 to perform as a director of commerce and marketing. In January 2009 he became the Director of the Customer Information Systems division, which since 1st January 2010 has operated under the name Enterprise Solutions and Services (ESS).



PORTFÓLIO SLUŽIEB PORTFOLIO OF SERVICES

SOFTIP prináša systémové riešenie na mieru, služby s vysokou pridanou hodnotou a dlhodobé partnerstvo garantované spoluprácou so svetovými lídrami IT trhu. Neustále sledujeme technologické trendy, implementujeme unikátne inovatívne riešenia. Ponúkame všetko, čo v oblasti IT každá firma potrebuje.

VÝVOJ A IMPLEMENTÁCIA RIEŠENÍ NA ZÁKLADE ŠPECIFICKÝCH POŽIADAVIEK ZÁKAZNÍKA VRÁTANE OPTIMALIZÁCIE PODNIKOVÝCH PROCESOV A PODNIKOVEJ VÝKONNOSTI

Naši pracovníci majú v tejto oblasti detailne zvládnutú odbornú problematiku. Svoje skúsenosti získali v mnohých projektoch s aplikáciou najmodernejších technológií. Naše riešenia sú pritom prispôsobené presne podľa požiadaviek zákazníkov tak, aby čo najlepšie vyhovovali ich potrebám.

SOFTIP brings customized system solutions, services with high added value and long-term partnership guaranteed by cooperation with global IT leaders. We continuously monitor technical trends and implement unique and innovative solutions. We offer everything within the IT sector that every company needs.

SOLUTION DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION BASED ON SPECIFIC CUSTOMER REQUIREMENTS AND THE OPTIMIZATION OF COMPANY PROCESSES, INCLUDING PERFORMANCE

Our employees have excellent knowledge in this area. Their experience comes from many projects requiring the application of the latest technologies and our solutions are tailored to our customers' requirements so that they would best suit their needs

V KAŽDOM OKAMIHU
MÁTE NAŠU PODPORU
AT EVERY MOMENT
YOU HAVE OUR SUPPORT

IMPLEMENTÁCIA ERP RIEŠENÍ S PRIDANOU HODNOTOU

Vychádzame z tisícov implementačných projektov, a to tak vo všetkých priemyselných a obchodných segmentoch, ako aj v oblasti služieb, štátnej a miestnej správy. Pomôžeme zákazníkom objaviť príležitosti na vlastný rozvoj, dokážeme ponúknuť viac ako len ERP. Napríklad „nadstavbu“ Manažérsky informačný systém alebo dnes taký rozšírený e-shop. Dokážeme identifikovať kritické obchodné a prevádzkové problémy a s úspechom riešiť a odstraňovať ich príčiny. Rozumieme biznisu svojich klientov, ponúkame im to, čo skutočne funguje.

CLOUD COMPUTING

SOFTIP Hosting zbaví našich zákazníkov starostí so správou a prevádzkou nielen elektronickej pošty, ale aj komunikačných služieb a nástrojov na spoluprácu ako je napríklad audio/videokonferencia alebo online porady. SOFTIP Hosting pokrýva aj správu existujúcich aplikácií na SharePoint Services. Zákazníci sa tak môžu sústrediť na rozvoj vlastného core biznisu a o ostatné sa postaráme my.

Poskytujeme tiež outsourcing IT a outsourcing v oblasti ľudských zdrojov a ekonomiky. Sú jednou z ciest, ako regulovať náklady a ďalej zvyšovať produktivitu spoločnosti.

SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

Zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom Zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA). Ide o opakovane poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z ich pohľadu môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám. Odbremení ich od podporných činností a môžu sa tak naplno venovať podnikaniu.

IMPLEMENTATION OF ERP SOLUTIONS WITH ADDED VALUE

Our history of thousands of implemented projects in all industrial sectors and commercial segments also includes services for state and local government as well. We help customers uncover opportunities for development and we have proven the ability to offer them more than just ERP. For example, the Management Information System „add-on“ or the expanded e-shop are good examples today. We are able to identify the critical sales and operations problems and successfully resolve them and eliminate their causes. We understand the business of our clients and we only offer them what really works.

CLOUD COMPUTING

SOFTIP Hosting frees our customers of the worries of administering and operating e-mail as well as communication services and cooperation tools; this includes for example audio and video conferencing and on-line meetings. SOFTIP hosting also include administration of existing applications on SharePoint Services. Customers are free to focus on the development of core business and we take care of the rest.

We also offer IT, human resources and financial outsourcing. These are just one of the ways to control costs while increasing company productivity.

SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

We can create long-term relationships with our customers by concluding service level agreements (SLA). These represent repeated services provided in the agreed quality and scope. From their point of view, customized SLAs can be regarded as a supplementary service with added value, which is connected with the standard provided services. It shall relieve customers of supporting activities so they can fully focus on their core business.

PORTFÓLIO SLUŽIEB

PORTFOLIO OF SERVICES

SYSTÉMOVÉ A INFRAŠTRUKTÚRNE SLUŽBY

Zanalyzujeme IT infraštruktúru zákazníka a navrhнемe individuálne riešenia, ktoré umožnia jej efektívne využívanie a optimalizáciu nákladov. K dispozícii je implementácia IT sietí, operačných systémov, databáz, správa a optimalizácia ich výkonnosti podľa individuálnych potrieb, najmodernejšie systémy integrovanej komunikácie (Unified Communications). Máme dlhoročné skúsenosti v oblasti infraštrukturých služieb a neustále sa snažíme o ich vylepšovanie.

SYSTEM AND INFRASTRUCTURE SERVICES

We analyse our customers' infrastructure and propose individual solutions that will help utilize such infrastructure effectively and optimize costs. Implementing IT networks, operating systems, databases, administration and optimizing their performance based on individual requirements all use a state-of-the-art system of integrated communications (Unified Communications). We have long-term experience in the field of infrastructure services and we are continuously improving on the knowledge we have gained in the past.

CRM A PORTÁLOVÉ RIEŠENIA

CRM riešenie pomôže objavovať nové obchodné príležitosti v biznise, uľahčí sledovanie a predpovedanie vývoja a kvality obchodných vzťahov. Umožní používateľovi optimalizovať celý proces komunikácie a starostlivosť o zákazníka. Bude tak predávať viac, lepšie a získa dlhodobých klientov.

CRM AND PORTAL SOLUTIONS

A CRM solution can help a customer discover new business opportunities; it makes tracking and forecasting development and business relationship quality easier. It enables the user to optimize the entire process of communication and customer care. Thus the customer can sell more, better and can attract new long-term clients.

Máme skúsenosti z realizácie rozsiahlych aj menších portálových riešení orientovaných ako na externých zákazníkov, implementačných partnerov, tak aj smerom na zamestnancov (formou intranetového riešenia). Zákazník získa efektívny nástroj externej alebo internej komunikácie ako aj prístup k vždy aktuálnym štruktúrovaným dátam.

We have experience with the implementation of both extensive and smaller portal solutions focusing on external customers, implementation partners and on customers (in the form of an Intranet solution). The customer gains an effective tool for external or internal communication and has permanent access to current structured data.

BIZNIS ANALÝZY A ŠTÚDIE USKUTOČNITELNOSTI

Naši odborníci zanalysujú kvalitu a funkčnosť firemných procesov a navrhnuté riešenia, ako ich vylepšíť. Zároveň pomôžu odhaliť slabé, a naopak podporia silné stránky klientskych projektov. Presne určia, či sa ich vzhľadom na čas, vynaložené náklady a ich rozsah oplatí, či naopak neoplatí realizovať.

