

**SOFTIP<sup>®</sup>**

VÝROČNÁ SPRÁVA  
2017

<b>PRÍHOVOR</b>	<b>3</b>
<b>PROFIL SPOLOČNOSTI</b>	<b>4</b>
<b>HISTORICKÉ MÍLNIKY</b>	<b>5</b>
<b>HODNOTY</b>	<b>6</b>
<b>SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA</b>	<b>7</b>
<b>ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI</b>	<b>8</b>
<b>MANAŽMENT SPOLOČNOSTI</b>	<b>9</b>
<b>ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI</b>	<b>11</b>
<b>HĽAVNÉ UDALOSTI V ROKU 2017</b>	<b>12</b>
<b>VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE</b>	<b>15</b>
<b>TRH IT A POSTAVENIE SPOLOČNOSTI SOFTIP</b>	<b>16</b>
<b>ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI SOFTIP</b>	<b>17</b>
<b>PRODUKTY A SLUŽBY</b>	<b>19</b>
<b>PODPORA A ÚDRŽBA</b>	<b>21</b>
<b>ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2017</b>	<b>22</b>
<b>STRATEGICKÍ PARTNERI</b>	<b>26</b>
<b>ZÁKAZNÍCI</b>	<b>27</b>
<b>KOMUNIKÁCIA O DIANÍ V SPOLOČNOSTI</b>	<b>28</b>
<b>SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ</b>	<b>32</b>
<b>LUDIA</b>	<b>34</b>
<b>FINANČNÁ SPRÁVA</b>	<b>37</b>
<b>SÚVAHA</b>	<b>39</b>
<b>VÝKAZ ZISKOV A STRÁT</b>	<b>40</b>
<b>SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA</b>	<b>41</b>

# Všetko je tajná, rastieme



**Dušan Guldan**  
Výkonný riaditeľ  
a predseda predstavenstva

SOFTIP má vo svojej histórii za sebou viacero skutočne turbulentných období. A potom príde úsek, ktorý je ako jazda po čerstvo opravenej ceste. Všetko je fajn, rastieme, sme rešpektovaným partnerom nielen pre našich stálych zákazníkov, ale aj veľkých globálnych softvérových hráčov. Koho by to netešilo, nevádzalo vyložiť si nohy a užívať si ťažko vybojovaný úspech?

Nie, nechcem maľovať čerta na stenu. Na naše výsledky môžeme byť hrdí. No nesmieme zabúdať, v akom konkurenčnom biznise sa pohybuje, ako stúpa tlak spôsobený nedostatkom kvalitnej pracovnej sily, ako nevyspytateľný je v posledných rokoch verejný sektor atď. Som preto veľmi rád, že miesto nôh na stole úspešne posilňujeme nohy, na ktorých stojí naša firma.

Tou najdôležitejšou sú skvelí zamestnanci. Blížime sa pomaly k dvom stovkám ľudí, ktorí tvoria značku SOFTIP. Máme nízku fluktuáciu a verím, že nielen vďaka zaujímavým benefítom, ale aj zmysluplnej práci a možnosti sebarealizácie to bude platiť aj naďalej.

Druhým pilierom je vernosť zákazníkov a ich diverzita. Už typickou črtou našej spoločnosti je vysoký podiel zákazníkov, ktorí sú s nami 10 a viac rokov. Neexistuje lepšie potvrdenie kvality a spoľahlivosti našich služieb.

Teší ma aj fakt, že SOFTIP nie je závislý len na jednom segmente. Aj keď podiel malo- a veľkoobchodu a priemyslu tvorí viac ako 50 percent tržieb, stále máme silné postavenie i vo verejnej správe, rastú nám utility a takmer desatinu tržieb tvorí obchod. Kríza jedného trhového segmentu tak nebude mať pre nás fatálne dôsledky.

No a treťou významnou nohou sú inovácie a rozvoj. Ďalej vyvíjame a ponúkame vlastné nástroje či nadstavby nad riešeniami iných dodávateľov. Tým sa líšime od mnohých lokálnych IT spoločností. SOFTIP je značka, ktorá je unikátna vďaka svojim produktom. A neváha investovať nielen do inovácií, ale i akvizícií smerujúcich k posilneniu tohto unikátneho postavenia. Hovorím samozrejme o úspešne ukončenom spojení s GT Systems 2. A to nám otvára obchodné príležitosti nielen na Slovensku, ale čoraz častejšie aj v zahraničí.

SOFTIPu sa obchodne aj finančne darí. Bola by škoda si to čo i len na malú chvíľu nevychutnať, možno aj s nohami na stole. Neobávam sa totiž, že by sme sa na ne nedokázali rýchlo postaviť.

## PROFIL SPOLOČNOSTI

# 83000 spoločností

---

### **Pomáhame lepšie riadiť viac ako 8 300 spoločností na Slovensku aj v zahraničí**

Ako jeden z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb SOFTIP už takmer tri desaťročia prináša inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisícky firiem a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí. Naše riešenia nájdete v Českej republike, Rakúsku, Poľsku, Nemecku, Veľkej Británii a ďalších európskych krajinách.

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu. Sme tu pre všetkých, ktorí hľadajú podnikové informačné systémy, riešenie pre riadenie ľudských zdrojov, systémy pre výrobu či profesionálny manažérsky informačný systém. Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technickú a technologickú infraštruktúru na zodpovedajúcej kvalitatívnej úrovni. Riešením na zákazku dokážeme pokryť aj tie najšpecifickejšie potreby zákazníkov všetkých veľkostí z rôznych segmentov hospodárstva.

## HISTORICKÉ MÍLNIKY

Akvízia spoločnosti GT Systems 2  
Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente SME so zameraním na výrobné firmy. Kombináciou produktového portfólia SOFTIP a GT Systems 2 vytvárame najkomplexnejšiu ponuku v rámci informačných systémov pre malé a stredné firmy.

Vstup PMK Invest do SOFTIPu

Microsoft GOLD Partner  
Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.

Národná cena SR za kvalitu  
Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.

Členstvo v ITAS  
Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Expanzia na český trh  
Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.

2017

Microsoft Partner of the Year  
Už tretíkrát získavame prestížne ocenenie Partner roka spoločnosti Microsoft.

2013

Implementácia Integrovaného manažérskeho systému.  
Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001 zavedený už od roku 2004 dopĺňame o ďalšie štyri manažérske systémy podľa medzinárodných štandardov.

2012

Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP  
Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP.

2007

2005

Certifikát systému manažérstva kvality  
Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.

2004

2002

Transformácia SOFTIP, spol. s r. o.  
na akciovú spoločnosť

1997

1994

Založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o.  
V prvom roku svojej existencie ponúkame prvých 5 softvérových produktov (Platy a Mzdy, Účtovníctvo, FINancovanie, TPV – technická príprava výroby a MTZ), máme 223 zmluvných partnerov a zamestnávame 27 pracovníkov.

1991

# HODNOTY

---

## Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

---

## Vízia

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

---

## Stratégia

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Napĺňať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

---

## Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérskeho systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu.

Posilňovať pozíciu preferovaného dodávateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu pri zachovaní etických princípov a férovej konkurenčnej súťaže.

Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi a spoločne sa podieľať na dosiahnutí stanovených cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO/IEC 27001, OHSAS 18001, ISO 14001.

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí vo všetkých procesoch zahrnutých do Integrovaného manažérskeho systému.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v oblasti BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

# profesionálne a kvalite

---

### Integrovaný manažérsky systém

SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov:

✔ **EN ISO 9001**

Systém manažérstva kvality

✔ **EN ISO 10006**

Systém manažérstva kvality v projektoch

✔ **ISO/IEC 27001**

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

✔ **EN ISO 14001**

Systém environmentálneho manažérstva

✔ **STN OHSAS 18001**

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Certifikáciu Integrovaného manažérského systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov SOFTIP každoročne potvrdzuje svoje zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdravia zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri svojej činnosti využíva najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém SOFTIP oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

## ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

---

### Štruktúra akcionárov

---

VLASTNÍK:	PMK Invest, s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04, Bratislava, IČO: 36 801 267
MENOVITÁ HODNOTA AKCIÍ:	33 193,92 EUR
PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ:	100,00 %

---

---

### Majetkové účasti

---

SPOLOČNOSŤ	ZÁKLADNÉ IMANIE	PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
ConnSpec, a.s.	33 193,92 EUR	49,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

---

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2017 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Dňa 26. 10. 2017 nadobudla spoločnosť SOFTIP, a. s. 100% podielov spoločnosti GT Systems 2, s.r.o. K 1. 1. 2018 došlo k zlúčeniu oboch spoločností.

---

### Predstavenstvo k 31. decembru 2017

Predseda: Ing. Dušan Guldan  
Členovia: Ing. Radovan Bálent, Ing. Martin Vlčko

---

### Dozorná rada k 31. decembru 2017

Predseda: Ing. Jozef Mokry  
Členovia: Ing. Peter Kotuliak, Ing. Roman Nahálka



## MANAŽMENT SPOLOČNOSTI



**Ing. Dušan Guldán**

**Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ  
a riaditeľ divízie ESS**

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je Dušan Guldán predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.



**Radovan Báľent**

**Člen predstavenstva  
a riaditeľ divízie SME**

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je Radovan Báľent členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.



**Martin Vlčko**

**Člen predstavenstva a finančný riaditeľ**

V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na kontroling sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je Martin Vlčko členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.



**Ján Schwarz**

**Technický riaditeľ**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva Ján Schwarz funkciu technického riaditeľa.

## MANAŽMENT SPOLOČNOSTI



**Marek Sedliak**  
**Riaditeľ inovácií**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva Marek Sedliak funkciu riaditeľa inovácií.



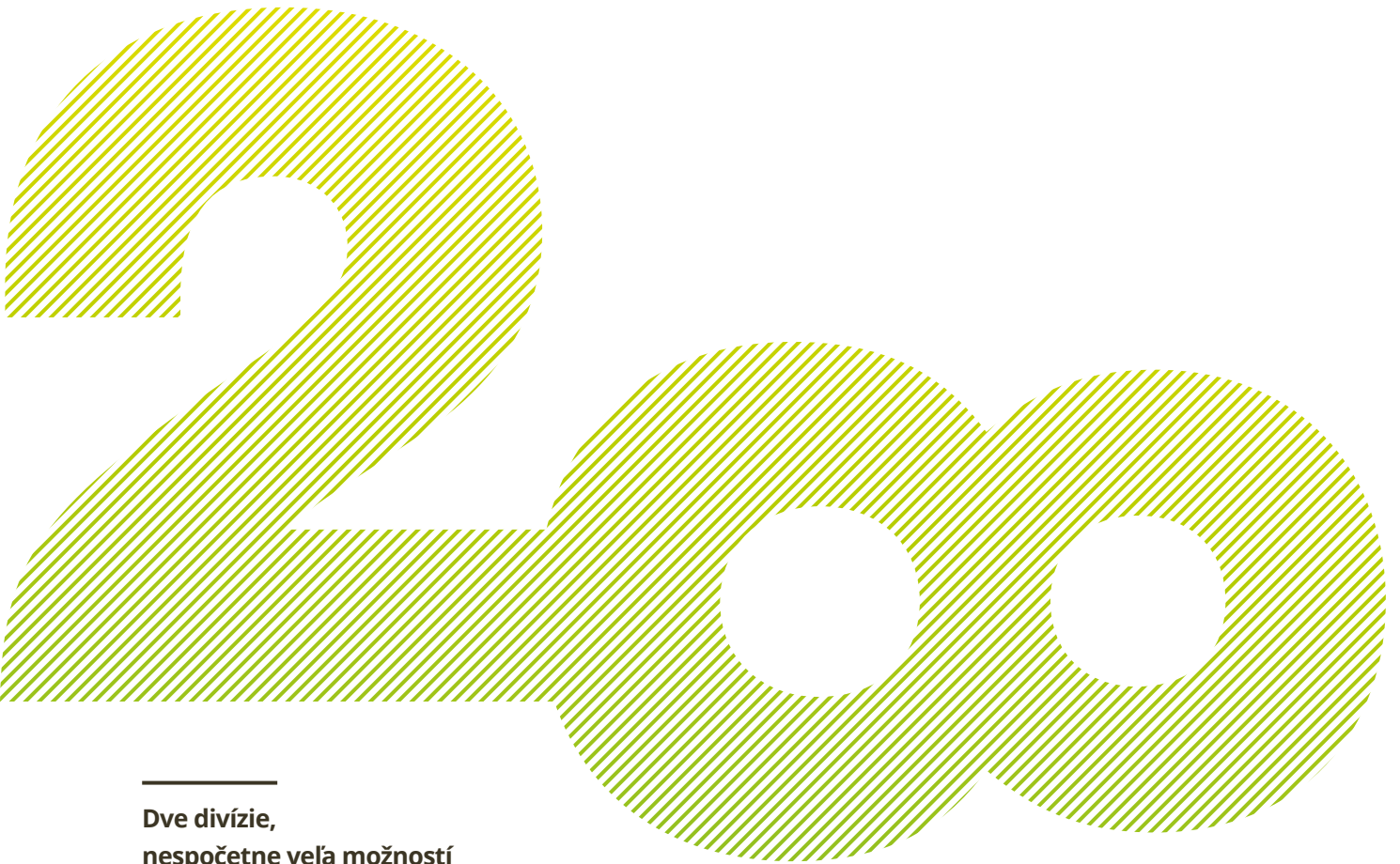
**Marián Baranovič**  
**Operačný riaditeľ**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva Marián Baranovič funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.



