



**Kľúčovým prínosom bola integrácia oddelene vykonávaných procesov do jediného informačného systému. Firma sa zbavila dvojitej, v niektorých prípadoch trojitej evidencie kľúčových informácií (napr. o číselník obchodných partnerov, zoznam položiek a pod.). Nemenej dôležitým prvkom bolo zavedenie evidencie servisných hlásení a aktivít do IS a zbavenie sa agendy v MS Excel.**

## V SKRATKE

### Zhrnutie

Jungheinrich spol. s r.o. je slovenská spoločnosť, ktorá je dcérskou spoločnosťou Jungheinrich DE a ponúka služby v oblasti manipulačnej techniky. Predmet činnosti spoločnosti je zameraný na predaj, prenájom a servis prevažne vysokozdvížných vozíkov, paletizačných vozíkov, regálov a ďalšej techniky súvisiacej s komplexnými službami v oblasti skladovej manipulácie. Spoločnosť používa SAP Business One.

### Odvetvie

Retail

### Web

[www.jungheinrich.sk](http://www.jungheinrich.sk)

### Kľúčové potreby

- Integrácia servisných činností do jedného IS
- Integrácia procesu predaja a nákupu

### Riešenia a služby

SAP® Business One

### Implementačný partner

Advan s.r.o. (od 1. júla súčasť firmy Softip)

## Implementácia SAP® Business One

**Nasadenie informačného systému, zjednotenie a integrácia firemných procesov.**

### Profil zákazníka

Jungheinrich spol. s r.o. je slovenská spoločnosť, ktorá je dcérskou spoločnosťou Jungheinrich DE a ponúka služby v oblasti manipulačnej techniky. Predmet činnosti spoločnosti je zameraný na predaj, prenájom a servis prevažne vysokozdvížných vozíkov, paletizačných vozíkov, regálov a ďalšej techniky súvisiacej s komplexnými službami v oblasti skladovej manipulácie.

Spoločnosť na objednávku dodáva zákazníkovi požadované zariadenie (vysokozdvížný, paletizačný vozík), prípadne celý komplex (napr. regálový systém). V prípade požiadaviek klienta nakupuje zariadenia do vlastného majetku a následne ich prenajíma či už dlhodobo alebo na krátkodobý prenájom. Po predaji resp. v prípade prenájmu poskytuje servisné služby v rámci celého Slovenska, ktorými zabezpečuje maximálne vyťaženie predaných a prenájatých zariadení. Interné výkony si nákladové strediská vzájomne fakturujú.

### Charakteristika riešenia

SAP® Business One je komplexný informačný systém, ktorým spoločnosť SAP reaguje na potreby segmentu malých a stredných podnikov. Poskytuje IT podporu pre realizáciu procesov nákupu, predaja, servisných činností, aktivít obchodných zástupcov, finančného účtovníctva, styku s bankou, správu skladov a kmeňových dát.

## Východiskový stav

Na konci roku 2004 sa materská spoločnosť, ktorá používa SAP R/3 rozhodla, že v jednotlivých pobočkách zavedie SAP Business One. Na základe tohto rozhodnutia spoločnosť ADVAN podpísala zmluvu na realizáciu implementácie SAP Business One v Jungheinrich spol s r.o.

Realizácia firemných procesov bola podporovaná rôznymi systémami. IS SPIN zabezpečoval účtovníctvo, došlé faktúry, bankové operácie správu majetku. Pre Skladové hospodárstvo a tvorbu vyšších faktúr klient využíval nemecký systém JAF. Pre tvorbu daňových dokladov (tlačové formuláre) a evidenciu servisných zásahov používal MS Excel. Jednotlivé systémy neboli prepojené.

## Ciel'

Implementácia SAP Business One mala nasledovné ciele:

- zjednotiť realizáciu procesov v jednom informačnom systéme
- integrovať servisné činnosti a databázu servisovaných zákazníkov do SAP Business One
- prepojiť celý proces predaja s nákupom a finančným účtovníctvom
- zaradiť do informačného systému proces prenájmu strojov a zariadení spolu s fakturáciou za tieto služby
- kompletná evidencia sériového čísla stroja od nákupu až po servisovanie zariadenia
- zabezpečiť internú fakturáciu interných výkonov
- sledovanie nákladov po jednotlivých nákladových strediskách skupinách materiálov

## Riešenie

Nasadením SAP Business One prešlo vykonávanie jednotlivých oddelených činností do jedného informačného systému. Dôležitým prvkom bola integrácia servisných činností do spoločného informačného systému, kde hlavným problémom bola dvojité databáza zákazníkov a počas projektu bolo nutné túto duplicitu odstrániť. Prepojenie sériových čísel predaných zariadení a zákazníkov si vyžiadalo zvláštne nasadenie kapacít zákazníka a implementátora, nakoľko prechod do integrovaného systému nepovoľoval duplicitu, ktorých bolo pomerne dosť.

Ďalším z kľúčových momentov bola integrácia procesu predaja a nákupu. V SAP Business One dochádza k evidencii zákazníckych objednávok v objekte Zákazka. Odtiaľto sa automaticky generujú nákupné objednávky. Nasleduje príjem objednaného zariadenia na sklad a zaevidovanie sériového čísla. Následne môže dôjsť k dodávke a fakturácii. Celý proces je prepojený jedinečným sériovým číslom, ktoré identifikuje dané zariadenie a automaticky generuje kartu predané zariadenia pre potreby servisných činností – riadenie a evidenciu servisných hlásení, spôsob riešenia problému a následnú fakturáciu týchto aktivít. Sledovaním aktivít servisných technikov je manažment schopný vyhodnocovať úspešnosť servisných zásahov.

Pomocou dodaného add-onu od materskej firmy sa podarilo zabezpečiť fakturácie interných výkonov a sledovanie nákladov a výnosov jednotlivých nákladových stredísk. Tento add-on taktiež podporuje proces prenájmu zariadení a následnej fakturácie za tieto služby.

## Prínosy

Kľúčovým prínosom bola integrácia oddelene vykonávaných procesov do jediného IS. Firma sa zbavila dvojitej, v niektorých prípadoch trojitej evidencie kľúčových informácií (napr. o číselník obchodných partnerov, zoznam položiek a pod.). Nemenej dôležitým prvkom bolo zavedenie evidencie servisných hlásení a aktivít do IS a zbavenie sa agendy v MS Excel.

Štandardizácia vykonávania procesov výrazne znižuje riziko „personálnej“ závislosti firmy – pri odchode/zmene pracovníka je nutný oveľa kratší čas na jeho zaškolenie a vzhľadom na integrovanosť jednotlivých procesov systému nedovolí vytvárať hrubé chyby.

Celkovým prínosom implementácie okrem prechodu na jednotný transakčný systém je následný jednotný systém výkazníctva, postavený na dátovom sklade a technológii OLAP, ktorá umožňuje flexibilný pohľad na vybrané výsledky.