BUSINESS ANALYSIS AND FEASIBILITY STUDIES

Our experts analyse the quality and functionality of company processes and propose solutions for such processes improvements. At the same time they help discover weaknesses in client projects and help support their strengths. They can pinpoint whether these are worth implementing or not considering the time, incurred costs and their extent.

KONZULTÁCIE A PORADENSTVO

Našim zákazníkom sú k dispozícii odborné vedomosti a skúsenosti zamestnancov a pracovníkov SOFTIPu. Na ich otázky poznáme odpovede, poradíme im, ako vyriešiť problémy, ako im predchádzať a čo treba vylepšíť.

CONSULTING AND ADVISORY SERVICES

Our employees can provide our customers with expertise and experience. We know the answers to our customers' questions; we can advise them how to solve their issues, how to avoid them and what to improve.

Ing. Milan Toth

RIADITEĽ DIVÍZIE SME / SME DIVISION DIRECTOR

Narodil sa v roku 1961 v Prešove. Vysokoškolské štúdium ukončil na Elektrotechnickej fakulte Technickej univerzity v Košiciach. Po škole nastúpil do spoločnosti ZPA Dukla Križík na vývoj technologických zariadení. Po doplnení vzdelania v oblasti marketingu a predaja pracoval na pozícii vedúceho marketingu vo VLAD Prešov. V roku 1992 nastúpil do SOFTIP East, s. r. o. na pozíciu vedúceho marketingu. V rokoch 1994 - 2002 vykonával funkciu výkonného riaditeľa SOFTIP East, s. r. o. a zároveň pracoval v štatutárnych orgánoch SOFTIP Bratislava, a. s., Top Group, a. s. a SOFTIP, a. s. V rokoch 2003-2006 pôsobil ako riaditeľ pobočky Prešov. Od januára 2007 pôsobil ako riaditeľ divízie Small & Medium Business. Od 1. januára 2010 je riaditeľom divízie Small and Medium Enterprises (SME).

Born in 1961 in Prešov. He graduated from the Electro-technical Faculty of the Technical University in Košice. After university, he started to work in ZPA Dukla Križík in the development of technological equipment. After supplementary education in the field of marketing and sales, he worked in the position of marketing manager for VLAD Prešov. In 1992 he entered SOFTIP East, s.r.o. in the position of marketing manager. Between 1994 – 2003 he held the position of Executive Director of SOFTIP East, s.r.o. and at the same time he worked in statutory bodies of SOFTIP Bratislava, a.s., Top Group, a.s. and SOFTIP, a.s. Between 2003 and 2006 he worked as director of the Prešov office. From January 2007 he was entrusted with management of the Small & Medium Business Division and from 1st January 2010 he was appointed as Director of Small and Medium Enterprises Division.

ĎALŠIE SLUŽBY:

- Vzdelávanie, školenia
- Outsourcing
- Projektové riadenie a koordinácia projektových činností
- Konzultácie a odborný dohľad priamo u zákazníka
- Služby podpory produktívnej prevádzky
- Profylaktické kontroly informačného systému
- Návrh bezpečnostnej politiky a ochrany dát
- Softvérový a hardvérový audit
- Bezpečnostný projekt

SPOĽAHLIVÁ PODPORA

- Call Centrum pre okamžitú telefónnu konzultáciu s odborníkom,
- Centrum podpory zákazníkov na internete pre stiahovanie nových verzií aplikačného programového vybavenia a sprievodnej dokumentácie, prípadne zaregistrovanie problému,
- Vzdialená podpora zákazníkov pre všetky služby konzultantov v čo najkratšom čase.

OTHER SERVICES:

- Education, training;
- Outsourcing;
- Project management and coordination of project activities;
- Consulting and professional supervision directly on the customer's premises;
- Services supporting operational productivity;
- Preventative inspections of information systems;
- Security policy and data protection design;
- Software and hardware audit;
- Security project.

RELIABLE SUPPORT

- Call Centre for immediate consultation with an expert over the phone;
- Customer Support Centre available on the internet for downloading new versions of the application software and covering documents or for issue registration;
- Remote customer support for all the consulting services in the shortest time possible.



STRATEGICKÉ PARTNERSTVÁ STRATEGIC PARTNERSHIPS

Pri návrhu informačných projektov SOFTIP úzko spolupracuje s najvýznamnejšími nadnárodnými spoločnosťami na trhu IT. Potvrdením vysokej úrovne týchto vzťahov a znalosti produktov svetových lídrov sú odborné certifikáty spoločnosti SOFTIP a našich zamestnancov od strategických partnerov.

SOFTIP je Microsoft GOLD Certified Partner.

K zlatému členstvu v partnerskom programe Microsoft pridal SOFTIP v roku 2008 aj štatút Microsoft Unified Communications Voice Ready Partner, ktorý získal ako prvý na Slovensku. Doterajšiu vynikajúcu spoluprácu s Microsoftom potvrdzujú aj ďalšie úspechy.

V roku 2010 SOFTIP už po piatykrát za sebou zvíťazil v súťaži Microsoft Industry Awards, v kategórii „Najinovatívnejšie nasadenie serverovej virtualizácie na Microsoft Hyper-V.“ Prestížne ocenenie Microsoft Industry Awards Winner získal SOFTIP za riešenie virtualizácie a modernizácie infraštruktúry v Slovenskom vodohospodárskom podniku, š. p.

Sériu víťazstiev predížil v roku 2011, keď zvíťazil v tejto prestížnej súťaži už po šiestykrát. Tentoraz v kategórii „Najlepšie “Cloud Computing“ riešenie“ s riešením „SOFTIP Hosting – venujte svoju energiu rozvoju vášho core businessu, nie údržbe vlastnej IT infraštruktúry“

SOFTIP je od roku 2002 členom IT Asociácie Slovenska, profesijného združenia najvýznamnejších domáciach a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Kompletný zoznam strategických partnerov spoločnosti SOFTIP je uvedený na internetovej stránke www.softip.sk

MODERNÉ TECHNOLOGIE,
INOVATÍVNE RIEŠENIA
MODERN TECHNOLOGY
INNOVATIVE SOLUTIONS

Microsoft
Industry Awards
Winner 2006

Microsoft
Industry Awards
2007
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2008
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2009
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
2010
Slovenská republika

Microsoft
Industry Awards
Winner 2011
Slovenská republika



2011
Preferred Partner



ORACLE®

CITRIX



When designing its information projects SOFTIP closely cooperates with the most significant global companies on the IT market. The high level of such partnerships and knowledge of the world leaders' products is confirmed by the certificates of proficiency issued to SOFTIP and its employees by our strategic partners.

SOFTIP is a Microsoft GOLD Certified Partner.

Apart from gold membership of the 2008 Microsoft SOFTIP partnership programme we have also been granted the award of Microsoft Unified Communications Voice Ready Partner as the first company in Slovakia. Our excellent cooperation with Microsoft is also demonstrated by other successes.

In 2010, SOFTIP was awarded the top prize in the Microsoft Industry Awards for the fifth consecutive time in the category of "Most innovative Microsoft Hyper-V server virtualization installation". SOFTIP received the Microsoft Industry Awards Winner award for the virtualization and modernisation of infrastructure at the state-owned Slovak Hydrological Company.

This series of victories was extended in 2011 in this prestigious competition for the sixth time. This time, the award was in the category of "Best Cloud Computing Solution" for the "SOFTIP Hosting - focus your energy on developing core business and not on IT infrastructure" solution.