**Miroslav Tobiáš**  
**Obchodný riaditeľ divízie SME**

Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí Miroslav Tobiáš ako obchodný riaditeľ divízie SME.



### **Dve divízie, nespočetne veľa možností**

Jednoduchá a plochá štruktúra vytvára ideálne predpoklady na poskytovanie adresných a personalizovaných služieb zákazníkom. Umožňuje okamžite reagovať na ich požiadavky, dáva im k dispozícii tých správnych odborníkov a uľahčuje nielen služby, ale aj vývoj a nasadzovanie nových produktov.

#### **Divízia ESS – Enterprise Solutions and Services**

Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje. Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou. Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu.

#### **Divízia SME – Small and Medium Enterprises**

Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami. So svojím špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane hardvéru a softvéru. Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

V rámci vnútornej organizácie oboch divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

V rámci organizačnej štruktúry majú významné miesto roly Zmocnenca pre Integrovaný manažérsky systém (IMS) a Security Managera.

## HLAVNÉ UDALOSTI V ROKU 2017

MAREC



### SOFTIP sa stal najlepším partnerom pre SAP Business One na Slovensku

SOFTIP opäť potvrdil dlhodobu dominantnú pozíciu medzi partnermi spoločnosti SAP pre predaj a nasadzovanie riešenia SAP Business One, keď získal hneď dva tituly Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Ocenenie získal za najvyšší počet nových zákazníkov a za najvyšší objem predaných licencií SAP Business One v roku 2016.

MÁJ



### Zorganizovali sme 1. ročník konferencie SOFTIP HR DAY pre manažérov ľudských zdrojov

„Nečakajte teóriu, budeme sa rozprávať o reálnych skúsenostiach HR profesionálov.“ Konferencia s týmto podtitulom si v máji odkrútila svoju premiéru a podľa odozvy takmer 90 účastníkov je isté, že si vypýtala pevné miesto medzi odbornými eventmi v oblasti manažmentu ľudských zdrojov.

### „Digitálnu“ Banskú Bystricu ocenil aj Microsoft

Riešenie digitálnej transformácie mesta Banská Bystrica SOFTIPu vynieslo v poradí už desiate víťazstvo v prestížnej súťaži Microsoft Awards, v ktorej Microsoft oceňuje najlepšie a najinovatívnejšie IT projekty svojich partnerov na úrovni jednotlivých krajín. Hodnotiacim kritériom pri výbere jednotlivých riešení je predovšetkým rozsah projektu a prínos pre zákazníka.

## HLAVNÉ UDALOSTI V ROKU 2017

JÚN

### Úspešne sme obhájili Integrovaný manažerský systém (IMS)

Renomovaná certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia preverila dozorným auditom Integrovaný manažerský systém, ktorý je v spoločnosti SOFTIP zavedený už od roku 2013. SOFTIP certifikáty IMS úspešne obhájil.



### Spoznali sme víťazov internej súťaže SOFTIP AWARDS

Osobnosťou SOFTIPu za rok 2016 sa stal riaditeľ inovácií Marek Sedliak, ktorému sa vášeň pre lietanie podarilo pretaviť aj do pracovného prostredia, keď sa práve jeho zásluhou portfólio našich produktov a služieb rozšírilo o inovatívne riešenie leteckého monitoringu. Najlepším projektom roka sa stala digitálna transformácia mesta Banská Bystrica, za ktorou stál technický riaditeľ SOFTIPu Ján Schwarz s projektovým tímom kompetenčného centra Infraštruktúrne služby.

JÚL

### Obhájili sme pozíciu slovenskej jednotky na trhu ERP

V prieskume predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu, ktorý pripravila redakcia technologického magazínu PC Revue sa SOFTIP opakovane umiestnil na 1. priečke, a to hned trikrát: v rebríčku firiem podľa celkových tržieb z predaja ERP systémov, podľa tržieb z predaja služieb k ERP systémom, ako aj podľa počtu zákazníkov.



### SOFTIP sa stal Partnerom roka spoločnosti Microsoft

Ocenenie Partner of the Year udeľuje Microsoft partnerom, ktorí za uplynulý rok preukázali vynikajúce zručnosti pri implementácii inovatívnych zákazníckych riešení, založených na technológiách Microsoft. SOFTIP sa medzi držiteľov tejto ceny zaradil už po tretíkrát, čo je výnimočný úspech nielen v rámci stredoeurópskeho regiónu.

## HLAVNÉ UDALOSTI V ROKU 2017

SEPTEMBER



### Zorganizovali sme 2. ročník SOFTIPÁCKEJ KVAPKY KRVI

Viac ako 15 litrov najvzácnejšej tekutiny sa nám podarilo získať v banskobystrickej obchodnom komplexe Europa SC. Zaslúžilo sa o to presne 33 darcov a prvodarcov, ktorí sa zúčastnili na druhom ročníku našej dobročinnnej akcie. O svoju krv sa prišli podeliť s tými, ktorí ju potrebujú na zlepšenie zdravia či dokonca záchranu života.

OKTÓBER

### Akvízia GT Systems 2

Spoločnosť SOFTIP kúpila 100% podielu softvérovej firmy GT Systems 2 s cieľom ďalej posilniť svoju pozíciu v segmente malých a stredných firiem. Touto akvizíciou sa náš tím rozrástol o 23 zamestnancov na pracovisku v Detve a portfólio riešení bolo rozšírené o špecializovaný IS zameraný na technickú prípravu výroby a AddOn Production, ktorý rozširuje funkcionality SAP Business One o evidenciu a riadenie výroby.

DECEMBER

### SOFTIP ako prvý partner na Slovensku získal kompetenciu Microsoft Silver Enterprise Mobility Management

K trom zlatým a štyrom strieborným statusom SOFTIP pridal novú kompetenciu Microsoft Silver Enterprise Mobility Management, ktorú sa mu podarilo získať ako celkom prvému slovenskému partnerovi Microsoftu. Najnovšia kompetencia je dôkazom expertnej úrovne našich znalostí a skúseností v správe firemných mobilných zariadení.

## VÝZNAMNÉ SKUTOČNOSTI PO ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Na základe rozhodnutia príslušných orgánov spoločností SOFTIP, a. s. a GT Systems 2, s.r.o. a na základe Zmluvy o zlúčení došlo ku dňu 1. 1. 2018 k zlúčeniu oboch spoločností. Spoločnosť GT Systems 2, s.r.o., Detva, zapísaná v obchodnom registri OS Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 1230/S, IČO 31 586 368, dňom 1. 1. 2018 zanikla bez likvidácie a bola zlúčená so spoločnosťou SOFTIP, a. s. Spoločnosť SOFTIP, a. s. je od 1. 1. 2018 nástupníckou spoločnosťou spoločnosti GT Systems 2, s.r.o. a prevzala všetky práva a záväzky zlučovanej spoločnosti.

Dňa 16. 1. 2018 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2016 vo výške 301.153,60 EUR (slovom: tristojedentisíc sto päťdesiattri eur a 60 centov) tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

Dňa 28. 3. 2018 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, rozhodol o zmene stanov, v ktorých sa predĺžilo funkčné obdobie členov predstavenstva a členov dozornej rady z dvoch na päť rokov.



# slovenské jednotka na trhu erp systémov

### Trh ERP na Slovensku v roku 2017

Redakcia magazínu PC REVUE uskutočnila v priebehu apríla 2018 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu v roku 2017. V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov.

V prieskume sa zúčastnilo 13 dodávateľov s 22 produktmi a riešeniami na vedenie účtovníctva a spracovanie miezd pre menšie firmy až po komplexné ekonomické informačné systémy pre veľkých zákazníkov. Kľúčový dodávateľ podnikových informačných systémov a celosvetová trhová jednotka, spoločnosť SAP ani tento rok nemohla svoje lokálne údaje poskytnúť.

Podľa získaných údajov boli celkové tržby z predaja služieb k riešeniam ERP v roku 2017 na úrovni 27,3 mil. eur (údaje poskytlo 10 firiem). Tržby z predaja licencií dosiahli 8,4 mil. eur (údaje poskytlo 12 firiem).

V prieskume trhu ERP na Slovensku v roku 2017 SOFTIP opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky, keď za predaj služieb k riešeniam ERP za rok 2017 získal tržby vo výške 9,8 mil. eur. Jeho celkové tržby za rok 2017 ho aj v tomto rebríčku vyniesli na suverénne prvé miesto.

Zdroj: PC Revue (máj 2018)

### Vývoj globálneho IT trhu

Podľa aktualizovanej predpovede spoločnosti Gartner budú globálne výdavky na IT v roku 2018 pokračovať v raste. Celosvetové výdavky na IT by mali dosiahnuť celkový objem 3,7 biliónov dolárov, čo je o 6,2 % viac ako v roku 2017.

Najrýchlejšie rastúcou oblasťou budú v roku 2018 výdavky na podnikový softvér, ktoré sa v dolárovom vyjadrení zvýšia o 11,1%. Softvérové odvetvie tak bude naďalej profitovať z rozvoja digitálneho biznisu. Výdavky na aplikačný softvér porastú aj v roku 2019, rovnako ako aj infraštruktúrne softvéry, ktorého rast podporuje postupujúca modernizácia IT infraštruktúry.

#### Odhad celosvetových výdavkov na IT (v miliardách USD)

	2017	2018	2019
Dátové centrá	181	188	190
Podnikový softvér	352	391	424
Zariadenia	663	706	715
IT služby	933	1003	1048
Komunikačné služby	1392	1452	1468
Spolu IT	3521	3740	3846

Zdroj: Gartner (apríl 2018)



# ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI SOFTIP

---

## Zákazníci podľa odvetví

SOFTIP je dlhodobo úspešný pri realizácii zákaziek vo všetkých odvetviach. Pre rok 2017 boli ťažiskové hlavne segmenty veľkoobchodu, maloobchodu a priemyselnej výroby, ktoré SOFTIPu priniesli až 53 % celkových tržieb. Projekty pre štátnu a verejnú správu oproti predchádzajúcemu roku klesli na celkovo tretiu pozíciu s 15 % podielom tržieb. Naopak, v porovnaní s predchádzajúcim obdobím vzrástli tržby v segmente utility, ktoré sa dostali na úroveň 12%. Skupinu uzatvárajú segmenty obchodu a služieb, financie, zdravotníctvo a ostatné nezaradené sektory.

