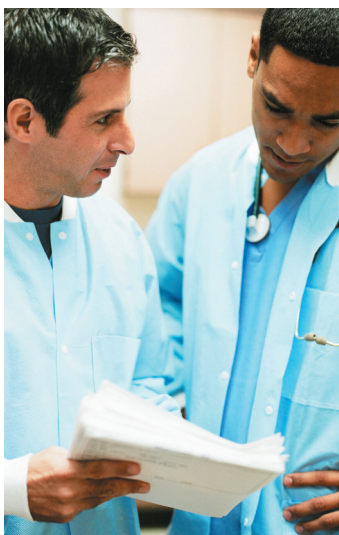


- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

## Profil zákazníka

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚZDS“) dohliada nad dodržiavaním zákonov a správnych postupov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a nad vykonávaním verejného zdravotného poistenia, tiež nad uplatňovaním práv ako i povinností poistencov. Úrad slúži všetkým účastníkom systému zdravotnej starostlivosti, poistencom, platiteľom poistného, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a zdravotným poisťovňami. Jeho úlohou je medzi týmito účastníkmi hľadať vyváženosť tak, aby úsilie všetkých smerovalo k ochrane, zachovaniu alebo prinavráteniu zdravia človeku.



## Kontakt

Úrad pre dohľad  
nad zdravotnou starostlivosťou  
Grösslingová 5  
812 62 Bratislava  
TEL.: +421 2 571 029 15  
<http://www.udzs.sk>

## Východiskový stav

ÚZDS SR vedie v zmysle § 20 ods. 1 písm. e) zákona č.581/2004 Z.z. Centrálny register poistencov Slovenskej republiky. Potreba automatizovať procesy komunikácie so zdravotnými poisťovňami a vedenia Centrálného registra poistencov viedla úrad k potrebe vytvoriť IS.

## Cieľ

Cieľom IS CRP SR je vedenie jednotnej bázy dát o poistencoch v systéme verejného zdravotného poistenia.

## Riešenie

Riešenie je založené na architektúre klient – server v prostredí MS Windows.

IS Centrálného registra poistencov SR je logicky rozdelený do nasledujúcich funkčných celkov:

- vedenie registra poistencov povinného zdravotného poistenia,
- evidencia oznámení o úmrtí,
- portál pre overenie poisteneckých vzťahov.

### Vedenie registra poistencov povinného zdravotného poistenia

Umožňuje spracovanie údajov z registrov poistencov jednotlivých zdravotných poisťovní v nasledovnom rozsahu:

- komunikácia medzi zdravotnými poisťovňami a CRP prebieha vo forme dávkových vstupov do CRP a výstupov z CRP,
- príjem aktualizáčnych dávok (najneskôr k 20. kalendárneho dňu príslušného mesiaca), ktoré zahŕňajú zmeny v registroch poistencov jednotlivých zdravotných poisťovní do CRP,
- spracovanie aktualizáčnych dávok od zdravotných poisťovní v CRP podľa algoritmov popísaných Metodikou správy CRP,
- výpočet počtu poistencov v jednotlivých zdravotných poisťovniach podľa algoritmu popísaného v Metodike správy CRP,
- generovanie výstupných zostáv podľa Metodiky správy CRP,
- generovanie výstupných dávok pre zdravotné poisťovne,
- synchronizácia s údajmi z Registra obyvateľov,
- aktualizovanie evidencie oznámení o úmrtí mesačnými aktualizáčnymi dávkami jednotlivých zdravotných poisťovní,
- generovanie výstupných dávok a protokolov pre ZP, ktoré obsahujú zmeny v evidencii úmrtí ÚZDS,
- príjem a spracovanie interných dávok z registra podaných prihlášok od ZP.

## Profil dodávateľa

Spoločnosť **SOFTIP** patrí medzi najvýznamnejších dodávateľov moderných riešení v oblasti podnikových informačných systémov. Ako systémový integrátor zákazkových informačných systémov zaujíma významné postavenie na trhu Slovenskej, ale i Českej republiky.

Výrazný akcent na kvalitu a vysokú úroveň poskytovaných riešení a služieb dokumentujú viaceré významné ocenenia a zavedený systém manažmentu kvality podľa noriem ISO 9001:2000.



## Kontakt

**SOFTIP, a. s.**  
Spojová 21  
974 01 Banská Bystrica  
TEL.: +421 48 4340 222  
FAX: +421 48 4230 712  
MAIL: softip@softip.sk  
http://www.softip.sk

## Evidencia oznámení o úmrtí

Vedie informácie o osobách, ktoré zomreli alebo boli vyhlásené za mŕtvych. Úmrtie fyzickej osoby alebo vyhlásenie za mŕtveho je povinný oznámiť úradu príslušný úrad poverený vedením matriky. Evidencia oznámení o úmrtí bude vykonávaná pobočkami ÚDZS.

Spracovania úmrtí v rámci IS CRP SR je v nasledujúcom rozsahu:

- zaevidovanie oznámenia o úmrtí,
- kontrola poistenca podľa rodného čísla, mena a priezviska:
  - aktuálnosti v CRP,
  - spätná kontrola oznamovacích povinností zo strany ZP,
  - vyradenia poistencov z poistného kmeňa,
- zaevidovanie dátumu úmrtia, dátumu zápisu do knihy úmrtí, dátumu doručenia na úrad a matričného úradu, z ktorého oznámenie prišlo,
- priradenie zdravotnej poisťovne, v ktorej bol zomrelý poistený,
- vytvorenie výstupných zostáv,
- vytvorenie dávky pre zdravotné poisťovne,

## Portál pre overenie poisteneckých vzťahov (<https://portal.udzs.sk/>)

Portál úradu je základným východiskovým bodom pre overenie poistného vzťahu, kódov lekárov, resp. poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Funkcionalita portálu je rozdelená na **verejnú** a **neverejnú časť**.

**Verejná časť** poskytuje širokej verejnosti služby v nasledujúcom rozsahu:

- overenie aktuálneho poistného vzťahu,
- overenie kódov lekárov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

**Neverejná časť** je určená registrovaným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a zdravotným pracovníkom. Táto časť poskytuje služby v nasledujúcom rozsahu:

- hromadné overovanie poistných vzťahov,
- overovanie kódov lekárov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

## Prínosy

Vytvorením IS CRP SR, úrad získal:

- IS procesne pokrývajúci automatizované vedenie Centrálného registra poistencov,
- vytvorenie jednotnej bázy dát o poistencoch v systéme verejného zdravotného poistenia,
- sprístupnenie informácií o poisteneckých vzťahoch širokej verejnosti prostredníctvom Portálu pre overenie poisteneckých vzťahov.