SOFTIP is a member of the Slovak IT Association, a professional association of the most important domestic and foreign companies doing business in the field of information and communication technologies.

See www.softip.sk for the list of all of SOFTIP's strategic partners.

Ján Schwarz

TECHNICKÝ RIADITEĽ / TECHNICAL DIRECTOR

Narodil sa v roku 1978 v Banskej Bystrici. Po ukončení štúdia obrazovej a zvukovej techniky na SPŠ Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici nastúpil do PC Centra, Banská Bystrica. Od roku 1999 je zamestnancom spoločnosti SOFTIP, kde pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. Získal rad certifikátov spoločností Citrix a Microsoft: Microsoft Certified Trainer, Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Systems Administrator a Microsoft Certified IT Professional. Od 1. januára 2007 vykonáva funkciu technického riaditeľa spoločnosti SOFTIP.

He was born in 1978 in Banská Bystrica. After completion of his studies of Picture and Sound Technology at the Secondary Industrial School of Jozef Murgaš in Banská Bystrica, he joined PC Centre, Banská Bystrica. He has been an employee of SOFTIP since 1999, where he worked as a database specialist, independent system engineer and, later, as the Head of the System Services Department. He has achieved several certificates from Citrix and Microsoft: Microsoft Certified Trainer, Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Systems Administrator and Microsoft Certified IT Professional. Since 1st January 2007, he has carried out the function of Technical Director of SOFTIP.



CERTIFIKÁTY KVALITY QUALITY CERTIFICATES

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY PODĽA NORMY ISO 9001:2008

SOFTIP má od roku 2004 zavedený Systém manažérstva kvality, ktorý každoročne preveruje certifikačná autorita. V septembri 2010 ho už siedmykrát potvrdil úspešným výsledkom recertifikačného auditu. Tím audítorov spoločnosti 3EC International potvrdil efektívnosť systému vybudovaného na vysokej úrovni a mimoriadne pozitívne hodnotil profesionality zamestnancov a neustálé skvalitňovanie firemných procesov. Certifikát platí pre vývoj, produkciu, implementáciu a podporu softvéru, poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských služieb v oblasti IT, školenie a vzdelávanie, obchodné a marketingové činnosti v oblasti IT, nákup, predaj a podporu hardvéru, outsourcing služieb, softvéru a hardvéru. Certifikát platí do septembra 2013.

ISO 9001:2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

SOFTIP has had a quality management system in place since 2004 and this system is annually recertified. In September 2010 we successfully completed our seventh recertification audit. The team of auditors from 3EC International confirmed the efficiency of the system in place, which is based on a high level solution and positively assessed the professionalism of employees as well as the continuous improvements in quality in the company processes. This certificate covers the development, production, implementation and support for software, provided consulting, analytical and advisory services related to IT, training and education, sales and marketing activities within IT as well as purchasing, sales and support for hardware, outsourcing of services, software and hardware. This certificate is valid until September 2013.

DÔVERUJE NÁM
3000 ZÁKAZNÍKOV
CUSTOMERS TRUST US

ZLATÁ MEDAILA SLOVAK GOLD

Od roku 2003 je SOFTIP držiteľom jedného z najprestížnejších ocenení v oblasti kvality udeleného vôbec po prvýkrát produktu duševného vlastníctva. Certifikát ochranej značky kvality a Zlatú medailu Slovak Gold obhájil produkt SOFTIP Human Resources aj v nasledovných rokoch. „Z hľadiska kvality produkt splnil požiadavky a kritériá pre udelenie Certifikátu ochranej značky kvality a Zlatej medaily Slovak Gold. Potvrdili to výsledky odborných zistení, stanovisko používateľov produktu a odporúčanie vymenovanej odbornej hodnotiteľskej komisie,“ uvádza sa v certifikáte.

THE SLOVAK GOLD GOLDEN MEDAL

SOFTIP has been the holder of one of the most prestigious awards in the field of quality since 2003. It was the first time that this award has been given for an intellectual property product. The trademark certificate and the "Slovak Gold" gold medal were again awarded to the SOFTIP Human Resources product in all the following years. The certificate states that: "The product has met all the quality requirements and criteria for a trademark certificate and for the award of a Slovak Gold golden medal. This is confirmed by the results of the experts' findings, in statements from product users and by the recommendation of a professional evaluation committee".



Ing. Michaela Mansbartová

RIADITEĽ PRE MARKETINGOVÉ A OBCHODNÉ OPERÁCIE /
MARKETING AND SALES OPERATIONS DIRECTOR

Narodila sa v roku 1979 v Hranicích na Moravě. V roku 2004 ukončila vysokoškolské štúdium odboru Podnikové finance a obchod na Fakulte podnikateľské VUT v Brne. V tom istom roku absolvovala tiež magisterské štúdium a získala medzinárodné uznávaný titul MSc na BIBS Nottingham Trent University, Veľká Británia, študijný program Economics and management. Do roku 2006 pôsobila v bankovníctve ako privátny bankový poradca v spoločnosti UniCredit Group ČR. Na Slovensku pracovala pre OTP Banku ako externý poradca pri budovaní segmentu privátneho bankovníctva. V spoločnosti SOFTIP pôsobila najprv ako predsedu dozornej rady a ako externý pracovník v oblasti obchodu. Od roku 2009 zastáva funkciu riaditeľa pre marketingové a obchodné operácie.

Born in 1979 in Hranice na Moravě. She graduated from university with a degree in Business Finance and Commerce from the Faculty of Business at VUT in Brno in 2004. In the same year she finished her Masters in Economics and Management at the BIBS Nottingham Trent University, Great Britain and acquired the internationally recognized MSc title. She worked in the banking sector as a private bank counsellor for the UniCredit Group ČR until 2006. In Slovakia, she worked for OTP bank as an external counsellor helping to establish the segment of retail banking. In SOFTIP she worked as the chairwoman of the board of trustees and as an external employee in the area of commerce. She currently works as the Marketing and Sales Operations Director.



REFERENCIE REFERENCES

Medzi zákazníkov spoločnosti SOFTIP patria aj tieto významné spoločnosti:

The following major companies are SOFTIP customers:

OBCHOD / SALES

Antalis • COOP Jednota na Slovensku • CBA Slovakia • Interpharm Slovakia • Jungheinrich • Lorika Slovakia • Nitrazdroj • PHOENIX • Zdravotnícke zásobovanie • TAURIS Cassovia

PRIEMYSEL / INDUSTRY

Air Liquide Welding Central Europe • Aluplast • Aries 2 • Arprog • Biliarne obchodu Poprad • C.M.R. Slovakia • Cestné stavby L.Mikuláš • Delphi Slovensko • Euro-Building • Gewis Slovakia • Heineken Slovensko • Knauf Insulation • Konštrukta – Industry • Nefab Packaging Slovakia • Nemak Slovakia • Neuman Aluminium Fliesspresswerk Slovakia • Novoplast • Panasonic AVC Networks Slovakia • Panasonic Electronic Devices Slovakia • Pivovar Steiger • PM Zbrojníky • Polygraf Print • Považská cementáreň • Prefa Sučany • Sauer – Danfoss • Slovalco • Slovnaft • Stavoindustria L.Mikuláš • Swedwood Slovakia • Tatraľan • Tatramat – ohrievače vody • Tatravagónka • Tesla Stropkov • Witzenmann Slovakia • ZF SACHS Slovakia

ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA STATE AND LOCAL GOVERNMENT