Pozitívne môžeme hodnotiť členitosť tržieb z rôznych odvetví, čo umožňuje eliminovať dopad výkyvov v jednotlivých segmentoch na celkovú úroveň tržieb spoločnosti ako celku. Stále však platí, že v istých segmentoch je trh konzervatívny, preto sa inovatívnejšie riešenia ťažšie uplatňujú. Úspechom v tejto oblasti sú projekty na mieru. Zámerom SOFTIPu je byť na tieto príležitosti pripravený.

### Štruktúra zákazníkov podľa tržieb za rok 2017 v tis. eur

---

Veľkoobchod, maloobchod - 3 140 - 28%

---

Priemyselná výroba - 2 792 - 25%

---

Štátna a verejná správa - 1 661 - 15%

---

Utility - 1 340 - 12%

---

Obchod a služby - 1 080 - 9%

---

Financie - 1 015 - 9%

---

Ostatné - 184 - 2%

---

## ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI SOFTIP

---

### Zákazníci podľa veľkosti

Stabilitu SOFTIPu potvrdzuje skutočnosť, že najväčší podiel na tržbách (53 %) pochádza zo segmentu veľkých spoločností, ktoré majú viac ako 250 zamestnancov. 28 % tržieb priniesli stredné spoločnosti s počtom zamestnancov 50 – 249.

#### Štruktúra zákazníkov podľa tržieb za rok 2017

---

**Veľký podnik - 53%**

---

**Stredný podnik - 28%**

---

**Malý podnik - 13%**

---

**Mikro podnik - 6%**

---

### Zákazníci podľa dĺžky zmluvného vzťahu

Schopnosť dlhodobo uspokojovať požiadavky našich zákazníkov potvrdzujú aj čísla za rok 2017, keď takmer dve tretiny tržieb (64 %) pochádzajú od zákazníkov, ktorí sú s nami už viac ako 10 rokov. V súčasnej situácii, keď je trh presýtený širokou ponukou produktov a služieb a uberá skôr opačným smerom – teda zmenou dodávateľa, ide o skutočne výnimočný jav, ktorý je ďalším presvedčivým dôkazom stability a dôveryhodnosti spoločnosti SOFTIP.

Podstatou úspechu a neustáleho napredovania je však aj schopnosť novými, inovatívnymi riešeniami či rozvojom vlastných produktov osloviť nových zákazníkov. SOFTIPu sa darí aj v tomto smere, čoho dôkazom je skutočnosť, že takmer štvrtina tržieb (23%) pochádza od zákazníkov, s ktorými spolupracujeme menej ako 5 rokov.

#### Štruktúra zákazníkov podľa dĺžky zmluvného vzťahu

---

**Nad 10 rokov - 64%**

---

**Od 6 do 10 rokov - 13%**

---

**Do 6 rokov - 23%**

### SOFTIP prináša to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu.

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technickú a technologickú infraštruktúru na zodpovedajúcej kvalitatívnej úrovni. Zákazníkom tak môžeme odporučiť optimálnu konfiguráciu a garantovať bezkonfliktnú prevádzku implementovaného riešenia.

#### ☒ ERP SYSTÉMY

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

##### SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

##### SOFTIP PACKET

Osvedčený podnikový informačný systém pre menšie spoločnosti

##### SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

##### SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre stredné a väčšie podniky

##### KEEP! – CLOUD BY SOFTIP

Online účtovníctvo pre živnostníkov v základnej funkcionalite bez poplatkov

#### ☒ HR SYSTÉMY

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

##### SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie platov a miezd

##### SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

#### DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

#### ☒ SYSTÉMY PRE VÝROBU

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

##### SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

##### SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

##### SOFTIP ADDON PRODUCTION

Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

#### ☒ MANAŽÉRSKE IS

Softvérové nástroje určené pre manažérov na podporu plánovania a rozhodovania na všetkých stupňoch riadenia

##### SOFTIP BI

Manažérsky informačný systém vytvorený na mieru potrieb

## PRODUKTY A SLUŽBY

### ZÁKAZKOVÉ IS

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

### SOFTIP AUTORSKÉ HONORÁRE

Informačný systém pre výpočet honorárov autorov a umelcov

### SOFTIP eDANE

IS pre spracovanie daní a vybraných účtovných výkazov z jedného miesta

### SOFTIP KONSOLIDÁCIA

IS pre rýchle a opakované zostavenie konsolidačného balíka

### SOFTIP LETECKÝ MONITORING

Bezpečný prieskum, pozorovanie, hľadkovanie a spracovanie zosnímaných údajov

### SOFTIP POISTENIE

Informačný systém pre riadenie procesu poistných udalostí vo firmách

### SOFTIP AUDIT

Komplexné plánovanie a spracovanie interných auditov v súlade s EN ISO 19011:2011

### SOFTIP EZO

Informačný systém pre evidenciu zmlúv a objednávok

### SOFTIP FRP

Informačný systém pre finančné riadenie projektov

### SOFTIP GARANT

Skupina produktov určená na podporu prevádzky a riadenia penzijných spoločností

### SOFTIP SIMBIZ

Ekonomická simulačná hra určená na výuku ekonomickej praxe

### SLUŽBY

To najširšie portfólio IT služieb na Slovensku pokrývajúce všetky potreby v oblasti IT, a to bez ohľadu na veľkosť firmy či odvetvie

### CLOUD SOLUTION PROVIDING

Najnovšie cloudové technológie Microsoft so zárukou najlepších služieb jej top partnera

### KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená v spolupráci s expertmi

### MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová platforma pre moderné firmy

### MICROSOFT SHAREPOINT

Portálové riešenie na tímovú spoluprácu a správu dokumentov

### OFFICE 365

Office, ktorý poznáte obohatený o nástroje na podporu spolupráce

### OUTSOURCING SLUŽIEB

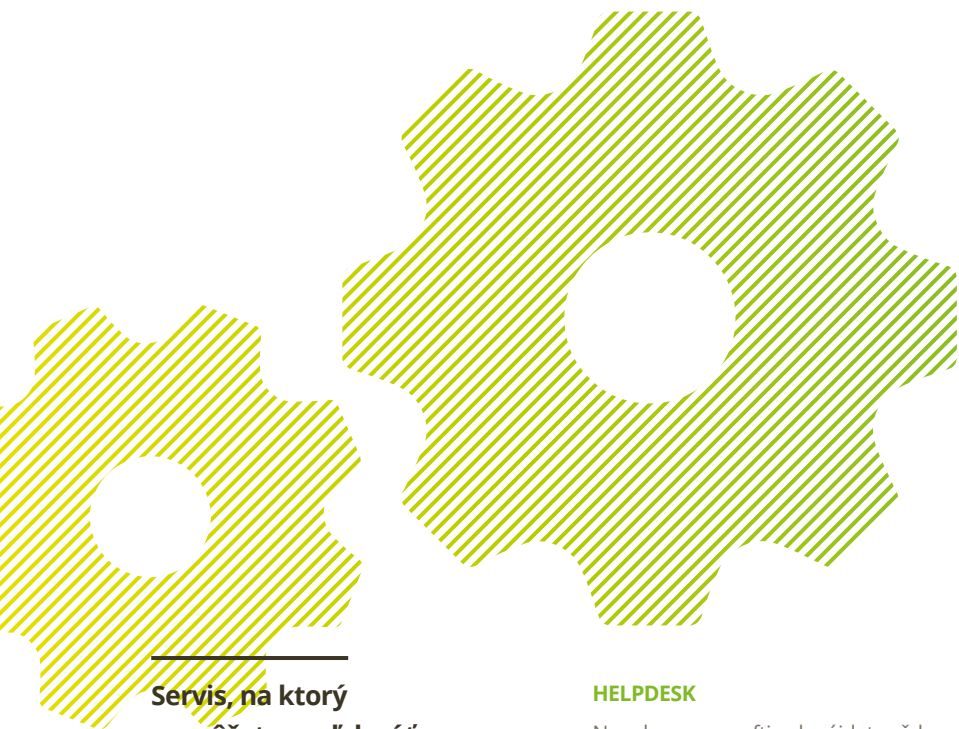
Personálny a mzdový outsourcing, resp. outsourcing v oblasti IT

### SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných služieb od Auditu až po Zálohovanie.

### ŠKOLENIA

Legislatívne semináre, školenia aplikácií SOFTIP, aj individuálne vzdelávanie



### Servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby (SLA – Service Level Agreement). Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

### HELPDESK

Na adrese [cpz.softip.sk](http://cpz.softip.sk) nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia.

Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

### CALL CENTRUM

Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnom čísle 048 43 58 600 poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla.

Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### SERVISNÁ LINKA

Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese [SMEsluzby@softip.sk](mailto:SMEsluzby@softip.sk) si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov.

Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

### VZDIALENÁ PODPORA

Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist –GTA).

Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

## ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2017

---

### ASBIS SK

Spoločnosť ASBIS SK je jedným z najväčších distribútorov informačných a komunikačných technológií, produktov a služieb a najväčším IT distribútorom s pridanou hodnotou na Slovensku. Distribuuje hotové produkty svetových značiek ako tablety, smartfóny, notebooky, počítače, servery a sieťové zariadenia, ako aj IT komponenty a komplexné riešenia pre enterprise segment a systémových integrátorov.

*Zhrnutie projektu: Najväčšej IT distribučnej spoločnosti sme pomohli identifikovať koncept rozvoja, ktorý následne naplňujeme v oblastiach ako je zmena platformy Lotus Notes na Office 365, zvýšili sme bezpečnosť prístupu dát cez mobilné zariadenia, rozvinuli sme koncept vzájomnej spolupráce a komunikácie medzi oddeleniami. To celé sme zastrešili vlastnou metodikou adaptačného procesu, čo pomohlo pri takej silnej kultúrnej zmene akou je zmena platformy zabezpečiť 100% pripravenosť zamestnancov na nové prostriedky a služby.*

---

### ATENA - PERSONAL CONSULTING

Spoločnosť ATENA – PERSONAL CONSULTING je dynamicky sa rozvíjajúca personálno-poradenská spoločnosť, ktorá sa na medzinárodnej úrovni zaoberá sprostredkovaním práce žiadateľom prevažne z krajín strednej a východnej Európy pre zahraničných zamestnávateľov do celej Európy.

*Zhrnutie projektu: Pre spoločnosť ATENA sme vyvinuli riešenie na báze SOFTIP PROFIT PLUS, ktoré zabezpečuje automatické generovanie upomienok neuhradených faktúr podľa nastavenej parametrizácie. Zároveň toto riešenie umožňuje dané upomienky automaticky poslať na email daného klienta, poslať upomienky prostredníctvom SMS správy a tiež ich tlačiť vo formáte pdf. Automat nahradil ručný, pomerne časovo náročný spôsob tvorby a správy upomienok (vzhľadom na veľmi veľké množstvo klientov a faktúr). Nad evidenciou upomienok a neuhradených faktúr bola vyvinutá webová aplikácia, ktorá poskytuje obchodným manažérom spoločnosti online prehľad o stave pohľadávok a upomienkach aj v teréne.*

---

### ATTACK

ATTACK je najvýznamnejším slovenským výrobcom tepelnej techniky s najširším sortimentom výrobkov na vykurovanie. Exportné aktivity spoločnosti dosahujú 81% predaja do viac ako 49 krajín celého sveta v Európe, Ázii a Amerike.

*Zhrnutie projektu: V spoločnosti ATTACK sme implementovali riešenie na báze SAP Business One, ktoré pokrylo tri typy výrobu ako aj ďalšie procesy v oblasti CRM, nákupu a predaja, servisu a účtovníctva. Súčasťou riešenia bolo nastavenie schvaľovacích procesov a nasadenie e-shopu a servisného portálu, a to v troch krajinách – v SR, ČR a v Maďarsku.*

---

### BERNDORF SANDRIK

Berndorf Sandrik je modernou spoločnosťou, ktorá sa snaží komplexne uspokojiť zákazníkov v oblasti stolovania v domácej aj profesionálnej gastronómii. Od roku 1991 je súčasťou rakúskeho holdingu Berndorf. Svoje výrobky dodáva aj na zahraničné trhy v Európe či v Japonsku.

