



Profil zákazníka

Hetech Services a. s. je slovenská súkromná akciová spoločnosť, ktorá vznikla v roku 2006. Predmet činnosti spoločnosti je zameraný na komplexné poskytovanie služieb v oblasti facility managementu, energetiky a technologických dodávok. Hetech Services "holdingovo" zastrešuje spoločnosti AB správcovská, a. s., Prvá ružinovská spoločnosť, a. s., Račianska teplárenská, a. s., Hetech s. r. o., ktoré sú vo svojej oblasti úspešne etablované na slovenskom trhu už niekoľko rokov. Hetech Services ponúka a vykonáva svoje činnosti v rámci celého Slovenska, so zastúpeniami v Žiline a Košiciach. Personálne a mzdové činnosti pre svojich 180 zamestnancov zabezpečuje oddelenie pre ľudské zdroje na centrále v Bratislave. Skúsený manažment a kvalifikovaný profesionálny personál spoločnosti je garanciou spoľahlivých a kvalitných poskytovaných služieb.



Kontakt

Hetech Services a. s.
 Mlynské nivy 61
 827 11 Bratislava
 Slovenská republika
 TEL.: +421 2 5831 62 23
 FAX :+421 2 5341 36 10
 MAIL: hetech-services
 @hetech-services.sk

Východiskový stav

V januári 2006 sa spoločnosť Hetech Services rozhodla pre výmenu svojho IS pre riadenie ľudských zdrojov a súčasne v rámci uprednostňovania svojich business procesov postúpiť zodpovednosť za riadenie ľudských zdrojov najmä v oblasti IT a podpory SW na outsourcera, pričom z ponuky dodávateľov si vybrali za partnera spoločnosť SOFTIP.

Cieľ

Zabezpečiť pre všetky spoločnosti, ktoré zastrešuje Hetech Services nasledujúce ciele:

- mať k dispozícii komplexný, certifikovaný IS na spracovanie personálnej a mzdovej agendy,
- mať záruku rýchleho a spoľahlivého upgrade IS vyplývajúceho z legislatívnych zmien,
- mať zabezpečené prevádzkovanie aplikácií a ich údržbu na značkových serveroch nie v majetku Hetech Services,
- mať zabezpečenú maximálnu ochranu pred zneužitím údajov a prieniku informácií v internej infraštruktúre,
- mať zabezpečenú metodickú aj technickú podporu pracovníkov dodávateľa takto definovaného riešenia.

Riešenie

Základom riešenia bolo prevádzkovanie softvéru SOFTIP Human Resources na serverovej farme dodávateľa. Spracovanie personálnej a mzdovej agendy spoločností Hetech Services a. s., AB správcovská, a. s., Prvá ružinovská spoločnosť, a. s., Račianska teplárenská, a. s., Hetech s. r. o. na IS SOFTIP Human Resources, prevádzkovanom na serveri dodávateľa s komplexným SLA.

Serverová farma spoločnosti SOFTIP, ako dodávateľa outsourcingového riešenia je pod správou tímu certifikovaných zamestnancov a je súčasťou infraštruktúry SOFTIPu. Kvalifikovaný tím zaručuje, aby boli zvládnuté všetky činnosti potrebné pre správu serverovej farmy v dohodnutej kvalite a pritom nebol používateľ outsourcingového prostredia obmedzovaný pri výkone svojej práce. Tím dodávateľov sa stará o kondíciu outsourcingových serverov z pohľadu dostupnosti, bezpečnosti, aktualizácie a obnovy softvéru a hardvéru, garantuje reakčnú dobu odozvy pri riešení problémov a zabezpečuje zálohovanie a následnú archiváciu citlivých údajov mimo infraštruktúry Hetech Services. Riešenie umožňuje užívateľom Hetech Services prístup k aplikácii SOFTIP Human Resources prostredníctvom vzdialeného prístupu výhradne za účelom používania aplikačného programového vybavenia (ďalej len „APV“), bez nutnosti vykonávať akékoľvek činnosti súvisiace so starostlivosťou o platformu, nad ktorou pracujú.

SOFTIP®

Profil dodávateľa

Spoločnosť **SOFTIP** patrí medzi najvýznamnejších dodávateľov moderných riešení v oblasti podnikových IS. Ako systémový integrátor zákazkových IS zaujíma významné postavenie na trhu Slovenska, ale i Českej republiky. Výrazný akcent na kvalitu a vysokú úroveň poskytovaných riešení a služieb dokumentujú viaceré významné ocenenia a zavedený systém manažmentu kvality podľa noriem ISO 9001:2000.

SOFTIP® HR

Charakteristika riešenia

SOFTIP Human Resources je súhrnný komplex produktov určených na spracovanie mzdovej a personálnej agendy na rôznych technologických platformách. Samozrejmosťou je súlad všetkých aplikácií s platnou legislatívou a spolupráca s ostatnými aplikáciami SOFTIP, či produktmi tretích strán (SAP R/3 Enterprise, mSAP ERP, RON Software, System 21 a pod.)

Kontakt

SOFTIP, a. s.
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
TEL.: +421 48 4340 222
FAX: +421 48 4230 712
MAIL: softip@softip.sk
<http://www.softip.sk>

Riešenie umožňuje rýchle poskytovanie aplikačnej, systémovej a metodologickej podpory APV SOFTIP Human Resources odbornými konzultantmi spoločnosti SOFTIP pracovníkom Hetech Services pri výkone ich činností v riadení ľudských zdrojov.

Prínosy

Za jeden z hlavných prínosov považuje Hetech Services a. s. rýchly prístup k novým informačným technológiám, investičné úspory, sprehľadnenie nákladov na podporu IS a prevádzku IT, sprehľadnenie procesov v IT.

„Zmena IS pre spracovanie a výpočet miezd a v oblasti personalistiky priniesla skvalitnenie a zrýchlenie procesov v oblasti riadenia ľudských zdrojov, ako napr. zjednodušenie a zefektívnenie vyhotovovania dokumentov pracovno-právneho charakteru, dokumentov súvisiacich s povinnosťami voči štátnym inštitúciám; výstupov pre štatistické výkazy. Nemenej dôležité je pre nás poskytovanie informácií o histórii kmeňových údajov zamestnanca, možnosť rýchlych exportov a importov dát z a do aplikácií MS Office.

Využitím dennej dochádzky pre evidenciu odpracovaného času v aplikácii a výpočtu miezd zamestnancov pracujúcich podľa harmonogramu pracovných zmien sa nám podarilo významne skrátiť proces spracovania miezd. Výstupné tlačové zostavy poskytujú dôležité informácie pre personalistu, účtovníka aj finančného manažéra. Oceňujeme pružnosť a včasnosť zapracovania legislatívnych zmien a významnú úlohu pre nás zohráva aj ľudský faktor, akým je ústretovosť a ochota konzultantov SOFTIPu pri riešení našich požiadaviek.“

*Ing. Daniela Sekáčová
vedúca Oddelenia pre ľudské zdroje*