Centrum vedeckotechnických informácií SR • Generálna prokuratúra SR • Lesy Slovenskej republiky • Ministerstvo kultúry SR • Slovenská agentúra pre cestovný ruch • Slovenská agentúra životného prostredia • Slovenská akadémia vied • Slovenská pošta • Slovenské národné múzeum • Štatistický úrad SR • Štátnej ochrane prírody SR • Štátne lesy TANAP • Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou • Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny • Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

UTILITIES / UTILITIES

Vodárenské spoločnosti na Slovensku • Galantaterm • GasTrading • Povodí Moravy • Slovenský plynárenský priemysel • Slovenský vodo hospodársky podnik • Slovintegra Energy • Tepelné hospodárstvo Košice

FINANCIE / FINANCE

AEGON Penzijní fond • Dôvera zdravotná poistovňa • Penzijní fond České spořitelny • Penzijní fond Komercní banky • Všeobecná úverová banka

SLUŽBY / SERVICES

Cofely • CSE-Controls • Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica • Falck Záchranná • Hameln RDS • International BEZ Group • KPMG Slovensko Advisory • Letisko Sliač • Medirex Servis • Metsä Tissue • Nemocnica s poliklinikou Partizánske • Obal-servis • Ochrana a bezpečnosť SE • OLO • SAD Prešov • SBS Hero • Slovintegra • Slovnaft Trans • Start People • Towercom • Trenkwader • Univerzitná nemocnica Martin • Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – fakultná nemocnica • Železničné zdravotníctvo Košice

SOFTIP?
KVALITA
A INOVÁCIA
QUALITY AND
INNOVATION

ĽUDSKÉ ZDROJE HUMAN RESOURCES

K 31. decembru 2010 spoločnosť SOFTIP zamestnávala 254 zamestnancov z toho 109 žien, čo predstavuje 43 percent z celkového počtu zamestnancov. V medziročnom porovnaní došlo k zníženiu počtu zamestnancov o 12 percent.

I napriek nepriaznivej situácii na trhu spoločnosť udržala plánovaný rozsah investící v oblasti vzdelávania a sociálneho programu vrátane benefitov v plnom rozsahu. Investície do oblasti vzdelávania vzrástli v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 15 percent. Najväčšie projekty boli zamerané na vzdelávanie v oblasti obchodu, projektového riadenia a odborných školení.

V rámci sociálneho programu a benefitov SOFTIP poskytol zamestnancom možnosti plne hradenej PN, príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, preventívne zdravotné prehliadky, oceniaživotných i pracovných jubileí atď. V porovnaní s predchádzajúcim rokom poklesli náklady na tieto aktivity o 30 percent, čo súviselo s nižšou chorobnosťou zamestnancov a využitím benefitu plne hradenej PN.

Mgr. Peter Pálka
Riaditeľ pre oblasť ľudských zdrojov

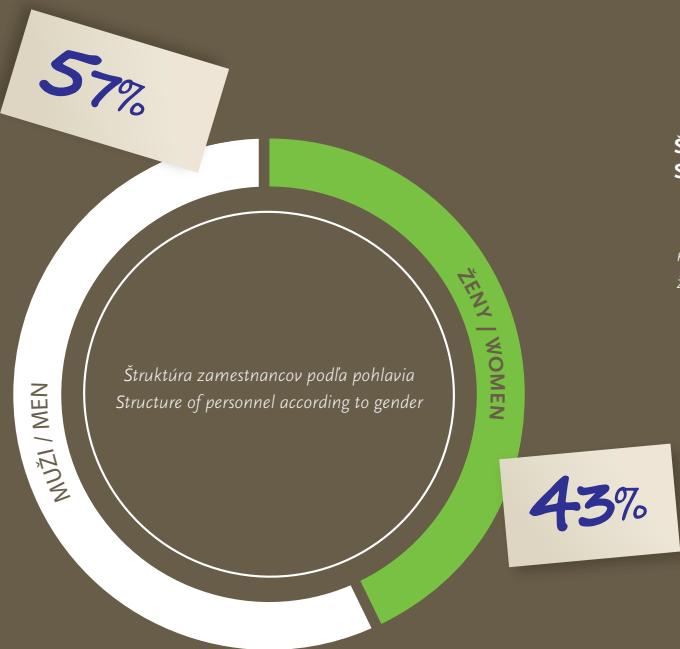
As at 31st December 2010, SOFTIP employed 254 employees, 109 of which are women, representing a 43% share in the total number of employees. The number of employees dropped by 12% in comparison with the previous year.

Despite the negative situation on the market, the company maintained the scale of its investment in education and the social programme including benefits to the full extent. Investments in education increased in comparison with the previous year by 15%. The largest such educational projects focused on sales, project management and professional training.

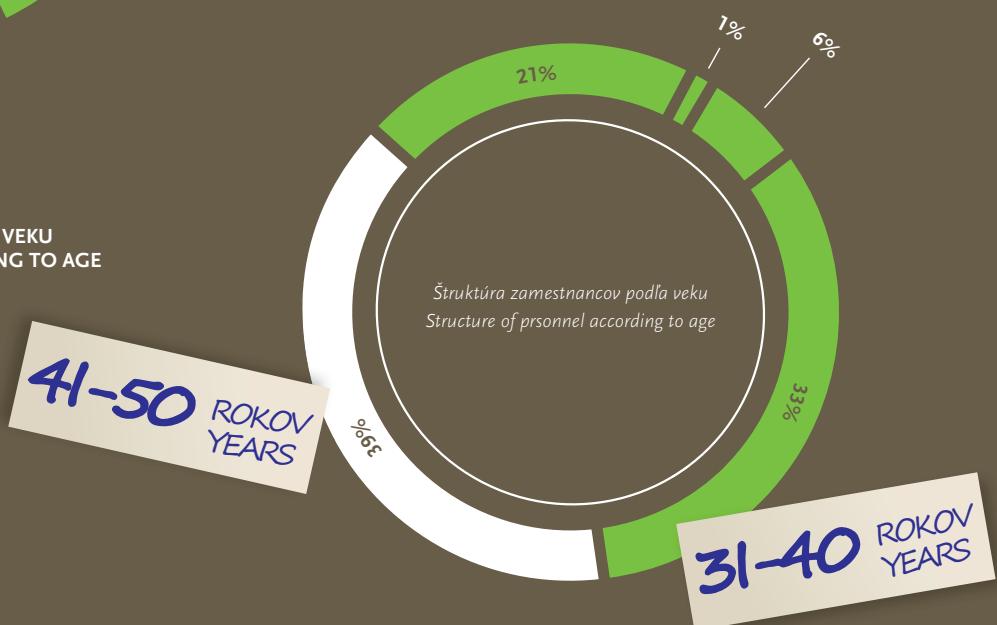
SOFTIP provided employees with the option for fully paid work absences for illnesses, contributions to supplemental retirement savings, preventative health exams, bonuses for celebrated anniversaries, etc. within the social program and social benefits it provides. In comparison with the previous year, expenses for such activities declined by 30%, which was due to lower illness rates among employees and the use of the benefit of fully paid work absences for illnesses.

Mgr. Peter Pálka
Human Resources Director

SOFTIP - TO SÚ ĽUDIA
IS PEOPLE



ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV PODĽA VEKU STRUCTURE OF PERSONNEL ACCORDING TO AGE



POČET ZAMESTNANCOV NUMBER OF EMPLOYEES

V medziročnom porovnaní došlo k zníženiu počtu zamestnancov o 12 percent.

The number of employees dropped by 12% in comparison with the previous year.



KVALIFIKAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV QUALIFICATION STRUCTURE OF EMPLOYEES

vysokoškolské / university - 71%
stredné / secondary - 4%
stredné úplné / complete secondary - 22%
bakalárske / bachelor - 3%

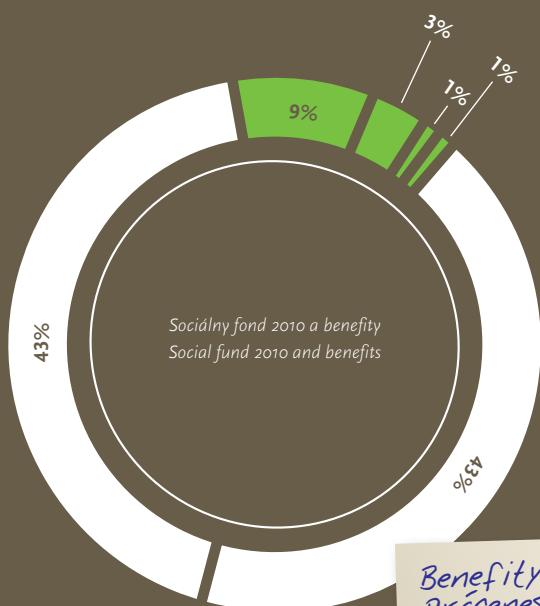
VYSOKOŠKOLSKÉ
UNIVERSITY



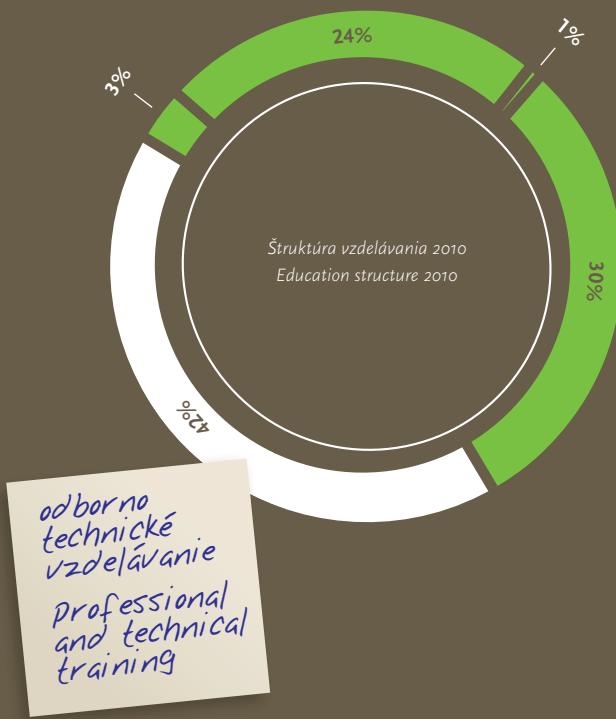
SOCIÁLNY FOND 2010 A BENEFITY SOCIAL FUND 2010 AND BENEFITS

Benefity pri práčeneschopnosti zamestnanca / sickness leave benefits - 43%
Doplňkové dôchodkové poistenie / supplementary pension insurance - 43%
Príspevky na stravovanie / meal allowances - 9%
Príspevky na pitný režim / refreshment allowances - 3%
Preventívne zdravotné prehliadky / preventive health care allowances - 1%
Životné jubileá / significant anniversaries and birthdays - 1%

Benefity pri
práčeneschopnosti
zamestnanca
sickness leave
benefits



SOCIÁLNY FOND 2010 A BENEFITY SOCIAL FUND 2010 AND BENEFITS



Odborno-technické vzdelávanie / professional and technical training - 42%
Jazykové kurzy / language courses - 3%
Školenia obchodníkov / sales training - 24%
Periodicke školenia / regular training in safe office and driving practices - 1%
Projektové riadenie / project management - 30%

Mgr. Peter Pálka

RIADITEĽ PRE OBLAST LUDSKÝCH ZDROJOV
DIRECTOR OF HUMAN RESOURCES

Narodil sa v roku 1968 v Banskej Bystrici. Vysokoškolské štúdium ukončil na Katedre andragogiky Filozofickej fakulty UK v Bratislave a Katedre pedagogiky UMB v Banskej Bystrici. V roku 2005 ukončil študijný program na Open University s medzinárodne uznávaným titulom Dip. Mgmt. V roku 2010 úspešne absolvoval prostredníctvom Erickson College International certifikovaný výcvik na individuálny a tímový koučing. Pracoval v Národnom osvetovom centre Bratislava ako metodik pre riadenie a organizáciu práce v oblasti vzdelávania a v Dopravnej banke v Banskej Bystrici ako odborný pracovník pre domáci medzibankový platočný styk, neskôr ako riaditeľ odboru elektronického bankovníctva a generálny sekretár banky. Do spoločnosti SOFTIP nastúpil v roku 2001 ako odborný pracovník pre oblasť vzdelávania. Od roku 2003 pracuje na pozícii riaditeľa pre oblasť ľudských zdrojov.

Born in 1968 in Banská Bystrica. He graduated university from the Department of Andragogics of the Faculty of Arts UK in Bratislava and the Department of Pedagogics of UMB in Banská Bystrica. In 2005 he completed a study programme at Open University with the internationally recognised title of Dip. Mgmt. He successfully completed certification for individual and team coaching through Erickson College International in 2010. He worked in the National Pedagogic Centre Bratislava as a methodologist for the management and organization of work in the field of education and in Dopravná banka in Banská Bystrica as an expert employee for domestic bank payment commerce, later as director of the department of electronic banking and the general secretary of the bank. He joined SOFTIP in 2001 as expert employee in the field of education. Since 2003 he has held the position of Human Resources Director.



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ SOCIAL RESPONSIBILITY

SPOZORING

Súčasťou filozofie SOFTIPu je zodpovedné správanie sa k životnému prostrediu a spoločnosti. Každý deň sa preto snažíme potvrdiť status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k vytváraniu pozitívnej atmosféry, rozvoju prostredia a zlepšovaniu kvality života nielen svojich zamestnancov, ale i celej spoločnosti.

V roku 2010 sme formou darovania dvoch percent z dane z príjmu podporili:

Detský hospic Plamienok, ktorý sa venuje poskytovaniu starostlivosti smrteľne chorým a zomierajúcim deťom a ich blízkym s cieľom zlepšiť kvalitu ich života,

Detský domov na Kollárovej ul. v Banskej Bystrici na výstavbu rehabilitačnej telocvične pre deti so zdravotným postihnutím,

Lodenicu pod orechmi v Novej Bani, poslaním ktorej je rozvoj vodnej turistiky v regióne a práca s deťmi.

ENVIRONMENTÁLNE AKTIVITY

Záleží nám na ochrane ľudského zdravia a zlepšovaní kvality životného prostredia. Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení.

Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalueme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

SPONSORSHIP

SOFTIP's philosophy includes responsible behaviour towards the environment and society. Every day we try to demonstrate our status as a company that behaves ethically, contributes to the establishment of a positive atmosphere, to improvement of the environment and to higher quality of life not only of our employees but also of the entire society.

In 2010 we gave a donation equal to 2% of company income tax to support:

The Plamienok Children's Hospice, which provides care for terminally ill children and their immediate relatives in order to improve their quality of life.

The foster home on Kollárova street in Banská Bystrica for the construction of a rehabilitation gym for children with physical disabilities.