*Zhrnutie projektu: V rámci zákazky pre spoločnosť Berndorf Sandrik sme vyvinuli mobilné riešenie pre riadenie regálového skladu. Mobilná aplikácia beží v zariadeniach s OS Android a je nadstavbou nad IS SOFTIP PROFIT PLUS. Riešenie prinieslo zákazníčkovi zefektívnenie a zrýchlenie skladových operácií, stav zásob aj na skladových pozíciách v reálnom čase, minimalizáciu chýb identifikácie tovaru spôsobenou ľudským faktorom, sledovanie dôb vyskladnenia a tým získanie možnosti plánovania kapacít pre vyskladnenie objednávok.*

---

### CNC frézovanie

Firma CNC frézovanie ponúka služby v oblasti strojárkej výroby. Primárne sa zaoberá trieskovým obrábaním, pričom obrába ťažko aj ľahko obrobiteľné kovové a nekovové materiály (plasty, zliatiny hliníka, oceľ, nerez, titán).

*Zhrnutie projektu: Predmetom dodávky spoločnosti SOFTIP bolo riešenie pre technickú prípravu výroby, detailné kalkulácie pre potreby ponukového konania až po sledovanie a vyhodnocovanie efektívnosti výroby. Špecialitou bola optimalizácia obslužných činností aplikácie SOFTIP VÝROBA, ktorá sa tak stala nástrojom na zjednodušenie riadenia výrobných procesov so zreteľom na vysokú obrátkovosť výrobných zákaziek.*

---

### ColosseoEAS

ColosseoEAS je slovenská spoločnosť pôsobiaca na medzinárodnom trhu, ktorá ponúka komplexné riešenia v oblasti distribúcie mediálneho obsahu na zobrazovacích zariadeniach v športových arénach ako je napr. skóre, štatistika hráčov, replay-e, reklamné pauzy a pod. najmä v NHL, NBA, KHL. Využívaním najmodernejšej technológie v oblasti biometrického rozpoznávania tváre sa tiež výrazne podieľa na zvyšovaní bezpečnosti športových podujatí.

*Zhrnutie projektu: Pre spoločnosť Colosseo EAS sme implementovali riešenie SAP Business One s cieľom usporiadať procesy, zrýchliť a zvýšiť efektívnosť fungovania firmy. Prechodom na nové riešenie sa v spoločnosti výrazne sprehľadnili procesy a prehľadnosť v rozpočtovaní, cenotvorbe, nákupoch a logistických procesoch. SAP Business One výrazne prispel k sprehľadneniu nákladov a k ich analýze vďaka vhodne vytvoreným prehľadom a automatizácii, ktorú dokázal poskytnúť.*

---

### DATALAN Quality Instruments

DATALAN Quality Instruments je globálny dodávateľ automatizovaných systémov na kontrolu kvality so zameraním na vývoj špeciálnych aplikácií na meranie, kontrolu a monitoring kvality vo veľkoobjemových výrobných linkách.

*Zhrnutie projektu: Prostredníctvom implementácie riešenia na báze SAP Business One sme zabezpečili zastrešenie účtovníctva, nákupu a predaja a výrobného procesu s čítačkami, nastavenie schvaľovacích procesov, ako aj pokrytie projektového riadenia a riadenia príležitostí.*

---

### EUROPLAC

Spoločnosť Europlac bola založená v roku 1994 prevzatím výroby nábytku. V súčasnosti vyrába v Topolčanoch ekologický a certifikovaný dyhovaný materiál a nábytkové dielce pre také svetoznáme značky ako napr. Crown Plaza, Hotel Tirol, BMW, Würth a zamestnáva viac ako 230 kvalifikovaných pracovníkov.

*Zhrnutie projektu: Plánovanie a riadenie logistiky v spoločnosti je jednou z kľúčových podmienok na efektívnu a úspešnú výrobu dýhovaných doskových výrobkov. Pre tento proces sme vyvinuli modernú webovú aplikáciu, ktorá výrazne zrýchľuje a zjednodušuje celý proces plánovania a riadenia logistiky. Jednoduchým spôsobom umožňuje vytvárať prvotný týždenný plán expedície na jednotlivé kamióny, ktorý následne potvrdzujú výrobní manažéri z hľadiska jeho realizovateľnosti. Samozrejmosťou je online sledovanie zmien zákaziek z CRM systému a generovanie prehľadov a výrobnej dokumentácie pre jednotlivé pracoviská. To všetko v reálnom čase a s prístupom používateľov z Nemecka.*

---

### INDEX NOSLUŠ

Jedna z najstarších a najvýznamnejších personálno-poradenských agentúr na území Slovenskej a Českej republiky sa zameriava na sprostredkovanie krátkodobého zamestnania rovnako ako na výbery na pozície do trvalého pracovného pomeru. So svojimi 17 pobočkami pokrýva všetky kraje SR.

*Zhrnutie projektu: Pre spoločnosť INDEX NOSLUŠ sme dopracovali riešenie pre schvaľovanie došlých faktúr na báze aplikácie SOFTIP APPROVAL PROFIT. Pomocou tohto riešenia spoločnosť INDEX NOSLUŠ získala prehľad a kontrolu nad pomerne rozsiahlym procesom schvaľovania cez všetky svoje spoločnosti. Riešenie poskytuje zdefinovanie schvaľovacích workflow, rozúčtovanie daného dokladu v procese schvaľovania, cielenú mailovú notifikáciu zúčastneným osobám v schvaľovacom procese a samotný jednoduchý akt schválenia.*

---

### KOSIT

KOSIT poskytuje komplexné profesionálne služby v oblasti odpadového hospodárstva (zber, zvoz a zneškodnenie komunálneho a zhodnotenie triedeného odpadu, ako aj letnú a zimnú údržbu komunikácií). Patrí medzi päť najvýznamnejších spoločností na Slovensku zaoberajúcich sa týmto náročným a spoločensky veľmi citlivým priemyselným odvetvím.

*Zhrnutie projektu: Pre spoločnosť KOSIT sme vyvinuli a nasadili špeciálne riešenie na platforme SOFTIP PROFIT PLUS s cieľom zrýchliť a zefektívniť fungovanie firmy. Výsledkom je integrovaný IS, ktorý konsoliduje údaje zo šiestich dcérskych spoločností a viac ako šesťdesiatke používateľov poskytuje potrebné informácie pre operatívne rozhodovanie na všetkých stupňoch riadenia.*

---

### LED – SOLAR

Spoločnosť LED-SOLAR pôsobí na trhu od roku 2008. Venuje sa vývoju a výrobe originálnych priemyselných LED svetidiel vrátane poskytovania súvisiacich služieb. Okrem interiérových a exteriérových svetidiel pre štandardné využitie, konštruktéri LED-SOLAR vyvíjajú osvetľovacie jednotky podľa požiadaviek zákazníkov pre špeciálne aplikácie a do najnáročnejších pracovných podmienok.

*Zhrnutie projektu: Realizáciou tohto projektu rozšíril SOFTIP svoju pôsobnosť v ďalšom segmente trhu. Špecifickou požiadavkou spoločnosti LED-SOLAR bola široká variantnosť vstupných materiálov s rôznymi vlastnosťami a parametrami. Kľúčová bola požiadavka na jednoznačné označovanie hotových výrobkov pridelením jedinečných výrobných čísel, s ich prenosom do všetkých presunov, evidencií výrobkov vrátane dodávok konečnému zákazníkovi.*

---

### MERCHYOU

MERCHYOU poskytuje profesionálne služby v oblasti potlače a distribúcie reklamného textilu vrátane grafickej tvorby dizajnov a poradenstva, pričom podstatnú časť jej zákazníkov tvoria známe hudobné kapely a festivaly. Velkú pozornosť venuje ekologickým aspektom výroby a tzv. udržateľnej móde.

*Zhrnutie projektu: Implementácia SAP Business One ako platformy digitálnej transformácie spoločnosti, ktorá priniesla automatizáciu netvorivých procesov, integráciu systémov zákazníkov a dodávateľov pomocou webových služieb a digitalizáciu informácií z výroby pre jej riadenie.*

---

### Milan Tomaškovič – ToMaC

Firma ToMaC je rodinnou firmou, v ktorej sú stopercentným vlastníkmi členovia rodiny Tomaškovičovcov. Postupne sa vypracovali do stredne veľkej firmy, ktorá má vlastné výrobné priestory a zodpovedajúci výrobný, technologický park. Spoločnosť pôsobí v segmente strojárskych výroby, je priamym dodávateľom výrobkov pre automobilový priemysel.

*Zhrnutie projektu: Práve s predmetom činnosti súvisel prístup zákazníka a jeho vysoké nároky na funkcionality implementovaného riešenia. To že nasadené riešenie pre riadenie všetkých procesov od prípravy výroby, cez jej riadenie až po logistickú a ekonomickú časť diela úspešne prešlo náročnou certifikáciou oprávňuje spoločnosť SOFTIP vyhlásiť, že riešenia na báze SOFTIP VÝROBA sú pripravené aj pre tento segment trhu.*



---

### Renost

Spoločnosť Renost je slovenský výrobca koliesok, kolies, rolovacích koliesok a kladiek. Svoje produkty predáva na slovenskom trhu a prostredníctvom dcérskej firmy Renost CZ aj v Čechách. Do obchodného portfólia firmy patrí aj predaj profi náradia.

*Zhrnutie projektu: Kľúčovým faktorom pre nasadenie systému SAP Business One bolo zrýchlenie a spresnenie všetkých operácií súvisiacich s logistikou a výrobou. Integrovaním mobilného skladníka a zavedením čiarových kódov sa výrazne eliminovala chybovosť pri skladových operáciách a v manipulácii s naskladňovaním hotových výrobkov. Zavedením skladových miest do mobilného skladníka sa optimalizovala trasa pracovníkov pri presúvaní zásob z jednotlivých regálov. So systémom SAP B1 bol dodaný aj nový AddOn obsluhujúci obchodné transakcie medzi matkou SK a dcérou CZ zabezpečujúci automatické generovanie odvoditeľných dokladov v oboch databázach, a tým zefektívnenie a sprehľadnenie týchto operácií.*

---

### SHP Group

SHP Group (Slovak Hygienic Paper Group) je nadnárodná spoločnosť združujúca skupinu výrobných a obchodných spoločností z oblasti celulózo-papierenského priemyslu. Zastrešuje 8 spoločností v 6 krajinách Európy s ročným obratom viac ako 120 mil. eur. SHP Group patrí k najväčším producentom hygienických papierov v strednej a juhovýchodnej Európe.

*Zhrnutie projektu: Skupine spoločností SHP Group poskytuje SOFTIP služby v rámci OnSite podpory (L1) a zároveň prináša svoje skúsenosti, zdroje a kapacity v podobe certifikovaných systémových špecialistov v rámci nepretržitej podpory (L2). Súčasťou dlhodobého kontraktu je aj modernizácia systémových riešení, implementácia nových technológií a zefektívnenie správy a údržby kompletnou konsolidáciou serverovej infraštruktúry do hybridného cloudu Microsoft Azure. Popri úsporách tak zákazníkovi prinášame výrazné zlepšenie v orientácii IT spolu s automatizáciou správy a proaktívnym riešením potrieb spoločnosti a požiadaviek jeho zamestnancov.*

---

### Union poisťovňa

#### a Union zdravotná poisťovňa

Union poisťovňa je jednou z najkúsenejších poisťovní na slovenskom trhu. Spolu s Union zdravotnou poisťovňou sú súčasťou najväčšej holandskej poisťovacej skupiny Achmea B.V., ktorá je jednotkou na holandskom poisťovním trhu a jedným z lídrov v zdravotnom poistení.

