



## Profil zákazníka

**Colná správa Slovenskej republiky** (ďalej len „CS SR“) je rozsiahla rozpočtová organizácia, na čele s Colným riaditeľstvom Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave (ďalej len „CR SR“), ktoré má celkom 20 dislokovaných vnútorných organizačných jednotiek (ďalej len „VOJ“) na celom území Slovenska.



## Kontakt

**Colné riaditeľstvo SR**  
Mierová 23  
815 11 Bratislava  
TEL.: +421 2 482 732 65  
FAX: +421 2 434 244 08  
MAIL: info.crsr@colnasprava.sk  
<http://www.colnasprava.gov.sk>

## Východiskový stav

CS SR je charakteristická tým, že vykazujúcou účtovnou jednotkou rozpočtovej organizácie je CR SR. Vnútroreorganizačné jednotky z pohľadu sledovania vnútornej ekonomiky poskytujú údaje o hospodárskych operáciách do centra, kde sa sleduje sumárne čerpanie rozpočtu. Aj ostatná ekonomická činnosť je silne centralizovaná, najmä hospodárenie s majetkom. Zamestnáva 4800 zamestnancov.

Na druhej strane, niektoré informácie, generované v centre sú požadované aj na VOJ, napr. údaje o majetku v správe VOJ, prehľad „čo je na sklade“ a pod.

Pôvodne tieto požiadavky zabezpečovalo distribuované spracovanie údajov systémom prvej generácie na spracovanie dát v oblasti spracovania, ekonomických, personálnych a logistických informácií. Exportom dát na disketu a jej následným importom do lokálnych systémov CR SR a VOJ bola zabezpečená prenosnosť dát.

Tento stav vzhľadom na veľkosť organizácie nezodpovedal aktuálnym potrebám ani v jednej predmetnej oblasti: príprava a rozpis rozpočtu, včasnosť sledovania hospodárskych a rozpočtových ukazovateľov, prehľad o majetku a jeho obstarávanie, prehľad o spotrebnom materiáli a jeho obstarávanie, riadenie ľudských zdrojov, prepojenie na štátnu pokladnicu.

## Ciele

Ciele riešenia boli smerované do dvoch oblastí:

- odstrániť nedostatky vyplývajúce z distribuovaného spracovania dát,
- inovácia a racionalizácia technologickej infraštruktúry pre 200 užívateľov.

## Riešenie

Riešenie bolo postavené na integrovanom IS SOFTIP PROFIT, ktorý:

- poskytuje integrovaný dátový model databázy systému, zobrazujúci reálnu skutočnosť ekonomického systému colnej správy (aktuálnosť údajov) ako celku,
- zabezpečuje spoľahlivú referenčnú integritu dát (konzistenciu údajov),
- umožňuje jednoduchšiu, rýchlu a lacnejšiu implementáciu (konverzie len v centre, migrácia len v centre, jediná inštalácia a parametrizácia systému),
- parametrizovaním do dátových okruhov poskytuje samostatnosť – uzavretosť jednotlivým VOJ,
- poskytuje CR SR globálny pohľad na všetky údaje colnej správy a jednotné výkazníctvo,
- prepojenie všetkých VOJ na štátnu pokladnicu,
- jednoduché centrálné riadenie údajov (zmeny parametrov, zmeny číselníkov) – jednotné normy v riadení pod kontrolou centra,



# SOFTIP®

## Profil dodávateľa

Spoločnosť **SOFTIP** patrí medzi najvýznamnejších dodávateľov moderných riešení a služieb v oblasti podnikových IS.

Ako systémový integrátor zákazkových IS zaujíma významné postavenie na trhu Slovenska, ale aj Českej republiky.

Výrazný akcent na kvalitu a vysokú úroveň poskytovaných riešení a služieb dokumentujú viaceré významné ocenenia a zavedený systém manažmentu kvality podľa noriem ISO 9001:2000.

# SOFTIP® PROFIT

## Charakteristika riešenia

**SOFTIP PROFIT** je komplexný IS, ktorý poskytuje kvalitné plne integrované riešenie pre riadenie ekonomicko-finančných procesov, pre personálne a mzdové riadenie a pre riadenie procesov obchodnej a materiálovej logistiky v spoločnostiach rôzneho typu. Pracuje v prostredí Microsoft Windows a je riešený v architektúre klient/server.

## Kontakt

**SOFTIP, a. s.**

Spojová 21  
974 01 Banská Bystrica  
TEL.: +421 48 4340 222  
FAX: +421 48 4230 712  
MAIL: softip@softip.sk  
<http://www.softip.sk>



- splnenie prakticky všetkých požiadaviek užívateľov na komplexnú a aktuálnu informovanosť v reálnom čase, pričom ich prístup do centrálnej databázy je riadený dobre prepracovanými prístupovými právami SOFTIP PROFIT, ktoré sú taktiež riadené centrálné,
- racionalizácia niektorých pracovných procesov (zmeny obehu dokladov, obstarávanie majetku - centrálny nákup cez aplikáciu, napojenie na Workflow a pod).

Druhý cieľ bol realizovaný vytvorením terminálovej siete WAN, ktorá zabezpečila:

- nižšie obstarávacie a prevádzkové náklady,
  - len centrálna serverová farma,
  - vyškolení administrátori len v centre,
- využitie starších PC ako pracovných staníc (tenký klient),
- spoľahlivosť (nonstop prevádzka – klastre len v centre),
- škálovateľnosť (rozširovanie systému len v centre),
- bezpečnosť (centrálna databáza, zálohovanie, prístupové práva pod kontrolou, referenčná integrita dát),
- jednoduché centrálné riadenie siete (upgrade systému a aplikácií len v centre).

## Prínosy

- Zjednodušenie a zrýchlenie prípravy rozpočtu a jeho zmien.
- Aktuálny stav čerpania rozpočtu v reálnom čase.
- Zníženie prácnosti výkazníctva.
- Aktuálny prehľad o stave a pohyboch majetku v reálnom čase.
- Možnosť centrálného obstarávania materiálu.
- Aktuálny stav výsledkov hospodárenia (pohľadávky, záväzky, atď.) celej organizácie alebo jednotlivých VOJ v reálnom čase.
- Zlepšenie hospodárenia v doprave.
- Zníženie nákladov na technologickú infraštruktúru a jej prevádzku.
- Možnosť delegovania prístupu k informáciám vybraných VOJ priamo z centra – kontrolná činnosť zodpovedných pracovníkov.