The "Pod orechmi" marina in Nová Baňa, which has the mission of developing water-based tourism the region and work with children

ENVIRONMENTAL ACTIVITIES

We care about human health protection and environmental quality improvement. Old surplus technical equipment is handed over for electric and electronic waste collection and processing.

When delivering technical infrastructure to our customers, we only install components that are in accordance with the Restriction on the Use of Certain Hazardous Substances Standard.

ZÁLEŽÍ NÁM NA VÁS
WE CARE FOR YOU

KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI COMMUNICATION AT COMPANY EVENTS

Plynulá a účinná komunikácia so zamestnancami, zákazníkmi, obchodnými partnermi a verejnosťou je jedným zo základných predpokladov úspechu. Preto venujeme veľkú pozornosť internej aj externej komunikácii o dianí v spoločnosti.

V roku 2010 sme úspešne spustili novú webovú prezentáciu, ktorá odzráža našu stratégiu orientácie na zákazníka. Prostredníctvom graficky atraktívneho a moderného dizajnu návštěvníkov informuje o nami poskytovaných odvetvových riešeniacach a službách, ktoré sú členené do hlavných sekcií priamo na úvodnej stránke. To zákazníkom umožňuje rýchlu orientáciu pri vyhľadávaní požadovaných informácií.

Našou ambíciou je udržať www.softip.sk ako centrálny zdroj informácií pre našich zákazníkov s jednoduchým prístupom do Centra podpory zákazníkov, Call Centra, či Vzdialenej podpory, kde nájdú pomoc pri otázkach týkajúcich sa používania našich softvérových produktov. Na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa SOFTIPu slúži sekcia „Napište nám“ alebo priama e-mailová adresa softip@softip.sk.

V uplynulom roku SOFTIP investoval aj do zefektívnenia komunikácie medzi zamestnancami dislokovanými na ôsmich pracoviskách po celom Slovensku. A to aktualizáciou riešenia pre integrovanú komunikáciu prostredníctvom implementácie najnovšej verzie platformy Microsoft Unified Communications - Microsoft Lync.

Významným kanálom vnútrobiremnej komunikácie so zamestnancami bol aj nadalej intranetový portál, ktorý sa opäť rozrástol o nové funkcionality. Vysoká denná návštěvnost portálu je dôkazom toho, že ide o aktuálny a cenný zdroj informácií pre zamestnancov.

Veľkú pozornosť venujeme spätnej väzbe na kvalitu našich služieb a riešení. Preto sme v auguste 2010 uskutočnili každoročné Meranie spokojnosti zákazníkov. Potešíl nás pozitívny vývoj významných sledovaných parametrov.

So súčasnými, ale aj potenciálnymi zákazníkmi, sme komunikovali prostredníctvom pravidelných seminárov, workshopov, formálnych aj neformálnych akcií.

V priebehu roku sme systematicky spolupracovali aj s externými médiami prostredníctvom publikovania tlačových správ či rozhovorov s členmi manažmentu spoločnosti.

Continuous and effective communication with employees, customers, business partners and the public is one of the fundamental preconditions of success. And that is why we pay so much attention to both internal and external communication about the company's situation.

In 2010 we successfully launched the new web presentation of the company, which reflects our strategy of customer focus. Thanks to the modern and attractive design, this presence informs customers about the segment solutions and services we offer in main segments directly on the front page of the site. This enables customers to quickly narrow their search down to the information they seek.

Our ambition is to maintain www.softip.sk as a central source of information for our customers with easy access to Central Customer Support, the Call Centre and Remote Support, where customers will find help for their questions related to the use of our software products. The "Write Us" section serves to provide answers for general questions related to SOFTIP; customers can also use the e-mail address softip@softip.sk.

In the previous year SOFTIP invested into increasing the efficiency of communication between employees spread over eight offices across Slovakia. We implemented a system for integrated communication using the latest Microsoft Unified Communications - Microsoft Lync platform.

An important channel for internal communication with employees will continue to be the Intranet portal, which has been expanded to include new functionality. High daily visit rates at the portal are evidence that it is an up-to-date and valuable source of information for employees.

We have also focused great deal of attention on feedback as to the quality of our services and solution. This was the impetus for completing our annual Customer Satisfaction Measurement in August 2010. We were pleased by the positive trends seen in the monitored parameters.

We communicate with both current and potential customers using regular seminars, workshops as well as formal and informal events.

During the year, systematic cooperation with external media outlets via the publication of press releases and interviews of with members of company management all took place.

SOFTIP V MÉDIÁCH

SOFTIP IN THE MEDIA

AKO ŠETRIŤ PENIAZE

DOPRAVA A LOGISTIKA, 16.11.2010

Zjednodušiť spracúvanie údajov, zlepšiť prepojenosť jednotlivých systémov a zabezpečiť presné a včasné podklady pre manažment spoločnosti - to sú hlavné dôvody rozhodnutia spoločnosti INCAR naštartovať projekt zavedenia komplexného informačného systému v spolupráci so spoločnosťou SOFTIP...

AKÉ OPATRENIE NA ZVÝŠENIE PRODUKTIVITY PRÁCE STE PRIJALI?

HOSPODÁRSKE NOVINY, 21.6.2010

Ján Schwarz, technický riaditeľ SOFTIP, a. s.: Interné nasadenie najnovších Microsoft technológií nám umožnilo efektívnejšie využívať pracovný čas a sme schopní promptne reagovať na potreby našich zákazníkov...

SILNÝ NÁSTROJ NA RIADENIE ZAMESTNANCOV

DOPRAVA A LOGISTIKA, 18.5.2010

Manažment Slovenskej pošty bude mať výrazne ľahšiu úlohu pri rozhodovaní o personálnych otázkach spoločnosti. Jej dlhorčný IT partner - SOFTIP, totiž vyvinul unikátnе riešenie, ktoré umožní operatívne sledovanie mnohých ukazovateľov týkajúcich sa personálnej a mzdovej agendy jedného z našich najväčších zamestnávateľov...

SOFTIP A KEMPINSKI SPOLU AJ V BRATISLAVE

TASR, 29.4.2010

Spolupráca SOFTIP-u so sieťou Kempinski pokračuje. Kempinski Hotel River Park Bratislava sa bude spoliehať na osvedčené služby informačného systému SOFTIP Profit. Ten od minulého roka úspešne funguje v Grand Hoteli Kempinski High Tatras na Štrbskom Plese, prvom päťhviezdičkovom hoteli v Tatrách...

WINDOWS PHONE V SPOLOČNOSTI SOFTIP

HOSPODÁRSKE NOVINY, 19.4.2010

Spoločnosť SOFTIP, a. s., využíva platformu Windows Phone, spolu so serverom Exchange 2010 s technológiou DirectPush. Spojenie týchto technológií poskytuje zamestnancom SOFTIPu okamžite a kdekoľvek takmer všetky možnosti komunikácie a plánovania, na ktoré sú zvyknutí v programe Outlook...

VIRTUALIZÁCIA A MODERNIZÁCIA INFRAŠTRUKTÚRY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU

HOSPODÁRSKE NOVINY, 7.4.2010

... Implementačný partner SOFTIP si zvolil ako virtualizačnú platformu produkt Microsoft Hyper-V, ktorý ponúka efektívne využitie potrebných funkcionálf a ľahko sa integruje do existujúceho prostredia podniku. Virtualizácia je implementovaná na dvoch nezávislých fyzických serveroch, z ktorých každý má samostatné úložisko dát a jednotlivé inštancie rozmiestnené tak, aby sa zabezpečila dostupnosť kritických služieb aj v prípade poruchy alebo údržby jedného z nich.