*Zhrnutie projektu: Pre Union poisťovňu a Union zdravotnú poisťovňu sme realizovali prechod mailovej infraštruktúry na najmodernejšie riešenie Exchange 2016 v dizajne vysokej dostupnosti. Riešenie je prepojené s cloudovými službami Office 365 a zahŕňalo tiež nasadenie technológie Skype for Business. Spoločnosťou je kladený veľký dôraz na bezpečnosť IT infraštruktúry z toho dôvodu implementované technológie boli konfigurované vo vysokom štandarde bezpečnosti na všetkých úrovniach.*

---

### U. S. Steel Košice

Spoločnosť U. S. Steel Košice je najväčší výrobca ocele v strednej Európe s vyše 50-ročnou tradíciou a výrobnou kapacitou 4,5 mil. ton ocele ročne. S takmer 12 000 zamestnancami je zároveň jedným z najväčších zamestnávateľov v súkromnom sektore na Slovensku.

*Zhrnutie projektu: Prostredníctvom vlastnej metodiky adaptačného procesu sme pomohli spoločnosti zvládnuť jednu z najvýznamnejších IT zmien, a to prechod z Platformy Lotus Notes na Office 365. Táto zmena sa dotkla viac ako 5 500 používateľov. Po úspešnom zvládnutí našej úlohy z pohľadu podpory prechodu sa naďalej venujeme rozvoju využívania platformy O365 predovšetkým ako nástroja na spoluprácu, a tým dávame priestor na napredovanie a inovácie skrz všetky organizačné jednotky spoločnosti.*

## STRATEGICKÍ PARTNERI

---

### Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta.

Získané najvyššie kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.



#### Gold partner

Ocenenia:

Microsoft Country Partner of the Year 2011, 2013, 2017  
Microsoft Awards Winner  
2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2013, 2015, 2016, 2017  
Microsoft Awards Finalist 2012



#### Silver partner

Ocenenia:

SAP Business One Best Net New Names Partner  
2011, 2014, 2015, 2016, 2017  
SAP Business One Best Revenue Contributor  
2011, 2014, 2015, 2016, 2017



#### Gold partner



#### Silver partner



#### Silver partner



#### Business partner



#### Business partner



#### SELECT Expert Channel Partner

Zoznam všetkých partnerov je uvedený na [www.softip.sk](http://www.softip.sk).

---

## Obchod a služby

AIR CARGO GLOBAL, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, DATALAN QUALITY INSTRUMENTS, DIRECT PARCEL DISTRIBUTION CZ, DIRECT PARCEL DISTRIBUTION SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG SLOVENSKO ADVISORY, LETISKO SLIAČ, MCROY JOBLINER, MEDIREX SERVIS, MEDUSA GROUP, NITRIANSKA TEPLÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, OCHRANA A BEZPEČNOSŤ SE, ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU, PRIEVIDZSKÉ TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO, SAD PREŠOV, SAD PRIEVIDZA, SEPS, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA DUNAJSKÁ STREDA, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA TRENČÍN, SLOVENSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA ŽILINA, SLOVNAFT TRANS, TRENKWALDER, UPC BROADBAND SLOVAKIA

---

## Štátna správa a samospráva

GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY, MINISTERSTVO KULTÚRY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, ÚSTREDIE PRÁCE, SOCIÁLNYCH VEČÍ A RODINY, LESY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, SLOVENSKÁ AGENTÚRA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, SLOVENSKÁ AKADÉMIA VIED, SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA, SLOVENSKÁ ZDRAVOTNÍCKA UNIVERZITA V BRATISLAVE, SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM, ŠTATISTICKÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY, ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, ÚRAD PRE DOHLAD NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU

---

## Priemysel

ATTACK, BALIARNE OBCHODU POPRAD, BERNDORF SANDRIK, BAU3MEX, CESTNÉ STAVBY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ, CNC FRÉZOVANIE, DANFOSS POWER SOLUTIONS, DIN - TECHNIK, DK1 PLAST, DREVONA PRODUCTION, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, EURO-BUILDING, EUROPLAC, FESTAP, FIMAD, GALMM, HEINEKEN SLOVENSKO, IKEA INDUSTRY SLOVAKIA, ILLICHMANN CASTALLOY, KERKOTHERM, KLAUKE SLOVAKIA, KLAUKE UK, KONŠTRUKTA - INDUSTRY, LED-SOLAR, LINEA - D, LOKO TRANS SLOVAKIA, MERCHYOU, METSA TISSUE SLOVAKIA, MILAN TOMAŠKOVIČ - TOMAC, MLYN KOLÁROVO, MONDI SCP, NORWIT SLOVAKIA, NOVOPLAST, OMNIA KLF, PIVOVAR STEIGER, PLASTEX, POVAŽSKÁ CEMENTÁREŇ, PRELIKA, RENOST, RKS TRENČÍN, QUILTEX, SHP GROUP, SL SLOVAKIA, SLOVALCO, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX NITRA, STM SLOVAKIA, TATRAMAT - OHRIEVAČE VODY, TAYLOR-WHARTON SLOVAKIA, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. STEEL KOŠICE, VIPO, WITZENMANN SLOVAKIA, ZF SLOVAKIA, ZVL AUTO

---

## Utilities

PODTRATANSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, SEVEROSLOVENSKE VODÁRNE A KANALIZÁCIE, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO KOŠICE, TRENČIANSKE VODÁRNE A KANALIZÁCIE, ZÁPADOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ

---

## Financie

CONSEQ PENZIJNÍ SPOLEČNOST, DÔVERA ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, A.S., KB PENZIJNÍ SPOLEČNOST, NOVIS POISŤOVŇA, OVB ALLFINANZ SLOVENSKO, PB FINANČNÉ SLUŽBY, VŠEOBECNÁ ÚVEROVÁ BANKA

---

## Veľkoobchod a maloobchod

COOP JEDNOTA, BERNDORF SANDRIK, BILLA, COREX, COREX SERVIS, DM DROGERIE MARKT, EUROSAM, IKEA COMPONENTS, JANEBA TIME SR, KOFT BRATISLAVA, LORIKA SLOVAKIA, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX ZDRAVOTNÍCKE ZÁSOBOVANIE, SLOWOOD RUŽOMBEROK

---

## Zdravotníctvo

DETSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU BANSKÁ BYSTRICA, FALCK ZÁCHRANNÁ, UNIVERZITNÁ NEMOCNICA MARTIN, ÚSTREDNÁ VOJENSKÁ NEMOCNICA SNP RUŽOMBEROK, ŽELEZNIČNÉ ZDRAVOTNÍCTVO KOŠICE

### **Komunikácia spoločnosti SOFTIP vychádza z cieľov dlhodobej marketingovej stratégie, pričom sleduje dve hlavné línie.**

Tou prvou je budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP ako slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, kompetentného odborníka a atraktívneho zamestnávateľa. Druhým cieľom je zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu produktov, riešení a služieb spoločnosti SOFTIP, prostredníctvom ktorého chceme inšpirovať nových zákazníkov a spolupodieľať sa tak na vzniku a rozvoji nových obchodných príležitostí.

### **Online komunikácia**

Kľúčovým prostriedkom externej komunikácie spoločnosti SOFTIP je internetová stránka [www.softip.sk](http://www.softip.sk), ktorá slúži ako centrálny zdroj informácií o spoločnosti, jej produktoch, službách a aktuálnych novinkách. V roku 2017 sme obsah internetovej stránky rozšírili o novú sekciu s názvom „Prípadové štúdie“, ktorá obsahuje stručný popis našich najúspešnejších projektov zrealizovaných u zákazníkov z rôznych odvetví. Kvôli prehľadnosti a lepšej orientácii je možné uvedené prípadové štúdie filtrovať podľa použitých produktov a podľa odvetví.

Návštevnosť internetovej stránky SOFTIP sa snažíme zvyšovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na široké portfóliu našich produktov a služieb s využitím viacerých Google formátov - a to textových reklám vo vyhľadávaní, grafických obsahových reklám (bannerov), či videoreklám v službe YouTube.

Aktívne pôsobíme aj na sociálnych sieťach. Na najvyužívanejšej slovenskej sociálnej sieti, Facebooku máme aktuálne viac ako 2 800 fanúšikov, na LinkedIn ich je 460. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 270 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na sociálnych sieťach Google+ a Twitter, ktorý má na Slovensku síce len marginálne využitie, v zahraničí je však veľmi intenzívne využívaný.

So svojimi súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikuje SOFTIP aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. Záujem o tento zdroj informácií potvrdzujú naše štatistiky, podľa ktorých si SOFTIP NEWS mesačne otvoria v priemere dve tisícky čitateľov.

---

### Akcie a podujatia

Významnou súčasťou marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP sú odborné podujatia, semináre a konferencie, ako aj neformálne eventy a PR akcie, ktoré počas roka pripravujeme pre jednotlivé segmenty našich súčasných a potenciálnych klientov.

Viac ako 650 zákazníkov v ôsmich slovenských mestách sme začiatkom roka privítali na tradičných odborných seminároch venovaných aktuálnym legislatívnym zmenám a ďalším novinkám zapracovaným v informačných systémoch SOFTIP PROFIT PLUS, SOFTIP HR PLUS a SOFTIP PACKET. Tieto podujatia sú ideálnou príležitosťou stretnúť priamych používateľov informačných systémov SOFTIP a získať od nich spätnú väzbu formou krátkeho dotazníka. V roku 2017 sa nám týmto spôsobom podarilo získať až 75 námetov na rozvoj našich produktov.

Najväčšou udalosťou roku 2017 bol 1. ročník konferencie SOFTIP HR DAY určenej pre každého, kto sa zaujíma o skutočný HR život v slovenských firmách. Jedenásť rečníkov a špeciálny hosť – známy športový komentátor a redaktor Marcel Merčiak, mali jeden hlavný cieľ – priblížiť auditóriu svoje reálne skúsenosti z oblasti riadenia ľudských zdrojov. Na akcii sa zúčastnilo takmer 90 účastníkov.

Zorganizovali sme tiež množstvo menších podujatí s cieľom upevňovania a ďalšieho rozvoja vzťahov so zákazníkmi a zamestnancami navzájom, ako napríklad už tradičnú SOFTIP CYKLO TOUR, či Partnerské dni pre zákazníkov rozličných cieľových skupín.

---

### Interná komunikácia

Kvalita komunikácie so zamestnancami výrazne ovplyvňuje firemnú kultúru a angažovanosť jednotlivých zamestnancov. Preto v SOFTIPE veľkú pozornosť venujeme rozvoju vnútrofiremej komunikácie a podpore tímovej spolupráce zamestnancov.

Hlavným zdrojom interných informácií je intranet SOFTIP PORTÁL, kde zamestnanci nájdu všetky dôležité informácie na jednom mieste. Uľahčuje im prístup k firemným dokumentom, kalendárom či aktuálnym oznamom spoločnosti týkajúcim sa napríklad nových produktov, ukončených projektov, aktuálnych akcií a podujatí či získaných ocenení a certifikátov.

Na podporu tímovej spolupráce interne využívame riešenie Office 365, ktoré v sebe spája známe prostredie klasickej pracovnej plochy aplikácií balíka Microsoft Office a e-mail, zdieľané kalendáre, okamžité správy, videokonferencie i zdieľanie súborov. Jeho súčasťou je tiež podniková sociálna sieť Yammer, kde si môžu naši zamestnanci vytvárať rôzne pracovné skupiny a témy, zdieľať zaujímavé informácie či hľadať odpovede na otázky a navzájom sa inšpirovať.

O aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii a jej plánoch do budúcnosti zamestnancov priebežne informujeme prostredníctvom pravidelných pracovných stretnutí oboch divízií a centrálnych útvarov.

