

PLATOBNÉ A INÉ PODMIENKY CLOUD SLUŽIEB MICROSOFT

Dodávateľ:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

1. Prevádzkovateľom samoobslužného CSP portálu je spoločnosť SPEKTRA SYSTEMS LLC, ktorá má prístup k dátam zákazníka vo vzťahu k rozsahu a typu služieb Microsoft a ich fakturácie, ale nie k obsahu samotných produkčných dát. Spoločnosť SPEKTRA SYSTEMS LLC sa riadi cieľmi všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 a zdrží sa prenosu osobných údajov tretím stranám. V zmysle všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov spoločnosť SPEKTRA SYSTEMS LLC uchováva údaje zákazníkov len v krajine Európskej únie. Spoločnosť SPEKTRA SYSTEMS LLC sa tiež riadi normou ISO/IEC 27001:2013, ktorá je súčasťou integrovaného systému riadenia spoločnosti SOFTIP, a.s.
2. Zákazník na seba preberá zodpovednosť za aktivované služby a má právo sám upravovať ich rozsah na základe potreby a v zmysle podmienok spoločnosti Microsoft.
3. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať cenu služieb uvedenú v CSP portáli Dodávateľovi v zmysle skutočne objednaných a aktivovaných služieb. Pri aktivácii služieb sa Zákazník zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť alikvotnú čiastku za prebiehajúce fakturačné obdobie.
4. Dohodnutá odmena za služby bude zmenená v prípade, ak sa zmení rozsah služieb (napr. pridanie/odobratie licencií), za ktorý zodpovedá priamo Zákazník.
5. Ceny služieb sú garantované spoločnosťou Microsoft len počas doby viazanosti. Ceny služieb uvedené v CSP portáli sa odvíjajú od oficiálnych cien spoločnosti Microsoft, preto môže dochádzať k aktualizácii cien na základe oficiálneho cenníka spoločnosti Microsoft. Aktualizácia cenníka Microsoft sa netýka služieb zafixovaných na určité obdobie.
6. Faktúra za poskytnutie služieb za príslušný mesiac bude vystavená vždy začiatkom nasledujúceho kalendárneho mesiaca v zmysle protokolu o skutočnom aktivovaní služieb, ktorý je prílohou k faktúre za príslušný mesiac.
7. Faktúra za poskytnutie pokrývajúca obdobie 1 rok (ročná fakturácia pri ročnej viazanosti) bude vystavená v tom istom kalendárnom mesiaci alebo začiatkom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom boli aktivované služby.
8. V prípade neuhrádzania ceny služieb, ktoré sú viazané na určitú dobu, bude Dodávateľ oprávnený preniesť na Zákazníka zmluvnú pokutu od spoločnosti Microsoft udelenú za nedodržanie zmluvnej doby viazanosti v rozsahu dočerpania objednaných služieb do konca viazanosti.
9. Splatnosť faktúr za poskytnutie služieb je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi.
10. V prípade nejasností či pripomienok Zákazník môže kontaktovať Dodávateľa na emailovej adrese csp@softip.sk.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky vzťahy vyplývajúce z odsúhlasenia týchto podmienok sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z týchto podmienok vzájomnou dohodou. Všetky spory budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho

základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

12. Dodanie služieb sa riadi zmluvou Microsoft Customer Agreement, ku ktorej Zákazník odsúhlasením týchto podmienok pristupuje. Zmluva:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customer-agreement>.