TRH ERP NA SLOVENSKU V ROKU 2009

INFOWARE, 3.4.2010

... Na trhu dodávateľov riešení ERP dominuje spoločnosť SAP Slovensko s celkovým obratom za riešenia ERP na rok 2009 vo výške 35 524 478 eur, čo predstavuje 45,60-percentný podiel na trhu. Na druhom mieste sa umiestnila spoločnosť SOFTIP s celkovým obratom za ERP 12 382 000 eur. Jej podiel na trhu riešení ERP dosiahol 15,89 %.

HOW TO SAVE MONEY

DOPRAVA A LOGISTIKA, 16.11.2010

Simplify data processing, improve connectivity of individual systems and secure timely and relevant materials for company management - these were the main reasons for INCAR's decision start the project to implement a complex information system in cooperation with SOFTIP ...

WHAT MEASURES DID YOU TAKE TO INCREASE WORK EFFICIENCY?

HOSPODÁRSKE NOVINY, 21.6.2010

Ján Schwarz, Technical Director, SOFTIP, a. s.: The implementation of the latest Microsoft technology in the internal environment allowed us to more efficiently utilise working hours and we are now able to more promptly react to the needs of our customers ...

STRONG TOOLS FOR EMPLOYEE MANAGEMENT

DOPRAVA A LOGISTIKA, 18.5.2010

The management of Slovenská pošta (Slovak Post Office) will have a much easier task when making decisions related to personnel issues in the company. Its long-term IT partner, SOFTIP, has developed a unique solution that allows for pro-active monitoring of a number of users for the human resources and payroll agenda for one of our largest employers.

SOFTIP AND KEMPINSKI TOGETHER IN BRATISLAVA

TASR, 29.4.2010

Cooperation between SOFTIP and the Kempinski chain continues. Kempinski Hotel River Park Bratislava will rely on the certified services of the SOFTIP Profit information system. This system had been in operation since last year at the Grand Hotel Kempinski High Tatras in Štrbske Pleso, the first five-star hotel in the Tatra Mountains.

WINDOWS PHONE AT SOFTIP

HOSPODÁRSKE NOVINY, 19.4.2010

SOFTIP, a.s. is currently using the Windows Phone platform along with an Exchange 2010 server with DirectPush technology. The connection of these technologies allows SOFTIP employees to use nearly all communication and planning features embedded in the Outlook program on demand and from nearly any location...

VIRTUALIZATION AND MODERNISATION OF INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE AT THE SLOVAK HYDROLOGICAL COMPANY

HOSPODÁRSKE NOVINY, 7.4.2010

... The implementation partner, SOFTIP, selected the Microsoft Hyper-V product as the virtualization platform, which offers the efficient use of necessary functionality and integrates into the existing environment at the company. Virtualization is implemented on two independent physical servers, each of which has its own data storage and physically separate location so as to secure the accessibility of critical services in the event of a failure or maintenance of one of these servers.

ERP SOLUTIONS MARKET IN SLOVAKIA IN 2009

INFOWARE, 3.4.2010

... SAP Slovakia dominated the market for ERP solution providers with total turnover from ERP solutions in 2009 totalling € 35,524,478 corresponding to a 45.60% market share. SOFTIP took second place on this market with total turnover of € 12,382,000. Its share on the ERP solution market reached 15.89%.

A black and white photograph of a woman with dark hair pulled back, smiling and talking on a mobile phone held to her right ear. She is wearing a light-colored button-down shirt. The background is blurred, showing other people in what appears to be a professional setting like an office or lobby.

FINANČNÁ SPRÁVA

FINANCIAL REPORT

Napriek skutočnosti, že rok 2010 bol rovnako ako predchádzajúci rok stále ovplyvnený oslabeným svetovým hospodárstvom a zníženým dopytom po IT službách, spoločnosť posilnila svoju pozíciu na IT trhu.

V roku 2010 spoločnosť dosiahla tržby 14 157-tis. € a zisk pred zdanením vo výške 177-tis. €.

Výkonnosť spoločnosti v druhej polovici roka bola oveľa lepšia ako v prvej polovici a v roku 2011 spoločnosť urobila dobrý štart do roka. To viedie k optimizmu dosiahnuť oveľa lepšie výsledky v roku 2011.

SOFTIP nemá žiadne záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opäťovne dokladovať Potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Despite the fact that 2010 was, like the previous year, still influenced by the weakness of the global economy and reduced demand for IT services, the company has strengthened its position in the IT market.

In 2010 the company achieved revenues of € 14,157 thousand and profit before tax of € 177 thousand.

The company's performance in the second half of the year was much better than the first half and in 2011 the company has made a good start to the year. This leads to optimism about much improved results in 2011.

SOFTIP has no overdue liabilities and can demonstrate its solvency by the Confirmation of Registration in the list of entrepreneurs issued by the Slovak Office for Public Procurement.

Christopher John Garlick

Finančný riaditeľ
Finance Director

POSIHLI SME NAŠU
POZÍCIU NA TRHU
WE STRENGTHEN
OUR MARKET
POSITION

Christopher John Garlick

FINANČNÝ RIADITEĽ / FINANCE DIRECTOR

Narodil sa v roku 1953 v Cardiffe, UK. Vystudoval fyziku na Univerzite v Londýne. V roku 1978 získal kvalifikáciu pre prácu anglického certifikovaného účtovníka s Price Waterhouse v Londýne. V roku 1988 nastúpil do spoločnosti LogicaCMG v Londýne a v roku 1998 bol vymenovaný za finančného riaditeľa pre strednú a východnú Európu. Od októbra 2006 pôsobí ako finančný riaditeľ spoločnosti SOFTIP.

Born in 1953 in Cardiff, UK. Studied Physics at University of London. Qualified as an English Chartered Accountant whilst with Price Waterhouse in London in 1978. Joined Logica in London in 1988 and was promoted to be the Finance Director of Central and Eastern Europe in 1998. Joined SOFTIP in October 2006 as Finance Director.



SÚVAHA V EUR

BALANCE SHEET IN EUR

	2008	2009	2010
Spolu majetok / Total assets	7 425 097	5 932 069	5 691 401
Neobežný majetok / Fixed assets	2 085 882	1 362 149	1 109 840
Dlhodobý nehmotný majetok / Intangible fixed assets	540 692	500 947	482 057
Dlhodobý hmotný majetok / Tangible fixed assets	1 531 691	848 913	614 883
Dlhodobý finančný majetok / Financial investments	13 499	12 289	12 900
Obežný majetok / Current assets	5 181 668	4 365 977	4 519 283
Zásoby / Inventory	78 182	61 996	39 111
Dlhodobé pohľadávky / Long-term receivables	375 583	243 016	1 058 282
Krátkodobé pohľadávky / Short-term receivables	3 381 663	2 727 270	2 579 361
Finančné účty / Financial investments	1 346 240	1 333 695	842 529
Časové rozlíšenie / Temporary assets	157 547	203 943	62 278
Spolu vlastné imanie a záväzky / Total equity capital and liabilities	7 425 097	5 932 069	5 691 401
Vlastné imanie / Equity capital	326 142	1 036 843	989 853
Základné imanie / Registered capital	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy / Capital funds	3 319	3 319	3 319
Fondy zo zisku / Funds formed from net profit	3 319	3 319	3 319
Výsledok hospodárenia minulých rokov / Profit from previous years	862 323	247 219	949 511
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie Profit of the current accounting period	-576 013	749 792	510
Záväzky / Liabilities	6 588 387	4 620 274	4 455 549
Rezervy / Reserves	697 804	186 202	162 574
Dlhodobé záväzky / Long-term liabilities	536 776	514 953	546 871
Krátkodobé záväzky / Short-term liabilities	2 698 293	1 623 955	1 555 250
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	2 655 514	2 295 164	2 190 854
Časové rozlíšenie / Temporary liabilities	510 568	274 952	245 999

Dozorná rada spoločnosti navrhuje Valnému zhromaždeniu spoločnosti ponechať zisk po zdanení za rok 2010 ako nerozdelený zisk minulých rokov.