V zmysle politiky spoločnosti upevňujeme vzájomnú dôveru zamestnancov, manažmentu a akcionárov prostredníctvom celofiremných stretnutí zamestnancov, ktoré okrem odborného programu vytvárajú ideálne podmienky na neformálny rozhovor s manažmentom a akcionármi spoločnosti. Letný SOFTIP MEETING sa uskutočnil v termíne 15. - 16. júna 2017 v Hoteli Sitno vo Vyhniciach a niesol sa v znamení pivného festivalu, zatiaľ čo zimný SOFTIP MEETING privítal svojich účastníkov v štýle filmových Snežienok a machrov v dňoch 15. - 16. decembra 2017 v Hoteli Patria na Štrbskom Plese.

Súčasťou celofiremného letného stretnutia vo Vyhniciach bolo vyhlásenie výsledkov internej súťaže SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2016 sa už po druhýkrát stal náš kolega Marek Sedliak, riaditeľ pre stratégiu a inovácie a za najlepší projekt roka bola vyhlásená Digitálna transformácia mesta Banská Bystrica, za ktorou stáli zamestnanci KC Infraštruktúra. Okrem ocenenia najlepších je našim cieľom takto predstaviť jednotlivé osobnosti všetkým zamestnancom nielen z hľadiska ich prínosu pre spoločnosť, ale aj z pohľadu ich osobného života. Zaujímavé projekty majú zase ambíciu inšpirovať ďalších.

---

### SOFTIP v médiách

SOFTIP systematicky spolupracuje s externými médiami prostredníctvom publikovania tlačových správ, odborných článkov a prípadových štúdií ako aj rozhovorov a vyjadrení členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

Výber najzaujímavejších zmienok o spoločnosti SOFTIP v médiách:

#### Logistika musí mať logiku

*Magazín TRANSPORT a LOGISTIKA | 14.11.2017*

*Rubrika: Zasielateľstvo a logistika | Strana: 60*

Riadiť jeden proces vo firme pomocou vyspelého softvéru a tie ďalšie spracovávať prostredníctvom štandardného tabuľkového editora musí logicky spôsobovať problémy. Je preto kľúčové, aby všetky kroky pri realizácii obchodných zákaziek na seba nadväzovali... „Oslovili sme preto SOFTIP, ktorý pre nás pred tromi rokmi vyvinul integrovaný IS na báze Microsoft Dynamics CRM a produkčného ERP systému SOFTIP PROFIT PLUS.“

#### Postaviť firmu na nohy pomohol aj moderný informačný systém

*pcrevue.sk | 6.11.2017*

SL SLOVAKIA má za sebou 96-ročnú históriu, no ešte nedávno na oslavy storočnice určite nemyslela. Keď pred tromi rokmi do nej vstupoval nový akcionár, bola na dne. Vďaka viacerým ozdravným opatreniam sa však postupne dokázala vrátiť na pozície, ktoré si tento strojársky podnik na domácom aj zahraničnom trhu zaslúži. Významné miesto v konsolidačnom úsilí malo aj zavedenie informačného systému SOFTIP PROFIT PLUS...

#### SOFTIP posilňuje svoje kompetencie akvizíciou GT Systems 2

*finreport.sk | 30.10.2017*

Spoločnosť SOFTIP, jeden z najvýznamnejších výrobcov podnikových informačných systémov a najväčší slovenský partner pre SAP Business One, oznámila kúpu 100% podielu softvérovej firmy GT Systems 2. Cieľom akvizície je ďalšie posilnenie pozície SOFTIPu v segmente malých a stredných firiem.

### **Microsoft vyhlásil víťazov ocenenia Partner of the year 2017**

*pcrevue.sk | 19.7.2017*

Slovenská spoločnosť SOFTIP, a.s., a SoftwareONE Czech Republic s.r.o. získali prestížne ocenenie spoločnosti Microsoft Partner roka 2017. Toto ocenenie Microsoft udeľuje celosvetovo partnerom, ktorí za uplynulý rok preukázali vynikajúce zručnosti pri implementácii inovatívnych zákazníckych riešení, založených na technológiách Microsoft. Víťazi a finalisti z celého sveta si ocenenia prevzali na prestížnej konferencii Microsoft Inspire, ktorá sa uskutočnila od 9. - 13. júla 2017 vo Washingtone, D.C.

### **Prvé skutočné ultramoderné mesto na Slovensku**

*Hospodárske noviny | 15.6.2017*

*Rubrika: Príloha - Slovenský biznis 4.0 | Strana: 10*

Nákup hardvéru, budovanie datacentra či obstarávanie softvéru sú veľkou výzvou aj pre komerčné firmy, nieto pre štátne inštitúcie... Výsledkom transparentného procesu verejného obstarávania je fakt, že mesto našlo v rámci projektu partnera - banskobystrickú spoločnosť SOFTIP, ktorá tiež zdieľa víziu digitálnej samosprávy. Spoločne pripravujú a pracujú na vytvorení moderného prostredia pre budúce generácie.

### **Prieskum: Trh ERP na Slovensku v roku 2016**

*PC revue | 15.6.2017 | Rubrika: IT pro | Strana: 108*

... Pri tržbách z predaja služieb k ERP sa na prvom mieste umiestnila spoločnosť SOFTIP (9 296 000 EUR), na druhej priečke sa umiestnila spoločnosť Asseco Solutions (7 670 887 EUR) a na tretej priečke spoločnosť HOUR (2 719 315 EUR). Dodávatelia evidovali v roku 2016 spolu 28 499 zákazníkov ich produktov, ktoré využívalo dovedna 89 363 koncových používateľov...

### **Zmeniť informačný systém nemusí byť otázkou pol roka**

*touchit.sk | 12.4.2017*

Zmena informačného systému nemusí byť otázkou mnohých mesiacov. Dôkazom je nasadenie ERP riešenia SOFTIP PROFIT PLUS a jeho modulu VÝROBA v košickom závode Taylor Wharton. Nový majiteľ spoločnosti si totiž dal jasnú požiadavku - do dvoch mesiacov od zmeny vlastníckych pomerov musí nový informačný systém fungovať...

### **Študenti UMB si pri výučbe vyskúšajú podnikanie na vlastnej koži**

*skolskyservis.teraz.sk | 24.3.2017*

Firma ako učebná pomôcka, vďaka ktorej si môžu študenti vyskúšať podnikanie na vlastnej koži, to umožňuje aplikácia SIMBIZ, ktorú nielen pre potreby Univerzity Mateja Bela (UMB) v Banskej Bystrici vytvorili odborníci spoločnosti SOFTIP. Služi ako moderný nástroj výučby ekonomickej teórie pomocou simulácie reálnych javov.

### **V pondelok sa priestory zimného štadióna zmenili na veľtrh kariéry**

*bbonline.sk | 16.3.2017.*

.. Na veľtrhu práce sa predstavilo 24 spoločností. Vystavujúce nadnárodné spoločnosti ponúkali prevažne pracovné pozície vo svojich regionálnych pobočkách. Medzi vystavovateľmi bola aj spoločnosť SOFTIP, ktorá využila možnosť prezentovať sa na netradičnom podujatí...

# Pomáhať je privilegium

Byť úspešný v biznise je náročné. Ak sa to firme podarí, má v rukách veľké privilegium – môže sa o svoj úspech podeliť s tými, ktorí jej pomoc potrebujú. SOFTIP preto venuje nielen peniaze, ale aj úsilie svojich ľudí v prospech projektov v oblasti zdravotníctva, športu a kultúry.

---

### Rozdelili sme 2% z dane

Formou darovania 2% z dane za rok 2017 sme podporili súčasne tri združenia. Prvým z nich je Basketbalové družstvo žien ŠK UMB Banská Bystrica, ktorého hlavnou myšlienkou je návrat vysokoškolského basketbalu na pôdu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Druhým je občianske združenie Dúhové deti, ktoré bolo založené na pomoc Silvinke Dávidovej, dcére nášho bývalého kolegu. Veríme, že aj touto cestou prispějeme k rozšíreniu možností jej liečby. Tretím je občianske združenie SAMIK, ktorého poslaním je podporovať oblasť tvorby a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt.

---

### Pomáhame tým, čo to potrebujú

Silné ľudské príbehy nám nie sú lahostajné. SOFTIP je jedným z najväčších prispievateľov Spoločnosti Downovho syndrómu na Slovensku, ktorá spája rodiny a priateľov ľudí s Downovým syndrómom. Medzi hlavné aktivity tohto občianskeho združenia patria letné a zimné pobyty pre deti, vydávanie časopisu Slničnica či organizácia plaveckých pretekov a vzdelávacích seminárov. Nesmierne nás teší, že si Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku pod svoje „ochranné krídla“ vzali aj naši zamestnanci a prostredníctvom vlastných zbierok a aukcií pomáhajú získať finančné prostriedky na podporu jej činnosti. Prostredníctvom Vianočnej zbierky, ktorú sme vyhlásili v rámci zimného SOFTIP MEETINGU 2017 sa nám takto od zamestnancov podarilo získať až 897 eur na dobrú vec.

O tom, že pomoc iným je našou prirodzenou súčasťou, svedčí aj záujem o dobrovoľnícke aktivity a podujatia. V roku 2017 sme napríklad prostredníctvom druhého ročníka SOFTIPÁCKEJ KVAPKY KRVI získali viac ako 15 litrov tejto najvzácnejšej tekutiny.



---

### Fandíme športovým talentom

Partnersky podporujeme viaceré športové projekty. SOFTIP je už niekoľko rokov generálnym partnerom Trojkráľového večerného behu ulicami Banskej Bystrice, ktorý každoročne 6. januára štartuje bohatú sezónu pretekov Marathon BB Tour.

Ďalším športovým podujatím, ktoré SOFTIP už tradične podporuje, je 315 kilometrov dlhý cyklomaratón z bratislavských Zlatých pieskov do Jasnej pod Chopkom určený pre amatérskych cyklistov. Cyklomaratón Bratislava – Jasná sa uskutočnil 17. júna 2017.

Už po druhýkrát sme podporili aj ďalší zaujímavý športový projekt - Deň na kolesách s Filipom Polcom. V rámci neho si mohli 8. augusta 2017 v Tajove pri Banskej Bystrici s Filipom a jeho inštruktormi vyskúšať špeciálnu pumptrackovú dráhu aj deti z detských domovov, ktorým život nadelil neľahký príbeh hneď od začiatku.

---

### Environmentálne aktivity

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14001). Každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na zníženie nášho negatívneho vplyvu na životné prostredie.

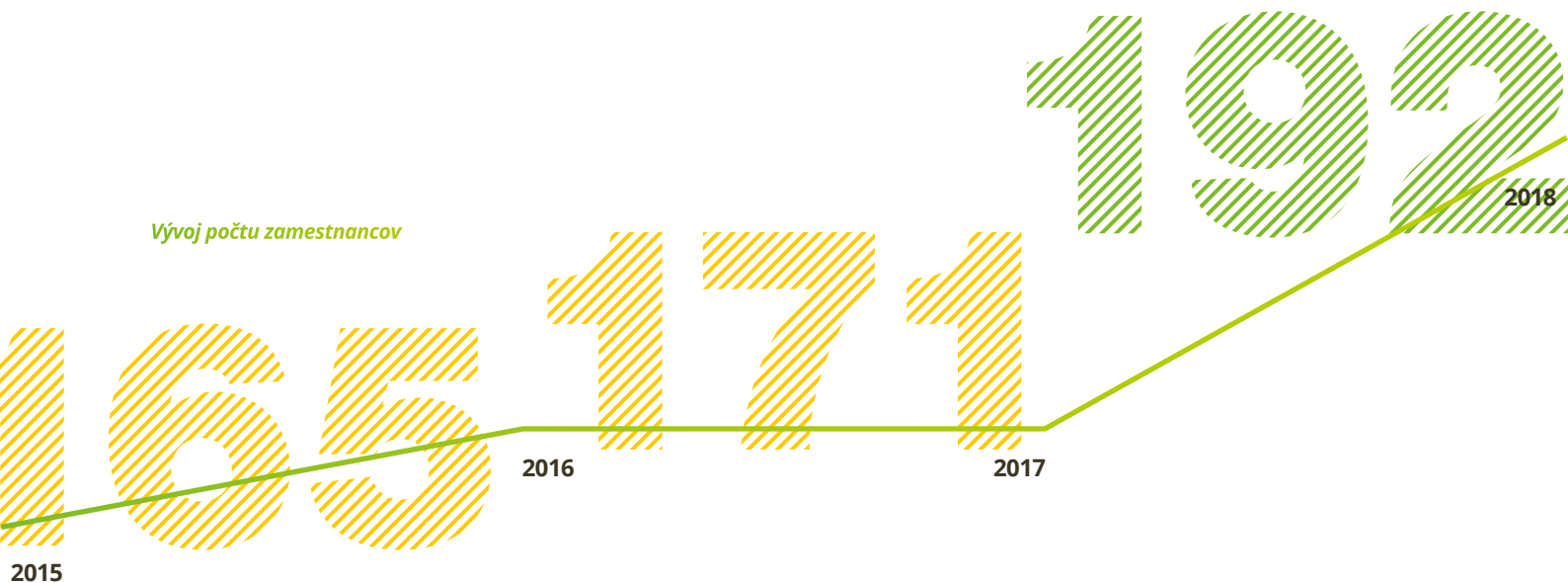
Snažíme sa zlepšovať kvalitu nášho pracovného i ostatného spoločenského života. Na všetkých pracoviskách máme zavedený separovaný zber odpadu, uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách pred plastovými fľašami, optimalizáciou tlače znižujeme spotrebu tonerov a papiera. Zároveň maximalizujeme elektronickú formu registratúry dokumentov a záznamov spoločnosti.

Elektronizáciu HR procesov cez aplikáciu SOFTIP HAPPY HR a procesov interných auditov cez aplikáciu SOFTIP AUDIT eliminujeme významnú časť firemnej papierovej agendy. Pri vzájomnej komunikácii využívame funkcionality Skype for Business (konferenčné hovory, zdieľanie obrazoviek, zdieľanie dokumentov a pod.). Pri prevádzkovaní flotily firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia. Optimalizujeme pracovné cesty a pri výbere vozidla prihliadame na spotrebu pohonných hmôt. V rámci internej komunikácie v spoločnosti zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov.

Vo vzťahu k našim zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov, a navyše je aj veľmi komfortná a úsporná. K 31. 12. 2017 sme mali uzatvorených presne 705 zmlúv o elektronickej faktúre. Od marca 2014 sme možnosti elektronického odosielania faktúr rozšírili o možnosť zasielania prostredníctvom partnerského systému Zelená pošta. Rovnaké riešenia na zasielanie elektronických faktúr máme implementované aj v riešeniach pre našich zákazníkov.

Vyradené technické prostriedky odovzdávame autorizovanému zariadeniu na zber a spracovanie odpadu z elektrických a elektronických zariadení. Spätný odber elektrozariadení na recykláciu u nášho zmluvného partnera sme umožnili aj našim zákazníkom. Pri dodávkach technickej infraštruktúry zákazníkom inštalujeme výhradne komponenty, ktoré sú v súlade so smernicou RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances).

## Vývoj počtu zamestnancov



### Personálna politika

Z pohľadu personálnej politiky bol rok 2017 stabilným rokom, nedošlo k významnej fluktuácii zamestnancov. Najväčšie zmeny sa diali v kompetenčnom centre Infraštruktúra, ktoré prijalo niekoľko nových zamestnancov vďaka rastu v tomto segmente.

Záver roka však priniesol zásadnejšiu výzvu do našej spoločnosti, a to z dôvodu akvizície spoločnosti GT Systems 2, s.r.o, ktorá zamestnávala 23 zamestnancov. Snažili sme sa zodpovedne pripraviť na proces integrácie zamestnancov tejto spoločnosti do našich štruktúr a kultúry tak, aby ich adaptačný proces bol plynulý a úspešný. S odstupom času ho tak aj hodnotíme.

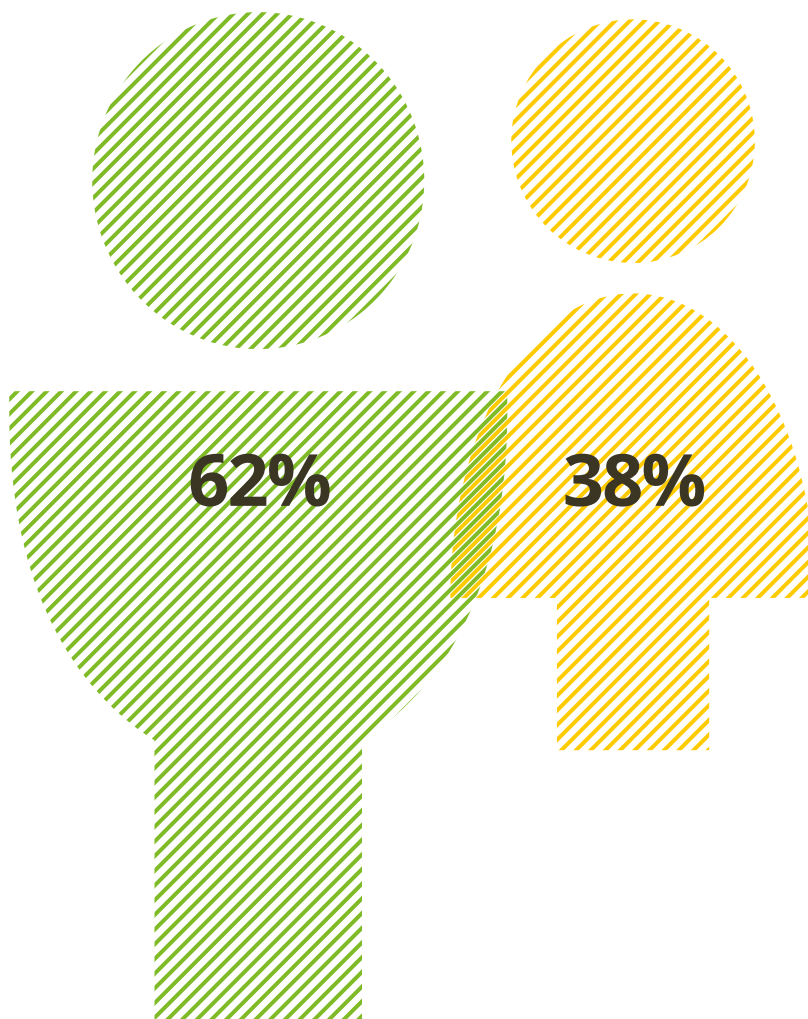
Z hľadiska štatistik, zamestnávala spoločnosť SOFTIP k 31. decembru 2017 rovnako ako v predchádzajúcom roku 171 zamestnancov, z toho 64 žien, čo predstavuje, podobne ako v predchádzajúcich rokoch, takmer 40 % z celkového počtu zamestnancov. K 1. 1. 2018, po spomínanej akvizícii narástol tento počet na 192 zamestnancov.

Veľmi pozitívnu zmenou vnímanou prierezovo cez celú spoločnosť bolo využívanie novej webovej aplikácie SOFTIP HAPPY HR, ktorú spoločnosť zaviedla do interného používania začiatkom roka 2016. Aktívne ju používajú všetci zamestnanci spoločnosti, pričom interný projektový tím neustále pracuje na rozširovaní jej funkčnosti a vylepšovaní aj vďaka nápadom od zamestnancov. V prvej fáze bol nasadený modul Organizácia a personálny portál HAPPY PEOPLE.

V ďalšej fáze sme nasadili modul Vzdelávanie, ktorý umožňuje efektívnejšiu organizáciu školení, ich vyhodnotenie ako aj orientáciu zamestnancov v ponuke školení a rozvíjaní ich kompetencií a osobného profilu. Naším cieľom je úplná elektronizácia celého procesu riadenia ľudských zdrojov spoločnosti, ktorá prinesie pridanú hodnotu pre personalistov, zamestnancov a manažment spoločnosti.

## ĽUDIA

V rámci IMS riešime podnety zamestnancov, oceňujeme jubilatov. Spoločnosť pravidelne vyhodnocuje najlepších pracovníkov vo vybraných pozíciách. Aj za rok 2017 sme realizovali prieskum spokojnosti zamestnancov s cieľom poznať názory a postoje zamestnancov k spoločnosti a naplňať tak jeden z bodov politiky spoločnosti, byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.



### Štruktúra zamestnancov podľa veku

viac ako 60 rokov 6%

do 30 rokov 5%

31-40 rokov 15%

41-50 rokov 44%

51-59 rokov 30%

---

## Benefity

V oblasti poskytovaných benefitov pre zamestnancov máme spracovaných niekoľko programov.

### Program pre rodinu

Záleží nám na tom, aby mali naši zamestnanci dosť času na oddych a regeneráciu. V roku 2017 sme preto zaviedli nový benefit tzv. Dodatočnej dovolenky nad rámec zákonom stanovenej výmery dovolenky. Po vyčerpaní základnej výmery dovolenky tak majú naši zamestnanci k dispozícii ešte ďalších 5 dní dovolenky navyše. Dodatočnú dovolenku je možné čerpať až do konca marca nasledujúceho roka. Tento benefit bol zamestnancami veľmi pozitívne prijatý a využívaný. Má pre spoločnosť aj zamestnancov motivačný charakter, keďže podmienkou na jeho využitie je spoločnosťou stanovené vyčerpanie zákonnej dovolenky.

V rámci pohyblivej pracovnej doby máme stanovený pracovný čas od 9:00 do 14:30. Zvyšné hodiny z celkového týždenného pracovného času 40 hodín si môže každý zamestnanec odrobiť v čase podľa vlastného uváženia. Napríklad aj prostredníctvom homeoffice.

Na zamestnancov myslíme aj pri významných životných udalostiach – v roku 2017 sme rovnako ako po minulé roky poskytovali príspevky zo sociálneho fondu pri narodení dieťaťa či pri mimoriadnej rodinnej udalosti.

### Program základnej starostlivosti

Poskytujeme nadštandardný príspevok na stravovanie. Od 1. januára 2017 sme pokračovali v posilnení tohto plošne najspravodlivejšieho benefitu, a to zvýšením nominálnej hodnoty stravného lístka na 4 eurá bez navýšenia doplatku zamestnanca za stravný lístok.

Zamestnancom ponúkame tiež mesačný príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie (DDS).

### Program starostlivosti o zdravie

Organizujeme Zelené dni zdravia zamerané na prevenciu pred civilizačnými ochoreniami, zabezpečujeme pitný režim, podporujeme športové aktivity našich zamestnancov, pre ktorých sme napríklad vytvorili podmienky na každodenné dochádzanie do práce na bicykli.

V roku 2017 sa Zelený deň zdravia uskutočnil na prelome septembra a októbra na našich pracoviskách v Banskej Bystrici, Bratislave a Prešove. Počas pracovnej doby a priamo na svojom pracovisku si tak zamestnanci mohli dať zmerať krvný tlak, telesný tuk a BMI, skontrolovať zrak, či zistiť cholesterol, kyselinu močovú, hemoglobín alebo glukózu v krvi. Pre všetkých zúčastnených bolo tiež pripravené občerstvenie prezentujúce zdravý životný štýl.

Celkovo na príspevky v oblasti benefitov použila spoločnosť SOFTP 116-tis. eur prevažne z vytvoreného sociálneho fondu, ktorý spoločnosť tvorila zo zákonného prídelu vo výške 1% zo súhrnu hrubých miezd.