The Board of Trustees proposes to General Meeting of the company to leave the profit after taxation for the year 2010 as retained earnings.

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT V EUR PROFIT AND LOSS STATEMENT IN EUR

	2008	2009	2010
Tržby za predaj tovaru / Revenues from sales of goods	1 819 027	883 613	1 161 640
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru / Costs of goods sold	1 526 588	659 238	905 490
Obchodná marža / Trade margin	292 438	224 375	256 150
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb / Revenues from sales of own products and services	17 420 998	14 833 161	12 995 697
Aktivácia / Capitalisation of own work	0	157 052	169 041
Výrobná spotreba / Production consumption	6 510 755	6 046 752	5 097 791
Pridaná hodnota / Added value	11 202 682	9 167 836	8 323 097
Osobné náklady / Personnel expenses	8 154 883	7 746 056	7 549 815
Dane a poplatky / Taxes and fees	43 218	57 439	9 501
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku / Depreciation of tangible and intangible fixed assets	638 087	503 097	446 332
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu / Revenues from sales of fixed assets and material	196 342	1 182 757	85 931
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu / Net book value of fixed assets and material sold	432	900 499	8 854
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam / Posting and accounting of adjustments to receivables	x	41 756	15 838
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti / Other operating revenues	135 498	184 405	68 246
Ostatné náklady na hospodársku činnosť / Other operating expenses	1 318 462	141 368	193 594
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti / Operating profit	1 379 440	1 144 783	253 340
Predané cenné papiere a podiely / Costs of shares disposed	0	1 277	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku / Revenues from financial investments	28 680	1 464	341
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku / Accounting for adjustments into financial revenues	161 654	0	0
Výnosové úroky / Interest revenues	69 807	23 472	10 877
Nákladové úroky / Interest expenses	252 606	98 360	62 059
Kurzové zisky / Foreign exchange gains	57 260	8 741	34 383
Kurzové straty / Foreign exchange losses	92 180	22 454	40 994
Ostatné výnosy z finančnej činnosti / Other financial revenues	3 685	196	586
Ostatné náklady na finančnú činnosť / Other financial expenses	36 613	19 391	19 402
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti / Profit / - loss from financial operations	-383 622	-107 609	-76 268
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením / Profit from ordinary activities before taxation	995 818	1 037 174	177 072
Daň z príjmov z bežnej činnosti / Income tax on ordinary activities	279 294	287 382	176 562
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení / Profit from ordinary activities after taxation	716 524	749 792	510
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením / Profit for the accounting period before taxation	995 818	1 037 174	177 072
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení / Profit for the accounting period after taxation	716 524	749 792	510

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti SOFTIP, a.s.

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2010, výkaz ziskov a strát a poznámky za rok končiaci sa k tomuto dátumu, ako aj prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalších vysvetľujúcich poznámok.

Zodpovednosť vedenia spoločnosti za účtovnú závierku

Vedenie spoločnosti je zodpovedné za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení jeho dodatkov. Táto zodpovednosť zahŕňa návrh, implementáciu a zachovávanie interných kontrol relevantných pre prípravu a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti v dôsledku podvodu alebo chyby, ďalej výber a uplatňovanie vhodných účtovných zásad a účtovných metód, ako aj uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolnosti.

Zodpovednosť auditora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonáť audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia auditora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika auditor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v účtovnej jednotke, aby mohol navrhnuť auditorské postupy vhodné za daných okolnosti, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených manažmentom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočné a vhodné východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a objektívny pohľad na finančnú situáciu spoločnosti SOFTIP, a.s. k 31. decembru 2010, na výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok končiaci sa k danému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 7. marec 2011

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica

Licencia SKAU č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Viera Babjaková
Zodpovedný auditor
licencia SKAU č.167



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

for the shareholders of the company SOFTIP, a.s.

We have audited enclosed Financial Statements of the company SOFTIP a.s., with the registered office in Bratislava, IČO (company registration number): 36785512 that consists of the Balance Sheet as of December 31, 2010 Profit and Loss Statement and Notes on the year ending as of the above mentioned date as well as the survey of significant accounting principles and accounting methods and other explanatory comments.

The responsibility of company management for the Financial Statements

The company management is responsible for the preparation and the fair presentation of Financial Statements in accordance with Act on accounting No. 431/2002 Coll., as amended. This responsibility includes the designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and the fair presentation of Financial Statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or misstatement; furthermore, it also includes the selecting and applying appropriate accounting principles and accounting methods as well as the execution of the accounting estimates that are reasonable in the given circumstances.

The responsibility of auditor

Our responsibility is to express an opinion on these Financial Statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. These standards require that we comply with ethical requirements, we plan and perform our audit in such a way to obtain reasonable assurance whether the Financial Statements are free from any material misstatement.

Performing of procedures to obtain audit evidence about the amounts and data shown in the Financial Statements is a component part of the audit. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risk of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the Financial Statements, in order to design audit procedures that are appropriate in the given circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion of the effectiveness of the entity's internal control. Furthermore, the audit includes evaluating the appropriateness of the accounting estimates used by the management as well as the overall presentation of the Financial Statements.

We believe that the audit evidence that we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the Financial Statements presents true and fair view of the SOFTIP a.s. company's financial position as of December 31, 2010, business results and cash flow for the year ending as of the above mentioned date and in accordance with Act on accounting and with accounting principles generally accepted in Slovakia.

Banská Bystrica, March 07, 2011

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licence SKAu No. 6
Commercial Register of District Court, Banská Bystrica
Section: Sro, File No.: 98/S, IČO (company registration number): 00614556

Ing. Viera Babjaková
Responsible auditor
Licence SKAu No. 167

A blue ink signature of Ing. Viera Babjaková, which appears to read "Babjaková" followed by her initials.



VÝROČNÁ SPRÁVA | ANNUAL REPORT 2010

Výročná správa 2010 bola vydaná v máji 2011 a je verejným dokumentom. V printovej forme je na vyžiadanie dostupná v sídle spoločnosti. Elektronická verzia vo formáte pdf je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke www.softip.sk, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

The 2010 annual report was published in May 2011 and it is a publicly available document. In printed form it is available at the company's headquarters upon request. An electronic version in the pdf format is available for download on the website www.softip.sk, along with copies from previous years.

KONTAKT / CONTACT

SÍDLO & FAKTURAČNÁ ADRESA: / COMPANY SEAT & INVOICING ADDRESS:

SOFTIP, a. s., Business Center ARUBA, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava, Slovakia

POŠTOVÁ ADRESA & KONTAKT: / POST ADDRESS & CONTACT:

SOFTIP, a. s., Europa Business Center, Na Troskách 26, 974 04 Banská Bystrica, Slovakia

TEL.: +421 48 43 40 111, 222, FAX: +421 48 423 07 12, E-MAIL: softip@softip.sk