---

## Vzdelávanie

Zo skúseností vieme, že úspech firmy je priamo závislý od kvalifikovaných zamestnancov s vysokou odbornou úrovňou. Je našou prioritou sledovať vývojové trendy a priamo k tomu školiť svojich zamestnancov, pretože v súčasnej dobe je na trhu mnoho úspešných IT spoločností.

V roku 2017 sme sa zamerali na jednotlivé pracovné pozície, aby každý zamestnanec mal zabezpečený rozvoj svojich odborných a špecifických znalostí. Pokračovali sme vo vzdelávacích aktivitách zameraných na legislatívu a odbornosť vo vzťahu k pracovnej náplni. Veľkú časť vzdelávacích aktivít sme zamerali na oblasť personalistiky a ekonomiky, čo si vyžadovala neustále sa meniaci legislatíva. Pokračovali sme s rozvojom obchodných a manažérskych zručností našich obchodných manažérov a vedúcich pracovníkov. Sledovali sme tému GDPR.

V oblasti projektového riadenia sme sa zamerali na pochopenie filozofie a praktické zvládnutie základných nástrojov projektových manažérov so zameraním na internú projektovú metodiku, ktorá bola prispôbená na podmienky spoločnosti a všeobecnú prípravu v oblasti riadenia.

V oblasti odborného a technického vzdelávania prebiehalo štandardné vzdelávanie z dôvodu zmien v legislatíve, certifikačné školenia, účasť na workshopoch a konferenciách.

V roku 2017 sme do vzdelávania investovali viac ako 14-tisíc eur externých nákladov.

# 6% nárast

---

### **Dosiahnuté výsledky za rok 2017 potvrdili smerovanie spoločnosti a jej stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR.**

Dosiahli sme opäť vynikajúce hospodárske výsledky, na ktoré môžeme byť hrdí. Významný podiel na tomto úspechu zohralo predovšetkým široké portfólio a diverzifikácia poskytovaných produktov a služieb pre rôzne segmenty trhu. Komplexnosť nášho portfólia nás radí medzi jedinečné IT spoločnosti, ktoré sú schopné odolávať výkyvom v jednotlivých segmentoch.

V roku 2017 zaznamenala spoločnosť SOFTIP 6% nárast hospodárskeho výsledku pred zdanením oproti roku 2016 a dosiahla kladný výsledok hospodárenia - zisk pred zdanením vo výške 1 414-tisíc eur. Mierny nárast oproti roku 2016 nastal aj v dosiahnutých tržbách, ktoré boli vo výške 11 211-tisíc eur.

Vynikajúce výsledky za daný rok dosiahnuté na silnom konkurenčnom IT trhu sú prejavom viacerých činiteľov. Okrem dôrazu na efektívne fungovanie vnútorných procesov a silnej predajnej stratégie sa pod úspech našej spoločnosti podpísala už spomenutá komplexnosť nášho portfólia, porozumenie zákazníkom a schopnosť prispôsobiť jednotlivé riešenia ich konkrétnym požiadavkám.

Významný nárast sme opätovne zaznamenali v oblasti infraštruktúrnych služieb. Stabilnú úroveň si udržali segmenty predaja našich ERP systémov, riešení SAP, riadenia výroby a outsourcingu miezd.

V roku 2017 sme zrealizovali akvizíciu spoločnosti GT Systems 2, s.r.o., ktorá sa špecializovala predovšetkým na riešenia v oblasti technickej prípravy výroby a riadenia výroby pomocou vlastných riešení MONACO a SYSKLASS a AddOnov nad SAP Business One. V roku 2018 očakávame nárast tržieb jednak z dôvodu

## Vybrané ekonomické ukazovatele

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Tržby celkom</b>	<b>10 062 892</b>	<b>13 327 746</b>	<b>13 831 363</b>	<b>11 062 842</b>	<b>11 211 337</b>
Pridaná hodnota	6 991 841	9 677 579	9 539 302	7 471 353	8 152 168
HV pred zdanením	659 775	1 857 460	2 341 628	1 330 189	1 414 441
HV po zdanení	463 286	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520
Pridaná hodnota / 1 zamestnanec	39 256	54 629	55 671	43 644	48 195
HV pred zdanením / 1 zamestnanec	3 704	10 485	13 666	7 770	8 362
Tržby celkom / 1 zamestnanec	56 498	75 234	80 720	64 623	66 280

zlúčenia so spomínanou spoločnosťou a rast predovšetkým v segmente výroby. Máme predpoklady na ďalší úspešný rok.

Spoločnosť je finančne stabilizovaná, čo je základom pre napĺňanie jej rozvojovej stratégie. Úverové zdroje počas roka čerpala v primeranej a zdravej miere. V roku 2017 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP AUDIT a vývoja interného helpdeskového systému.

V porovnaní s rokom 2016 takmer všetky finančné ukazovatele v medziročnom porovnaní zaznamenali nárast. Hodnota vyprodukovanej pridanej hodnoty dosiahla výborné číslo a takmer 10% nárast. SOFTIP tak môžeme radiť svojím prínosom pre hospodárstvo, podnikateľské prostredie a zamestnanosť na Slovensku medzi najvýznamnejšie spoločnosti s pozitívnym dosahom na všetky regióny Slovenska.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2017 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 1.1.2018 došlo k zlúčeniu so spoločnosťou GT Systems 2, s.r.o., čím sa spoločnosť SOFTIP zároveň stala 100% vlastníkom dcérskej spoločnosti SYSKLASS CZ, s.r.o. v ČR.

K 31. 12. 2017 spoločnosť neeviduje záväzky po lehote splatnosti a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

## SÚVAHA

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Spolu majetok</b>	<b>3 449 356</b>	<b>5 286 279</b>	<b>5 451 523</b>	<b>3 871 411</b>	<b>4 054 670</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>778 130</b>	<b>535 820</b>	<b>387 978</b>	<b>285 332</b>	<b>1 004 313</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	556 043	318 506	211 039	162 089	297 006
Dlhodobý hmotný majetok	211 623	206 966	166 319	123 243	89 512
Dlhodobý finančný majetok	10 464	10 348	10 620	x	617 795
<b>Obežný majetok</b>	<b>2 552 957</b>	<b>4 593 084</b>	<b>4 826 043</b>	<b>3 323 642</b>	<b>2 803 236</b>
Zásoby	15 089	10 591	16 725	20 127	25 564
Dlhodobé pohľadávky	301 318	400 630	361 771	187 470	163 884
Krátkodobé pohľadávky	2 165 853	3 131 760	3 770 013	2 521 862	2 297 727
Finančné účty	70 697	1 050 103	677 534	594 183	316 061
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>118 269</b>	<b>157 375</b>	<b>237 502</b>	<b>262 437</b>	<b>247 121</b>
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>3 449 356</b>	<b>5 286 279</b>	<b>5 451 523</b>	<b>3 871 411</b>	<b>4 054 670</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>648 029</b>	<b>1 662 639</b>	<b>2 564 860</b>	<b>1 530 218</b>	<b>1 541 084</b>
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	3 319	x	x	x	x
Fondy zo zisku	3 319	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	x	6 639	6 639	6 639	6 639
Výsledok hospodárenia minulých rokov	144 911	247 009	735 578	589 231	400 936
Výsledok hosp. za účtovné obdobie po zdanení	463 286	1 375 797	1 789 449	901 154	1 092 520
<b>Záväzky</b>	<b>2 661 437</b>	<b>3 494 244</b>	<b>2 736 577</b>	<b>2 199 191</b>	<b>2 333 325</b>
Rezervy	287 518	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	56 408	63 837	71 138	49 627	42 662
Dlhodobé rezervy	x	3 884	7 217	6 344	3 091
Krátkodobé záväzky	1 616 706	2 510 370	2 032 010	1 253 128	1 808 267
Krátkodobé rezervy	x	916 153	618 005	86 946	48 861
Bankové úvery a výpomoci	700 805	0	8 207	803 146	430 444
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>139 890</b>	<b>129 396</b>	<b>150 086</b>	<b>142 002</b>	<b>180 261</b>

## VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

	2013	2014	2015	2016	2017
Tržby za predaj tovaru	510 184	603 028	430 024	397 866	442 731
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	386 719	488 460	329 532	314 348	370 191
<b>Obchodná marža</b>	<b>123 465</b>	<b>114 568</b>	<b>100 492</b>	<b>83 518</b>	<b>72 540</b>
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	9 552 708	12 724 718	13 401 339	10 664 976	10 768 606
Aktivácia	247 963	0	18 965	59 245	196 211
Výrobná spotreba	2 932 295	3 161 707	3 981 494	3 336 386	2 885 189
<b>Pridaná hodnota</b>	<b>6 991 841</b>	<b>9 677 579</b>	<b>9 539 302</b>	<b>7 471 353</b>	<b>8 152 168</b>
Osobné náklady	5 821 250	7 389 541	6 945 773	6 088 428	6 664 808
Dane a poplatky	18 589	4 304	16 992	6 155	5 413
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	320 531	309 830	209 536	178 844	99 288
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	24 787	1 929	2 795	1 263	1 164
Zostatková cena predaného dlhod. majetku a materiálu	29 557	0	56	0	17 528
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	60 901	1 941	-469 179	-3 047	-8 036
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	118 093	102 777	63 064	134 432	85 059
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	164 215	197 746	44 729	-34 786	52 696
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>719 678</b>	<b>1 878 923</b>	<b>2 857 254</b>	<b>1 371 454</b>	<b>1 406 694</b>
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0			10 000	0
Predané cenné papiere a podiely	0			10 603	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0			0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k fin. majetku	0		452 946	0	0
Výnosové úroky	3 064	907	155	13	0
Nákladové úroky	24 571	4 138	43 649	17 286	2 033
Kurzové zisky	40 574	5 200	12 587	874	2 447
Kurzové straty	68 829	12 574	16 983	8 310	7 624
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0			0	32 166
Ostatné náklady na finančnú činnosť	10 141	10 858	14 790	15 953	17 209
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-59 903</b>	<b>-21 463</b>	<b>-515 626</b>	<b>-41 265</b>	<b>7 747</b>
<b>Výsledok hosp. z bežnej činnosti pred zdanením</b>	<b>659 775</b>	<b>1 857 460</b>	<b>2 341 628</b>	<b>1 330 189</b>	<b>1 414 441</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	196 489	481 663	552 179	429 035	321 921
<b>Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení</b>	<b>463 286</b>	<b>1 375 797</b>	<b>1 789 449</b>	<b>901 154</b>	<b>1 092 520</b>
<b>Výsledok hosp. za účtovné obdobie pred zdanením</b>	<b>659 775</b>	<b>1 857 460</b>	<b>2 341 628</b>	<b>1 330 189</b>	<b>1 414 441</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>463 286</b>	<b>1 375 797</b>	<b>1 789 449</b>	<b>901 154</b>	<b>1 092 520</b>



**BDR**



Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

**z auditu účtovnej závierky**

**pre akciovú spoločnosť**

**SOFTIP, a.s.**

**so sídlom v Bratislave**

**za rok 2017**

# BDR

## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

### Správa z auditu účtovnej závierky

#### *Názor*

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### *Základ pre názor*

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### *Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku*

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

#### *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospějeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

### Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

*Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe*

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 16. marca 2018

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556  
*Nezávislý člen Moore Stephens International Limited*

Ing. Dagmar Mihálová  
kľúčový auditorský partner  
licencia SKAu č. 53



Výročná správa 2017 bola vydaná v máji 2018 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke [www.softip.sk](http://www.softip.sk) v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

**SÍDLO & FAKTURAČNÁ ADRESA:**

SOFTIP, a. s., Business Center ARUBA,  
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava

**POŠTOVÁ ADRESA & KONTAKT:**

SOFTIP, a. s., Europa Business Center,  
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
TEL: +421 48 4340 111, FAX: +421 48 4230 712,  
MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk), [obchod@softip.sk](mailto:obchod@softip.sk)

